

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第7期計画 進捗状況
(令和2年度実績)

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第7期計画 進捗状況の概要

○令和2年度自己評価結果一覧

基本方向		施策番号	施策名	自己評価	ページ番号
第1章	健康づくりと介護予防の強化	1-1	健康寿命の延伸	×	2
		1-2	介護予防・重度化防止の推進	◎	3
		1-3	自立した日常生活の支援	◎	4
第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進	2-1	医療・介護連携の推進	◎	5
		2-2	認知症施策の推進	◎	6
		2-3	地域包括支援センターの機能の充実	◎	7
		2-4	地域支え合いの推進	◎	8
第3章	尊厳が守られる暮らしの実現	3-1	権利擁護の推進	◎	9
		3-2	虐待防止対策の強化	◎	9
第4章	安全・安心な暮らしの実現	4-1	見守り体制の充実	◎	10
		4-2	住まいの充実	◎	11
		4-3	災害時等支援の充実	◎	12
		4-4	交通安全活動の推進	◎	13
		4-5	消費生活相談の充実	◎	14
第5章	介護サービスの充実	5-1	施設・居住系サービスの整備	○	15
		5-2	サービス提供体制の確保	◎	16
		5-3	介護保険料収納率の向上	◎	17

施策数：17

区分ごとの内訳

自己評価	施策数
◎	15 (88%)
○	1 (6%)
△	0 (-)
×	1 (6%)
計	17 (100%)

<評価基準>

区分	評価基準	目安
		目標とする指標の達成率
◎	順調に進捗している	達成率80%以上
○	概ね順調に進捗している	達成率60%～79%
△	やや進捗が遅れている	達成率30%～59%
×	進捗が遅れている	達成率29%以下

- ・自己評価に当たっては、達成率を基本に事業の実施状況等を踏まえ総合的に評価します。
- ・目安は、進捗状況を確認するための基準として県から示されたもので、県内一律となっています。

