

令和3年度「青森市浅虫海づり公園」に係る事業報告書等評価結果

青森市浅虫海づり公園については、一般社団法人浅虫温泉観光協会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

令和3年度の事業報告書等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認、検証し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和4年7月15日

施設名	青森市浅虫海づり公園
設置目的	市民に安全で快適な海づりの場を提供することにより、余暇の善用及び健康の増進に寄与するため、浅虫海づり公園を設置する。
所在地	青森市大字浅虫字蛸谷352地先
指定管理者	【名称】一般社団法人浅虫温泉観光協会 【代表者】会長 中村 彰利 【住所】青森市大字浅虫字蛸谷70番地
指定期間	平成31年4月1日 から 令和6年3月31日 まで(5年間)

評価項目	検証結果	評価結果	
		適正	要改善
管理について	<ul style="list-style-type: none"> ・利用見込者数に応じて職員数を増減しており、時期に応じた適正な人員配置を行った。 ・救急連絡網の提示や危機管理マニュアルの作成、職員研修を通じて緊急時の対応を行う体制づくりに努めた。 ・利用時間、利用料金等が分かりやすく掲示されているほか、職員が適宜利用方法についての説明を行った。 ・施設の見回り、点検を行い、安全で良好な状態を維持、保全した。 	○	
運営について	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が1名でもいる場合、職員が監視するようにしているほか、救命胴衣の着用を徹底し利用者の安全に努めた。 ・内部研修を通じて接客技術の向上に努めた。 ・ナイトフィッシングの実施などの集客のためのイベントが計画どおり行われており、利用者の増加に努めた。 ・新型コロナウイルス感染症対策として、利用者同士が密にならないよう、入園者数の定員200名のところ、年間を通じ100名として運営したほか、救命具や釣り具等の貸出用品の消毒を確実に行うなど、安全・安心な施設運営に努めた。 	○	
事業実施結果について	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が密にならないよう、年間を通じ入園者の定員数を半数にしたのに加え、新型コロナウイルス感染症対策として、9/1から9/30までの1か月間、施設を休園としたことにより、入園者数は、前年度と比較すると2,293人減少し、計7,804人となった。 ・しかしながら、フェイスブック等、SNSも活用したPRに取組み、さらには、ナイトフィッシング等のイベントの企画・実施や、来場者が釣り初心者だった場合、釣り方の助言を行う等、リピーター確保の取組を行った。 	○	

収支決算書 について	・当該施設は完全利用料金制で指定管理料がなく、入園料や釣り台 使用料等の料金収入により運営している。	○	
---------------	---	---	--

【総合評価】
<p>施設運営を効率的に行うための職員配置計画や、防災・緊急時に速やかに対応するための救急連絡網、並びに危機管理マニュアルを作成し、これら計画に基づき適正に管理・運営が行われている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症対策の徹底のほか、ホームページ・SNSの活用や、各種イベントの企画・実施により、リピーター確保の取組にも努めたところである。</p> <p>今後も引き続き、施設の管理運営全般について適正に実施していただきたい。</p>
【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】
<p>【担当課】 青森市 農林水産部 水産振興センター 【電 話】 017-754-2064 【メール】 suisan-center@city.aomori.aomori.jp</p>