

令和5年度「青森市西部市民センター」に係るモニタリング評価結果（第1回）

青森市西部市民センターについては、青森市西部市民センター管理運営協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和5年7月21日

施設名	青森市西部市民センター
設置目的	住民のふれあいと連帯感あふれる地域社会づくりを推進し、併せて地域文化活動の振興、生涯学習の充実、健康の増進等を図り、もって豊かな市民生活の形成に資するため設置しています。
所在地	青森市大字新城字平岡163番地22
指定管理者	【名称】青森市西部市民センター管理運営協議会 【代表者】会長 関 良 【住所】青森市大字新城字平岡163番地22
指定期間	平成31年4月1日 から 令和6年3月31日 まで（5年間）

評価項目	実施内容	評価結果		
		適正	要改善	
管理について	市内在住者の雇用について配慮があるか。	本施設の職員は市内在住者である。 (17人中17人、100%)	○	
	職員の適正配置がなされているか。	管理責任者1名、庶務経理業務員1名、施設設備管理業務員3名、管理運営業務員2名、図書関連業務員1名、事業関連業務員1名、児童集会室支援員3名、プール業務員5名の計17名で勤務ローテーションを組み、日中は事務室4名・児童室2名・プール2名、夜間は事務室2～3名・プール2名が配置され、適正な配置となっている。	○	
	職員の雇用・労働条件の向上に努めているか。	雇用・労働に係る法令等を遵守し、条件の向上に努めている。	○	
	職員の育成に方向性があるか。 職員研修の内容及び回数は適切か。	内部研修として市民意見や苦情等への対応事例等について、随時、情報共有を図っている。外部研修についても、事業実施に係る情報交換会等に参加しており、今後も業務に支障のない範囲で参加することとしている。	○	
	管理保守点検業務が適切に行われているか。	保守点検業務等は、一部を外部業者と契約し、日常的点検と併せ、施設全般の保守点検が適正に行われている。施設設備等の修繕等は、中央市民センターと連携を図りながら対応しており、適正に行われている。	○	
	防犯・防災・緊急時の対応に関する取組が適切に行われているか。	緊急連絡網を事務室内に掲示しているほか、職員にも持たせている。防災マニュアルを事務室のわかりやすい場所に設置し、職員に周知している。10月と3月には防災訓練の実施を予定しており、適正に行われている。	○	
	個人情報保護の取組について、職員への周知や講じている保護策は適切か。	団体登録書、使用申請書等の簿冊は鍵付キャビネットに保管し、不要な持ち出しがないようにしている。パソコンはパスワードで管理し、廃棄文書はシュレッダーで処理している。利用団体代表者の連絡先等は事前に了解を受けた団体のみ紹介するなど、適切に対応している。	○	
	環境保全、負荷低減への取組が適切か。	照明やOA機材などの適正使用及び不要箇所の消灯の徹底、空調温度管理、紙の裏面再利用など、継続して省エネに努めているほか、冷房設備についても温度管理を徹底している。また、ポスターを掲示し、来館者へも理解と協力を呼びかけており、適正に行われている。	○	
	障がい者等への対応は適切か。	障がい者等の体の不自由な利用者がいた場合にはできる限り声がけして介助したり、車イスを配備するなど、障がい者も支障なく施設を利用できるよう適切に対応している。	○	

運営について	平等な利用確保の方針は明確か。	利用希望が多いアリーナ、多目的ホール等については、月末に抽選会を実施しているほか、規則等に従って利用者の平等利用に努めている。	○	
	利用者の要望を運営に反映する工夫がされているか。	館内に意見箱を設置し、利用者の声の把握に努めている。事業実施の都度、利用者アンケートを実施しニーズの把握に努め、次期事業の企画立案の参考としている。	○	
	利用者に対するサービス向上対策を行っているか。	窓口のカウンター前に荷物置きを置くなど、利用者目線での対策が行われ、サービス向上を図っている。	○	
	来館者を増加させるための利用促進策は効果的であるか。	講座に関するチラシ等の掲示など、市民への情報提供が適切に行われている。掲示については、「見やすい」「取りやすい」ための工夫がされている。	○	
	地域・関連団体との連携を図っているか。	新城中央小学校と連携して児童集会室の管理運営を行なっている。また、地元文化団体や町会と共催で秋頃に写真展、絵画展や作品展を実施し、菊花展(11月)と雪を楽しむつどい(2月)を予定するなど、地域との連携を図っている。	○	
	必須事業・自主事業は仕様書・提案書どおり実施されているか。	事業は計画どおり実施されている。	○	

#### 【総合評価】

管理状況については、適切な人員配置を行っており、各種保守点検、防犯・防災対策等の施設管理業務についても適正に実施されている。

運営状況については、市民の平等利用が確保されており、利用者の意見要望の把握と反映に努め、事業も事業計画通りに実施しているほか、町会や地域の団体との連携が図られている。

今後も、引き続き施設の良好な管理運営に努めてほしい。

#### 【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市教育委員会事務局中央市民センター

【電話】 017-734-0163

【メール】 chuo-center@city.aomori.aomori.jp