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第7期計画 自己評価シート

第1章	健康づくりと介護予防の強化		
施策番号	1-1	施策名	健康寿命の延伸

<評価基準> ()内は評価の目安
 ◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
 ○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
 △ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
 × 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																																																																																																																														
1-1	○市民総ぐるみの健康づくり運動の推進 ○身体活動・運動習慣づくりの推進 ○栄養・食生活の改善意識の向上 ○こころの健康づくりの充実	○がん検診受診率 (市民を対象としたがん検診の対象者のうち受診した市民の割合) 胃がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>7.5</td><td>31.9</td><td>34.6</td><td>37.3</td><td>40.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>7.5</td><td>7.2</td><td>6.8</td><td>6.3</td><td>9.8</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>22.6%</td><td>19.7%</td><td>16.9%</td><td>24.5%</td></tr> </table> ※胃内視鏡検査の開始により算出方法が変更 肺がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>4.6</td><td>26.7</td><td>31.1</td><td>35.5</td><td>40.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>4.6</td><td>4.8</td><td>4.9</td><td>4.8</td><td>4.2</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>18.0%</td><td>15.8%</td><td>13.5%</td><td>10.5%</td></tr> </table> 大腸がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>13.9</td><td>39.4</td><td>40.0</td><td>40.0</td><td>40.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>13.9</td><td>15.6</td><td>14.2</td><td>13.7</td><td>12.0</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>39.6%</td><td>35.5%</td><td>34.3%</td><td>30.0%</td></tr> </table> 乳がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>11.3</td><td>40.3</td><td>43.6</td><td>46.9</td><td>50.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>11.3</td><td>10.2</td><td>9.9</td><td>9.9</td><td>9.7</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>25.3%</td><td>22.7%</td><td>21.1%</td><td>19.4%</td></tr> </table> 子宮頸がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>8.6</td><td>39.7</td><td>43.1</td><td>46.5</td><td>50.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>8.6</td><td>8.1</td><td>7.9</td><td>7.8</td><td>7.7</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>20.4%</td><td>18.3%</td><td>16.8%</td><td>15.4%</td></tr> </table> ○運動習慣がある市民の割合 (1回30分以上の運動を週2回以上実施している市民の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H27</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>38.7</td><td>40.7</td><td>42.7</td><td>44.7</td><td>46.7</td><td>48.7</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>38.7</td><td>38.2</td><td>38.2</td><td>37.8</td><td>38.2</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>93.9%</td><td>89.5%</td><td>84.6%</td><td>81.8%</td><td>-</td></tr> </table> ○メタボリックシンドロームの該当者及び予備群の割合 (メタボリックシンドロームの該当者及び予備群の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H27</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>29.6</td><td>25.2</td><td>24.0</td><td>22.8</td><td>21.6</td><td>20.7</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>29.6</td><td>30.8</td><td>30.8</td><td>31.4</td><td>33.0</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>81.8%</td><td>77.9%</td><td>72.6%</td><td>65.5%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	7.5	31.9	34.6	37.3	40.0	実績値	%	7.5	7.2	6.8	6.3	9.8	達成率		-	22.6%	19.7%	16.9%	24.5%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	4.6	26.7	31.1	35.5	40.0	実績値	%	4.6	4.8	4.9	4.8	4.2	達成率		-	18.0%	15.8%	13.5%	10.5%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	13.9	39.4	40.0	40.0	40.0	実績値	%	13.9	15.6	14.2	13.7	12.0	達成率		-	39.6%	35.5%	34.3%	30.0%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	11.3	40.3	43.6	46.9	50.0	実績値	%	11.3	10.2	9.9	9.9	9.7	達成率		-	25.3%	22.7%	21.1%	19.4%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	8.6	39.7	43.1	46.5	50.0	実績値	%	8.6	8.1	7.9	7.8	7.7	達成率		-	20.4%	18.3%	16.8%	15.4%	年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	38.7	40.7	42.7	44.7	46.7	48.7	実績値	%	38.7	38.2	38.2	37.8	38.2	-	達成率		-	93.9%	89.5%	84.6%	81.8%	-	年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	29.6	25.2	24.0	22.8	21.6	20.7	実績値	%	29.6	30.8	30.8	31.4	33.0	-	達成率		-	81.8%	77.9%	72.6%	65.5%	-	○市民総ぐるみの健康づくり運動の推進 青森市健康寿命延伸会議と連携し、がん予防、肥満・糖尿病予防、たばこ対策を重点課題とした市民総ぐるみの健康づくり運動を推進 ◇各種がん検診 緊急事態宣言による集団健診・検診の中止、再開後は人数制限を行い実施 ・受診促進のための個別の勧奨・再勧奨 【コール(受診勧奨)5月末】 45,611人 男性: 40, 50, 53, 55, 60, 65歳へ 女性: 21, 30, 34, 36, 38, 40, 41, 44, 46, 48, 50, 60歳へ 【リコール(再勧奨)12月】 27,500人 コールによる11月末時点の未受診者へ ・胃がん検診(胃内視鏡検査)の実施 703人(R2.10~) ・ABC胃がんリスク検診の実施 2,664人(R2.6~) ・協会けんぽと連携した被扶養者へのがん検診受診勧奨リーフレットの送付 約12,000枚 ・がん征圧月間キャンペーン啓発活動 地域・職域・医療機関と連携したがん検診周知PR ◇医師、保健師、栄養士等による健康教育 ・壮年期健康教育総参加者数 3,689人(R1:12,079人) (※新型コロナウイルス感染拡大防止のため健康教室・健康講座の一部中止や人数制限を行い実施) ◇健康C&C(チェック&チャレンジ)参加者数 延べ877人 ◇糖尿病重症化予防 ・医療機関未受診者への保健指導 105人 ・治療中断者への保健指導 82人 ◇禁煙支援(卒煙サポート塾・禁煙相談) 3人 (※新型コロナウイルス感染拡大防止のため卒煙サポート塾中止、イベント等での禁煙相談中止) ◇企業等への出張禁煙相談 1回 21人 ◇健康づくりリーダー育成 R2年度まで延218人 健康づくりサポーター育成 R2年度まで延357人 (※新型コロナウイルス感染拡大防止のためリーダー育成は通常の半数の定員で実施、サポーター育成は中止) ◇あおもり健康づくりリーダー等による健康づくり活動 活動回数 151回、延べ参加者数 2,135人 (※新型コロナウイルス感染拡大防止のため一時活動中止、再開後は人数制限を行い実施) ◇職域向け「あおもり健康づくり実践企業だより」の作成 配付 4,934か所 ◇青森市オリジナルの「あおもり生活習慣病予防ガイド(改訂版)」の作成及びガイドを活用した健康行動の啓発 作成 2,000部 ○身体活動・運動習慣づくりの推進 ○栄養・食生活の改善意識の向上 元気プラザ・西部市民センターでのトレーニング機器等を利用した運動の実践や生活習慣改善を促す保健指導、市民トライアルの推進 ◇健康度測定総合指導事業 ・利用者数: 14,568人(R1実績: 48,715人) (※R2.3.4~R2.5.31新型コロナウイルス感染拡大防止のため利用休止) (※R2.6.1より、人数制限及び利用制限を設けて利用再開) ◇特定保健指導事業 実施率 R元年度49.1%(H30:44.3%) (※R2年度の実施率はR3.11月確定) ◇あおもりウォークトライアル2020 延参加者数 722人 参加者総歩数 2億5135万3235歩 参加者総歩行距離 約17万5947km (※令和2年度はコロナ禍の状況にあることから例年の「あおもり100日健康トライアル」を中止し、市民のコロナに負けない体力づくりを応援する取り組みとして「あおもりウォークトライアル2020」を実施した。) ○こころの健康づくりの充実 ・ゲートキーパー養成講座 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大状況により中止 ・メンタルヘルスチェックシステム「こころの体温計」 年間アクセス数 36,135件(R1: 33,873件)	×	市民の健康と寿命に影響を及ぼすがん予防、肥満・糖尿病予防、たばこ対策を重点課題とした市民総ぐるみの健康づくり運動を着実に推進し、運動習慣のある市民の割合及びメタボリックシンドロームの該当者・予備群の割合は、順調及び概ね順調であるものの、特に市民のがん検診受診は、コロナ禍において外出・移動の機会が減っている中、実績値の大幅な減少にはつながらず現状を維持しているが、目標値との差があり市民のがん検診受診が進んでおらず、進捗が遅れている状況にあります。	市民のがんによる死亡の割合は、全国を100とした標準化死亡率比では、H30年の男性は124.8、女性は124.2と、全国より高く、がんの死亡率を下げるために有効ながん検診を市民が積極的に受診することは、健康寿命延伸を図る上で重要な課題です。 各がん検診の受診状況やがんの罹患年齢等の分析から、効果的な受診勧奨をさらに進めるとともに、がん検診の受診をはじめ、運動や食習慣、禁煙、こころの健康づくり等、健康行動の促進に向け、市民総ぐるみの健康づくり運動をさらに推進していく必要があります。	第7期計画における成果指標としての「がん検診受診率」は「元気都市あおもり健康づくり推進計画」の目標値を指標として設定していましたが、目標値と実績値を異なった方法で算出していたことから、適切な事業評価を行えるよう、令和3年3月「青森市健康寿命延伸計画」の一部改正において指標を改めました。 新たな指標としては、国保加入者のがん検診受診率が、国・中核市平均より青森県が高いことから、目標値を平成30年度青森県がん検診受診率とし、実績値は青森市国保加入者とする事で、目標値と実績値を比較可能としました。 <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">検診名</th> <th colspan="2">元気都市あおもり健康づくり推進計画(H26~R2)</th> <th colspan="2">青森市健康寿命延伸計画(H26~R5)</th> </tr> <tr> <th>目標値</th> <th>実績(R2)</th> <th>目標値</th> <th>実績(R2)</th> </tr> <tr> <td>胃がん</td> <td>40.0%</td> <td>9.8%</td> <td>27.4%</td> <td>11.7%</td> </tr> <tr> <td>肺がん</td> <td>40.0%</td> <td>4.2%</td> <td>20.1%</td> <td>10.3%</td> </tr> <tr> <td>大腸がん</td> <td>40.0%</td> <td>12.0%</td> <td>26.3%</td> <td>22.5%</td> </tr> <tr> <td>乳がん</td> <td>50.0%</td> <td>9.7%</td> <td>22.8%</td> <td>12.1%</td> </tr> <tr> <td>子宮頸がん</td> <td>50.0%</td> <td>7.7%</td> <td>21.3%</td> <td>9.3%</td> </tr> </table> 男性・女性のがんの罹患動向と受診勧奨すべき年齢のターゲットを絞り、効果的なコール(勧奨)・リコール(再勧奨)を継続して実施していきます。 引き続き、がん予防、肥満・糖尿病予防、たばこ対策を重点とし、市民の健康行動を促進するため、あおもり健康づくりリーダーや職域健康づくりリーダーと連携した健康づくり活動を進めるなど、市民総ぐるみの健康づくり運動を推進していきます。 こころの健康づくりを推進するため、また、高齢者等に対する取組を含め、総合的な対策として令和元年12月に策定した「青森市自殺対策行動計画」に基づき、地域におけるネットワーク強化、自殺対策を支える人材の育成、相談窓口等の普及啓発や周知等の取組を着実に推進し、こころの健康づくりの充実を図っていきます。	検診名	元気都市あおもり健康づくり推進計画(H26~R2)		青森市健康寿命延伸計画(H26~R5)		目標値	実績(R2)	目標値	実績(R2)	胃がん	40.0%	9.8%	27.4%	11.7%	肺がん	40.0%	4.2%	20.1%	10.3%	大腸がん	40.0%	12.0%	26.3%	22.5%	乳がん	50.0%	9.7%	22.8%	12.1%	子宮頸がん	50.0%	7.7%	21.3%	9.3%
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																																																															
目標値	%	7.5	31.9	34.6	37.3	40.0																																																																																																																																																																																																																																															
実績値	%	7.5	7.2	6.8	6.3	9.8																																																																																																																																																																																																																																															
達成率		-	22.6%	19.7%	16.9%	24.5%																																																																																																																																																																																																																																															
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																																																															
目標値	%	4.6	26.7	31.1	35.5	40.0																																																																																																																																																																																																																																															
実績値	%	4.6	4.8	4.9	4.8	4.2																																																																																																																																																																																																																																															
達成率		-	18.0%	15.8%	13.5%	10.5%																																																																																																																																																																																																																																															
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																																																															
目標値	%	13.9	39.4	40.0	40.0	40.0																																																																																																																																																																																																																																															
実績値	%	13.9	15.6	14.2	13.7	12.0																																																																																																																																																																																																																																															
達成率		-	39.6%	35.5%	34.3%	30.0%																																																																																																																																																																																																																																															
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																																																															
目標値	%	11.3	40.3	43.6	46.9	50.0																																																																																																																																																																																																																																															
実績値	%	11.3	10.2	9.9	9.9	9.7																																																																																																																																																																																																																																															
達成率		-	25.3%	22.7%	21.1%	19.4%																																																																																																																																																																																																																																															
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																																																															
目標値	%	8.6	39.7	43.1	46.5	50.0																																																																																																																																																																																																																																															
実績値	%	8.6	8.1	7.9	7.8	7.7																																																																																																																																																																																																																																															
達成率		-	20.4%	18.3%	16.8%	15.4%																																																																																																																																																																																																																																															
年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																																																														
目標値	%	38.7	40.7	42.7	44.7	46.7	48.7																																																																																																																																																																																																																																														
実績値	%	38.7	38.2	38.2	37.8	38.2	-																																																																																																																																																																																																																																														
達成率		-	93.9%	89.5%	84.6%	81.8%	-																																																																																																																																																																																																																																														
年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																																																														
目標値	%	29.6	25.2	24.0	22.8	21.6	20.7																																																																																																																																																																																																																																														
実績値	%	29.6	30.8	30.8	31.4	33.0	-																																																																																																																																																																																																																																														
達成率		-	81.8%	77.9%	72.6%	65.5%	-																																																																																																																																																																																																																																														
検診名	元気都市あおもり健康づくり推進計画(H26~R2)		青森市健康寿命延伸計画(H26~R5)																																																																																																																																																																																																																																																		
	目標値	実績(R2)	目標値	実績(R2)																																																																																																																																																																																																																																																	
胃がん	40.0%	9.8%	27.4%	11.7%																																																																																																																																																																																																																																																	
肺がん	40.0%	4.2%	20.1%	10.3%																																																																																																																																																																																																																																																	
大腸がん	40.0%	12.0%	26.3%	22.5%																																																																																																																																																																																																																																																	
乳がん	50.0%	9.7%	22.8%	12.1%																																																																																																																																																																																																																																																	
子宮頸がん	50.0%	7.7%	21.3%	9.3%																																																																																																																																																																																																																																																	

