

令和5年度「郷山前農村公園」に係るモニタリング評価結果（第1回）

郷山前農村公園については、郷山前町内会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和5年7月10日

| | |
|-------|--|
| 施設名 | 郷山前農村公園 |
| 設置目的 | 自然観察、レクリエーション等の余暇活動の場を提供することにより、市民の農村環境保全意識の高揚を図り、併せて市民の健康の増進に資するため、農村公園を設置する。 |
| 所在地 | 青森市浪岡大字郷山前字上野30番地 |
| 指定管理者 | 【名称】郷山前町内会 【代表者】会長 工藤 徳弘 【住所】青森市浪岡大字郷山前字村元10番地1 |
| 指定期間 | 令和3年4月1日 から 令和8年3月31日まで（5年間） |

| 評価項目 | | 実施内容 | 評価結果 | |
|--------|---|---|------|-----|
| | | | 適正 | 要改善 |
| 管理について | 農村公園内での安全対策は適切か。 | 転倒による怪我を未然に防ぐため、公園内の石や異物有無等の点検が行われている。 | ○ | |
| | 保守点検業務が適切に行われているか。 | 施設の安全管理、また、草刈・清掃等の管理が適切に行われており、仕様書どおり適切に行われている。 | ○ | |
| | 防犯、防災、緊急時に的確な対応を行えるようにしているか。事故防止に向けて取り組んでいるか。 | 災害時に備え、利用者の安全確保や緊急連絡網の確認を行っているほか、事故防止のために定期的な点検も行っている。 | ○ | |
| | 個人情報保護について理解が十分か。 | 個人情報漏洩を防ぐため、厳重に管理できる体制を整えており、仕様書どおり適切に行われている。 | ○ | |
| 運営について | 施設の平等利用が確保されているか。 | 施設利用の苦情がないことから、平等利用が確保されているものと判断する。 | ○ | |
| | 利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。 | 利用者からの要望には、迅速な対応に努めており、検討を要する事項は町内会で審議し、必要に応じ市とも協議して対応している。 | ○ | |
| | 苦情処理の体制は明確であるか。 | 利用者から苦情があった際は、迅速に対応する体制があり、仕様書どおり適切に行われている。 | ○ | |
| | | | | |

【総合評価】

施設の管理運営状況は仕様書どおり実施され、概ね適正であり、今後も適切な管理・運営に努めていただきたい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市農林水産部農地林務課
【電 話】 0172-62-1179
【メー ル】 nouchi-rimmu@city.aomori.aomori.jp