

青森市指定管理者選定評価委員会審査結果

1 対象施設

- (1) 施設名 青森市文化会館等6施設
- (2) 所在地 青森市文化会館：青森市堤町一丁目4番1号
青森市民ホール：青森市柳川一丁目2番14号
青森市民美術展示館：青森市新町二丁目7番1号
青森市合浦亭：青森市合浦二丁目16番14号
青森市文化会館地下駐車場：青森市堤町一丁目4番13号
青森市民ホール駐車場：青森市柳川一丁目2番14号

2 選定方法

(1) 選定基準及び配点

項目	選定基準	配点
1 管理運営全般について（37点）		
a. 管理運営方針	・管理運営方針が施設の設置目的に合致しているか ・市の求めに柔軟に対応できるか	10点
b. 同種の施設管理業務の実績	・管理業務の実績があるか	10点
c. 地域や関係団体との連携	・交流、協力に対し積極的か ・具体性があるか	5点
d. 財務の健全性	・団体の財務状況は良好か	12点
2 管理について（55点）		
a. 地元雇用への配慮	・市内在住者の雇用について配慮があるか	5点
b. 職員等の配置計画	・職員の適正配置がなされているか ・文化施設管理の経験者はいるか	10点
c. 職員の雇用・労働条件について	・職員の雇用・労働条件の向上に努めているか	5点
d. 職員等の研修計画	・職員の育成に方向性があるか ・職員研修の内容及び回数は適切か	5点
e. 施設管理計画	・管理保守点検業務が適切に行われているか	10点
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	・的確な対応であるか ・事故防止に向けて取り組んでいるか	5点
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	・個人情報保護の職員への周知方法が適切か ・具体的な保護策を講じ、内容が適切か	5点
h. 環境保全、負荷低減への取組	・環境保全の職員への周知方法が適切か ・具体的な取組案があり、内容が適切か	5点
i. 福祉に関する取組	・障がい者等への対応は適切か ・障がい者の雇用に取り組んでいるか	5点
3 運営について（45点）		
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	・平等な利用確保の方針は明確か	5点
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	・要望を運営に反映する工夫がされているか ・現実的な手法であるか	5点
c. サービス向上の対策	・利用者に対するサービス向上が見込まれるか(c-1:5点) ・苦情処理の体制は明確か(c-2:5点) ・定期的な自己評価を行うか(c-3:5点)	15点
d. 来館者を増加させるためのPR及びイベントの実施計画又は自主事業	・利用促進策は具体的であり、実現可能か(d-1:10点) ・自主事業の内容が具体的で、効果が見込めるか(d-2:10点)	20点

経費縮減率 = {1 - {提案額における支出額 - (提案額における収入額 - 指定管理料基準額の収入額)}
/ 指定管理料基準額の支出額} × 100

② 1%あたりの配点 = { (配点/2) / 20 }

③ 管理運営全体の獲得点の割合 = {管理運営全体の獲得点 / (管理運営全体の配点/2) }

<参考>基本点+経費縮減の配点について {①+ (②×③)}

経費縮減率 (%)	20	15	10	5	0
基本点+経費縮減の配点 {①+ (②×③)}	35	30.63	26.25	21.88	17.5

- ・経費縮減率は最大20%とします。
- ・1%縮減で、基本点に0.875点加算され、最大35点となります。
- ・得点に小数点以下の端数が生じた場合は小数点第3位を四捨五入します。
- ・指定管理料基準額は上限額であることから提案額が指定管理料基準額を上回る場合は失格となります。

○最低基準点について

【公募の場合】

最低基準点の設定について、業務の質を一定以上に維持する観点から、

- ・選定基準項目のうち「4 応募団体について」及び「5 効率性について」を除き、
 - ・選定基準項目のうち「1-d 財務の健全性」における配点のうち50%に当たる点数と、
 - ・それ以外の選定基準項目をすべて「普通」とした点数
- の合計81点を最低基準点とし、応募者の合計得点がこれに満たない場合は失格となります。