第1章	健康づくりと介護予防の強化		
施策番号	1-2	施策名	介護予防・重度化防止の推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																				
1-2	○住民主体の介護予防活動の推進 ○多様な介護予防の場の提供 ○重度化防止の推進	○要介護等認定率 (第1号被保険者数に対する要介護・要支援認定者数の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>19.4</td><td>19.4</td><td>19.4</td><td>19.4</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>19.4</td><td>19.3</td><td>19.5</td><td>19.4</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.5%</td><td>99.5%</td><td>100.0%</td></tr> </table> ○介護予防活動実施箇所数 (地区社会福祉協議会による介護予防活動実施箇所数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>箇所</td><td>47</td><td>55</td><td>58</td><td>61</td><td>63</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>箇所</td><td>47</td><td>59</td><td>81</td><td>107</td><td>106</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>107.3%</td><td>139.7%</td><td>175.4%</td><td>168.3%</td></tr> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	%	19.4	19.4	19.4	19.4	実績値	%	19.4	19.3	19.5	19.4	達成率		-	100.5%	99.5%	100.0%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	箇所	47	55	58	61	63	実績値	箇所	47	59	81	107	106	達成率		-	107.3%	139.7%	175.4%	168.3%	○一般介護予防事業 ・地区社会福祉協議会にロコモ予防体操等の指導者を派遣した回数：48回(R1：118回) ・こころの縁側づくり事業の場に理学療法士等のリハビリテーション専門職を派遣した回数4回(R1：8回) ・ボランティアポイントの「こころの縁側づくり事業」における活動者数と活動ポイント数410人、5,660ポイント(R1：535人、10,037ポイント) ○こころの縁側づくり事業 ・住民主体のつどいの場を開設した地区社会福祉協議会の地区数と開催箇所数38地区、106箇所(R1：38地区、107箇所) ○地域ケア会議推進事業 ・地域ケア会議：143回(R1：158回) ○介護サービス適正実施指導事業 ・ケアプラン点検：45件(R1：53件) ・ケアマネジャー研修会の開催：1回(R1：1回) (新型コロナウイルス感染拡大防止のため市ホームページへ掲載した資料を確認する方法により開催) ・生活援助の訪問回数の多いケアプランの届出・検証(平成30年10月から実施) ・ケアプラン検証会議開催回数：0回、件数：0件(R1：2回、6件)	◎	第1号被保険者の要介護等認定率は横ばいで推移し、高齢者が主体的に介護予防活動を行うつどいの場の箇所数が目標以上に伸びるなどにより、順調に進捗しています。	高齢者のつどいの場への参加者数は年々増加していますが、参加率(実参加者数/高齢者人口)は5.2%(令和元年度末時点)と高齢者人口の1割に満たないことから、より参加しやすい仕組みづくりが必要です。 地域活動を敬遠する高齢者も一定数(約4割)存在することから、地区に関わらず参加できるつどいの場づくりを進める必要があります。	地区社会福祉協議会に対するロコモ予防体操等の指導者や理学療法士等のリハビリテーション専門職の派遣、ボランティアポイントの付与による人材の確保、開催回数に応じた運営費支給等により、引き続き、住民が主体的に介護予防活動に取り組めるよう支援します。 また、より多くの高齢者に介護予防に取り組んでいただくため、これまでの地区社会福祉協議会ごとに行うつどいの場づくりに加え、令和3年度から新たに、生活の中で気軽に立ち寄れる場所(イトーヨーカドー青森店、ラ・セラ東バイパス店、アウガ)で、専門職と市民団体が連携して行うつどいの場づくりを進めます。
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																						
目標値	%	19.4	19.4	19.4	19.4																																																						
実績値	%	19.4	19.3	19.5	19.4																																																						
達成率		-	100.5%	99.5%	100.0%																																																						
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																					
目標値	箇所	47	55	58	61	63																																																					
実績値	箇所	47	59	81	107	106																																																					
達成率		-	107.3%	139.7%	175.4%	168.3%																																																					

第1章	健康づくりと介護予防の強化		
施策番号	1-3	施策名	自立した日常生活の支援

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																				
1-3	○外出手段の確保 ○生きがいの充実 ○高齢者の就業促進 ○多様な生活支援サービスの提供	○高齢者福祉乗車証交付者数 (高齢者福祉乗車証を所持している高齢者数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>35,764</td> <td>36,197</td> <td>36,630</td> <td>37,063</td> <td>37,496</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>35,764</td> <td>36,709</td> <td>37,709</td> <td>38,749</td> <td>38,914</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>101.4%</td> <td>102.9%</td> <td>104.5%</td> <td>103.8%</td> </tr> </tbody> </table> ○老人クラブ加入者数 (老人クラブ連合会に加入している単位老人クラブの会員数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>6,674</td> <td>6,704</td> <td>6,734</td> <td>6,764</td> <td>6,794</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>6,674</td> <td>6,251</td> <td>6,084</td> <td>5,419</td> <td>4,946</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>93.2%</td> <td>90.3%</td> <td>80.1%</td> <td>72.8%</td> </tr> </tbody> </table> ○シルバー人材センターの就業率 (就業したシルバー人材センター会員の割合) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>%</td> <td>75.0</td> <td>76.0</td> <td>77.0</td> <td>78.0</td> <td>78.0</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>%</td> <td>75.0</td> <td>80.5</td> <td>72.8</td> <td>74.5</td> <td>74.9</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>105.9%</td> <td>94.5%</td> <td>95.5%</td> <td>96.0%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	35,764	36,197	36,630	37,063	37,496	実績値	人	35,764	36,709	37,709	38,749	38,914	達成率		-	101.4%	102.9%	104.5%	103.8%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	6,674	6,704	6,734	6,764	6,794	実績値	人	6,674	6,251	6,084	5,419	4,946	達成率		-	93.2%	90.3%	80.1%	72.8%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	75.0	76.0	77.0	78.0	78.0	実績値	%	75.0	80.5	72.8	74.5	74.9	達成率		-	105.9%	94.5%	95.5%	96.0%	○高齢者福祉乗車証交付事業 ・交付者数 38,914人 (R1:38,749人) ・利用者数 延べ1,753,744人 (R1:延べ2,213,492人) ○老人クラブ活動育成事業 ・補助金を交付している老人クラブ数 172団体 (R1:188団体) ・会員数 5,118人 (R1:5,891人) (老人クラブ連合会に加入していない者含む。) ○シルバー人材センター運営費助成事業 ・会員数 1,139人 (R1:1,163人) ・就業率 74.9% (R1:74.5%)	◎	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、老人クラブの活動を自粛したクラブがあったことから、老人クラブ加入者数は目標値を下回りましたが、高齢者福祉乗車証交付者数及びシルバー人材センターの就業率は目標値を概ね達成していることから、順調に進捗しています。	生きがいの充実や高齢者の就業促進を図るため、老人クラブ及びシルバー人材センターの会員数の拡大を図る必要があります。	高齢者の外出手段を確保し、生活行動範囲の拡大と社会参加の促進を図るため、引き続き市営バス等を低額で利用できる「高齢者福祉乗車証」の周知に努めます。 生きがいの充実や高齢者の就業促進を図るため、引き続き老人クラブ及びシルバー人材センターに補助金を交付し、活動を支援するとともに、広報あおもりや地域のつどいの場などで活動内容や会員募集等の周知を行います。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																					
目標値	人	35,764	36,197	36,630	37,063	37,496																																																																																					
実績値	人	35,764	36,709	37,709	38,749	38,914																																																																																					
達成率		-	101.4%	102.9%	104.5%	103.8%																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																					
目標値	人	6,674	6,704	6,734	6,764	6,794																																																																																					
実績値	人	6,674	6,251	6,084	5,419	4,946																																																																																					
達成率		-	93.2%	90.3%	80.1%	72.8%																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																					
目標値	%	75.0	76.0	77.0	78.0	78.0																																																																																					
実績値	%	75.0	80.5	72.8	74.5	74.9																																																																																					
達成率		-	105.9%	94.5%	95.5%	96.0%																																																																																					

