

令和6年度「青森市八甲田憩いの牧場」に係るモニタリング評価結果（第1回）

青森市八甲田憩いの牧場については、一般財団法人青森市文化観光振興財団が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和6年7月25日

施設名	青森市八甲田憩いの牧場
設置目的	観光農業の推進を図るとともに、都市生活者等に自然環境や農業に親しみ、理解を深める機会を提供する。
所在地	青森市大字合子沢字松森395-1
指定管理者	【名称】一般財団法人青森市文化観光振興財団 【代表者】理事長 木村 文人 【住所】青森市大字雲谷字梨野木63
指定期間	令和5年4月1日 から 令和8年3月31日 まで（3年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	業務員は適正な配置となっているか。	開園期間は常時2名の業務員が配置されており、適正な配置となっている。	○	
	業務員の研修は行われているか。	12月に接客講習会が予定されている。	○	
	保守点検が適切に行われているか。	給水設備、建物警備、消防設備等について、専門業者への再委託による定期点検、業務員による日常点検等が適正に行われている。	○	
	防犯・防災、緊急時に的確な対応が行えるようにしているか。	緊急対応マニュアルを必要に応じて見直し、昼間は業務員による施設の巡回、夜間は再委託先による機械警備が行われている。	○	
	個人情報保護について、適切な対応が行われているか。	個人情報が含まれる重要書類等は、施錠できるキャビネットで保管する等、法令に基づき適切に対応している。	○	
	省エネに努めているか。	施設内に省エネの呼びかけポスターの設置し、節電や節水、通勤時のエコ運転に努めている。	○	
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	公共施設であることを自覚し、多目的広場の場所取りを禁止する等、施設利用者が平等に使用できるよう適正に管理されている。	○	
	利用者の要望・意見を把握し、運営に反映しているか。	利用者からのアンケート等を踏まえ、運営改善に努めている。	○	
	積極的に地域や関係団体と連携を図っているか。	モヤヒルズや合子沢記念公園と相互の情報を掲載したリーフレットの作成や、本市農林水産物PRのため、ポスターを掲示する等、関係団体と連携を図っている。	○	
	事業計画に沿って実施されているか。	計画に沿って適正に運営事業が実施されている。	○	

【総合評価】

施設の管理・運営については、計画通り適正に行われていた。今後も、特産品PRを目的とした必須事業や施設を活用した自主事業等を実施し、市民の利用促進に努めていただきたい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市農林水産部農業振興センター
【電 話】 017-754-3596
【メール】 nogyo-center@city.aomori.aomori.jp