

平成27年度 地域密着型サービス事業者選考基準等の変更について

資料9-2

No.	変更前			区分	変更後			内容	
	評価項目	選考基準	提案書		評価項目	選考基準	提案書		
1	運営全般	(1)事業運営の基本理念	①事業運営の基本理念	継続	運営全般	(1)事業運営の基本理念・姿勢	①事業運営の基本理念	変更なし	
							②地域密着型サービス、地域包括ケアシステムへの役割	基本理念、姿勢を具体的に記載するため追加	
							③公募理由		
							(2)運営実績・経験	①運営実績・経験	運営実績・経験を追加
					新規	(3)適正な事業運営	①事業所予定地の立地状況や特徴	②事業実施区域におけるニーズの把握状況	事業の継続性に関する質問項目を追加
							③利用者の確保に関する考え		
					新規	(4)事業運営の一般原則	①利用者・家族等の情報管理		
			(2)防災への対応の考え方	②防災への対応の考え方	継続			③緊急時・事故発生時及び災害発生時の対応	変更なし(事業運営の一般原則としてまとめた)
			(3)事故防止の方策等の考え方	③事故防止の方策等の考え方				②苦情・相談窓口について	
	(4)苦情処理の方策等の考え方	④苦情処理の方策等の考え方	④衛生管理に関する取り組み						
	(5)感染症予防の方策等の考え方	⑤感染症予防の方策等の考え方							
	(6)利用者の人権擁護の方策等の考え方	⑥利用者の人権擁護の方策等の考え方		3.利用者への対応・サービスの充実性	③利用者等への人権・尊厳	変更なし(利用者サービスに関する質問へ移動)			
	(7)地域との連携に関する考え方	⑦地域との連携に関する考え方	継続	(5)地域との連携に関する考え方	①運営推進会議の設置、活用	運営推進会議の項目を明確化(定期巡回は介護・医療連携推進会議)			
	(8)医療との連携に関する考え方	⑧医療との連携に関する考え方	継続	(6)医療・その他との連携に関する考え方	②地域との連携	変更なし			
					①医療との連携	変更なし			
					②地域包括支援センター及び関係機関等の連携	その他の連携を追加			
2	職員体制	(1)必要な職員が適正に配置されているか	①職員の配置について	継続	職員体制	(1)必要な職員が適正に配置されているか	①職員の配置について	配置表を追加し、記載を統一化	
		(2)職員の研修・育成に関する方針は適切か	①職員の研修・育成に関する方針			(2)職員の研修・育成に関する方針	②人材確保	人材確保や管理者などの質問を追加	
3	サービスの充実性			新規	利用者への対応・サービスの充実性	(1)利用者への対応	①日常生活上の支援	提供するサービスを具体的に記載するとともに、考え方を明確化するため追加	
							②個別ケア		
					③利用者への人権・尊厳				
					④ターミナルケア				
					⑤認知症ケア				
	(1)サービスの質を向上させるための方策	①サービスの質を向上させるための方策	継続	(2)サービスの質を向上させるための方策	①サービスの質向上・独自方策【ソフト面】	ソフト面とハード面に分けて記載するように変更			
4	安定したサービスの提供	(1)事業の継続性	法人の概要に関する書類・収支決算書等	継続	安定したサービスの提供	(1)事業の継続性	法人の概要に関する書類・収支決算書等	変更なし	

【定期巡回・随時対応型訪問介護看護における追加分】

No.	評価項目	選考基準	提案書	内容
1	運営全般	(3)適正な事業運営	④利用者情報機器、通信機器等の機能、対応方法	随時対応に対応する機器や方法を確認するため追加
2	職員体制	(1)職員配置	④オペレーター資質など	随時対応のオペレーターに関する項目を追加
3	利用者への対応・サービスの充実性	(1)利用者への対応	①24時間365日サービス提供 ②定期巡回サービス具体内容 ③随時対応サービス具体内容 ④随時訪問サービス具体内容 ⑤訪問看護サービス具体内容 ⑥利用者の心身状況等の把握	初めて導入するサービスなのでサービス提供の考え方を記載するとともに、個別サービスの具体的内容を記載