

## 【参考】青森市地域密着型サービス事業者選考基準（平成 26 年度版）

評価項目	選考基準	配点
1. 運営全般（配点 60 点）	・ 事業運営の基本理念	10 点
	・ 防災への対応（防災計画、防災訓練、非常災害時の連携体制等）の考え方	5 点
	・ 事故防止の方策等の考え方	5 点
	・ 苦情処理の方策等の考え方	5 点
	・ 感染症予防の方策等の考え方	5 点
	・ 利用者の人権擁護の方策等の考え方	10 点
	・ 地域との連携に関する考え方	10 点
	・ 医療との連携に関する考え方	10 点
2. 職員体制（配点 20 点）	・ 必要な職員が適正に配置されているか	10 点
	・ 職員の研修・育成に関する方針は適切か	10 点
3. サービスの充実性 （配点 20 点）	・ サービスの質を向上させるための方策	20 点
4. 安定したサービスの提供 （配点 10 点）	・ 事業の継続性	10 点

## 個別項目採点基準

	大変よい	よい	普通	不十分	全く不十分
20 点	20	15	10	5	0
10 点	10	7	5	3	0
5 点	5	4	3	1	0