

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第7期計画 進捗状況
(令和元年度実績)

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第7期計画 進捗状況の概要

○令和元年度自己評価結果一覧

基本方向		施策番号	施策名	自己評価	ページ番号
第1章	健康づくりと介護予防の強化	1-1	健康寿命の延伸	×	2
		1-2	介護予防・重度化防止の推進	◎	3
		1-3	自立した日常生活の支援	◎	4
第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進	2-1	医療・介護連携の推進	◎	5
		2-2	認知症施策の推進	◎	6
		2-3	地域包括支援センターの機能の充実	◎	7
		2-4	地域支え合いの推進	◎	8
第3章	尊厳が守られる暮らしの実現	3-1	権利擁護の推進	◎	9
		3-2	虐待防止対策の強化	◎	9
第4章	安全・安心な暮らしの実現	4-1	見守り体制の充実	◎	10
		4-2	住まいの充実	◎	11
		4-3	災害時等支援の充実	◎	12
		4-4	交通安全活動の推進	◎	13
		4-5	消費生活相談の充実	◎	13
第5章	介護サービスの充実	5-1	施設・居住系サービスの整備	◎	14
		5-2	サービス提供体制の確保	◎	15
		5-3	介護保険料収納率の向上	◎	16

施策数：17

区分ごとの内訳

自己評価	施策数
◎	16 (94%)
○	0 (－)
△	0 (－)
×	1 (6%)
計	17 (100%)

<評価基準>

区分	評価基準	目安
		目標とする指標の達成率
◎	順調に進捗している	達成率80%以上
○	概ね順調に進捗している	達成率60%～79%
△	やや進捗が遅れている	達成率30%～59%
×	進捗が遅れている	達成率29%以下

- ・自己評価に当たっては、達成率を基本に事業の実施状況等を踏まえ総合的に評価します。
- ・目安は、進捗状況を確認するための基準として県から示されたもので、県内一律となっています。

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第7期計画 自己評価シート

第1章	健康づくりと介護予防の強化		
施策番号	1-1	施策名	健康寿命の延伸

<評価基準> ()内は評価の目安
 ◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
 ○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
 △ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
 × 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																																																																																												
1-1	○市民総ぐるみの健康づくり運動の推進 ○身体活動・運動習慣づくりの推進 ○栄養・食生活の改善意識の向上 ○こころの健康づくりの充実	○がん検診受診率 (市民を対象としたがん検診の対象者のうち受診した市民の割合) 胃がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>7.5</td><td>31.9</td><td>34.6</td><td>37.3</td><td>40.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>7.5</td><td>7.2</td><td>6.8</td><td>6.3</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>22.6%</td><td>19.7%</td><td>16.9%</td><td>-</td></tr> </table> 肺がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>4.6</td><td>26.7</td><td>31.1</td><td>35.5</td><td>40.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>4.6</td><td>4.8</td><td>4.9</td><td>4.8</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>18.0%</td><td>15.8%</td><td>13.5%</td><td>-</td></tr> </table> 大腸がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>13.9</td><td>39.4</td><td>40.0</td><td>40.0</td><td>40.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>13.9</td><td>15.6</td><td>14.2</td><td>13.7</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>39.6%</td><td>35.5%</td><td>34.3%</td><td>-</td></tr> </table> 乳がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>11.3</td><td>40.3</td><td>43.6</td><td>46.9</td><td>50.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>11.3</td><td>10.2</td><td>9.9</td><td>9.9</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>25.3%</td><td>22.7%</td><td>21.1%</td><td>-</td></tr> </table> 子宮頸がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>8.6</td><td>39.7</td><td>43.1</td><td>46.5</td><td>50.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>8.6</td><td>8.1</td><td>7.9</td><td>7.8</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>20.4%</td><td>18.3%</td><td>16.8%</td><td>-</td></tr> </table> ○運動習慣がある市民の割合 (1回30分以上の運動を週2回以上実施している市民の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H27</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>38.7</td><td>40.7</td><td>42.7</td><td>44.7</td><td>46.7</td><td>48.7</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>38.7</td><td>38.2</td><td>38.2</td><td>37.8</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>93.9%</td><td>89.5%</td><td>84.6%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○メタボリックシンドロームの該当者及び予備群の割合 (メタボリックシンドロームの該当者及び予備群の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H27</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>29.6</td><td>25.2</td><td>24.0</td><td>22.8</td><td>21.6</td><td>20.7</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>29.6</td><td>30.8</td><td>30.8</td><td>31.4</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>81.8%</td><td>77.9%</td><td>72.6%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	7.5	31.9	34.6	37.3	40.0	実績値	%	7.5	7.2	6.8	6.3	-	達成率		-	22.6%	19.7%	16.9%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	4.6	26.7	31.1	35.5	40.0	実績値	%	4.6	4.8	4.9	4.8	-	達成率		-	18.0%	15.8%	13.5%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	13.9	39.4	40.0	40.0	40.0	実績値	%	13.9	15.6	14.2	13.7	-	達成率		-	39.6%	35.5%	34.3%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	11.3	40.3	43.6	46.9	50.0	実績値	%	11.3	10.2	9.9	9.9	-	達成率		-	25.3%	22.7%	21.1%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	8.6	39.7	43.1	46.5	50.0	実績値	%	8.6	8.1	7.9	7.8	-	達成率		-	20.4%	18.3%	16.8%	-	年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	38.7	40.7	42.7	44.7	46.7	48.7	実績値	%	38.7	38.2	38.2	37.8	-	-	達成率		-	93.9%	89.5%	84.6%	-	-	年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	29.6	25.2	24.0	22.8	21.6	20.7	実績値	%	29.6	30.8	30.8	31.4	-	-	達成率		-	81.8%	77.9%	72.6%	-	-	○市民総ぐるみの健康づくり運動の推進 青森市健康寿命延伸会議と連携し、がん予防、肥満・糖尿病予防、たばこ対策を重点課題とした市民総ぐるみの健康づくり運動を推進 ◇各種がん検診 ・受診促進のための個別の勧奨・再勧奨 【コール(受診勧奨)5月末】 21,454人 男性:40、45、50、55、60、65歳へ 女性:21、30、40、41、50、60歳へ 【リコール(再勧奨)12月】 20,082人 コールによる11月末時点の未受診者へ ・協会けんぽと連携した被扶養者へのがん検診受診勧奨リーフレットの送付 12,000枚 ・がん征圧月間キャンペーン啓発活動 ラインメール青森と協働した受診啓発活動 地域・職域・医療機関と連携したがん検診周知PR ◇医師、保健師、栄養士等による健康教育 ・壮年期健康教育総参加者数 12,079人(H30:10,127人) ◇糖尿病重症化予防 ・医療機関未受診者への保健指導 160人 ・治療中断者への保健指導 66人 ◇禁煙支援(卒煙サポート塾・禁煙相談) 25人 ◇企業等への出張禁煙相談 6回 324人 ◇健康づくりリーダー育成 H31年度まで延207人 健康づくりサポーター育成 H31年度まで延357人 ◇あおもり健康づくりリーダー等による健康づくり活動 活動回数187回、延べ参加者数 5,283人 ◇あおもり健康寿命延伸フェア開催(11/14) 総参加者 341人 ◇職域向け「あおもり健康づくり実践企業だより」の作成 配付 5,114か所 ◇青森市オリジナルの「あおもり生活習慣病予防ガイド」の作成及びガイドを活用した健康行動の啓発 作成 5,000部 ○身体活動・運動習慣づくりの推進 ○栄養・食生活の改善意識の向上 元気プラザ・西部市民センターでのトレーニング機器等を利用した運動の実践や生活習慣改善を促す保健指導、市民トライアルの推進 ◇健康度測定総合指導事業 ・2月末までの利用者数48,450人(H30.2月末47,259人) (※3/4~新型コロナ感染防止対策のため利用休止) ◇特定保健指導事業 実施率 44.3%(H30:36.6%) ◇あおもり100日健康トライアル 延参加者数 1,698人 ○こころの健康づくりの充実 ・ゲートキーパー養成講座受講者数 初級編:40人、フォローアップ編:40人 (H30 初級編:26人、フォローアップ編:45人) ・メンタルヘルスチェックシステム「こころの体温計」 年間アクセス数 33,873件(H30:51,435件) ・青森市自殺対策行動計画策定(令和元年12月)	×	市民の健康と寿命に影響を及ぼすがん予防、肥満・糖尿病予防、たばこ対策を重点課題とした市民総ぐるみの健康づくり運動を着実に推進し、運動習慣のある市民の割合及びメタボリックシンドロームの該当者・予備群の割合は、順調及び概ね順調であるものの、特に市民のがん検診受診が進んでいないことから、進捗が遅れている状況にあります。	市民のがんによる死亡の割合は、全国を100とした標準化死亡比では、H28年の男性は124.7、女性は122.2と、全国より高く、がんの死亡率を下げるために有効ながん検診を市民が積極的に受診することは、健康寿命延伸を図る上で重要な課題です。 各がん検診の受診状況やがんの罹患年齢等の分析から、効果的な受診勧奨をさらに進めるとともに、がん検診の受診をはじめ、運動や食習慣、禁煙、こころの健康づくり等、健康行動の促進に向け、市民総ぐるみの健康づくり運動をさらに推進していく必要があります。	令和2年度において、がん検診受診率等を含め健康づくりの取組の指標を掲げる「元気都市あおもり健康づくり推進計画」の一部改定を行うこととしており、がん検診受診率の目標値については、国の一律の目標値から、全国中核市の受診率の現状等を踏まえた目標値設定へ見直しを進めるとともに、男性・女性のがんの罹患動向と受診勧奨すべき年齢のターゲットを絞り、効果的なコール(勧奨)・リコール(再勧奨)を実施していきます。 引き続き、がん予防、肥満・糖尿病予防、たばこ対策を重点とし、市民の健康行動を促進するため、健康づくりリーダー等による健康づくり活動のほか、新たに健康機器等により気軽に健康・体力チェックができる「健康チェック&チャレンジ」の取組を各地域で進めるなど、市民総ぐるみの健康づくり運動を推進していきます。 こころの健康づくりを推進するため、また、高齢者等に対する取組を含め、総合的な対策として令和元年12月に策定した「青森市自殺対策行動計画」に基づき、地域におけるネットワーク強化、自殺対策を支える人材の育成、相談窓口等の住民の普及啓発や周知等の取組を着実に推進し、こころの健康づくりの充実を図っていきます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																													
目標値	%	7.5	31.9	34.6	37.3	40.0																																																																																																																																																																																																													
実績値	%	7.5	7.2	6.8	6.3	-																																																																																																																																																																																																													
達成率		-	22.6%	19.7%	16.9%	-																																																																																																																																																																																																													
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																													
目標値	%	4.6	26.7	31.1	35.5	40.0																																																																																																																																																																																																													
実績値	%	4.6	4.8	4.9	4.8	-																																																																																																																																																																																																													
達成率		-	18.0%	15.8%	13.5%	-																																																																																																																																																																																																													
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																													
目標値	%	13.9	39.4	40.0	40.0	40.0																																																																																																																																																																																																													
実績値	%	13.9	15.6	14.2	13.7	-																																																																																																																																																																																																													
達成率		-	39.6%	35.5%	34.3%	-																																																																																																																																																																																																													
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																													
目標値	%	11.3	40.3	43.6	46.9	50.0																																																																																																																																																																																																													
実績値	%	11.3	10.2	9.9	9.9	-																																																																																																																																																																																																													
達成率		-	25.3%	22.7%	21.1%	-																																																																																																																																																																																																													
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																													
目標値	%	8.6	39.7	43.1	46.5	50.0																																																																																																																																																																																																													
実績値	%	8.6	8.1	7.9	7.8	-																																																																																																																																																																																																													
達成率		-	20.4%	18.3%	16.8%	-																																																																																																																																																																																																													
年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																												
目標値	%	38.7	40.7	42.7	44.7	46.7	48.7																																																																																																																																																																																																												
実績値	%	38.7	38.2	38.2	37.8	-	-																																																																																																																																																																																																												
達成率		-	93.9%	89.5%	84.6%	-	-																																																																																																																																																																																																												
年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																												
目標値	%	29.6	25.2	24.0	22.8	21.6	20.7																																																																																																																																																																																																												
実績値	%	29.6	30.8	30.8	31.4	-	-																																																																																																																																																																																																												
達成率		-	81.8%	77.9%	72.6%	-	-																																																																																																																																																																																																												

