

令和4年度「青森市営住宅等（浪岡地区）」に係るモニタリング評価結果（第2回）

青森市営住宅等（浪岡地区）については、有限会社皆成建設が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和5年1月11日

施設名	青森市営住宅等（浪岡地区）
設置目的	健康で文化的な生活を営むに足りる住宅を、住宅に困窮している低所得者に対して低廉な家賃で賃貸し、市民生活の安定と社会福祉の増進に寄与するために設置しました。
所在地	青森市浪岡大字浪岡字平野41番地内ほか5地区（6団地）
指定管理者	【名称】有限会社 皆成建設 【代表者】代表取締役 前田 憲秀 【住所】青森市浪岡大字銀字杉田147番地1
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	職員等の配置は適切なものとなっているか。	実務経験があり、緊急時の対応も可能な職員が配置されている。	○	
	職員の育成に向けた研修等が実施されているか。	全職員を対象とした接遇研修が実施されている。	○	
	防犯、防災、緊急時の対応に関する取組みがなされているか。	市・管理人等と緊急時における連絡体制が構築されており、消防法に基づく防災訓練も実施されている。	○	
	個人情報保護に関する取組みがなされているか。	書類の施錠管理やPCのネット接続の禁止等により個人情報の保護への対策がなされている。	○	
	環境保全、負荷低減の取組みがなされているか。	定期巡回や団地訪問時に設備の異常や変化を注視するとともに、LED電球の導入等による環境配慮を行っている。	○	
運営について	市民の平等な利用の確保に向けた取組みがなされているか。	高齢者世帯等について、定期的に電話連絡や訪問により生活状況を確認し、福祉支援が必要な方へのアドバイスを行っている。	○	
	利用者の要望の把握と反映方法について。	仕様書に基づいた対応を行っており、状況に応じて市と協議を行ないながら迅速に対応している。	○	
	修繕業務への対応について。	仕様書に基づき、適切な対応を行っている。	○	
	収納業務への対応について。	仕様書に基づき、適切な対応を行っている。	○	
	不法行為等への対応について。	仕様書に基づき、適切な対応を行っている。	○	

【総合評価】

施設の管理運営業務については、協定書、仕様書に基づき適正に行われている。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市 浪岡振興部 都市整備課
【電話】 0172-62-1145
【メール】 n-toshiseibi@city.aomori.aomori.jp