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-1	施策名	医療・介護連携の推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																				
2-1	<ul style="list-style-type: none"> ○地域住民への普及・啓発 ○医療・介護関係者の連携促進 ○医療・介護が連携したサービスの充実 	<ul style="list-style-type: none"> ○医療・介護連携に関する出前講座開催回数 (市や地域包括支援センターが地域の会合等の場で普及活動を行った回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>10</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>10</td><td>6</td><td>15</td><td>15</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>50.0%</td><td>125.0%</td><td>125.0%</td></tr> </table> ○在宅医療・介護連携のための連携会議等開催回数 (医療・介護等の多職種による連携会議やグループワーク等開催回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>1</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>50.0%</td><td>50.0%</td><td>200.0%</td><td>50.0%</td></tr> </table> 	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	回	10	12	12	12	実績値	回	10	6	15	15	達成率		-	50.0%	125.0%	125.0%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	1	2	2	2	2	実績値	回	1	1	1	4	1	達成率		-	50.0%	50.0%	200.0%	50.0%	<ul style="list-style-type: none"> ○在宅医療・介護連携推進事業 <ul style="list-style-type: none"> ・医療・介護等の多職種による会議の開催 0回 (R1:1回) ・医療・介護等の多職種連携に関する研修会の開催 1回 (R1:3回) (R2は研修用DVDを作成・配布し、実施) ・医療と介護に関する出前講座の開催 15回 (R1:15回) ・終活支援のための青森市版エンディングノートの作成・配布 ・終活セミナーの開催 2回 (R2年度実施) 	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、対面での在宅医療・介護連携のための会議や研修の一部が中止となったものの、開催可能な方法を検討し、実施したこと ・医療・介護連携に関する出前講座開催回数は目標値を達成していること ・人生の最終段階の医療とケアについて前もって考えることができるよう、新たに終活支援を行ったこと 	<p>医療・介護のネットワークづくりや相互理解を深める関係づくりのため、医師、看護師、介護支援専門員等の多職種による協働・連携を進めていく必要があります。</p>	<p>医療・介護等の多職種による会議開催や、これまでの多職種連携に関する研修のほか、令和3年度から新たに、ケアマネジャー支援として、医学的知識に関する研修を開催し、医療・介護関係者の連携促進を図っていきます。</p>
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																						
目標値	回	10	12	12	12																																																						
実績値	回	10	6	15	15																																																						
達成率		-	50.0%	125.0%	125.0%																																																						
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																					
目標値	回	1	2	2	2	2																																																					
実績値	回	1	1	1	4	1																																																					
達成率		-	50.0%	50.0%	200.0%	50.0%																																																					

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-2	施策名	認知症施策の推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
2-2	○認知症に係る知識の普及・啓発 ○認知症の早期発見・早期対応 ○支援体制の強化	○認知症サポーター数 (認知症サポーター養成講座を受講した累計人数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>12,586</td> <td>14,771</td> <td>16,956</td> <td>19,141</td> <td>21,326</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>12,586</td> <td>14,915</td> <td>17,583</td> <td>19,013</td> <td>19,799</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>101.0%</td> <td>103.7%</td> <td>99.3%</td> <td>92.8%</td> </tr> </tbody> </table> ○認知症カフェ開催回数 (地域包括支援センターの認知症カフェ開催回数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>回</td> <td>52</td> <td>66</td> <td>66</td> <td>66</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>回</td> <td>52</td> <td>87</td> <td>121</td> <td>122</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>131.8%</td> <td>183.3%</td> <td>184.8%</td> <td>104.5%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	12,586	14,771	16,956	19,141	21,326	実績値	人	12,586	14,915	17,583	19,013	19,799	達成率		-	101.0%	103.7%	99.3%	92.8%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	52	66	66	66	66	実績値	回	52	87	121	122	69	達成率		-	131.8%	183.3%	184.8%	104.5%	○認知症高齢者対策事業 ・認知症サポーター養成講座の開催 30回開催、786人養成(R1:48回、1,430人) ・ステップアップ講座の開催 0回開催、0人(R1:4回、112人) ・タブレットを使用した脳の健康チェックを実施 36回、134人(R1:110回、1,011人) ○認知症総合支援事業 ・認知症初期集中支援チーム支援実績 0件(R1:2件) ・認知症地域支援推進による認知症多職種協働研修 9回(R1:7回) ・認知症カフェ開催回数 69回(R1:122回)	◎	・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、認知症サポーター養成講座の開催回数は減少したものの、認知症サポーター数は目標値を概ね達成したこと ・認知症カフェは開催を自粛した期間があり、その後も人数を制限するなどし、開催したが、目標値を達成していること などから、順調に進捗しています。	認知症の方やその家族に対する理解を深めるため、認知症の正しい知識に関する情報提供を行い、地域で認知症の方を見守る体制を構築するなど家族の負担を軽減する必要があります。	認知症の方やその家族を支援するため、認知症地域支援推進員が中心となり、認知症サポーターステップアップ講座を受講した認知症サポーター等がチームを組んで、支援するための仕組みである「チームオレンジ」を整備していきます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	人	12,586	14,771	16,956	19,141	21,326																																																									
実績値	人	12,586	14,915	17,583	19,013	19,799																																																									
達成率		-	101.0%	103.7%	99.3%	92.8%																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	回	52	66	66	66	66																																																									
実績値	回	52	87	121	122	69																																																									
達成率		-	131.8%	183.3%	184.8%	104.5%																																																									

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-3	施策名	地域包括支援センターの機能の充実

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
2-3	○機能の強化 ○役割分担・連携強化 ○効果的な運営の継続 ○地域ケア会議の推進	○相談窓口の認知度 (高齢者の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民(40歳以上)の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>61.1</td><td>61.1</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>83.7%</td><td>83.7%</td><td>87.3%</td><td>87.3%</td></tr> </table> ※実績値は3年ごとに行う「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」による(平成28年度及び令和元年度に調査を実施)。 ○地域ケア個別会議・推進会議開催回数 (個別ケースや地域が抱える課題の解決等に向けた検討のために地域包括支援センターや市が開催する多職種による会議の開催回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>104</td><td>133</td><td>133</td><td>133</td><td>133</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>104</td><td>145</td><td>173</td><td>158</td><td>143</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>109.0%</td><td>130.1%</td><td>118.8%</td><td>107.5%</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0	実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	61.1	達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	87.3%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	104	133	133	133	133	実績値	回	104	145	173	158	143	達成率		-	109.0%	130.1%	118.8%	107.5%	○総合相談事業 ・相談件数 15,367件(R1:22,604件) ※R1は相談件数に新規支援件数を含む ○包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 ・地域包括支援センターが地域の実情に合わせたネットワーク会議の開催 16回(R1:25回) ○基幹型地域包括支援センター運営事業 ・人材育成を目的とした研修会の開催 1回(R1:1回) ○地域ケア会議推進事業 143回(R1:158回) 【内訳】 ・地域ケア個別会議 125回(R1:128回) ・日常生活圏域ケア会議 16回(R1:30回) ・地域ケア推進会議 2回(R1:0回)	◎	地域ケア個別会議等の開催回数は、前年度より減少したものの、目標値を上回っており、順調に進捗しています。	高齢者人口の増加や福祉ニーズの多様化等に対応するため、地域包括支援センターの強化を図る必要があります。 高齢者の相談窓口である地域包括支援センターの認知度を上げていく必要があります。	高齢者の医療、介護、福祉に関するニーズの増加、多様化に対応するため、令和3年度から地域包括支援センターの人員を4人から5人に増やし、地域包括支援センターの体制を強化しました。 地域包括支援センターの認知度を上げるため、広報あおもり及び市ホームページの広報媒体のほか、こころの縁側事業等を活用し、業務内容や取組の周知を図るなど、認知度の向上に取り組みます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0																																																									
実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	61.1																																																									
達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	87.3%																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	回	104	133	133	133	133																																																									
実績値	回	104	145	173	158	143																																																									
達成率		-	109.0%	130.1%	118.8%	107.5%																																																									

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-4	施策名	地域支え合いの推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																								
2-4	○地域で支え合う意識づくり ○支え合い活動の推進	○地域福祉サポーター数 (ボランティアポイント制度のもとで、ボランティア活動を行う地域福祉サポーター登録者数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>2,124</td> <td>2,138</td> <td>2,152</td> <td>2,166</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>2,124</td> <td>2,421</td> <td>2,271</td> <td>2,065</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>113.2%</td> <td>105.5%</td> <td>95.3%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	人	2,124	2,138	2,152	2,166	実績値	人	2,124	2,421	2,271	2,065	達成率		-	113.2%	105.5%	95.3%	○生活支援体制整備事業 ○一般介護予防事業 ○地域福祉計画推進事業 ・地区カルテの整備・更新(市内全38地区の地区社会福祉協議会・地域包括支援センターに配付) ・ボランティアポイント制度の運用 地域福祉サポーター登録者数:2,065人(R1:2,271人)※H29.10~制度開始 ・地域支え合い推進員の配置 配置6人(R1:6人)※5人の時期あり 各地区の会議・研修等の活動参加数257回(R1:389回)	◎	・地域福祉サポーターの登録者数が目標値を下回ったものの、目標達成率は95%を維持することができたこと ・地域支え合い推進員が地域活動に積極的に参加し、様々な生活課題の情報収集・解決に繋げるためのネットワーク構築に取り組んでいること などから、順調に進捗しています。	地域福祉サポーターの登録者数が目標値を下回っており、今後、担い手不足が生じる懸念があることから、サポーターの維持及び、サポーター数の増加を図る必要があります。	コロナ禍により地域活動が大きく減少している状況にありますが、広報あおもり等の広報媒体や地区社会福祉協議会の研修会等を通じた制度周知を行うとともに、ボランティアポイント制度について交換品等を見直すことにより地域福祉サポーターの確保に努めます。
年度	単位	H29	H30	R1	R2																										
目標値	人	2,124	2,138	2,152	2,166																										
実績値	人	2,124	2,421	2,271	2,065																										
達成率		-	113.2%	105.5%	95.3%																										