第1章	健康づくりと介護予防の強化		
施策番号	1-2	施策名	介護予防・重度化防止の推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																				
1-2	○住民主体の介護予防活動の推進 ○多様な介護予防の場の提供 ○重度化防止の推進	○要介護等認定率 (第1号被保険者数に対する要介護・要支援認定者数の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>19.4</td><td>19.4</td><td>19.4</td><td>19.4</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>19.4</td><td>19.3</td><td>19.5</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.5%</td><td>99.5%</td><td>-</td></tr> </table> ○介護予防活動実施箇所数 (地区社会福祉協議会による介護予防活動実施箇所数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>箇所</td><td>47</td><td>55</td><td>58</td><td>61</td><td>63</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>箇所</td><td>47</td><td>59</td><td>81</td><td>107</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>107.3%</td><td>139.7%</td><td>175.4%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	%	19.4	19.4	19.4	19.4	実績値	%	19.4	19.3	19.5	-	達成率		-	100.5%	99.5%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	箇所	47	55	58	61	63	実績値	箇所	47	59	81	107	-	達成率		-	107.3%	139.7%	175.4%	-	○一般介護予防事業 ・地区社会福祉協議会にロコモ予防体操等の指導者を派遣した回数：119回(H30：133回) ・こころの縁側づくり事業の場に理学療法士等のリハビリテーション専門職を派遣した回数8回(H30：0回) ・ボランティアポイントの「こころの縁側づくり事業」における活動者数と活動ポイント数535人、10,037ポイント(H30：460人、6,562ポイント) ○こころの縁側づくり事業 ・住民主体のつどいの場を開設した地区社会福祉協議会の地区数と開催箇所数38地区、107箇所(H30：38地区、81箇所) ○地域ケア会議推進事業 ・地域ケア会議：158回(H30：173回) ○介護サービス適正実施指導事業 ・ケアプラン点検：53件(H30：36件) ・ケアマネジャー研修会の開催 開催日：R2.3.24、事業所数：118事業所(H30：開催回数1回、受講者数：190人) ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、予定していた会場での研修は行わず、ホームページへ資料を掲載しました。 開催日…会場での研修会を予定していた日 事業所数…開催を通知した事業所数 ・生活援助の訪問回数が多いケアプランの届出・検証(平成30年10月から実施) ケアプラン検証会議開催回数：2回、件数：6件(H30：1回、5件)	◎	第1号被保険者の要介護等認定率は横ばいで推移し、高齢者が主体的に介護予防活動を行うつどいの場の箇所数が目標以上に伸びるなどにより、順調に進捗しています。	昨年公布された医療保険制度の適正かつ効率的な運営を図るための健康保険法等の一部を改正する法律により、今年度から高齢者の保健事業と介護予防を一体的に実施することとなったことから、本市のつどいの場においても、フレイル・疾病予防の視点での専門職関与について検討していく必要があります。	地区社会福祉協議会に対するロコモ予防体操等の指導者や理学療法士等のリハビリテーション専門職の派遣、ボランティアポイントの実施、開催回数に応じた運営費支給により、介護予防実施箇所数が目標値を大きく上回りました。引き続き、住民が主体的に介護予防活動に取り組めるよう支援します。 引き続き、アドバイザーによるケアプラン点検とケアプラン検証会議を有効に活用するとともに、ケアマネジャー研修会などを活用しながら重度化防止の推進を図ります。 フレイル対策については、国保医療年金課等関係課及び三師会等関係団体等と協議の上、本年10月より高齢者の健康課題に応じた、ハイリスクアプローチ及びつどいの場等におけるポピュレーションアプローチに取り組んでまいります。
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																						
目標値	%	19.4	19.4	19.4	19.4																																																						
実績値	%	19.4	19.3	19.5	-																																																						
達成率		-	100.5%	99.5%	-																																																						
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																					
目標値	箇所	47	55	58	61	63																																																					
実績値	箇所	47	59	81	107	-																																																					
達成率		-	107.3%	139.7%	175.4%	-																																																					

