

令和4年度「青森市戸山市民センター」に係るモニタリング評価結果（第2回）

青森市戸山市民センターについては、青森市戸山市民センター管理運営協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和5年1月10日

施設名	青森市戸山市民センター
設置目的	社会教育法第20条の目的である、区域内の住民のために、実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与するため設置しています。
所在地	青森市蛭沢四丁目1番4号
指定管理者	【名称】青森市戸山市民センター管理運営協議会 【代表者】会長 寺嶋 多吉 【住所】青森市蛭沢四丁目1番4号
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（5年間）

評価項目	実施内容	評価結果		
		適正	要改善	
管理について	適正な配置となっているか	日中は1～2名であるものの、夜間は2名配置され、適正な配置となっている。なお、日中の人員数に手薄となる時間の多いことが課題である。	○	
	職員の研修が行われているか。	内部研修はこれまで管理業務に関する研修を3回実施しており、今後も実施予定である。また、外部研修は他センター担当職員との情報交換会に参加するなど、業務に支障がない範囲で参加することとしており、適正に行われている。	○	
	保守点検業務が適正に行われているか。	保守点検業務等は、一部を外部業者と契約し、日常的点検と併せ、施設全般の保守点検が適正に行われている。施設設備等の修繕等は、中央市民センターと連携を図りながら対応しており、適正に行われている。	○	
	防犯、防災等緊急時の対応に的確な対応が行えるようにしているか。職員研修が実施されているか。	緊急連絡網を事務室内に掲示しているほか、緊急時に対応できるよう職員にも持たせており、連絡体制が整備されている。消防訓練は4月に1回目、10月に2回目を実施しており、適正に行われている。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	団体登録書、使用申請書等の簿冊は鍵付キャビネットに保管し、不要な持ち出しがないようにしている。廃棄文書はシュレッダーで処理し、利用団体代表者等の連絡先等の紹介は事前に了解を受けた団体のみ行うなど、適切に対応している。	○	
	省エネに努めているか。	照明の部分点灯、不要箇所の消灯などを徹底するほか、LED化を進めるなど継続して省エネに努めている。また、館内にポスターを掲示して来館者へも理解と協力を呼びかけており、適正に行われている。	○	
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	利用希望の多い体育館については月末に抽選を実施しているほか、規則等に従って利用者の平等利用に努めている。	○	
	利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。	事業実施の際、利用者アンケートを実施しニーズの把握に努め、次期事業の企画立案の参考としている。館内に意見箱を設置し、意見要望の把握に努めている。	○	
	積極的に地域や関係団体と連携を図っているか。	今年度は、昨年度に引き続き地域住民が参加する市民センターまつりが中止となったが、町会や地域の団体等が事業に協力するなど、地域との連携を図っており、適正に行われている。	○	
	事業が計画どおり実施されているか。	感染症対策をしながら事業は計画どおり実施されている。	○	
	市民への情報提供が図られているか。	講座に関するチラシ等の掲示により、適切に実施されている。	○	

【総合評価】

施設の管理状況については、日中1～2名であるものの、午後5時以降の夜間帯に常時2名の体制で適正な人員配置となっており、各種保守点検、防犯・防災対策等の施設管理業務についても適正に実施されている。なお、日中の人員数の手薄となる時間の多いことが課題である。

運営状況については、市民の平等利用が確保されており、利用者の意見要望の把握と反映に努め、事業も新型コロナウイルス感染症対策を講じたうえで実施している。

今後も、引き続き施設の良好な管理運営に努めてほしい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市教育委員会事務局 中央市民センター

【電話】 017-734-0163

【メール】 chuo-center@city.aomori.aomori.jp