(3) 青森市指定管理者選定評価委員会委員

委員長	舘山 公	企画部次長
委員	松本 大吾	青森大学准教授
委員	西村 晴夫	東北税理士会青森支部税理士
委員	木村 久美子	市民部次長兼行政情報センター所長
委員	加福 拓志	福祉部次長
委員	小笠原 聡	浪岡振興部次長

(4) 青森市指定管理者選定評価委員会開催日 令和4年10月7日(金)

3 応募団体名 一般財団法人青森市文化観光振興財団

4 審査結果

項目	配点	最低基準点	候補者	摘要
1 管理運営全般について（37点）				
a. 管理運営方針	10点	6点	7.50点	施設の設定目的に基づき、適正に管理運営していく提案あり
b. 同種の施設管理業務の実績	10点	6点	2.00点	同種の施設の管理実績あり モニタリング結果直近4年中2度指摘事項あり
c. 地域や関係団体との連携	5点	3点	4.00点	関係団体及び地域との連携提案あり
d. 財務の健全性	12点	6点	7.00点	当期利益直近3年中2年マイナス、利益剰余金直近3年プラス
2 管理について（55点）				
a. 地元雇用への配慮	5点	3点	5.00点	地元雇用に関する取組提案あり 地元雇用率100%
b. 職員等の配置計画	10点	6点	7.17点	経験者や有資格者を適正に配置する提案あり
c. 職員の雇用・労働条件について	5点	3点	4.50点	超過勤務の抑制等、労働環境改善に関する提案あり
d. 職員等の研修計画	5点	3点	3.67点	接遇・施設運営や財務等研修実施の提案あり
e. 施設管理計画	10点	6点	7.67点	仕様に基づく施設維持管理計画の提案あり
f. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	5点	3点	4.00点	危機管理マニュアル・消防計画等整備済。緊急連絡網により状況に沿った対応を行う提案あり
g. 個人情報保護の取扱いに関する取組	5点	3点	3.83点	個人情報保護規程整備済、情報端末のセキュリティ対策を行う提案あり
h. 環境保全、負荷低減への取組	5点	3点	3.17点	環境方針を策定済、利用者へ環境に配慮した利用を呼び掛ける提案あり
i. 福祉に関する取組	5点	3点	3.83点	障がい者雇用の取組及び車いす利用者の利用に関する提案あり
3 運営について（45点）				
a. 市民の平等な利用を確保するための方針	5点	3点	3.67点	利用が競合した際の厳正な抽選実施に関する提案あり
b. 利用者等の要望等の把握と反映方法	5点	3点	3.83点	意見箱の設置による把握及び対応内容の共有に関する提案あり
c. サービス向上の対策	15点	9点	9.83点	サービス向上や苦情対応及び実施事業の自己評価に関する提案あり
d. 来館者を増加させるためのPR及びイベントの実施計画又は自主事業	20点	12点	15.00点	多様な文化事業の実施及び情報発信等の提案及び施設の利用率向上に繋がる自主事業実施の提案あり
4 応募団体について（5点）				
本店の所在地	5点	—	5.00点	市内本店
5 効率性について（35点）				
収支計画	35点	—	24.81点	経費の縮減等に係る方策あり
合計点	177点	—	125.48点	
最低基準点	137点	81点	95.67点	「応募団体について」及び「効率性について」を除く

5 指定管理者候補者

- (1) 名 称 一般財団法人 青森市文化観光振興財団
- (2) 住 所 青森市大字雲谷字梨野木63
- (3) 代 表 者 理事長 能代谷 潤治

- 6 指定期間 令和5年4月1日から令和10年3月31日まで（5年間）
ただし、青森市民美術展示館は令和6年3月31日まで（1年間）

7 選定理由

- ・応募資格を満たしていること。
- ・「応募団体について」及び「効率性について」を除いた点数（95.67点）が最低基準点（81点）以上を獲得していること。