第1章	健康づくりと介護予防の強化		
施策番号	1-3	施策名	自立した日常生活の支援

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																				
1-3	○外出手段の確保 ○生きがいの充実 ○高齢者の就業促進 ○多様な生活支援サービスの提供	○高齢者福祉乗車証交付者数 (高齢者福祉乗車証を所持している高齢者数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>35,764</td><td>36,197</td><td>36,630</td><td>37,063</td><td>37,496</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>35,764</td><td>36,709</td><td>37,709</td><td>38,749</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>101.4%</td><td>102.9%</td><td>104.5%</td><td>-</td></tr> </table> ○老人クラブ加入者数 (老人クラブ連合会に加入している単位老人クラブの会員数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>6,674</td><td>6,704</td><td>6,734</td><td>6,764</td><td>6,794</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>6,674</td><td>6,251</td><td>6,084</td><td>5,419</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>93.2%</td><td>90.3%</td><td>80.1%</td><td>-</td></tr> </table> ○シルバー人材センターの就業率 (就業したシルバー人材センター会員の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>75.0</td><td>76.0</td><td>77.0</td><td>78.0</td><td>78.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>75.0</td><td>80.5</td><td>72.8</td><td>74.5</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>105.9%</td><td>94.5%</td><td>95.5%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	35,764	36,197	36,630	37,063	37,496	実績値	人	35,764	36,709	37,709	38,749	-	達成率		-	101.4%	102.9%	104.5%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	6,674	6,704	6,734	6,764	6,794	実績値	人	6,674	6,251	6,084	5,419	-	達成率		-	93.2%	90.3%	80.1%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	75.0	76.0	77.0	78.0	78.0	実績値	%	75.0	80.5	72.8	74.5	-	達成率		-	105.9%	94.5%	95.5%	-	○高齢者福祉乗車証交付事業 ・交付者数 38,749名 (H30:37,709名) ・利用者数 延べ2,213,492名 (H30:延べ2,275,607名) ○老人クラブ活動育成事業 ・補助金を交付している老人クラブ数 188団体 (H30:200団体) ・会員数 5,891名 (H30:6,444名) (老人クラブ連合会に加入していない者含む。) ○シルバー人材センター運営費助成事業 ・会員数 1,163名 (H30:1,214名) ・就業率 74.5% (H30:72.8%) ○総合相談事業 ・相談件数 22,604件 (H30:10,625件) ※R1年度から在宅介護支援センターの相談も含む ○権利擁護事業 ・権利擁護に関する相談件数 171件 (H30:105件)	◎	「高齢者福祉乗車証」の交付者数が目標値を上回っていることや老人クラブ加入者数、シルバー人材センターの就業率が目標とする指標の80%を超えていることから、順調に進捗しています。	生きがいの充実や高齢者の就業促進を図るため、引き続き市営バス等を低額で利用できる「高齢者福祉乗車証」の周知に努めます。 生きがいの充実や高齢者の就業促進を図るため、引き続き老人クラブ及びシルバー人材センターに補助金を交付し、活動を支援するとともに、広報あおもりや地域のつどいの場などで活動内容や会員募集等の周知を行います。	高齢者の外出手段を確保し、生活行動範囲の拡大と社会参加の促進を図るため、引き続き市営バス等を低額で利用できる「高齢者福祉乗車証」の周知に努めます。 生きがいの充実や高齢者の就業促進を図るため、引き続き老人クラブ及びシルバー人材センターに補助金を交付し、活動を支援するとともに、広報あおもりや地域のつどいの場などで活動内容や会員募集等の周知を行います。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																					
目標値	人	35,764	36,197	36,630	37,063	37,496																																																																																					
実績値	人	35,764	36,709	37,709	38,749	-																																																																																					
達成率		-	101.4%	102.9%	104.5%	-																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																					
目標値	人	6,674	6,704	6,734	6,764	6,794																																																																																					
実績値	人	6,674	6,251	6,084	5,419	-																																																																																					
達成率		-	93.2%	90.3%	80.1%	-																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																					
目標値	%	75.0	76.0	77.0	78.0	78.0																																																																																					
実績値	%	75.0	80.5	72.8	74.5	-																																																																																					
達成率		-	105.9%	94.5%	95.5%	-																																																																																					

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-1	施策名	医療・介護連携の推進

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している（目標とする指標の達成率80%以上）
○ 概ね順調に進捗している（目標とする指標の達成率60%～79%）
△ やや進捗が遅れている（目標とする指標の達成率30%～59%）
× 進捗が遅れている（目標とする指標の達成率29%以下）

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																				
2-1	○地域住民への普及・啓発 ○医療・介護関係者の連携促進 ○医療・介護が連携したサービスの充実	○医療・介護連携に関する出前講座開催回数 <small>（市や地域包括支援センターが地域の会合等の場で普及活動を行った回数）</small> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>10</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>10</td><td>6</td><td>15</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>50.0%</td><td>125.0%</td><td>-</td></tr> </table> ○在宅医療・介護連携のための連携会議等開催回数 <small>（医療・介護等の多職種による連携会議やグループワーク等開催回数）</small> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>50.0%</td><td>50.0%</td><td>200.0%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	回	10	12	12	12	実績値	回	10	6	15	-	達成率		-	50.0%	125.0%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	1	2	2	2	2	実績値	回	1	1	1	4	-	達成率		-	50.0%	50.0%	200.0%	-	○在宅医療・介護連携推進事業 <ul style="list-style-type: none"> 医療・介護・福祉等の多職種による会議の開催 1回（H30：1回） 医療・介護等の多職種連携に関する研修会の開催 3回（H30：1回） 医療と介護に関する出前講座の開催 15回（H30：6回） 	◎	医療・介護連携に関する出前講座開催回数や在宅医療・介護連携のための連携会議等開催回数の達成率が目標値を達成していることから、順調に進捗しています。	医療・介護連携に関する出前講座開催回数や在宅医療・介護連携のための連携会議・研修開催回数が増えておりますが、更に医療と介護に関する普及啓発を図っていく必要があります。	地域や自宅での療養を支えるための医療と介護サービスを周知するため、今後も引き続き出前講座や町内会の活動等に参加し、広く市民に普及活動を行います。 医療・介護等の多職種による会議開催のほか、新たにケアマネジャー支援として、医学的知識に関する研修会を開催し、グループワーク等を実施しました。今後も引き続き開催し、医療・介護関係者の連携促進を図っていきます。 ケアマネジャーが医療機関と連携し、切れ目のないサービスを提供できるよう、必要に応じて入院調整ルールの見直しや、更なる周知に努めます。
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																						
目標値	回	10	12	12	12																																																						
実績値	回	10	6	15	-																																																						
達成率		-	50.0%	125.0%	-																																																						
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																					
目標値	回	1	2	2	2	2																																																					
実績値	回	1	1	1	4	-																																																					
達成率		-	50.0%	50.0%	200.0%	-																																																					