第3章	尊厳が守られる暮らしの実現		
施策番号	3-1	施策名	権利擁護の推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
3-1	○権利擁護意識の高揚 ○成年後見制度の利用促進 ○市民後見人支援体制等の強化	○相談窓口の認知度 [再掲] (高齢者の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民(40歳以上)の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>61.1</td><td>61.1</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>83.7%</td><td>83.7%</td><td>87.3%</td><td>87.3%</td></tr> </table> ※実績値は3年ごとに行う「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」による(平成28年度及び令和元年度に調査を実施)。 ○権利擁護の相談へ適切に対応した割合 (成年後見制度の活用等、権利擁護の相談に適切な対応を行った割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0	実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	61.1	達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	87.3%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	○権利擁護事業 ・地域包括支援センターにおいて、権利擁護に関する相談に応じた件数 196件 (R1:171件) ○成年後見制度利用支援事業 ・市長申立件数 34件(R1:14件) ・報酬助成件数 59件(R1:63件) ・報酬助成金額 12,708,524円(R1:13,240,069円) ○成年後見制度利用支援事業(市民後見人養成) ・フォローアップ研修 68人 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため養成研修修了者へ資料送付により実施) (R1:0人 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)	◎	市及び地域包括支援センターにおいて、権利擁護の相談に適切に対応した割合は目標値を達成しており、適切な支援を行っていることなどから、順調に進捗しています。	高齢者の相談窓口である地域包括支援センターの認知度を上げていく必要があります。 認知症等で判断能力が不十分な高齢者の権利を擁護するため、成年後見制度の利用促進を図る必要があります。	相談窓口である地域支援センターのほか、認知症等により判断能力が不十分になった時、必要なサービスを選択し、適切な支援が受けられるよう、成年後見制度や日常生活自立支援制度等の権利を守る制度について広く市民や関係者に周知を行います。 身寄りがない等の理由により成年後見開始の審判の申立が見込めない高齢者への市長申立や、経済的理由により利用が困難な方も制度を利用できるよう、後見人に対する報酬助成等を引き続き行います。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0																																																									
実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	61.1																																																									
達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	87.3%																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																																																									

第3章	尊厳が守られる暮らしの実現		
施策番号	3-2	施策名	虐待防止対策の強化

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
3-2	○高齢者虐待防止の普及・啓発 ○高齢者虐待の早期発見・早期対応	○相談窓口の認知度 [再掲] (高齢者の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民(40歳以上)の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>61.1</td><td>61.1</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>83.7%</td><td>83.7%</td><td>87.3%</td><td>87.3%</td></tr> </table> ※実績値は3年ごとに行う「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」による(平成28年度及び令和元年度に調査を実施)。 ○高齢者虐待の相談・通報へ適切に対応した割合 (関係機関と連携したケース対応等、高齢者虐待に関する相談・通報に適切な対応を行った割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0	実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	61.1	達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	87.3%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	○高齢者虐待防止対策事業 ・養護者による虐待 通報件数82件…うち虐待数29件 (R1:通報件数71件…うち虐待数13件) ・養介護施設従事者等による虐待 通報件数1件…うち虐待数0件 (R1:通報件数4件…うち虐待数0件) ○青森市高齢者生活管理指導短期宿泊事業 在宅の高齢者等を虐待等の理由で一時的に施設に避難させ、安全を確保する ・実利用者1人、年間利用日数8日間 (R1:1人、6日間)	◎	高齢者虐待の相談・通報へ適切に対応した割合は目標値を達成しており、適切な支援ができていることから、順調に進捗しています。	高齢者虐待は、地域の関係者、保健・医療・福祉関係との連携体制の強化を図りながら、できる限り早期に発見し、早期に対応する必要があります。	高齢者虐待の早期発見・早期対応のため、引き続き、地域包括支援センター、医療・介護関係者、民生委員・児童委員、警察等の関係団体との連絡体制を強化します。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0																																																									
実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	61.1																																																									
達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	87.3%																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																																																									

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-1	施策名	見守り体制の充実

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
4-1	○日常的な見守り体制の強化 ○行方不明高齢者の早期発見	○高齢者見守り協力事業者数 (高齢者見守り協力事業者として市と協定を締結した事業者数(累計)) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業者</td><td>20</td><td>22</td><td>24</td><td>26</td><td>28</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業者</td><td>20</td><td>20</td><td>25</td><td>36</td><td>39</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>90.9%</td><td>104.2%</td><td>138.5%</td><td>139.3%</td></tr> </table> ○行方不明高齢者の相談・通報に適切に対応した割合 (関係機関との情報共有等、行方不明高齢者に関する相談・通報に適切な対応を行った割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	事業者	20	22	24	26	28	実績値	事業者	20	20	25	36	39	達成率		-	90.9%	104.2%	138.5%	139.3%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	○総合相談事業 ・近隣の高齢者に日常的な見守りや声かけを行う高齢者介護相談協力員数 819人(R1:1,030人) ○高齢者等見守り体制確保事業 ・見守り協力事業者として協定を締結した事業者数 39事業者(R1:36事業者) ・行方不明高齢者等の情報をメールマガジンにより配信した件数 3件(R1:11件) ・帰宅困難高齢者等の情報を事前登録し、みまもりシールを配布した件数 59件(R1:87件) ・青森圏域連携中枢都市圏内(青森市、平内町、今別町、外ヶ浜町、蓬田村)で、行方不明高齢者等の情報を共有する取組を開始	◎	・高齢者を地域で見守るために、協力事業者として協定を締結した事業者数が目標を大きく上回っていること ・行方不明高齢者の相談・通報にもメールマガジン配信等により適切に対応していること などから、順調に進捗しています。	一人暮らし高齢者や認知症高齢者の増加が見込まれる中、専門機関や地域関係者の見守りに加え、より多くの団体や関係機関による地域ぐるみの見守りを推進する必要があります。	地域ぐるみの見守りを推進するため、地域の中でさりげなく見守りをするポイントや異変に気付いた場合の連絡先などを掲載した「高齢者等見守り活動の手引き」等を活用し、多様な団体や関係機関、民間事業者等、より多くの市民に見守り活動への協力を呼びかけます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	事業者	20	22	24	26	28																																																									
実績値	事業者	20	20	25	36	39																																																									
達成率		-	90.9%	104.2%	138.5%	139.3%																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																																																									

