令和４年度「青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場」に係る
モニタリング評価結果（第2回）

青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場については、太陽と地球の共同体代表団体　株式会社サン・コーポレーション青森営業所が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日　　令和５年１月６日

施設名	青森市新青森駅西口駐車場及び青森市新青森駅南口駐車場
設置目的	自動車利用者の利便を図るとともに、安全かつ円滑な交通の確保に資する
所在地	西口駐車場：青森市石江3丁目3番 南口駐車場：青森市大字石江字高間141番地1
指定管理者	【名　称】太陽と地球の共同体　代表団体　株式会社サン・コーポレーション青森営業所 【代表者】所長　太田　心生 【住　所】青森県青森市金沢二丁目１９番９号
指定期間	令和2年4月1日　から　令和7年3月31日　まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	適切な人員配置や体制になっているか。	駐車場管理業務及び清掃業務を的確に遂行するための職員を適正に配置している。	○	
	職員の指導・研修は適切に行われているか。	人材育成計画に基づき教育研修を実施している。 （年に4回予定しており、3回実施済み。）	○	
	施設管理のための保守点検業務が適切に行われているか。	指定管理者自ら、あるいは専門業者に委託し、仕様書どおり適正に行われている。	○	
	防犯、防災、緊急時の対応を的確に行えるようにしているか。	緊急連絡体制表を作成するとともに、発電機、投光器等防災備品の点検及び使い方の研修を実施している。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	個人情報取扱責任者を定め、書類等を適切に管理している。	○	
	環境負荷の低減などの取組みがなされているか。	駐車場内蛍光灯の玉切れの際にLED式照明灯と交換する等、エネルギーの効率化に取り組んでいる。	○	
運営について	利用者の平等利用が確保されているか。	特定の個人・団体の利用を優先することなく、到着順の駐車を徹底し、平等利用を確保している。	○	
	利用者からの意見・要望を運営に反映しているか。	駐車場利用者からの苦情、要望等をサービス向上につなげるため、管理室にアンケートボックスを設置している。	○	

	サービス向上に努めているか。	新型コロナウイルス感染症の感染予防として、消毒液の設置のほか、１日数回エレベーターや手すり等の除菌作業を行っているほか、トイレなど密閉空間の換気なども実施している。また、管理室にて両替を行うなど、サービス向上に努めている。	○	
	駐車場の混雑時に適切に対応しているか。	新型コロナウイルス感染症の影響により駐車場利用者が減っていることから混雑する状況に至らないものの、今後、利用者の増加に伴い混雑が発生した場合は、誘導員の増員等により対応することとしている。	○	

【総合評価】

施設の管理運営状況は、適正である。
新型コロナウイルス感染症の予防措置としては、トイレ内のこまめな換気と消毒液の設置をしているほか、清掃作業とともに、１日数回エレベーターの押し釦や手すりなどふき取りによる除菌作業を継続して行っており、利用者へ配慮した取り組みが行われている。
また、利用者が増加傾向にある中で、状況に応じた人員配置をするなど、サービスが低下しないよう努めている。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】青森市　都市整備部　道路維持課
【電　話】０１７－７５２－8562
【メール】doro-iji@city.aomori.aomori.jp