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-2	施策名	認知症施策の推進

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
2-2	○認知症に係る知識の普及・啓発 ○認知症の早期発見・早期対応 ○支援体制の強化	○認知症サポーター数 (認知症サポーター養成講座を受講した累計人数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>12,586</td><td>14,771</td><td>16,956</td><td>19,141</td><td>21,326</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>12,586</td><td>14,915</td><td>17,583</td><td>19,013</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>101.0%</td><td>103.7%</td><td>99.3%</td><td>-</td></tr> </table> ○認知症カフェ開催回数 (地域包括支援センターの認知症カフェ開催回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>52</td><td>66</td><td>66</td><td>66</td><td>66</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>52</td><td>87</td><td>121</td><td>122</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>131.8%</td><td>183.3%</td><td>184.8%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	12,586	14,771	16,956	19,141	21,326	実績値	人	12,586	14,915	17,583	19,013	-	達成率		-	101.0%	103.7%	99.3%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	52	66	66	66	66	実績値	回	52	87	121	122	-	達成率		-	131.8%	183.3%	184.8%	-	○認知症高齢者対策事業 ・認知症サポーター養成講座の開催 48回開催、1,430人養成(H30:85回、2,668人) ・ステップアップ講座の開催 4回開催、112人(R1~実施) ・ipadを使用した脳の健康チェックを実施 110回、1,011人(H30:99回、891人) ○認知症初期集中支援事業 ・認知症の方で適切な医療・介護サービスにつな がっていない方を対象に、専門職がチームとなっ て集中的に支援する。 2件(H30:0件) ○認知症地域支援・ケア向上事業 ・各地域包括支援センターに認知症地域支援推進員 を配置し、医療・介護職員等を対象とした認知症 に関する研修会を実施。 7回(H30:8回) ・認知症カフェ等の開催 各地域包括支援センターが地域の実情に合わせた 認知症カフェを開催し、相談や認知症についての 知識の普及。 122回(H30:121回)	◎	・認知症サ ポーター養成 講座を受講し た人数が概ね 目標値を達成 していること ・新たにス テップアップ 講座を開催し たこと ・各地域包括 支援センター における認知 症カフェの開 催回数の増加 により目標値 を達成してい ること などから、順 調に進捗して います。	新規の認知症サ ポーターを養成す ることに加え、認 知症への知識を深 め、実際のボラン ティア活動につな げるためのステッ プアップ講座を開 催しており、認知 症サポーターと なった方が更に地 域の中で活動でき るような取組が必 要です。	地域で開催されている認知症カ フェにおいて、認知症サポーター がボランティアとして活躍してい るほか、地域の見守り活動を行う など徐々に活動の場が広がってい るが、今後も関係機関や各地域包 括支援センターと連携し、活動で きる場が増えるように取組でいき ます。 認知症初期集中支援チームを設 置し、認知症の早期発見・早期対 応の体制を整えています。また、 脳の健康チェックが、認知症の早 期発見のための一つの手段となっ ていることから、今後も各地域包 括支援センターと連携しながら、 認知症早期発見の支援をしていき ます。 高齢化の進展とともに、認知症 高齢者が増加すると予想されるこ とから、今後も引き続き、専門機 関や地域関係者等により、地域ぐ るみで「見守り」に取り組んでい きます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	人	12,586	14,771	16,956	19,141	21,326																																																									
実績値	人	12,586	14,915	17,583	19,013	-																																																									
達成率		-	101.0%	103.7%	99.3%	-																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	回	52	66	66	66	66																																																									
実績値	回	52	87	121	122	-																																																									
達成率		-	131.8%	183.3%	184.8%	-																																																									

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-3	施策名	地域包括支援センターの機能の充実

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
2-3	○機能の強化 ○役割分担・連携強化 ○効果的な運営の継続 ○地域ケア会議の推進	○相談窓口の認知度 (高齢者の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民(40歳以上)の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>61.1</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>83.7%</td><td>83.7%</td><td>87.3%</td><td>-</td></tr> </table> ※実績値は3年ごとに行う「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」による(平成28年度及び令和元年度に調査を実施)。 ○地域ケア個別会議・推進会議開催回数 (個別ケースや地域が抱える課題の解決等に向けた検討のために地域包括支援センターや市が開催する多職種による会議の開催回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>104</td><td>133</td><td>133</td><td>133</td><td>133</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>104</td><td>145</td><td>173</td><td>158</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>109.0%</td><td>130.1%</td><td>118.8%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0	実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	-	達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	104	133	133	133	133	実績値	回	104	145	173	158	-	達成率		-	109.0%	130.1%	118.8%	-	○総合相談事業 ・相談件数 22,604件(H30:10,625件) ※R1年度から在宅介護支援センターの相談も含む ○権利擁護事業 ・権利擁護に関する相談件数 171件(H30:105件) ○包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 ・地域包括支援センターが地域の実情に合わせてネットワーク会議を開催 25回(H30:13回) ○基幹型地域包括支援センター運営事業 ・人材育成を目的とした研修会の開催 1回(H30:1回) ○地域ケア会議推進事業 ・地域ケア会議 158回(H30:173回)	◎	地域ケア個別会議・推進会議開催回数が目標を上回っており、各地域包括支援センターにおいては、関係機関等ネットワークが形成されていることから、順調に進捗しています。	高齢者の相談窓口である地域包括支援センターの認知度を上げていく必要があります。 高齢者人口が年々増加傾向にあり、相談件数も増えていることから、各地域包括支援センターの更なる機能の強化を図る必要があります。	地域包括支援センターの認知度は、上昇しているものの、目標値には達していないことから、今後も引き続きこころの縁側事業や広報あおもり等を活用し、周知に努めます。 地域包括支援センターの運営評価の結果をわかり易く、見える化して、地域密着型サービス等運営審議会において、各地域包括支援センターの運営課題等を明らかにし、今後も引き続き効果的な運営を図っていきます。 地域包括支援センター主催の地域ケア会議を多職種の参加のもと開催しており、引き続き地域課題を抽出できるよう情報共有を図っていきます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0																																																									
実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	-																																																									
達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	-																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	回	104	133	133	133	133																																																									
実績値	回	104	145	173	158	-																																																									
達成率		-	109.0%	130.1%	118.8%	-																																																									

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-4	施策名	地域支え合いの推進

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																								
2-4	○地域で支え合う意識づくり ○支え合い活動の推進	○地域福祉サポーター数 (ボランティアポイント制度のもとで、ボランティア活動を行う地域福祉サポーター登録者数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>2,124</td> <td>2,138</td> <td>2,152</td> <td>2,166</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>2,124</td> <td>2,421</td> <td>2,271</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>113.2%</td> <td>105.5%</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	人	2,124	2,138	2,152	2,166	実績値	人	2,124	2,421	2,271	-	達成率		-	113.2%	105.5%	-	○生活支援体制整備事業 ○一般介護予防事業 ○地域福祉計画推進事業 ・地区カルテの整備・更新(市内全38地区の地区社会福祉協議会・地域包括支援センターに配付) ・ボランティアポイント制度の創設・運用 地域福祉サポーター登録者数:2,271人(H30:2,421人)※H29.10~制度開始 ・地域支え合い推進員の配置 配置6人(H30:6人)、各地区の会議・研修等の活動参加数 389回(H30:592回)	◎	・地域福祉サポーターの登録者数が目標値を上回っていること ・地域支え合い推進員が地域活動に積極的に参加し、様々な生活課題の情報収集・解決に繋げるためのネットワーク構築に取り組んでいること などから、順調に進捗しています。	地域福祉サポーターの登録者数が前年度に比べ減少しており、今後、担い手不足が生じる懸念があることから、サポーターの維持及び、サポーター数の増加を図る必要があります。 地域の福祉関係者等の参画により市内全38地区の地区カルテが整備され、地域支え合い推進員が様々な地域活動に参加しているものの、全地区での自主的かつ活発な地域支え合い会議の開催にまでは至っていません。	令和2年度から、地域福祉サポーターが行う対象活動に親子での遊びの場における支援活動等の「子育て支援」を追加し、新たな分野でのサポーターの確保に努めます。 地域支え合い会議をまだ開催していない地区に出向き、他地区での活動事例を紹介するなど、地域生活課題を地域で解決につなげるための地域共助ネットワークを市内全域に拡げるための活動を行います。
年度	単位	H29	H30	R1	R2																										
目標値	人	2,124	2,138	2,152	2,166																										
実績値	人	2,124	2,421	2,271	-																										
達成率		-	113.2%	105.5%	-																										

