

## 平成26年度青森市公共サービス外部化監理委員会モニタリング評価結果

業務受託者による業務の実施状況について、青森市公共サービス外部化監理委員会が確認・検証し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 平成27年2月19日

業務名	青森市民病院医事業務
業務内容	外来診療科・入院受付、年末年始等医事受付、診療録搬送、外来・入院精算及びレセプト請求、未収金収納、診療費窓口収納、診療録管理業務等
業務の実施場所	青森市民病院（青森市勝田一丁目14番20号）
業務受託者	株式会社ニチイ学館（東京都千代田区神田駿河台二丁目9番地） 代表取締役 齊藤 正俊
契約期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日

区分	検証結果	評価
契約書について	契約書に基づき、適正に業務が行われている。	B（良好）
仕様書について	<ul style="list-style-type: none"> <li>■従業員の配置に係る改善提案がなされ、業務に反映されている。</li> <li>■苦情処理マニュアルを整備し、適正に処理している。</li> <li>■病院の収益増につながる提案がなされ、業務に反映されている。</li> <li>■教育・研修を受けた有資格者が適正に配置されている。</li> <li>■業務を遂行するため、必要な基礎知識・技術・技能に関する教育・研修が計画的に実施されている。</li> <li>■個人情報保護について、従業員への周知徹底が図られている。</li> <li>■業務に係る問題点及び改善点について、市と情報共有が図られている。</li> <li>■防犯・防災マニュアルを策定し、定期的に訓練を行っている。</li> <li>■施設内に意見箱を設置しており、寄せられた意見等は従業員に周知され、業務に反映されている。また、利用者から寄せられた意見等については、対応状況も含め、施設に掲示されている。</li> </ul>	A（優良）
業務計画書及び業務報告書について	業務計画書に基づき、適正に業務が行われている。	B（良好）

平成26年度青森市公共サービス外部化監理委員会モニタリング評価結果

総合評価	B（良好）
【評価内容】	<p>業務は良好に実施されている。引き続き、適正な業務の実施に努めていただきたい。</p>
【改善が必要な内容】	<p>なし。</p>
【改善が必要な内容についての指導等及び改善策】	<p>—</p>
【改善結果】	<p>—</p>
業務所管課	<p>市民病院事務局 017-734-2171（代表） 7118（内線） byoin-somu@city.aomori.aomori.jp</p>

※評価区分

①評価基準	A（優良）	業務が契約書、仕様書等おりに行われ、その内容は水準よりも優れており、業務所管課による業務の実施状況の確認・指導等についても適正に行われている。
	B（良好）	業務が契約書、仕様書等おりに行われ、その内容は概ね水準に沿っており、業務所管課による業務の実施状況の確認・指導等についても適正に行われている。
	C（要改善）	業務は契約書、仕様書等おりに行われているが、改善が必要な内容である。または、業務所管課による業務の実施状況の確認・指導等について改善の余地がある。
②総合評価	A（優良）	評価基準がすべてB以上であり、かつ、Aが2つ以上である。
	B（良好）	評価基準がすべてB以上である。（上記以外）
	C（要改善）	評価基準にCが含まれている。