





(青森県)

雪に関する市民相談窓口 受付件数

相談内訳 (R1年度とR2年度の比較)

12月1日～翌年2月7日まで受付分 (各年度共通)

相談区分		R1年度		R2年度		増減	
除 排 雪	物 損	86件	590件	328件	14,166件	242件	13,576件
	排 雪 要 望	7件		1,123件		1,116件	
	雪 盛	46件		514件		468件	
	除 雪 要 望	242件		10,428件		10,186件	
	実施結果不満足	34件		506件		472件	
	業 者 対 応	22件		149件		127件	
	寄 せ 雪	113件		797件		684件	
	そ の 他	40件		321件		281件	
除排雪以外	雪捨て場	13件	53件	122件	380件	109件	327件
	流雪溝等	21件		94件		73件	
	そ の 他	19件		164件		145件	
住 民 間	ト ラ ブ ル	9件	21件	50件	184件	41件	163件
	雪処理マナー	11件		84件		73件	
	空 家	1件		50件		49件	
自 宅 等	業者紹介等	6件	9件	46件	109件	40件	100件
	高齢者等	3件		63件		60件	
そ の 他	そ の 他	25件	31件	205件	306件	180件	275件
	お 礼	6件		101件		95件	
相談件数合計		704件		15,145件		14,441件	

※うち「まちレポあおもり」を通じた相談件数1,299件 (約8.6%)

[参考]相談件数と積雪量 (H24年度～R元年度)

区分	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
相談受付件数	12,131件	4,261件	10,926件	6,343件	2,874件	7,255件	4,953件	1,019件
累計降雪量 (青森地区)	697cm	630cm	576cm	553cm	474cm	659cm	531cm	264cm
最大積雪深 (青森地区)	142cm	87cm	123cm	107cm	56cm	110cm	97cm	38cm

12/1～翌年3/31の合計件数(各年度共通)

雪に関する市民相談受付件数及び除排雪進捗率について

