





(青森県)

雪に関する市民相談窓口 受付件数

相談内訳 (R1年度とR2年度の比較)

12月1日～翌年3月4日まで受付分 (各年度共通)

相談区分		R1年度		R2年度		増減	
除 排 雪	物 損	221件	934件	427件	14,942件	206件	14,008件
	排 雪 要 望	17件		1,194件		1,177件	
	雪 盛	76件		564件		488件	
	除 雪 要 望	316件		10,865件		10,549件	
	実施結果不満足	47件		544件		497件	
	業 者 対 応	27件		166件		139件	
	寄 せ 雪	167件		826件		659件	
	そ の 他	63件		356件		293件	
除排雪以外	雪捨て場	13件	62件	130件	441件	117件	379件
	流雪溝等	26件		101件		75件	
	そ の 他	23件		210件		187件	
住 民 間	トラブル	10件	30件	58件	208件	48件	178件
	雪処理マナー	19件		96件		77件	
	空 家	1件		54件		53件	
自 宅 等	業者紹介等	6件	9件	48件	112件	42件	103件
	高齢者等	3件		64件		61件	
そ の 他	そ の 他	30件	40件	232件	348件	202件	308件
	お 礼	10件		116件		106件	
相談件数合計		1,075件		16,051件		14,976件	

※うち「まちレポあおもり」を通じた相談件数1,361件 (約8.5%)

[参考]相談件数と積雪量 (H24年度～R元年度)

区分	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
相談受付件数	12,131件	4,261件	10,926件	6,343件	2,874件	7,255件	4,953件	1,019件
累計降雪量 (青森地区)	697cm	630cm	576cm	553cm	474cm	659cm	531cm	264cm
最大積雪深 (青森地区)	142cm	87cm	123cm	107cm	56cm	110cm	97cm	38cm

12/1～翌年3/31の合計件数(各年度共通)

雪に関する市民相談受付件数及び除排雪進捗率について

