

令和4年度「青森市浪岡体育館」に係るモニタリング評価結果（第1回）

青森市浪岡体育館については、浪岡青い森スポーツ協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和4年7月8日

施設名	青森市浪岡体育館
設置目的	市民への体育やスポーツの普及及び振興を図り、もって健康で文化的な市民生活の形成に資するため設置しています。
所在地	青森市浪岡大字浪岡字稲盛93番地
指定管理者	【名称】浪岡青い森スポーツ協議会 【代表者】会長 倉田 忠男 【住所】青森市浪岡大字女鹿沢字東花岡53番地27
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（5年間）

評価項目	実施内容	評価結果	
		適正	要改善
管理について	適切な配置となっているか。	○	
	職員の研修が行われているか。	○	
	保守点検業務が適切に行われているか。	○	
	防犯、防災、緊急時の的確な対応が行えるようにしているか。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行えるようにしているか。	○	
	環境保全、負荷軽減に取り組んでいるか。	○	

運営について	市民の平等な利用が確保されているか。	体育館の使用申請については、原則、先着順となっているが、スポーツ大会優先で調整している。	○	
	利用者の要望・意見を把握し、運営に反映しているか。	施設利用者からの要望について、職員会議などで情報共有のうえ反映できるよう取り組んでいる。また、施設入口に設置しているアンケートボックスを活用し、施設利用者や自主事業の参加者に対してアンケートの協力を依頼するなど、利用者の要望・意見の把握に取り組んでいる。	○	
	利用者に対するサービス向上は見込まれているか。	職員会議を週1回全職員で行い、情報の共有化に取り組んでいる。苦情などがあった場合には、速やかに職員同士で連絡を取り合い、迅速かつ適切な対応ができる体制を整えている。	○	
	来館者を増加させるためのPR及びイベントが行われているか。	本年度は、スポーツ庁等各種関係団体の新型コロナウイルス感染症拡大防止のガイドラインに基づき、対策を講じながら自主事業を開催している。新型コロナウイルス感染症拡大の影響からか、例年に比べ、参加者は減少しているものの、子供から高齢者までの幅広い年齢層を対象とした各種スポーツ事業を計画している。また、より多くの参加者を募るため、地域住民が参加しやすい事業日程を組んだうえで、事業の周知活動を行っている。	○	

【総合評価】
<p>全ての評価項目について適正に実施している。 このほか、今年度も引き続き、利用者の把握及び検温、利用人数の制限、器具などの消毒といった新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を適切に実施している。 今後も継続して、適正な管理・運営に取り組んでいただきたい。</p>
【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】
<p>【担当課】 浪岡振興部地域づくり振興課 【電話】 0172-62-1127 【メール】 n-chiiki@city.aomori.aomori.jp</p>