第3章	尊厳が守られる暮らしの実現		
施策番号	3-1	施策名	権利擁護の推進

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
3-1	○権利擁護意識の高揚 ○成年後見制度の利用促進 ○市民後見人支援体制等の強化	○総合相談の認知度 [再掲] (高齢者の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民(40歳以上)の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>61.1</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>83.7%</td><td>83.7%</td><td>87.3%</td><td>-</td></tr> </table> ※実績値は3年ごとに行う「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」による(平成28年度及び令和元年度に調査を実施)。 ○権利擁護の相談へ適切に対応した割合 (成年後見制度の活用等、権利擁護の相談に適切な対応を行った割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0	実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	-	達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	-	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	-	○権利擁護事業 ・地域包括支援センターにおいて、権利擁護に関する相談に応じた件数 171件(H30:105件) ○成年後見制度利用支援事業 ・市長申立件数 14件(H30:41件) ・報酬助成件数 63件(H30:59件) ・報酬助成金額 13,240,069円(H30:11,987,414円) ○成年後見制度利用支援事業(市民後見人養成) ・フォローアップ研修 0人 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)(H30:52名)	◎	市及び地域包括支援センターにおいて、権利擁護の相談に適切に対応した割合は目標値を達成しており、適切な支援を行っていることなどから、順調に進捗しています。	高齢者の相談窓口である地域包括支援センターの認知度を上げていく必要があります。	地域包括支援センターの認知度は、上昇しているものの、目標値には達していないことから、今後も引き続きこころの縁側事業や広報あおもり等を活用し、周知に努めます。また、成年後見人制度利用促進を図っていきます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0																																																									
実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	-																																																									
達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	-																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	-																																																									
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	-																																																									

第3章	尊厳が守られる暮らしの実現		
施策番号	3-2	施策名	虐待防止対策の強化

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
3-2	○高齢者虐待防止の普及・啓発 ○高齢者虐待の早期発見・早期対応	○総合相談の認知度 [再掲] (高齢者の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民(40歳以上)の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>61.1</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>83.7%</td><td>83.7%</td><td>87.3%</td><td>-</td></tr> </table> ※実績値は3年ごとに行う「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」による(平成28年度及び令和元年度に調査を実施)。 ○高齢者虐待の相談・通報へ適切に対応した割合 (関係機関と連携したケース対応等、高齢者虐待に関する相談・通報に適切な対応を行った割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0	実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	-	達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	-	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	-	○高齢者虐待防止対策事業 ・高齢者虐待について通報等を受理した件数 75件(うち養護者による高齢者虐待53件)(H30:53件(うち養護者による高齢者虐待31件)) ○青森市高齢者生活管理指導短期宿泊事業 ・在宅の高齢者等が虐待等の理由で一時的に施設に避難させ、安全を確保する ・実利用者1人、年間利用日数6日間(H30:1人、16日間)	◎	高齢者虐待の相談・通報へ適切に対応した割合は目標値を達成しており、適切な支援ができていることから、順調に進捗しています。	高齢者虐待はできる限り早期発見、早期対応が重要であることから、地域の関係者、保健・医療・福祉関係機関との連携体制の強化を図る必要があります。	高齢者虐待は、早期対応が重要であるため、引き続き、地域包括支援センター、関係機関等との連携を図ります。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0																																																									
実績値	%	58.6	58.6	58.6	61.1	-																																																									
達成率		-	83.7%	83.7%	87.3%	-																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	-																																																									
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	-																																																									

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-1	施策名	見守り体制の充実

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
4-1	○日常的な見守り体制の強化 ○行方不明高齢者の早期発見	○高齢者見守り協力事業者数 (高齢者見守り協力事業者として市と協定を締結した事業者数(累計)) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業者</td><td>20</td><td>22</td><td>24</td><td>26</td><td>28</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業者</td><td>20</td><td>20</td><td>25</td><td>36</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>90.9%</td><td>104.2%</td><td>138.5%</td><td>-</td></tr> </table> ○行方不明高齢者の相談・通報に適切に対応した割合 (関係機関との情報共有等、行方不明高齢者に関する相談・通報に適切な対応を行った割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	事業者	20	22	24	26	28	実績値	事業者	20	20	25	36	-	達成率		-	90.9%	104.2%	138.5%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	-	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	-	○総合相談事業 ・近隣の高齢者に日常的な見守りや声かけを行う高齢者介護相談協力員数 1,030人(H30:1,021人) ○高齢者等見守り体制確保事業 ・見守り協力事業者として協定を締結した事業者数 36事業者(H30:25事業者) ・行方不明高齢者等の情報をメールマガジンにより配信した件数 11件(H30:7件)	◎	・高齢者を地域で見守るため、協力事業者として協定を締結した事業者数が目標を大きく上回っていること ・行方不明高齢者の相談・通報にもメールマガジン配信等により適切に対応していること などから、順調に進捗しています。	行方不明高齢者が、身元不明のまま他市町村で保護されるケースがあるため、市内のみならず、広域的に行方不明高齢者情報を共有する必要があります。 高齢者を地域ぐるみで見守るため、広く市民の方々に見守り活動への協力を呼びかける必要があります。	令和2年度から、青森圏域連携中枢都市圏域内(平内町、今別町、外ヶ浜町、蓬田村)で、行方不明高齢者情報を共有することにより、早期発見及び見守り体制の強化を図ります。 令和元年度に作成した、地域の中でさりげなく見守りをするポイントや異変に気づいた場合の連絡先などを掲載した「高齢者等見守り活動の手引き」について、概要版を作成し、全町(内)会に回覧することで、見守り活動への協力を呼びかけます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	事業者	20	22	24	26	28																																																									
実績値	事業者	20	20	25	36	-																																																									
達成率		-	90.9%	104.2%	138.5%	-																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
実績値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	-																																																									
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	-																																																									

