

平成28年度青森市公共サービス外部化監理委員会モニタリング評価結果

業務受託者による業務の実施状況について、青森市公共サービス外部化監理委員会が確認・検証し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成29年1月20日

業務名	青森市民病院医事業務
業務内容	外来診療科・入院受付、年末年始等医事受付、診療録搬送、外来・入院精算及びレセプト請求、未収金収納、診療費窓口収納、診療録管理業務等
業務の実施場所	青森市民病院（青森市勝田一丁目14番20号）
業務受託者	株式会社ニチイ学館（東京都千代田区神田駿河台2丁目9番地） 代表取締役 齊藤 正俊
契約期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日

区分	検証結果	評価
業務全般について	<ul style="list-style-type: none"> ■契約書、仕様書及び提案書の内容が業務計画書の内容に適切に反映され、市民病院事務局との連携のもと、適正に行われている。 	B（良好）
業務実施について	<ul style="list-style-type: none"> ■病院で開催される各種委員会に参加し、医療の質の向上の観点から、積極的な情報提供・意見等を行っている。 ■患者からの相談等に対する対応について、市民病院事務局と適切な役割分担がなされている。 	B（良好）
業務体制について	<ul style="list-style-type: none"> ■教育・研修を受けた有資格者等について、仕様書に基づき、適正に配置されている。 ■レセプトをチェックする際は、必要に応じて、フロントマネージャーをはじめとした複数の目で管理するなど、業務全般におけるチェック体制が確立されている。 ■契約書に基づき、第三者に対する損害賠償責任保険に適切に加入している。 	B（良好）

平成28年度青森市公共サービス外部化監理委員会モニタリング評価結果

総合評価	B（良好）
【評価内容】	
<p>業務は良好に実施されている。引き続き、適正な業務の実施に努めていただきたい。</p>	
【改善が必要な内容】	
<p>なし</p>	
【改善が必要な内容についての指導等及び改善策】	
<p>—</p>	
【改善結果】	
<p>—</p>	
業務所管部局	<p>青森市民病院事務局 電 話：017-734-2171（内線7118） メール：byoin-somu@city.aomori.aomori.jp</p>

※評価区分

①評価基準	A（優良）	業務が契約書、仕様書等おりに行われ、その内容は水準よりも優れており、業務所管課による業務の実施状況の確認・指導等についても適正に行われている。
	B（良好）	業務が契約書、仕様書等おりに行われ、その内容は概ね水準に沿っており、業務所管課による業務の実施状況の確認・指導等についても適正に行われている。
	C（要改善）	業務は契約書、仕様書等おりに行われているが、改善が必要な内容である。または、業務所管課による業務の実施状況の確認・指導等について改善の余地がある。
↓ ②総合評価	A（優良）	評価がすべてB以上であり、かつ、Aが2つ以上である。
	B（良好）	評価がすべてB以上である。（上記以外）
	C（要改善）	評価にCが含まれている。