

令和3年度「青森市浪岡北中野公民館」に係る事業報告書等評価結果

青森市浪岡北中野公民館については、青森市浪岡北中野公民館管理運営協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っています。
令和3年度の事業報告書等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認、検証し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和4年7月13日

施設名	青森市浪岡北中野公民館
設置目的	学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的に設置します。
所在地	青森市浪岡大字北中野字天王27番地7
指定管理者	【名称】青森市浪岡北中野公民館管理運営協議会 【代表者】会長 長谷川 あつ 【住所】青森市浪岡大字北中野字村元47-2
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（5年間）

評価項目	検証結果	評価結果	
		適正	要改善
管理について	職員の配置、職員研修、保守点検業務、防犯、防災、緊急時の対応、個人情報保護、環境保全等必要な事項につき、協定書及び仕様書を遵守し、適正な管理を行っている。	○	
運営について	市民の平等利用の確保、利用者の苦情や要望・意見の把握と運営への反映、サービスの向上、利用率の向上等必要な事項につき、協定書及び仕様書を遵守し、適切な運営を行っている。	○	
事業実施結果について	実施事業は地区町内会をはじめ、子供会、老人クラブ等の各種団体と連携しながら行っている。 また、高齢者のコロナ禍におけるストレス等による心の面での課題に対して、「朗読劇」鑑賞により、音響効果で心をリラックスさせる体験講座なども実施しており、地域課題に即した講座の計画を行っている。	○	
収支決算書について	指定管理料の枠内において、適正に運用されている。	○	

【総合評価】

施設の管理運営状況、事業実施状況、収支決算書については適正である。
防災訓練に関しては、市の防災担当部署及び町内会、消防署と協力して実施するなど、他機関や地域と連携をとりながら取り組んでいる。
事業については、利用者の要望・意見を運営に反映させているほか、子供たちの目を公民館に向けさせる動機づけのための事業も実施している。
PR方法として、広報紙の地区内回覧、地域の防災無線の利用のほか、公民館だよりについても定期的に発行している。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】青森市教育委員会事務局 浪岡教育課（社会教育チーム）
【電話】0172-62-3004（直通）
【メール】n-kyouiku@city.aomori.aomori.jp