第4章	安全・安心な暮らしの実現
施策番号	4-2
施策名	住まいの充実

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																					
4-2	○住宅改修等による居住環境の充実 ○高齢者に適した住まいの確保	○住宅改修費支給件数 (介護保険住宅改修費の支給件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>911</td><td>922</td><td>933</td><td>944</td><td>956</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>911</td><td>880</td><td>787</td><td>881</td><td>790</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>95.4%</td><td>84.4%</td><td>93.3%</td><td>82.6%</td></tr> </table> ○養護老人ホーム入所待機者数 (養護老人ホームの入所待機者数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	911	922	933	944	956	実績値	件	911	880	787	881	790	達成率		-	95.4%	84.4%	93.3%	82.6%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	0	0	0	0	0	実績値	人	0	2	0	0	0	達成率		-	-	-	-	-	○介護予防住宅改修費支払事務 ・介護予防住宅改修 247件 (R1:267件) ○居宅介護住宅改修費支払事務 ・居宅介護住宅改修 543件 (R1:614件) ○社会福祉法人等による利用者負担額減免措置事業 ・利用者負担額減免助成 7件 助成額 726千円 (R1:6件、794千円) ○サービス付き高齢者向け住宅登録等事業 ・新規登録1件 (R1新規登録:0件) 令和2年度末現在 計17施設542戸 ○小柳第一団地建替事業 ・市営住宅の新築工事におけるバリアフリー化の実施 (エレベーターや手摺の設置、床段差の解消) ○養護老人ホーム入退所事務 ・本市入所者数 令和3年3月31日現在 単位:人 <table border="1"> <tr><th>施設名</th><th>定員</th><th>本市入所者数</th><th>令和2年度本市入所者</th><th>令和2年度本市退所者</th></tr> <tr><td>安生園</td><td>100</td><td>85 (85)</td><td>11 (11)</td><td>11 (13)</td></tr> <tr><td>藤ホーム</td><td>55</td><td>43 (46)</td><td>2 (9)</td><td>5 (6)</td></tr> <tr><td>津軽ひかり荘</td><td>70</td><td>13 (13)</td><td>1 (2)</td><td>1 (3)</td></tr> <tr><td>弘前温清園</td><td>120</td><td>2 (3)</td><td>0 (0)</td><td>1 (1)</td></tr> <tr><td>やすらぎ荘</td><td>50</td><td>3 (3)</td><td>0 (0)</td><td>0 (0)</td></tr> <tr><td>景楓荘</td><td>50</td><td>6 (6)</td><td>0 (0)</td><td>0 (1)</td></tr> <tr><td>くるみ園</td><td>50</td><td>2 (2)</td><td>0 (0)</td><td>0 (0)</td></tr> <tr><td>計</td><td></td><td>154 (158)</td><td>14 (22)</td><td>18 (24)</td></tr> </table> ※ ()内:令和元年度実績 ○軽費老人ホーム ・補助金交付施設 7施設 (R1:7施設) ・補助金交付額 156,871千円 (R1:158,346千円)	施設名	定員	本市入所者数	令和2年度本市入所者	令和2年度本市退所者	安生園	100	85 (85)	11 (11)	11 (13)	藤ホーム	55	43 (46)	2 (9)	5 (6)	津軽ひかり荘	70	13 (13)	1 (2)	1 (3)	弘前温清園	120	2 (3)	0 (0)	1 (1)	やすらぎ荘	50	3 (3)	0 (0)	0 (0)	景楓荘	50	6 (6)	0 (0)	0 (1)	くるみ園	50	2 (2)	0 (0)	0 (0)	計		154 (158)	14 (22)	18 (24)	◎	・住宅改修費支給件数が概ね目標どおり推移していること ・市営住宅のバリアフリー化が実施されたこと ・養護老人ホームの入所待機者がいないこと などから、順調に進捗しています。	高齢化の進展により、住宅改修の増加が見込まれることから、住宅改修のサービスが利用しやすいものとなるよう環境づくりを進めていく必要があります。 生活環境上の理由及び経済的な理由により、在宅で生活することが困難な高齢者に対し、適切な住まいを確保するため養護老人ホームへの入所措置を行う必要があります。	住宅改修のサービスが利用しやすいものとなるよう、事業者に対して住宅改修費受領委任の登録を、市ホームページ及び広報あおもりにおいて引き続き周知します。 生活環境上の理由及び経済的な理由により、在宅で生活することが困難な高齢者に対しては、引き続き養護老人ホームへの入所措置を行い、高齢者に適した住まいを確保します。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																						
目標値	件	911	922	933	944	956																																																																																																						
実績値	件	911	880	787	881	790																																																																																																						
達成率		-	95.4%	84.4%	93.3%	82.6%																																																																																																						
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																						
目標値	人	0	0	0	0	0																																																																																																						
実績値	人	0	2	0	0	0																																																																																																						
達成率		-	-	-	-	-																																																																																																						
施設名	定員	本市入所者数	令和2年度本市入所者	令和2年度本市退所者																																																																																																								
安生園	100	85 (85)	11 (11)	11 (13)																																																																																																								
藤ホーム	55	43 (46)	2 (9)	5 (6)																																																																																																								
津軽ひかり荘	70	13 (13)	1 (2)	1 (3)																																																																																																								
弘前温清園	120	2 (3)	0 (0)	1 (1)																																																																																																								
やすらぎ荘	50	3 (3)	0 (0)	0 (0)																																																																																																								
景楓荘	50	6 (6)	0 (0)	0 (1)																																																																																																								
くるみ園	50	2 (2)	0 (0)	0 (0)																																																																																																								
計		154 (158)	14 (22)	18 (24)																																																																																																								

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-3	施策名	災害時等支援の充実

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
4-3	○災害時等における地域福祉活動の充実	<p>○防災訓練に参加・協力したいと思う市民の割合 (防災訓練に参加・協力したいと思う市民の割合)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.4</td><td>68.0</td><td>78.0</td><td>88.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.4</td><td>60.4</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td></td><td>88.8%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> <p>※市民意識調査の設問がなくなったためR1、R2の実績値を「-」と記載</p> <p>【参考】 青森市総合計画前期基本計画(平成31年2月策定)の目標とする指標</p> <p>○自主防災組織結成町(内)会数 (自主防災組織を結成した町会・町内会の数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>町(内)会</td><td>187</td><td>193</td><td>199</td><td>205</td><td>211</td><td>217</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>町(内)会</td><td>189</td><td>189</td><td>195</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>97.9%</td><td>98.0%</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.4	68.0	78.0	88.0	実績値	%	58.4	60.4	-	-	達成率			88.8%	-	-	年度	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	町(内)会	187	193	199	205	211	217	実績値	町(内)会	189	189	195				達成率		-	97.9%	98.0%				<p>○防災訓練事業 ・青森市総合防災訓練：参加住民119人 (R1：参加住民183人)</p> <p>○自主防災活動促進事業 ・自主防災組織結成町会：195町会 (R1：189町会)</p> <p>○福祉の雪処理支援事業 ・屋根雪処理費用の一部助成 321件 7,040,540円 (R1：2件 6,000円)</p> <p>○在宅一人暮らし高齢者等の雪処理対策事業 ・間口除雪12,028回 (R1：間口除雪4,143回)</p> <p>○青森市高齢者世帯等冬期除雪サービス事業 登録世帯数 54世帯 (R1：50世帯) 延実施回数 1,399回 (R1：562回)</p>	◎	<p>・市主催の総合防災訓練を毎年開催し、防災訓練に対する市民の関心度が高まりつつあること</p> <p>・福祉の雪処理支援事業等の実施</p> <p>などから、順調に進捗しています。</p>	<p>高齢者が積極的に参加できる防災訓練を実施する必要があります。</p> <p>更なる自主防災組織の結成を促進する必要があります。</p> <p>少子高齢化や核家族化の進展などに伴い、自力で屋根雪を処理することが困難な高齢者世帯等が増加傾向にあり、今後も引き続き雪処理の支援等を行う必要があります。</p> <p>青森市高齢者世帯等冬期除雪サービス事業では、除雪協力員が不足しています。</p>	<p>防災訓練の実施にあたっては、引き続き訓練対象地区の高齢者施設や有料老人ホーム等へも働きかけ、積極的な参加を促していきます。</p> <p>自主防災組織未結成町会に対して、新規結成に向けた説明会など、より積極的な働きかけをします。</p> <p>引き続き福祉の雪処理支援事業等を実施するとともに、住民ボランティアである除雪協力員の確保のため、関係団体の会議の場での呼びかけや、行政回覧等により周知を図り、事業の安定的な実施を推進していきます。</p>
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																										
目標値	%	58.4	68.0	78.0	88.0																																																										
実績値	%	58.4	60.4	-	-																																																										
達成率			88.8%	-	-																																																										
年度	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5																																																								
目標値	町(内)会	187	193	199	205	211	217																																																								
実績値	町(内)会	189	189	195																																																											
達成率		-	97.9%	98.0%																																																											

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-4	施策名	交通安全活動の推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																
4-4	○交通安全意識の啓発 ○交通安全教育の推進	○年間の交通事故死傷者数 (市内で発生した交通事故による年間死傷者数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>1,005</td> <td>963</td> <td>922</td> <td>884</td> <td>847</td> <td>810</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>1,005</td> <td>1,015</td> <td>952</td> <td>914</td> <td>849</td> <td>723</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>94.9%</td> <td>96.8%</td> <td>96.7%</td> <td>99.8%</td> <td>112.0%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	1,005	963	922	884	847	810	実績値	人	1,005	1,015	952	914	849	723	達成率		-	94.9%	96.8%	96.7%	99.8%	112.0%	○交通安全啓発・教育推進事業 ・高齢者対象交通安全指導の実施状況 開催回数 2回 (R1:10回) 参加者数 70人 (R1:790人)	◎	令和2年中の交通事故による死傷者数は前年よりも減少し、目標値である810人以下を達成した上、さらに87人下回る結果となり、順調に進捗しています。	交通事故の発生件数、負傷者数はいずれも前年を下回っているものの、死亡者6人のうち65歳以上の方が3人(運転者2人、歩行者1人)と、依然として高齢者の占める割合が高くなっています。	引き続き、高齢者(高齢ドライバー・歩行者)向け交通安全教室の開催や街頭指導時の反射材の配布など、実施方法を工夫しながら継続的に行い、高齢者の交通安全意識の高揚を図ります。
年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2																																
目標値	人	1,005	963	922	884	847	810																																
実績値	人	1,005	1,015	952	914	849	723																																
達成率		-	94.9%	96.8%	96.7%	99.8%	112.0%																																

