

令和3年度「青森市民ホール」に係る事業報告書等評価結果

青森市民ホールについては、一般財団法人青森市文化観光振興財団が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

令和3年度の事業報告書等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認、検証し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和4年7月19日

施設名	青森市民ホール
設置目的	市民の文化活動及び集会等の用に供し、もって芸術文化の振興及び市民福祉の増進に資することを目的とする。
所在地	青森市柳川一丁目2番14号
指定管理者	【名称】一般財団法人青森市文化観光振興財団 【代表者】理事長 能代谷 潤治 【住所】青森市雲谷字梨の木63番地
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（5年間）

評価項目	検証結果	評価結果	
		適正	要改善
管理について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・催事等繁忙期にあわせて施設間の人員をシフトするなど、効率的な人員配置を行っている。</li> <li>・安全かつ快適な施設を提供するため、各種保守点検を適切に行っている。</li> <li>・防犯、防災、緊急時の対応については、危機管理マニュアルを作成し、全職員へ周知徹底するとともに、防火・防災管理者を中心とした自衛消防隊を組織し、年2回の消防・防災訓練を定期的実施するなど適切な対応を行っている。</li> <li>・個人情報保護、環境保全の推進及び環境負荷の低減に関する取り組みについては、適切な対応を行っている。</li> <li>・接遇研修等の各種職員研修も研修計画に基づき適切に実施されている。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の拡大防止について、市と連携しながら対応を図っている。</li> </ul>	○	
運営について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民の平等利用の確保、利用者の要望、意見の把握と反映、地域や関係団体との連携については、適切に行われている。</li> <li>・利用状況については、インターネットによる情報提供や行事予定表の掲示及び配布等による施設利用向上への創意工夫が見られる。また、利用者等の状況については、新型コロナウイルス感染症による施設休館が発生したが、感染対策を前提とした利用が浸透してきたためホール利用が回復し、利用人数は昨年度から9,738人増加した一方、会議室利用が伸びなかったこともあり、施設全体の利用率は2.5%減となっている。</li> </ul>	○	
事業実施結果について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートを実施し、利用者のニーズの把握に努めている。</li> <li>・指定管理者による文化振興事業については、クラシック音楽や演劇公演、学生を対象とした演劇ワークショップの実施等を計画しており、新型コロナウイルス感染症の影響により中止とした事業もあったが、感染対策等を徹底して進めたこともあり、昨年度から事業数は2件増、入場者数は1,152人の増となった。</li> </ul>	○	
収支決算書について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・財団全体での令和3年度決算は黒字となり、利益剰余金も確保した。なお、文化施設の指定管理業務を担当する事業所単位においても黒字を確保している。</li> <li>・会計区分が明確に管理されており、指定管理料以外の経費混入はなく、歳入歳出とも適正に処理されている。</li> <li>・リース機器等の複数年契約導入や入札方法の見直し、消耗品等の一括発注を行うなど、経費の節減に努めている。</li> <li>・一体管理されている各施設の経費についても明確に経費区分されている。</li> </ul>	○	

### 【総合評価】

- 管理については、効率的な人員配置を行っており、各種保守点検・管理業務についても適切に行われている。
- 運営については、市民の平等利用の確保、利用者の要望、意見の把握と反映など、適切に行われている。
- 事業実施結果については、利用者ニーズを踏まえた事業の企画・実施に努めており、新型コロナウイルス感染症の影響から利用状況は改善の傾向にある。今後も感染対策を十分に行いながら着実に事業を進め、文化芸術に親しむ市民の掘り起こしを着実に図ってほしい。
- 新型コロナウイルス感染症の拡大防止について、市と連携しながら施設の管理運営を行っている。

### 【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市教育委員会事務局文化学習活動推進課  
【電 話】 017-718-1432（直通）  
【メー ル】 bunkagakushu@city.aomori.aomori.jp