

「議会の意見」として執行機関に伝え、回答を求めるべき意見について

No.	意見等の要旨	理由・背景等	担当委員会	回答内容	所管部局
1	通学路内の横断歩道が消えかかっている。子どもたちの安全のため優先的に整備してほしい。	白線が消えかかっていると横断歩道に気が付かず、止まらないでそのまま進んでしまうことがあり危険だから。	都市建設	<p>交通規制に係る道路標示、信号機及び規制標識については、青森県公安委員会において、県内各警察署における交通量や交通環境を勘案した必要性や優先度等の検討結果を踏まえた上で対応しており、ご意見をいただいた横断歩道の白線の引き直しに当たっては、通学路の横断歩道を優先的に対応しているとのことです。</p> <p>市では、市民等から横断歩道の白線の引き直しを求める要望があった場合は、要望内容を聞き取り、速やかに所轄の警察署に情報提供しているほか、市、警察署、町会等の立会いで行っている交通診断時において、横断歩道の引き直しが必要と思われる場合は、その場に立ち会っている警察官に検討を働きかけています。</p> <p>今後も引き続き、関係機関と連携し、子どもを含めた歩行者の安全で円滑な交通の確保を図っていきます。</p>	市民部 生活安心課
2	機関区通り、八甲田大橋の下の横断歩道に信号をつけてほしい。	交通量や通行車両のスピードが増しているため。	都市建設	<p>交通規制に係る道路標示、信号機及び規制標識については、青森県公安委員会において、県内各警察署における交通量や交通環境を勘案した必要性や優先度等の検討結果を踏まえた上で対応しています。また、各警察署では、実態に適合した交通規制を実施するための不断の見直しを行っており、国が示している信号機設置の指針における設置条件に該当しなくなった信号機は撤去の検討を行っているとのことです。</p> <p>ご意見をいただいた「八甲田大橋の下の横断歩道への信号機の設置」については、市において青森警察署に対し、その内容の情報提供とともに、今後の対応等の聞き取りを行ったところ、「当該箇所は、従前、信号機を設置していたものの、交通量が少ないなど信号機設置の条件に該当しない状態であったことから、令和元年10月に信号機の撤去を行った。当該箇所の現状を勘案すると、信号機の再設置の予定はない。」とのことでした。</p> <p>市としては、当該箇所における交通環境の変化や市民等からの要望の状況に応じ、青森警察署に対し、適時適切な情報提供等を行っていきます。</p>	市民部 生活安心課

No.	意見等の要旨	理由・背景等	担当委員会	回答内容	所管部局
3	3・2・2号内環状線の早期整備をお願いしたい。	渋滞の緩和につながるので早く整備してもらいたい。	都市建設	3・2・2号内環状線（浜田）の整備は、都市内交通の円滑化と分散化を図り、歩行者自転車通行者の交通安全の確保につながります。 現在、主に用地買収を進めており、令和10年度までの事業完了を目指しており、引き続き、当該区間の早期整備に努めてまいります。	都市整備部 道路建設課
4	ごみ回収業者の方が回収後、収集袋をボックスにかけずにその場に放置していく方がおり、改善をお願いしたい。	町会で収集袋をボックスにかけているが、回収後、ボックス付近に置き去りにされている。	民生環境	ごみ回収後の収集袋については、「飛散することのないよう必ず収集場所へ戻すこと」として収集運搬業者に委託しており、これまでも委託業者へごみ収集作業後に整理整頓するよう指導しておりますが、この度の御意見を受け、改めて委託業者へ徹底するよう指導してまいります。 今後もお気付きの点等あれば清掃管理課へ御相談いただきますようお願いいたします。	環境部 清掃管理課
5	東部市民センターを防災のセンターにしてほしい。その際は、バリアフリー化としてのエレベーター設置もお願いしたい。	当該地域は青森東高校が避難場所であるが、歩いて避難場所（東高校）に行くには10～15分かかる。津波だったから東部市民センター前を真っ先に流れるので、東高校への避難ができなくなることが想定される。	民生環境	東部市民センターは、青森東高校同様、災害時等に危険が切迫した状況において、市民等の生命の安全確保のため、緊急に避難する施設又は場所である指定緊急避難場所に指定しております。 津波が発生した際の避難については、日本海溝・千島海溝周辺海溝型地震により、想定最大規模の津波が発生した場合、当該地域への津波到達までの時間が約97分あることから、基本的には、津波の浸水想定区域外に避難していただくこととなります。 しかしながら、何らかの理由により避難に時間を要し、津波が目前まで迫っているなど、緊急に命を守る行動をとる必要がある場合には、近くの高い建物に垂直避難していただくこととなります。 ご意見のありました東部市民センター区域については、想定浸水深（1.7m～2.0m）を踏まえ、東部市民センター、青森東高校ともに2階への避難が可能な施設としておりますが、想定を上回る規模の津波が到達することも考えられることから、可能な限り、津波浸水想定区域外へ避難いただくようお願いいたします。 なお、詳細については、津波ハザードマップをご確認ください。 また、東部市民センターを含め、各市民センターへのエレベーターの設置につきましては、利用者のニーズや費用対効果を考慮し、限りある財源の中で優先度を見極めてまいります。	総務部 危機管理課 教育委員会事務局 中央市民センター

