

青森市公共サービス外部化監理委員会審査結果

1 対象業務

(1)業務名称 青森市民図書館窓口等業務

(2)業務を行う場所 青森市新町一丁目3番7号 青森市民図書館

2 選定方法

(1)選定基準及び配点

選定基準			配点 (170点)	
1 業務全般について (25点)				
a. 実施方針	業務の目的に合致しているか	5点	計 15点	
	市の求めに柔軟に対応できるか	5点		
	環境保全、負荷軽減について理解し具体的な取組案があるか	5点		
b. 業務実績	同種の業務実績があるか。	10点	10点	
2 業務実施について (45点)				
a. 利用者へのサービス提供の公平性を確保するための方針	・サービス提供の公平性確保の方針および手段は適切か	5点	5点	
b. サービス向上の対策	・図書館利用の啓発について効果的な提案があるか	10点	計 40点	
	・移動図書館車サービスのサポートについて具体的な提案があるか	10点		
	・業務改善について具体的な提案があるか	10点		
	・ニーズを把握し反映させる仕組みが適切か	5点		
	・利用者に対するサービス向上が見込まれるか	5点		
3 業務体制について (60点)				
a. 職員等の配置計画・研修計画	業務遂行に必要な人員が配置されているか	10点	計 40点	
	業務管理責任者、フロア責任者の配置が適切か	10点		
	職員について地元雇用への配慮があるか	10点		
	職員の育成に方向性があるか	5点		
	研修計画の内容及び回数は適切か	5点		
b. 防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	的確な対応であるか	5点	計 10点	
	事故防止に向けて取り組んでいるか	5点		
c. 個人情報保護の取扱いに関する取組	個人情報保護の職員への周知方法が適切か	5点	計 10点	
	具体的な保護策を講じ 内容が適切か	5点		
4 効率性について (40点)				
a. 業務に係る経費	・本提案全般にわたり 経費の縮減等に係る方策について工夫がされており 提案内容に対する経費の額が適正であるか	40点	40点	

(2)採点基準

個別項目採点基準 (1, 2, 3)

配点	採点基準
10点	
5点	

効率性についての採点基準 (4)

効率性についての採点は、提案内容と提案額を総合的に勘案して行います。

(3)監理委員会委員

委員長	工藤 清泰	(市長公室理事)
副委員長	鈴木 裕司	(総務部次長)
委員	池田 享誉	(青森公立大学 准教授)
委員	佐々木 信一	(東北税理士会青森支部税理士)
委員	横山 克広	(市民病院事務局次長)

(4)監理委員会開催日

平成 24年 11月 5日 (月)書類審査

3 応募者名

- 株式会社図書館流通センター
- 青森コミュニティビジネス株式会社
- シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

4 審査結果 (評価点数)

選定基準		配点	候補者	A者	B者	C者	
1	a	業務の目的に合致しているか	5点	3.80点	4.20点	3.80点	4.20点
		市の求めに柔軟に対応できるか	5点	4.20点	4.20点	4.20点	2.60点
		環境保全、負荷軽減について理解し具体的な取組案があるか	5点	3.80点	4.00点	3.80点	4.00点
	b	同種の業務実績があるか	10点	8.40点	8.20点	8.40点	8.40点
2	a	サービス提供の公平性確保の方針および手段は適切か	5点	3.60点	4.40点	3.60点	3.80点
		図書館利用の啓発について効果的な提案があるか	10点	7.80点	7.20点	7.80点	5.60点
	b	移動図書館車サービスのサポートについて具体的な提案があるか	10点	8.40点	6.00点	8.40点	6.80点
		業務改善について具体的な提案があるか	10点	7.20点	7.00点	7.20点	7.00点
		ニーズを把握し反映させる仕組みが適切か	5点	3.80点	4.20点	3.80点	4.00点
	利用者に対するサービス向上が見込まれるか	5点	3.80点	3.80点	3.80点	3.20点	
3	a	業務遂行に必要な人員が配置されているか	10点	8.40点	6.20点	8.40点	7.80点
		業務管理責任者、フロア責任者の配置が適切か	10点	8.00点	7.80点	8.00点	6.20点
		職員について地元雇用への配慮があるか	10点	10.00点	10.00点	10.00点	10.00点
		職員の育成に方向性があるか	5点	3.80点	4.00点	3.80点	4.00点
		研修計画の内容及び回数は適切か	5点	3.40点	3.80点	3.40点	4.00点
	b	的確な対応であるか	5点	4.40点	3.60点	4.40点	3.40点
		事故防止に向けて取り組んでできるか	5点	4.00点	3.80点	4.00点	3.80点
	c	個人情報保護の職員周知の方法が適切か	5点	3.80点	4.00点	3.80点	3.80点
具体的な保護策を講じ、内容が適切か		5点	4.00点	4.00点	4.00点	4.20点	
4	a	本提案全般にわたり、経費の縮減等に係る方策について工夫がされており、提案内容に対する経費の額が適正か	40点	37.33点	30.95点	37.33点	40.00点
合計点		170点	141.93点	131.35点	141.93点	136.80点	

5 受託候補者

名称 青森コミュニティビジネス株式会社
住所 青森市第二問屋町四丁目11番30号
代表者 (代表取締役) 澤谷 壽光

6 実施期間 平成25年4月1日から平成30年3月31日まで(5年間)

7 選定した理由

- ・応募資格を満たしていること
- ・最低得点 (91点)を上回る点数 (141.93点)を獲得していること
- ・応募団体の中で最高点であること
- ・選定基準の各項目において、受託候補者としての要件を具備していること