

## 青森市地域密着型サービス事業者選考基準

評価項目	選考基準	配点
1. 運営全般 (配点60点)	・ 事業運営の基本理念	10点
	・ 防災への対応 (防災計画、防災訓練、非常災害時の連携体制等) の考え方	5点
	・ 事故防止の方策等の考え方	5点
	・ 苦情処理の方策等の考え方	5点
	・ 感染症予防の方策等の考え方	5点
	・ 利用者の人権擁護の方策等の考え方	10点
	・ 地域との連携に関する考え方	10点
	・ 医療との連携に関する考え方	10点
2. 職員体制 (配点20点)	・ 必要な職員が適正に配置されているか	10点
	・ 職員の研修・育成に関する方針は適切か	10点
3. サービスの充実性 (配点20点)	・ サービスの質を向上させるための方策	20点
4. 安定したサービスの提供 (配点10点)	・ 事業の継続性	10点

## 個別項目採点基準

	大変よい	よい	普通	不十分	全く不十分
20点	20	15	10	5	0
10点	10	7	5	3	0
5点	5	4	3	1	0