No.	意見等の要旨	理由・背景等	担当委員会	回答内容	所管部局
6	ごみステーションの設置場所及び費用を市で考えてほしい。	町会で場所を決め、小屋等の設置費用を負担するのが大変だ。現在使用しているごみステーションの場所が雪や交通量の多さなどで大変だ。	民生環境	<p>廃棄物の処理及び清掃に関する法律では、ごみの適正な処理に関し、市民は地方公共団体の施策に協力することとされており、本市では、効率的かつ適正にごみの収集を行うため、市内に約3600か所と多数あるごみ収集場所の設置や管理などについて、それを利用する町会等地域の皆様にご協力いただいております。</p> <p>ごみ出しに関するルール住民への周知も含め、ごみ収集場所の設置や移設、またその管理などについてお困りの際は、清掃管理課へご相談いただくようお願いします。</p> <p>また、本市では、「町会地域活動費助成金」を交付し、ごみ収集場所の補修等にご活用いただいているほか、ごみ収集場所の新設・更新を補助対象としている「地域コミュニティ活性化事業補助金」や一般財団法人自治総合センターの「一般コミュニティ助成事業補助金」による支援も行っておりますことから、これらの補助制度を活用していただき、今後ともご理解とご協力をお願いいたします。</p>	環境部 清掃管理課
7	リサイクルごみの回収ボックス（ファイバー、袋）が使い古された際、市できれいにしてほしい。	以前、市清掃課に問い合わせたところ、町会の方できれいにしてくださいとのことだったが、予算も厳しいことも含めて町会ではやれなかった。	民生環境	<p>本市では、町会等市民の皆様の要望に応じて、新しいものと交換したり、追加で配付することとしておりますので、回収容器が破損・不足した場合には清掃管理課までご相談くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、市内のごみ収集場所は、約3600か所あることから、皆様からいただいたすべての要望に対応する回収容器を準備するまでに時間を要する場合があります。</p> <p>引き続き、町会等の皆様にはご理解とご協力をお願いいたします。</p>	環境部 清掃管理課
8	沼川（原別地域）の浚渫工事を行ってほしい。東日本大震災の際に、今後想定される入内断層地震対策など、防災の観点からも工事を進めてほしい。	沼川の川底に土砂がたくさん溜まり、草木も生えており、東日本大震災の際に、沼川に大波が見られ、そこに捨てられていた雪を押し替えている光景を目にした。	民生環境	<p>原別地域を流れる二級河川沼川は県が管理を行っています。</p> <p>県では、県管理河川の定期的な河川巡視の結果を基に維持管理の優先順位を検討しながら計画的な雑木伐採や河道掘削に努めているところです。</p> <p>市では、これまで県管理河川について、土砂の堆積状況や雑木の状況を確認のうえ、通水機能が適切に維持されるよう県に要望してきており、沼川の浚渫については引き続き県に伝えてまいります。</p>	都市整備部 公園河川課

