

令和5年度「青森市都市公園（合浦公園等15公園）」に係るモニタリング評価結果（第1回）

青森市都市公園（合浦公園等15公園）については、特定非営利活動法人 パークメンテ青い森グループが指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和5年8月2日

施設名	青森市都市公園（合浦公園等15公園）
設置目的	市民の憩いや安らぎ、健康増進、文化、レクリエーション活動の拠点として、子供からお年寄りまで多くの人々が利用し、楽しむことができる場を提供するとともに、美しい潤いのある都市景観を形成し、公共の福祉の増進に資することを目的とする。
所在地	合浦公園・・・青森市合浦二丁目86番 外26筆 野木和公園・・・青森市大字羽白字野木和47番1 外39筆 野木中央公園・・・青森市大字野木字山口15番8 外5筆 本町公園・・・青森市本町一丁目1番81 外2筆 戸山中央公園・・・青森市蛭沢四丁目48番188 戸山西公園・・・青森市蛭沢三丁目17番18 奥野中央公園・・・青森市緑二丁目17番1 はまだて公園・・・青森市浜館二丁目9番1 外5筆 浜田中央公園・・・青森市浜田三丁目2番1 八ツ役北公園・・・青森市第二問屋町三丁目1番44及び253番 平和公園・・・青森市大字浦町字野脇369番1 外4筆 駅前公園・・・青森市新町一丁目2番15 外5筆 新青森駅前公園・・・青森市石江二丁目10 青森市スポーツ公園 （わくわく広場）・・・青森市大字大矢沢字野田72番3 外2筆 大野中央公園・・・青森市西大野三丁目12番
指定管理者	【名称】 特定非営利活動法人 パークメンテ青い森グループ 【代表者】 会長 千葉 洋一 【住所】 青森市浜館二丁目4番地6
指定期間	令和4年 4月 1日 から 令和9年 3月31日まで（5年間）

評価項目	実施内容	評価結果	
		適正	要改善
地元雇用への配慮	市内在住者が雇用されている。	○	
職員等の配置計画	人員が適正に配置されている。	○	
職員の雇用・労働条件	職員の雇用・労働条件の向上に努めている。	○	
職員等の研修計画	刈払機の取扱や個人情報保護講習など業務に必要な研修が適切に計画されている。	○	

管理について	施設管理計画	公園施設について、巡回等により点検を実施し、迅速な修繕や使用禁止の措置をとるなど、安全対策に努めている。また、施設の保守点検及び動植物の管理については、専門業者等に再委託を行い、適切に実施されている。	○	
	防犯、防災、緊急時の対応に関する取組	台風等の前後には、公園の施設や樹木等の被害状況の早期把握に努め、危険箇所について速やかに対応している。防犯対策については、日の出に合せた時間帯に見回りし、いたずらや施設の異常の早期発見に努めている。また、緊急時には、連絡網により迅速・的確な対応が行えるようにしている。	○	
	個人情報保護の取扱いに関する取組	個人情報に関する責任者を任命するなど、個人情報の保護が適切に行われている。	○	
	環境保全、負荷低減への取組	業務に支障のない場所の小まめな消灯を行い節電に努めるなど、環境負荷低減への取組が行われている。	○	
	福祉に関する取組	障がいをもつ方が気持ちよく公園を利用できる環境づくりに努めている。	○	
運営について	市民の平等な利用を確保するための方針	団体による公園利用について、申込を受けて利用の調整を図ることで、平等な利用の確保が図られている。	○	
	利用者等の要望等の把握と反映方法	意見箱の設置や公園利用者に対してアンケート等を行い、利用者の意見要望が運営に反映されている。	○	
	サービス向上の対策	苦情への対応を適切に行い、サービス向上につなげている。	○	
	自主事業の取組	青森春秋まつり、多肉植物の寄せ植えやナチュラル・リース作り等の講座や樹木医に教わる庭木講座など、計画書どおり自主事業が行われている。	○	
	不法行為等への対策	犬の放し飼いにや糞の始末、ゴミやタバコのポイ捨て等については、看板設置によりマナー向上に努めているほか、他の利用者の迷惑に繋がる行為については、直接口頭で注意指導が行われている。	○	

【総合評価】

遊具の定期点検や施設の保守点検など仕様書に沿って適切に実施されており、また、利用者の意見や要望の把握に努めるほか、公園使用許可事務を適切に実施しており、管理運営状況について適正と判断する。今後も安全で快適な公園を維持するようお願いしたい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市都市整備部公園河川課
【電話】 017-752-8342
【メール】 koen-kasen@city.aomori.aomori.jp