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-5	施策名	消費生活相談の充実

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																												
4-5	○消費者被害に関する知識の普及・啓発 ○消費生活相談機能の充実	○啓発事業などへの参加者数 (消費生活に関する各種啓発事業における参加者数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>2,850</td> <td>2,850</td> <td>2,900</td> <td>2,950</td> <td>3,000</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>2,850</td> <td>3,403</td> <td>3,358</td> <td>2,897</td> <td>3,734</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>119.4%</td> <td>115.8%</td> <td>98.2%</td> <td>124.5%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	2,850	2,850	2,900	2,950	3,000	実績値	人	2,850	3,403	3,358	2,897	3,734	達成率		-	119.4%	115.8%	98.2%	124.5%	○消費者教育啓発活動推進事業 ・消費生活出前講座 5回 37人受講 (R1:17回 621人) ・消費者月間パネル展 2日間 111人に啓発 (R1:4日間 655人) ・消費者被害防止活動 4回 740人に啓発 (R1:2回 500人) ・庁内関係課を通じた活動 4回 1,725人に啓発 (R1:実施なし) ○消費生活相談事業 ・青森市民消費生活センター相談件数 1,521件 (R1:1,547件) ・青森市相談窓口紹介ネットワーク活動員を通じた注意喚起情報提供 4回 1,121人に提供 (R1:4回 1,121人) ・青森市相談窓口紹介ネットワーク活動員に対する研修会 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 (R1:3回 106人)	◎	・新型コロナウイルス感染症の影響により出前講座回数減や街頭活動ができなかったものの、新たに庁内関係課を通じた啓発活動を行ったことで、啓発事業などへの参加者数が目標値を達成していること ・青森市民消費生活センターでの相談を実施していること から順調に進捗しています。	架空請求や特殊詐欺等、市民の財産を脅かす事件が後を絶たないことから、消費生活に関するトラブルを未然に防止する必要があります。	引き続き、出前講座や相談窓口紹介ネットワーク活動により、消費生活に関するトラブルの事例や対策等について周知していくほか、青森市民消費生活センターにおいて、相談に迅速かつ適切に対応し、市民の安全・安心な消費生活の確保を図ります。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																													
目標値	人	2,850	2,850	2,900	2,950	3,000																													
実績値	人	2,850	3,403	3,358	2,897	3,734																													
達成率		-	119.4%	115.8%	98.2%	124.5%																													

第5章	介護サービスの充実
施策番号	5-1
施策名	施設・居住系サービスの整備

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																																																												
5-1	○施設・居住系サービスの整備 ○在宅サービスの充実	<p>○介護老人福祉施設入所待機者数 (介護老人福祉施設の在宅での待機者数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>132</td><td>112</td><td>121</td><td>72</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>132</td><td>145</td><td>143</td><td>160</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>77.2%</td><td>84.6%</td><td>45.0%</td></tr> </table> <p>○地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護施設数 (地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護の累計施設数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>施設</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td><td>8</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>施設</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>75.0%</td></tr> </table> <p>○認知症対応型共同生活介護施設数 (認知症対応型共同生活介護の累計施設数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>施設</td><td>57</td><td>58</td><td>58</td><td>60</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>施設</td><td>57</td><td>58</td><td>58</td><td>60</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> </table> <p>○小規模多機能型居宅介護事業所数 (小規模多機能型居宅介護の累計事業所数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>4</td><td>6</td><td>8</td><td>10</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>4</td><td>6</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>90.0%</td></tr> </table> <p>○看護小規模多機能型居宅介護事業所数 (看護小規模多機能型居宅介護の累計事業所数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>50.0%</td></tr> </table> <p>○定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所数 (定期巡回・随時対応型訪問介護看護の累計事業所数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>50.0%</td></tr> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	人	132	112	121	72	実績値	人	132	145	143	160	達成率		-	77.2%	84.6%	45.0%	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	施設	6	6	6	8	実績値	施設	6	6	6	6	達成率		-	100.0%	100.0%	75.0%	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	施設	57	58	58	60	実績値	施設	57	58	58	60	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	事業所	4	6	8	10	実績値	事業所	4	6	8	9	達成率		-	100.0%	100.0%	90.0%	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	事業所	1	1	1	2	実績値	事業所	1	1	1	1	達成率		-	100.0%	100.0%	50.0%	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	事業所	1	1	1	2	実績値	事業所	1	1	1	1	達成率		-	100.0%	100.0%	50.0%	<p>○老人福祉施設整備費補助金交付事務 ・認知症対応型共同生活介護(株式会社光仁介護サービス) 1件 ・小規模多機能型居宅介護(社会福祉法人青空会) 1件 ・介護施設等の多床室の個室化改修(社会福祉法人中央福祉会) 1件 計3件、交付額104,420千円(R1:6件、交付額105,199千円)</p> <p>○施設開設準備経費補助金交付事務 ・認知症対応型共同生活介護(株式会社光仁介護サービス) 1件 ・小規模多機能型居宅介護(社会福祉法人青空会) 1件 計2件、交付額20,649千円(R1:3件、交付額25,578千円)</p> <p>○包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 令和2年度地域密着型サービス事業者の公募・選定結果 (件)</p> <table border="1"> <tr><th>サービス種類</th><th>公募件数</th><th>応募件数</th><th>選定件数</th></tr> <tr><td>地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>認知症対応型共同生活介護</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>小規模多機能型居宅介護</td><td>3</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>看護小規模多機能型居宅介護</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>定期巡回・随時対応型訪問介護看護</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>計</td><td>9</td><td>1</td><td>1</td></tr> </table> <p>【参考】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所 令和3年7月1日 1事業所開設(令和元年度公募・選定)(事業所名:あおかい定期巡回ケア青森中央(有限会社青森介護サービス))</p>	サービス種類	公募件数	応募件数	選定件数	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4	0	0	認知症対応型共同生活介護	1	1	1	小規模多機能型居宅介護	3	0	0	看護小規模多機能型居宅介護	1	0	0	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	計	9	1	1	○	介護老人福祉施設入所待機者数の減少並びに看護小規模多機能型居宅介護事業所及び定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の整備が目標値どおり進まなかったものの、施設整備等に対する補助金を交付し、認知症対応型共同生活介護施設及び小規模多機能型居宅介護事業所の整備が目標値どおり進んでいることなどから、概ね順調に進捗しています。	高齢化の進展とともに介護老人福祉施設入所待機者数が増加していることから、青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第8期計画(令和3年度~令和5年度)に基づき、施設サービス及び在宅サービスの整備を着実に進めていく必要があります。	令和2年度の介護老人福祉施設入所待機者数及び施設整備状況等を踏まえて策定した第8期計画の施設整備方針に基づき、地域包括ケアを推進するため、引き続き、住み慣れた地域での生活を支える地域密着型サービスの整備を進めるとともに、施設整備等に係る経費の一部を支援します。
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	人	132	112	121	72																																																																																																																																																																														
実績値	人	132	145	143	160																																																																																																																																																																														
達成率		-	77.2%	84.6%	45.0%																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	施設	6	6	6	8																																																																																																																																																																														
実績値	施設	6	6	6	6																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	100.0%	75.0%																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	施設	57	58	58	60																																																																																																																																																																														
実績値	施設	57	58	58	60																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	事業所	4	6	8	10																																																																																																																																																																														
実績値	事業所	4	6	8	9																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	100.0%	90.0%																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	事業所	1	1	1	2																																																																																																																																																																														
実績値	事業所	1	1	1	1																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	100.0%	50.0%																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	事業所	1	1	1	2																																																																																																																																																																														
実績値	事業所	1	1	1	1																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	100.0%	50.0%																																																																																																																																																																														
サービス種類	公募件数	応募件数	選定件数																																																																																																																																																																																
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4	0	0																																																																																																																																																																																
認知症対応型共同生活介護	1	1	1																																																																																																																																																																																
小規模多機能型居宅介護	3	0	0																																																																																																																																																																																
看護小規模多機能型居宅介護	1	0	0																																																																																																																																																																																
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-																																																																																																																																																																																
計	9	1	1																																																																																																																																																																																

