

青森市公共サービス外部化監理委員会審査結果

1 対象業務

- (1) 業務名称 青森市民病院医事業務
 (2) 業務を行う場所 青森市勝田一丁目14番20号 青森市民病院

2 選定方法

- (1) 選定基準及び配点

項目	選定基準	配点(170点)	
1 業務全般について(25点)			
a.実施方針	・業務の目的に合致しているか	5点	計15点
	・市の求めに柔軟に対応できるか	5点	
	・環境保全、負荷軽減について理解し具体的な取組案があるか	5点	
b.業務実績	・同種の業務実績があるか	10点	10点
2 業務実施について(45点)			
a.利用者へのサービス提供の公平性を確保するための方針	・サービス提供の公平性確保の方針及び手段は適切か	5点	5点
b.サービス向上の対策	・医事業務の改善について具体的な提案があるか	15点	計40点
	・患者に対するサービスの向上が見込まれるか	10点	
	・患者の対応、苦情処理の体制は明確か	5点	
	・接遇の向上に対する取組み、対策があるか	5点	
	・ニーズを把握し反映させる仕組みが適切か	5点	
3 業務体制について(60点)			
a.職員等の配置計画・研修計画	・業務遂行に必要な人員が配置され、流動的対応も可能か	10点	計40点
	・統括責任者、業務責任者の配置が適切となっているか	10点	
	・職員について地元雇用への配慮があるか	10点	
	・研修計画の内容及び回数が適切か	5点	
	・職員の育成に方向性があるか	5点	
b.防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	・的確な対応であるか	5点	計10点
	・事故防止に向けて取り組んでいるか	5点	
c.個人情報保護の取扱いに関する取組	・個人情報保護の職員周知の方法が適切か	5点	計10点
	・具体的な保護策を講じ、内容が適切か	5点	
4 効率性について(40点)			
a.業務に係る経費	・提案内容に対する経費の額が適正であるか ・本提案全般にわたり 経費の縮減等に係る方策について工夫されているか	40点	40点

(2) 採点基準

個別項目採点基準 (1 , 2 , 3)

配点	
40点	
15点	
10点	
5点	

効率性についての採点基準 (4)

効率性についての採点は、提案内容と提案額を総合的に勘案して行います。

(3) 監理委員会委員

委員長	工藤 清泰	(市長公室理事)
副委員長	鈴木 裕司	(総務部次長)
委員	池田 享誉	(青森公立大学 准教授)
委員	佐々木 信一	(東北税理士会青森支部税理士)
委員	金澤 保	(教育委員会事務局教育次長)

(4) 監理委員会開催日

平成 2 4 年 1 1 月 5 日 (月) 書類審査

3 審査結果（評価点数）

項目	選定基準	配点	A者	B者 (候補者)
1 業務全般について (25点)				
a.実施方針	・業務の目的に合致しているか	5点	3.80点	3.80点
	・市の求めに柔軟に対応できるか	5点	3.60点	4.20点
	・環境保全、負荷軽減について理解し具体的な取組案があるか	5点	3.80点	3.40点
b.業務実績	・同種の業務実績があるか	10点	8.20点	7.60点
2 業務実施について (45点)				
a.利用者へのサービス提供の公平性を確保するための方針	・サービス提供の公平性確保の方針及び手段は適切か	5点	4.00点	3.40点
b.サービス向上の対策	・医事業務の改善について具体的な提案があるか	15点	9.00点	10.20点
	・患者に対するサービスの向上が見込まれるか	10点	6.20点	6.40点
	・患者の対応、苦情処理の体制は明確か	5点	3.60点	3.40点
	・接遇の向上に対する取組み、対策があるか	5点	3.40点	3.60点
	・ニーズを把握し反映させる仕組みが適切か	5点	3.40点	3.80点
3 業務体制について (60点)				
a.職員等の配置計画・研修計画	・業務遂行に必要な人員が配置され、流動的対応も可能か	10点	7.60点	5.40点
	・統括責任者、業務責任者の配置が適切となっているか	10点	7.00点	6.40点
	・職員について地元雇用への配慮があるか	10点	10.00点	8.40点
	・研修計画の内容及び回数が適切か	5点	3.60点	3.60点
	・職員の育成に方向性があるか	5点	3.20点	3.60点
b.防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	・的確な対応であるか	5点	4.00点	3.40点
	・事故防止に向けて取り組んでいるか	5点	3.60点	3.60点
c.個人情報保護の取扱いに関する取組	・個人情報保護の職員周知の方法が適切か	5点	3.40点	3.40点
	・具体的な保護策を講じ、内容が適切か	5点	3.60点	3.60点
4 効率性について (40点)				
a.業務に係る経費	・提案内容に対する経費の額が適正であるか ・本提案全般にわたり 経費の縮減等に係る方策について工夫されているか	40点	29.44点	40.00点
合計		170点	124.44点	131.20点

4 受託候補者

名 称 株式会社 ニチイ学館
住 所 東京都千代田区神田駿河台 2 丁目 9 番地
代表者 代表取締役 齊藤 正俊

5 実施期間 平成 2 5 年 4 月 1 日から平成 3 0 年 3 月 3 1 日まで (5 年間)

6 選定した理由

- ・応募資格を満たしていること
- ・最低得点 (9 2 点) を上回る点数 (1 3 1 . 2 0 点) を獲得していること
- ・応募団体の中で最高点であること
- ・選定基準の各項目において、受託候補者としての要件を具備していること