第4章	安全・安心な暮らしの実現
施策番号	4-2
施策名	住まいの充実

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																										
4-2	○住宅改修等による居住環境の充実 ○高齢者に適した住まいの確保	○住宅改修費支給件数 (介護保険住宅改修費の支給件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>911</td><td>922</td><td>933</td><td>944</td><td>956</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>911</td><td>880</td><td>787</td><td>881</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>95.4%</td><td>84.4%</td><td>93.3%</td><td>-</td></tr> </table> ○養護老人ホーム入所待機者数 (養護老人ホームの入所待機者数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	911	922	933	944	956	実績値	件	911	880	787	881	-	達成率		-	95.4%	84.4%	93.3%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	0	0	0	0	0	実績値	人	0	2	0	0	-	達成率		-	-	-	-	-	○介護予防住宅改修費支払事務 ・介護予防住宅改修 267件 (H30:234件) ○居宅介護住宅改修費支払事務 ・居宅介護住宅改修 614件 (H30:553件) ○社会福祉法人等による利用者負担額減免措置事業 ・利用者負担額減免助成 6件 助成額 794千円 (H30:7件、541千円) ○サービス付き高齢者向け住宅登録等事業 ・新規登録0件 (H30新規登録:1件) 令和元年度末現在計16施設490戸 ○小柳第一団地建替事業 ・小柳第一団地A棟の新築に着手し、新築している建物は、エレベーター、手摺、スロープ及び多目的トイレの設置並びに床段差の解消のバリアフリー化に努めています。 ○養護老人ホーム入退所事務 ・本市入所者数 <table border="1"> <tr><th colspan="5">令和2年3月31日現在 単位:人</th></tr> <tr><th>施設名</th><th>定員</th><th>本市入所者数</th><th>令和元年度本市入所者</th><th>令和元年度本市退所者</th></tr> <tr><td>安生園</td><td>100</td><td>85(87)</td><td>11(13)</td><td>13(8)</td></tr> <tr><td>藤ホーム</td><td>55</td><td>46(43)</td><td>9(4)</td><td>6(4)</td></tr> <tr><td>津軽ひかり荘</td><td>70</td><td>13(14)</td><td>2(3)</td><td>3(0)</td></tr> <tr><td>弘前温清園</td><td>120</td><td>3(4)</td><td>0(0)</td><td>1(0)</td></tr> <tr><td>やすらぎ荘</td><td>50</td><td>3(3)</td><td>0(0)</td><td>0(0)</td></tr> <tr><td>景楓荘</td><td>50</td><td>6(7)</td><td>0(1)</td><td>1(4)</td></tr> <tr><td>くるみ園</td><td>50</td><td>2(2)</td><td>0(0)</td><td>0(0)</td></tr> <tr><td>計</td><td></td><td>158(160)</td><td>22(21)</td><td>24(16)</td></tr> </table> ※()内:平成30年度実績 ○軽費老人ホーム ・補助金交付施設 7施設 (H30:7施設) ・補助金交付額 158,346千円 (H30:158,136千円)	令和2年3月31日現在 単位:人					施設名	定員	本市入所者数	令和元年度本市入所者	令和元年度本市退所者	安生園	100	85(87)	11(13)	13(8)	藤ホーム	55	46(43)	9(4)	6(4)	津軽ひかり荘	70	13(14)	2(3)	3(0)	弘前温清園	120	3(4)	0(0)	1(0)	やすらぎ荘	50	3(3)	0(0)	0(0)	景楓荘	50	6(7)	0(1)	1(4)	くるみ園	50	2(2)	0(0)	0(0)	計		158(160)	22(21)	24(16)	◎	・住宅改修費支給件数が概ね目標どおり推移していること ・市営住宅のバリアフリー化が進んでいること ・養護老人ホームの入所待機者がいないこと などから、順調に進捗しています。	高齢化の進展により、住宅改修の増加が見込まれることから、住宅改修のサービスが利用しやすいものとなるよう環境づくりを進めていく必要があります。 生活環境上の理由及び経済的な理由により、在宅で生活することが困難な高齢者に対し、適切な住まいを確保するため養護老人ホームへの入所措置を行う必要があります。	住宅改修のサービスが利用しやすいものとなるよう、住宅改修費受領委任を行う事業者として登録してもらうための説明会を引き続き開催します。 生活環境上の理由及び経済的な理由により、在宅で生活することが困難な高齢者に対しては、引き続き養護老人ホームへの入所措置を行い、高齢者に適した住まいを確保します。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																											
目標値	件	911	922	933	944	956																																																																																																											
実績値	件	911	880	787	881	-																																																																																																											
達成率		-	95.4%	84.4%	93.3%	-																																																																																																											
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																											
目標値	人	0	0	0	0	0																																																																																																											
実績値	人	0	2	0	0	-																																																																																																											
達成率		-	-	-	-	-																																																																																																											
令和2年3月31日現在 単位:人																																																																																																																	
施設名	定員	本市入所者数	令和元年度本市入所者	令和元年度本市退所者																																																																																																													
安生園	100	85(87)	11(13)	13(8)																																																																																																													
藤ホーム	55	46(43)	9(4)	6(4)																																																																																																													
津軽ひかり荘	70	13(14)	2(3)	3(0)																																																																																																													
弘前温清園	120	3(4)	0(0)	1(0)																																																																																																													
やすらぎ荘	50	3(3)	0(0)	0(0)																																																																																																													
景楓荘	50	6(7)	0(1)	1(4)																																																																																																													
くるみ園	50	2(2)	0(0)	0(0)																																																																																																													
計		158(160)	22(21)	24(16)																																																																																																													

第4章	安全・安心な暮らしの実現
施策番号	4-3
施策名	災害時等支援の充実

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
4-3	○災害時等における地域福祉活動の充実	<p>○防災訓練に参加・協力したいと思う市民の割合 (防災訓練に参加・協力したいと思う市民の割合)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.4</td><td>68.0</td><td>78.0</td><td>88.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.4</td><td>60.4</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td></td><td>88.8%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> <p>※R1実績値…市民意識調査の設問がなくなったため「-」を記載</p> <p>【参考】 青森市総合計画前期基本計画(平成31年2月策定)の目標とする指標</p> <p>○自主防災組織結成町(内)会数 (自主防災組織を結成した町会・町内会の数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>町(内)会</td><td>187</td><td>193</td><td>199</td><td>205</td><td>211</td><td>217</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>町(内)会</td><td>189</td><td>189</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>97.9%</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.4	68.0	78.0	88.0	実績値	%	58.4	60.4	-	-	達成率			88.8%	-	-	年度	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5	目標値	町(内)会	187	193	199	205	211	217	実績値	町(内)会	189	189	-	-	-	-	達成率		-	97.9%	-	-	-	-	<p>○防災訓練事業 ・青森市総合防災訓練：参加住民183人(H30：参加住民211人)</p> <p>○自主防災活動促進事業 ・自主防災組織結成町会：189町会(H30：189町会)</p> <p>○福祉の雪処理支援事業 ・屋根雪処理費用の一部助成 2件 6,000円(H30：121件 2,048,370円)</p> <p>○在宅一人暮らし高齢者等の雪処理対策事業 ・間口除雪4,143回(H30：間口除雪9,638回)</p> <p>○青森市高齢者世帯等冬期除雪サービス事業 登録世帯数 50世帯(H30：51世帯) 延実施回数 562回(H30：1,434回)</p>	◎	<p>・市主催の総合防災訓練を毎年開催し、防災訓練に対する市民の関心度が高まりつつあること</p> <p>・福祉の雪処理支援事業等の実施</p> <p>などから、順調に進捗しています。</p>	<p>高齢者が積極的に参加できる防災訓練を実施する必要があります。</p> <p>更なる自主防災組織の結成を促進する必要があります。</p> <p>少子高齢化や核家族化の進展などに伴い、自力で屋根雪を処理することが困難な高齢者世帯等が増加傾向にあり、今後も引き続き雪処理の支援等を行う必要があります。</p> <p>青森市高齢者世帯等冬期除雪サービス事業では、除雪協力員が不足しています。</p>	<p>防災訓練の実施にあたっては、引き続き訓練対象地区の高齢者施設や有料老人ホーム等へも働きかけ、積極的な参加を促していきます。</p> <p>自主防災組織未結成町会に対して、新規結成に向けた説明会など、より積極的な働きかけをします。</p> <p>福祉の雪処理支援事業や在宅一人暮らし高齢者等の雪処理対策事業の継続及び住民ボランティアの確保に努めます。</p> <p>青森市高齢者世帯等冬期除雪サービス事業については、関係団体の会議(浪岡町内会連合会総会、浪岡民生委員児童委員協議会定例会)の場での呼びかけや、行政回覧等により除雪協力員確保に努め、事業の安定的な実施を推進していきます。</p>
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																										
目標値	%	58.4	68.0	78.0	88.0																																																										
実績値	%	58.4	60.4	-	-																																																										
達成率			88.8%	-	-																																																										
年度	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5																																																								
目標値	町(内)会	187	193	199	205	211	217																																																								
実績値	町(内)会	189	189	-	-	-	-																																																								
達成率		-	97.9%	-	-	-	-																																																								

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-4	施策名	交通安全活動の推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																
4-4	○交通安全意識の啓発 ○交通安全教育の推進	○年間の交通事故死傷者数 (市内で発生した交通事故による年間死傷者数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>1,005</td> <td>963</td> <td>922</td> <td>884</td> <td>847</td> <td>810</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>1,005</td> <td>1,015</td> <td>952</td> <td>914</td> <td>849</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>94.9%</td> <td>96.8%</td> <td>96.7%</td> <td>99.8%</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	1,005	963	922	884	847	810	実績値	人	1,005	1,015	952	914	849	-	達成率		-	94.9%	96.8%	96.7%	99.8%	-	○交通安全啓発・教育推進事業 ・高齢者対象交通安全指導の実施状況 開催回数 10回(H30:11回) 参加者数 790人(H30:1,083人)	◎	令和元年の交通事故による死傷者数は前年よりも減少し、概ね目標どおりとなっていることから、順調に進捗しています。	交通事故の発生件数、負傷者数、死者数のいずれも前年を下回っているものの、死者6人のうち65歳以上の方が4人と、依然として高齢者の占める割合が高くなっています。	引き続き、高齢者向け交通安全教室の開催や街頭指導時の反射材の配布などについて、実施方法を工夫しながら継続的に行い、高齢者の交通安全意識の高揚を図ります。
年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2																																
目標値	人	1,005	963	922	884	847	810																																
実績値	人	1,005	1,015	952	914	849	-																																
達成率		-	94.9%	96.8%	96.7%	99.8%	-																																