第5章	介護サービスの充実
施策番号	5-2
施策名	サービス提供体制の確保

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																																																																																				
5-2	○介護給付の適正化の推進 ○効果的な指導監督 ○介護サービスの質の確保 ○介護従事者の確保及び資質向上の促進	○要介護認定の適正化件数 (要介護認定の変更認定又は更新認定に係る認定調査の内容に関する点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>12,774</td><td>12,937</td><td>13,010</td><td>13,200</td><td>13,310</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>12,774</td><td>12,567</td><td>13,704</td><td>12,768</td><td>11,224</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>97.1%</td><td>105.3%</td><td>96.7%</td><td>84.3%</td></tr> </table> ○ケアプランの点検件数 (介護支援専門員が作成したケアプランの記載内容に関する点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>38</td><td>48</td><td>58</td><td>69</td><td>80</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>38</td><td>55</td><td>36</td><td>53</td><td>45</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>114.6%</td><td>62.1%</td><td>76.8%</td><td>56.3%</td></tr> </table> ○住宅改修等の点検件数 (住宅改修サービスの施工状況等の点検件数や福祉用具貸与サービス利用状況等の点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>43</td><td>50</td><td>57</td><td>64</td><td>71</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>43</td><td>50</td><td>55</td><td>71</td><td>60</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>96.5%</td><td>110.9%</td><td>84.5%</td></tr> </table> ○給付実績を活用した情報の点検件数 (給付実績を活用した介護報酬の支払状況の点検件数や医療保険の入院情報との突合及び点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>132</td><td>132</td><td>132</td><td>132</td><td>132</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>132</td><td>333</td><td>261</td><td>215</td><td>241</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>252.3%</td><td>197.7%</td><td>162.9%</td><td>182.6%</td></tr> </table> ○介護給付費通知回数 (介護サービス利用者に対する事業者からの介護報酬の請求及び費用の給付状況等に関する通知回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> </table> ○実地指導等件数 (介護サービス事業者等に対する実地指導等件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>107</td><td>107</td><td>107</td><td>107</td><td>107</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>107</td><td>116</td><td>117</td><td>120</td><td>72</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>108.4%</td><td>109.3%</td><td>112.1%</td><td>67.3%</td></tr> </table> ○集団指導開催回数 (介護サービス事業者等に対する集団指導開催回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	12,774	12,937	13,010	13,200	13,310	実績値	件	12,774	12,567	13,704	12,768	11,224	達成率		-	97.1%	105.3%	96.7%	84.3%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	38	48	58	69	80	実績値	件	38	55	36	53	45	達成率		-	114.6%	62.1%	76.8%	56.3%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	43	50	57	64	71	実績値	件	43	50	55	71	60	達成率		-	100.0%	96.5%	110.9%	84.5%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	132	132	132	132	132	実績値	件	132	333	261	215	241	達成率		-	252.3%	197.7%	162.9%	182.6%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	2	2	2	2	2	実績値	回	2	2	2	2	2	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	107	107	107	107	107	実績値	件	107	116	117	120	72	達成率		-	108.4%	109.3%	112.1%	67.3%	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	1	1	1	1	1	実績値	回	1	1	1	1	1	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	○介護サービス適正実施指導事業 ・介護給付適正化事業の実績:「目標とする指標」の実績値のとおり ・生活援助の訪問回数の多いケアプランの届出・検証(平成30年10月から実施) ケアプラン検証会議開催回数:0回、件数:0件(R1:2回、6件) ○介護保険関連施設等指導監査事業 ・実地指導 実地指導等件数 72件(R1:120件) ・集団指導 開催回数 1回(R1:1回) 開催期日 R3.3.16(R1:R2.3.13) 参加事業所数 735事業所(R1:749事業所) (新型コロナウイルス感染症の影響により会場での説明は行わず、市ホームページへ資料掲載し質問票、受講確認票を受付) 開催期日…市ホームページへの資料掲載日 参加事業所数…対象事業所数と同数 ・新規介護サービス事業者等説明会 開催回数 2回(R1:2回) 参加事業所数 20事業所(R1:14事業所) ○介護従事者の確保及び資質の向上の促進 ・介護関連職種への就業や介護従事者に対する研修等に関する広報あおもりでの情報提供:10件(R1:6件)	◎	・ケアプランの点検件数は目標値に達しなかったものの、その他の介護給付の適正化の取組が概ね目標値に達していること ・「実地指導等件数」は目標値に達しなかったものの、「集団指導開催回数」が目標値を達成していること ・国・県・関係団体等と連携し、介護関連職種への就業や介護従事者に対する研修等に関する情報提供を行い、介護従事者の確保及び資質向上に努めたこと などから、順調に進捗しています。	高齢化の進展により介護サービス費が増加していることから、効果的、効率的なケアプラン点検等の実施と一層の適正化の推進を図る必要があります。 令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で実地指導等の実施件数の減少を余儀なくされたところです。 高齢化の更なる進展等により、介護人材の不足が懸念されていることから、質の高い人材の安定的な確保を図る必要があります。	アドバイザーによるケアプラン点検とケアプラン検証会議を有効に活用するとともに、ケアマネジャー研修会を活用しながら介護給付の適正化の推進を図ります。 今後は各施設の状態を踏まえて、より効率的な方策を探りながら効果的な実地指導等の実施に努めます。 今後も引き続き、国・県・関係団体等と連携し、介護分野の求人情報及び資格取得・研修情報等の情報提供などを行います。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	12,774	12,937	13,010	13,200	13,310																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	12,774	12,567	13,704	12,768	11,224																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	97.1%	105.3%	96.7%	84.3%																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	38	48	58	69	80																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	38	55	36	53	45																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	114.6%	62.1%	76.8%	56.3%																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	43	50	57	64	71																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	43	50	55	71	60																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	100.0%	96.5%	110.9%	84.5%																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	132	132	132	132	132																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	132	333	261	215	241																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	252.3%	197.7%	162.9%	182.6%																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	回	2	2	2	2	2																																																																																																																																																																																																					
実績値	回	2	2	2	2	2																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	107	107	107	107	107																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	107	116	117	120	72																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	108.4%	109.3%	112.1%	67.3%																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	回	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																																																					
実績値	回	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																																																																																																																																																																																																					

第5章	介護サービスの充実		
施策番号	5-3	施策名	介護保険料収納率の向上

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和2年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																												
5-3	○介護保険料収納率の向上	○介護保険料収納率 (介護保険料の現年度分の収納率(未還付分を含む)) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>%</td> <td>98.55</td> <td>98.61</td> <td>98.61</td> <td>98.61</td> <td>98.61</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>%</td> <td>98.55</td> <td>98.77</td> <td>99.04</td> <td>99.13</td> <td>99.28</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>100.2%</td> <td>100.4%</td> <td>100.5%</td> <td>100.7%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	98.55	98.61	98.61	98.61	98.61	実績値	%	98.55	98.77	99.04	99.13	99.28	達成率		-	100.2%	100.4%	100.5%	100.7%	○介護保険料徴収事務 介護保険料の徴収については、納付相談(新型コロナウイルス感染症の影響による相談を含む。)、督促状送付、納付お知らせセンターからの電話による納付勧奨、催告書の送付、財産の差押えを行いました。 ○介護保険料賦課事務 給付制限 ・支払方法の変更(償還払い化)(1年以上1年6ヶ月未満の滞納がある場合)7件(R1:8件) ・保険給付の支払の一時差止(1年6ヶ月以上2年未満の滞納がある場合)0件(R1:0件) ・給付額減額等(2年以上の滞納がある場合)38件(R1:46件)	◎	・納付相談、督促状送付、催告書、財産の差押え ・適正に給付制限措置を講じたこと などにより、介護保険料収納率の向上につながっていることから、順調に進捗しています。	介護保険制度の安定的運営のため、介護保険料収納率の向上が求められています。 介護保険制度の趣旨や介護保険料納付の必要性等について被保険者の理解が得られるよう、介護保険制度の周知を図る必要があります。	納付相談、督促、納付勧奨、電話催告、文書催告により、減免申請の案内や自主納付、分割納付を促すとともに、資力がありながら納付しない滞納者に対しては、財産の差押えをすることで収納率の向上に努めます。 リーフレットの送付や広報あおりへの掲載、出前講座の実施などにより、介護保険制度の周知を図ります。 1年未満の滞納がある場合には、認定結果通知書に、このまま滞納を継続すれば給付制限となる旨の注意喚起のチラシを引き続き同封していきます。また、1年以上の滞納がある場合、給付制限を行う前に、給付制限に関する予告通知を送付し、それにも関わらず連絡のない方については、電話連絡などにより、納付相談するよう引き続き働きかけていきます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																													
目標値	%	98.55	98.61	98.61	98.61	98.61																													
実績値	%	98.55	98.77	99.04	99.13	99.28																													
達成率		-	100.2%	100.4%	100.5%	100.7%																													