No.	意見等の要旨	理由・背景等	担当委員会	回答内容	所管部局
9	市営バスの運賃に学生割引をもうけてほしい。	アルバイトや友人との交流、イベント参加がためられる。仕送りやアルバイト代が少ないので高いバス代はきつい。	文教 経済	バス事業者が独自に特定の年齢層に対して割引を行うことが、道路運送法第9条第6項第2号「特定の旅客に対し不当な差別的取扱いをするもの」に該当すると国の見解が示されていることから、交通部としては、学生を対象とした運賃の割引は難しいものと考えておりますが、令和4年3月のAOPASS導入時から学生を対象としたサービスを拡充しており、 ○普通運賃額の20%を「交通ポイント」として付与 ○学期定期の新設 ○通学定期券をお持ちの方が定期券の区間外を休日1回100円で乗車いただける「エコ100」サービスの拡充などを実施したところですので、ご利用ください。	交通部 管理課
10	気軽に遊べる公園やアスレチックなどがほしい。	有料施設は例えばボウリング投げ放題で3000円近くするし、無料の娯楽施設が身近にない。	文教 経済	本市の都市公園については、体育館や野球場など一部の施設を除いて無料でご利用いただけます。その中でも青森市スポーツ公園わくわく広場には、大型遊具が設置されているほか、広大な多目的広場があり、自由にレクリエーションを楽しむことができます。 なお、市内の観光施設であるモヤヒルズにおいては、有料ではありますが、キャンプ施設やヒルズサンダー、テニスコートなど、市民や観光客が気軽に楽しめるコンテンツを提供しています。 今後においても、快適に公園等の利用ができるよう努めてまいります。	都市整備部 公園河川課 経済部 観光課
11	買い物や病院など必要最低限の生活で英語が通じるようになってほしい。	とりわけ病院では日本語があまりしゃべれない外国人は命にかかわる。案内板も不十分である。	文教 経済	本市における外国人住民に対する日常生活のサポートとしては、青森県観光国際交流機構と連携し、毎月2回の日本語学習教室に加え、「防災講座」「バスの乗り方講座」「ごみの分け方講座」など日本の生活マナーや日本文化を体験する「交流型日本語教室」を実施しています。 また、県においても「青森県外国人相談窓口」を利用して、「健康のことや病院へ行きたい」など色々なことを18言語で相談できる体制を整えるなど、関係機関と連携しながら、外国人の皆さんが地域の中で安全・安心に暮らせる環境づくりに努めています。	経済部 交流推進課

No.	意見等の要旨	理由・背景等	担当委員会	回答内容	所管部局
12	寝袋（シュラフ）を助成対象にしてほしい。	町会で防災備品を購入する際、ダンボールベットよりも寝袋（シュラフ）のほうがすぐに活用できるため、購入する際の助成対象として認めてもらいたい。	総務企画	<p>市では、安全・安心な住みよい地域づくりのため、町会・町内会の健全な運営と地域活動を支援しており、町会等が主体的に取り組む、地域住民が集い、共に活動できる場づくりや環境づくりに対して補助制度を設けています。</p> <p>このうち、町会活動全般に係る経費の一部を助成する「町会地域活動費助成金」については、消耗品や備品の購入などを対象としており、寝袋は助成対象となるほか、町会等が自主的に企画・運営する地域コミュニティの活性化につながるソフト事業に係る経費の2分の1を補助する「地域コミュニティ活性化事業補助金」については、備品購入を対象としておりませんが、1枚1万円以下（消耗品）の寝袋であれば、補助対象となります。</p> <p>また、市では、地域防災力の向上を図るため、「青森市自主防災組織育成強化特別推進事業費補助金」として、自主防災組織が防災資機材等の購入や防災訓練等を実施するために要する経費に対し、支援を行っております。</p> <p>当該補助金では、自主防災組織の防災力の向上等に資することを条件として、寝袋（シュラフ）についても補助対象としております。</p>	市民部 市民協働推進課 総務部 危機管理課
13	車の放置について速やかに撤去してほしい。	せっかくのゴールドライン（バイパス沿い）が車の放置によりガラクタラインになってしまっている。景観上もよくない。何度も市に要望しているが対応してもらえない。	総務企画	<p>国道103号線沿いに放置された車両につきましては、私有地にあるため市では対応することが出来ず、土地の管理責任に基づき、私有地の所有者又は管理者が対応することになることをご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>なお、当該地の管理者に状況を確認したところでは、当該車両は過去に耕作を行っていた際に農機具を入れるために使用していたものとのことであり、管理者には地元町会から当該車両の撤去要望が上がっていることはお伝えしております。</p>	環境部 廃棄物対策課
14	避難所の鍵は誰が管理しているのか。誰が鍵を開けてくれるのか教えてほしい。	避難したときに、各避難所の鍵が開いているのかどうか心配。鍵の開け方がわからない。	総務企画	<p>避難所の開設については、開設する避難所を事前に決定し、開設のための準備として、避難所となる施設の鍵を管理する施設管理者及び市職員が避難所の鍵を開錠し、施設の安全を確認した上で避難者を受け入れることとしております。</p> <p>市民の皆様におかれましては、地上波テレビ、ケーブルテレビ、ラジオ、メールマガジン、市ホームページ、SNS、電話・FAXサービス等により、あらかじめ開設している避難所を確認し、避難していただくようお願いいたします。</p>	総務部 危機管理課