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-5	施策名	消費生活相談の充実

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																												
4-5	○消費者被害に関する知識の普及・啓発 ○消費生活相談機能の充実	○啓発事業などへの参加者数 (消費生活に関する各種啓発事業における参加者数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>2,850</td> <td>2,850</td> <td>2,900</td> <td>2,950</td> <td>3,000</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>2,850</td> <td>3,403</td> <td>3,358</td> <td>2,897</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>119.4%</td> <td>115.8%</td> <td>98.2%</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	2,850	2,850	2,900	2,950	3,000	実績値	人	2,850	3,403	3,358	2,897	-	達成率		-	119.4%	115.8%	98.2%	-	○消費者教育啓発活動推進事業 ・消費生活出前講座 17回 621人受講(H30:22回 775人) ・消費者月間パネル展 4日間 655人に啓発(H30:3日間 862人) ・特殊詐欺被害防止活動 2回 500人に啓発(H30:2回 600人) ○消費生活相談事業 ・青森市民消費生活センター相談件数 1,547件(H30:1,589件) ・青森市相談窓口紹介ネットワーク活動員を通じた注意喚起情報提供 4回 1,121人に提供(H30:4回 1,121人) ・青森市相談窓口紹介ネットワーク活動員に対する研修会 3回 106人(H30:3回 121人)	◎	・啓発事業などへの参加者数が概ね目標どおりに推移していること ・青森市民消費生活センターでの相談を実施していること から順調に進捗しています。	架空請求や特殊詐欺等、市民の財産を脅かす事件が後を絶たないことから、消費生活に関するトラブルを未然に防止する必要があります。	引き続き、出前講座や相談窓口紹介ネットワーク活動により、消費生活に関するトラブルの事例や対策等について周知していくほか、青森市民消費生活センターにおいて、相談に迅速かつ適切に対応し、市民の安全・安心な消費生活の確保を図ります。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																													
目標値	人	2,850	2,850	2,900	2,950	3,000																													
実績値	人	2,850	3,403	3,358	2,897	-																													
達成率		-	119.4%	115.8%	98.2%	-																													

第5章	介護サービスの充実
施策番号	5-1
施策名	施設・居住系サービスの整備

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																																																												
5-1	○施設・居住系サービスの整備 ○在宅サービスの充実	<p>○介護老人福祉施設入所待機者数 (介護老人福祉施設の在宅での待機者数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>132</td><td>112</td><td>121</td><td>72</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>132</td><td>145</td><td>143</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>77.2%</td><td>84.6%</td><td>-</td></tr> </table> <p>○地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護施設数 (地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護の累計施設数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>施設</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td><td>8</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>施設</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td></tr> </table> <p>○認知症対応型共同生活介護施設数 (認知症対応型共同生活介護の累計施設数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>施設</td><td>57</td><td>58</td><td>58</td><td>60</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>施設</td><td>57</td><td>58</td><td>58</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td></tr> </table> <p>○小規模多機能型居宅介護事業所数 (小規模多機能型居宅介護の累計事業所数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>4</td><td>6</td><td>8</td><td>10</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>4</td><td>6</td><td>8</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td></tr> </table> <p>○看護小規模多機能型居宅介護事業所数 (看護小規模多機能型居宅介護の累計事業所数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td></tr> </table> <p>○定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所数 (定期巡回・随時対応型訪問介護看護の累計事業所数)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	人	132	112	121	72	実績値	人	132	145	143	-	達成率		-	77.2%	84.6%	-	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	施設	6	6	6	8	実績値	施設	6	6	6	-	達成率		-	100.0%	100.0%	-	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	施設	57	58	58	60	実績値	施設	57	58	58	-	達成率		-	100.0%	100.0%	-	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	事業所	4	6	8	10	実績値	事業所	4	6	8	-	達成率		-	100.0%	100.0%	-	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	事業所	1	1	1	2	実績値	事業所	1	1	1	-	達成率		-	100.0%	100.0%	-	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	事業所	1	1	1	2	実績値	事業所	1	1	1	-	達成率		-	100.0%	100.0%	-	<p>○老人福祉施設整備費補助金交付事務 ・認知症対応型共同生活介護 1件 ・小規模多機能型居宅介護 2件 ・防災改修(非常用自家発電設備整備) 3件 計6件、交付額105,199千円 (H30:3件、46,563千円)</p> <p>○施設開設準備経費補助金交付事務 ・認知症対応型共同生活介護 1件 ・小規模多機能型居宅介護 2件 計3件 交付額25,578千円 (H30:1件、11,178千円)</p> <p>○包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 令和元年度地域密着型サービス事業者の公募・選定結果 (件)</p> <table border="1"> <tr><th>サービス種類</th><th>公募件数</th><th>応募件数</th><th>選定件数</th></tr> <tr><td>地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>認知症対応型共同生活介護</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>小規模多機能型居宅介護</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>看護小規模多機能型居宅介護</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>定期巡回・随時対応型訪問介護看護</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>計</td><td>6</td><td>4</td><td>2</td></tr> </table>	サービス種類	公募件数	応募件数	選定件数	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	0	0	認知症対応型共同生活介護	1	2	1	小規模多機能型居宅介護	1	0	0	看護小規模多機能型居宅介護	1	0	0	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	2	1	計	6	4	2	◎	<p>介護老人福祉施設入所待機者数が目標値どおり減少しなかったものの、施設整備等に対する補助金を交付し、認知症対応型共同生活介護施設及び定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の整備が目標値どおり進んでいることなどから、概ね順調に進捗しています。</p>	<p>高齢化の進展とともに介護老人福祉施設入所待機者数が増加していることから、第7期計画に基づき施設サービスや在宅サービスの整備を着実に進めていく必要があります。</p>	<p>青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第7期計画に基づき、引き続き、住み慣れた地域での生活を支えるための地域密着型サービス等の施設整備に係る経費の一部を支援します。</p> <p>「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「小規模多機能型居宅介護」、「看護小規模多機能型居宅介護」については、選定数が公募数に満たなかったことから、令和2年度に実施する公募に併せて再公募します。</p>
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	人	132	112	121	72																																																																																																																																																																														
実績値	人	132	145	143	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	77.2%	84.6%	-																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	施設	6	6	6	8																																																																																																																																																																														
実績値	施設	6	6	6	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	100.0%	-																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	施設	57	58	58	60																																																																																																																																																																														
実績値	施設	57	58	58	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	100.0%	-																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	事業所	4	6	8	10																																																																																																																																																																														
実績値	事業所	4	6	8	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	100.0%	-																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	事業所	1	1	1	2																																																																																																																																																																														
実績値	事業所	1	1	1	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	100.0%	-																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	事業所	1	1	1	2																																																																																																																																																																														
実績値	事業所	1	1	1	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	100.0%	-																																																																																																																																																																														
サービス種類	公募件数	応募件数	選定件数																																																																																																																																																																																
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	0	0																																																																																																																																																																																
認知症対応型共同生活介護	1	2	1																																																																																																																																																																																
小規模多機能型居宅介護	1	0	0																																																																																																																																																																																
看護小規模多機能型居宅介護	1	0	0																																																																																																																																																																																
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	2	1																																																																																																																																																																																
計	6	4	2																																																																																																																																																																																

第5章	介護サービスの充実
施策番号	5-2
施策名	サービス提供体制の確保

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																																																																																				
5-2	○介護給付の適正化の推進 ○効果的な指導監督 ○介護サービスの質の確保 ○介護従事者の確保及び資質向上の促進	○要介護認定の適正化件数 (要介護認定の変更認定又は更新認定に係る認定調査の内容に関する点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>12,774</td><td>12,937</td><td>13,010</td><td>13,200</td><td>13,310</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>12,774</td><td>12,567</td><td>13,704</td><td>12,768</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>97.1%</td><td>105.3%</td><td>96.7%</td><td>-</td></tr> </table> ○ケアプランの点検件数 (介護支援専門員が作成したケアプランの記載内容に関する点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>38</td><td>48</td><td>58</td><td>69</td><td>80</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>38</td><td>55</td><td>36</td><td>53</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>114.6%</td><td>62.1%</td><td>76.8%</td><td>-</td></tr> </table> ○住宅改修等の点検件数 (住宅改修サービスの施工状況等の点検件数や福祉用具貸与サービス利用状況等の点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>43</td><td>50</td><td>57</td><td>64</td><td>71</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>43</td><td>50</td><td>55</td><td>71</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>96.5%</td><td>110.9%</td><td>-</td></tr> </table> ○給付実績を活用した情報の点検件数 (給付実績を活用した介護報酬の支払状況の点検件数や医療保険の入院情報との突合及び点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>132</td><td>132</td><td>132</td><td>132</td><td>132</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>132</td><td>333</td><td>261</td><td>215</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>252.3%</td><td>197.7%</td><td>162.9%</td><td>-</td></tr> </table> ○介護給付費通知回数 (介護サービス利用者に対する事業者からの介護報酬の請求及び費用の給付状況等に関する通知回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td></tr> </table> ○実地指導等件数 (介護サービス事業者等に対する実地指導等件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>107</td><td>107</td><td>107</td><td>107</td><td>107</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>107</td><td>116</td><td>117</td><td>120</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>108.4%</td><td>109.3%</td><td>112.1%</td><td>-</td></tr> </table> ○集団指導開催回数 (介護サービス事業者等に対する集団指導開催回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	12,774	12,937	13,010	13,200	13,310	実績値	件	12,774	12,567	13,704	12,768	-	達成率		-	97.1%	105.3%	96.7%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	38	48	58	69	80	実績値	件	38	55	36	53	-	達成率		-	114.6%	62.1%	76.8%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	43	50	57	64	71	実績値	件	43	50	55	71	-	達成率		-	100.0%	96.5%	110.9%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	132	132	132	132	132	実績値	件	132	333	261	215	-	達成率		-	252.3%	197.7%	162.9%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	2	2	2	2	2	実績値	回	2	2	2	2	-	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	107	107	107	107	107	実績値	回	107	116	117	120	-	達成率		-	108.4%	109.3%	112.1%	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	1	1	1	1	1	実績値	回	1	1	1	1	-	達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	-	○介護サービス適正実施指導事業 ・介護給付適正化事業の実績：「目標とする指標」の実績値のとおり ・生活援助の訪問回数の多いケアプランの届出・検証(平成30年10月から実施) ケアプラン検証会議開催回数：2回、件数：6件(H30：1回、5件) ○介護保険関連施設等指導監査事業 ・実地指導 実地指導等件数 120件(H30：117件) ・集団指導 開催回数 1回(H30：1回) 開催期日 R2.3.13(H30：H31.3.25) 参加事業所数 749事業所(H30：728事業所) ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、会場での説明は行わず、ホームページへ資料掲載し質問票を受付 開催期日…R1はホームページへの資料掲載日 参加事業所数…R1は対象事業所件数 ・新規介護サービス事業者等説明会 開催回数 2回(H30：2回) 参加事業所数 15事業所(H30：20事業所) ○介護従事者の確保及び資質の向上の促進 ・介護関連職種への就業や介護従事者に対する研修等の広報あおりでの情報提供：6件(H30：6件)	◎	・ケアプランの点検件数は目標値に達しなかったものの、その他の介護給付の適正化の取組が概ね目標値に達していること ・「実地指導等件数」及び「集団指導開催回数」が目標値を達成していること ・国・県・関係団体等と連携し、介護関連職種への就業や介護従事者に対する研修等に関する情報提供を行い、介護従事者の確保及び資質向上に努めたこと などから、概ね順調に進捗しています。	高齢化の進展により介護サービス費が増加していることから、効果的、効率的なケアプラン点検等の実施と一層の適正化の推進を図る必要があります。 実地指導及び集団指導等を毎年実施していますが、実地指導等を通じて改善が必要な事例が見受けられます。 高齢化の進展とともに介護サービスにおける人材の需要が高まっていることから、介護人材の安定的な確保や資質の向上を図る必要があります。	アドバイザーによるケアプラン点検とケアプラン検証会議を有効に活用するとともに、ケアマネジャー研修会を活用しながら介護給付の適正化の推進を図ります。 介護保険制度及び関係法令等に対する一層の理解を得られるよう実施方法の改善を図りながら、効果的な指導監督の実施に努めます。 今後も引き続き、国等と連携しながら、介護関連職種への就業や介護従事者に対する研修等の情報提供などを行います。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	12,774	12,937	13,010	13,200	13,310																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	12,774	12,567	13,704	12,768	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	97.1%	105.3%	96.7%	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	38	48	58	69	80																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	38	55	36	53	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	114.6%	62.1%	76.8%	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	43	50	57	64	71																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	43	50	55	71	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	100.0%	96.5%	110.9%	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	132	132	132	132	132																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	132	333	261	215	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	252.3%	197.7%	162.9%	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	回	2	2	2	2	2																																																																																																																																																																																																					
実績値	回	2	2	2	2	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	回	107	107	107	107	107																																																																																																																																																																																																					
実績値	回	107	116	117	120	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	108.4%	109.3%	112.1%	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	回	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																																																					
実績値	回	1	1	1	1	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	100.0%	100.0%	100.0%	-																																																																																																																																																																																																					

第5章	介護サービスの充実		
施策番号	5-3	施策名	介護保険料収納率の向上

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	令和元年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																												
5-3	○介護保険料収納率の向上	○介護保険料収納率 (介護保険料の現年度分の収納率(未還付分を含む)) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>%</td> <td>98.55</td> <td>98.61</td> <td>98.61</td> <td>98.61</td> <td>98.61</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>%</td> <td>98.55</td> <td>98.77</td> <td>99.04</td> <td>99.13</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>100.2%</td> <td>100.4%</td> <td>100.5%</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	98.55	98.61	98.61	98.61	98.61	実績値	%	98.55	98.77	99.04	99.13	-	達成率		-	100.2%	100.4%	100.5%	-	○介護保険料徴収事務 介護保険料の徴収については、督促状の送付、納付お知らせセンターからの電話による納付勧奨、催告書の送付、財産の差押えを行いました。 ○介護保険料賦課事務 給付制限 ・支払方法の変更(償還払い化)(1年以上1年6ヶ月未満の滞納がある場合) 8件(H30:8件) ・保険給付の支払の一時差止(1年6ヶ月以上2年未満の滞納がある場合) 0件(H30:0件) ・給付額減額等(2年以上の滞納がある場合) 46件(H30:55件)	◎	・督促状・催告書の送付、財産の差押え ・適正に給付制限措置を講じたこと などにより、介護保険料収納率の向上につながっていることから、順調に進捗しています。	介護保険制度の安定的運営のため、介護保険料収納率の向上が求められています。 介護保険制度の趣旨や介護保険料納付の必要性等について被保険者の理解が得られるよう、介護保険制度の周知を図る必要があります。	督促・納付勧奨・電話催告・文書催告により、早期に自主納付を促すとともに、資力がありながら納付しない滞納者に対しては、財産の差押えをすることで収納率の向上に努めます。 リーフレットの送付や広報あおりへの掲載、出前講座の実施などにより、介護保険制度の周知を図ります。 1年未満の滞納がある場合には、認定結果通知書に、このまま滞納を継続すれば給付制限となる旨の注意喚起のチラシを引き続き同封していきます。また、1年以上の滞納がある場合、給付制限を行う前に、給付制限に関する予告通知を送付し、それにも関わらず連絡のない方については、電話連絡などにより、納付相談するよう引き続き働きかけていきます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																													
目標値	%	98.55	98.61	98.61	98.61	98.61																													
実績値	%	98.55	98.77	99.04	99.13	-																													
達成率		-	100.2%	100.4%	100.5%	-																													