

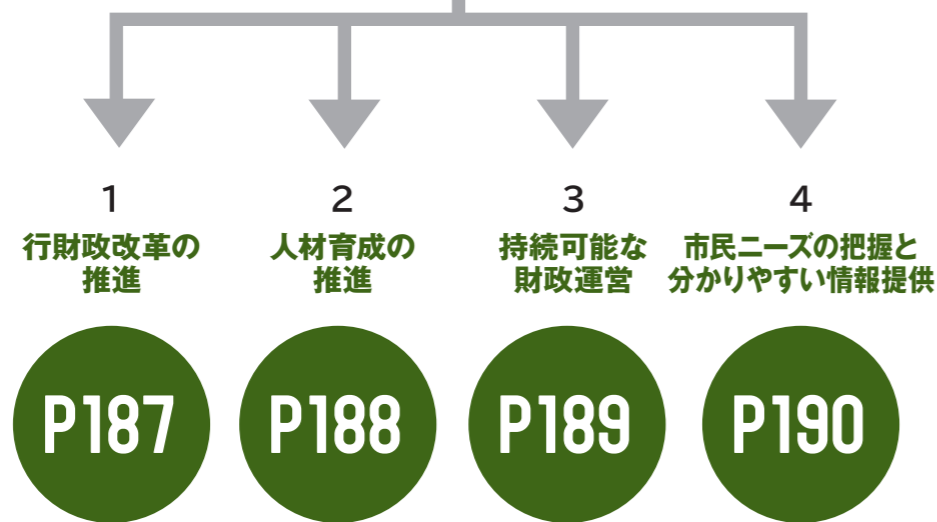


基本方向

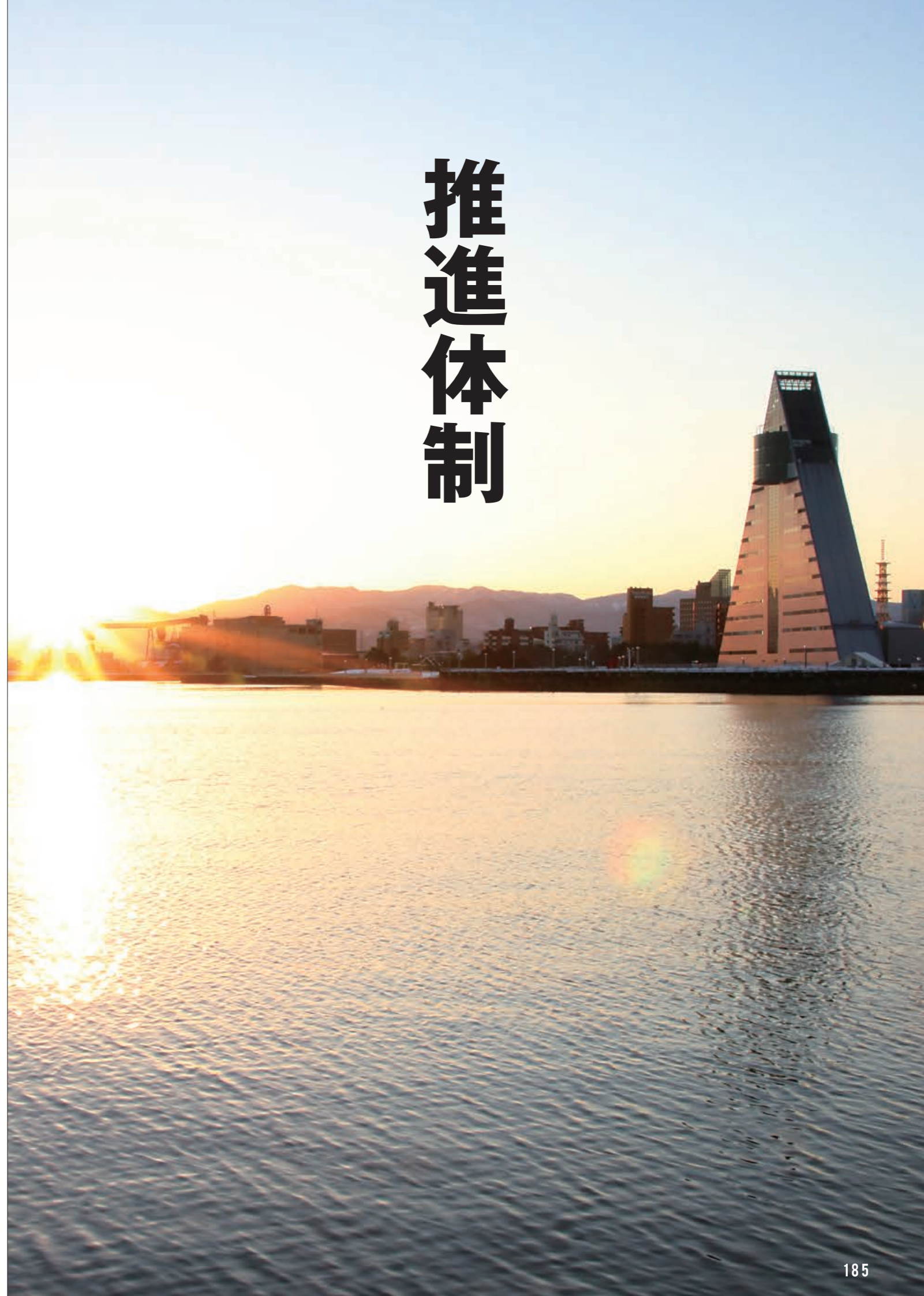
基本構想に掲げた「将来都市像」の実現のための各施策を推進するため、次の基本的な姿勢に立って市政運営を推進していきます。

推進体制

施策の体系



# 推進体制



# 1 行財政改革の推進

ICT<sup>※1</sup>や身近な公共施設などを有効活用するとともに、民間活力の活用などにより、市民ニーズに対応した行政サービスの効果的・効率的提供を進めます。

主な取組

効果的な行政サービスの提供

来庁者への接遇強化による窓口サービスの質の向上を図るとともに、ICTを活用し行政サービス提供環境の充実を図ります。

効率的な行政運営

PDCAMAマネジメントサイクルによる改善を進めながら、事務事業の効率化・最適化を図ります。

民間活力の活用

行政サービスの質的・効率的向上を図るため、公の施設への指定管理者制度の導入やPFI手法などに

より、積極的に外部化を進めます。

公営企業・準公営企業の健全運営

公営企業及び準公営企業の経営健全化、または健全経営の確保のため、経営改善に向けた取組を進めます。

第三セクター等の経営健全化

第三セクター等の経営健全化と自主・自立化に向けて、定期的な点検評価等を通じて経営状況等の把握と適切な指導を行っていきます。

※1 [ICT] 情報通信技術 (Information and Communication Technology)。パソコンやスマートフォンなどを活用したコミュニケーションを行うための技術。

# 2 人材育成の推進

行政課題に的確に対応し、市民の期待に応え、事務事業の改革・改善に主体的かつ積極的に挑戦する人材の育成と、組織風土づくりを推進します。

主な取組

人事管理

行政需要に応じた組織・機構に対して、適正な人員配置とチャレンジする人材の確保を図るとともに、長期的な人事ローテーションの実施など、人材育成につながる人事管理を推進します。

職員研修

職場研修と職場外研修を組み合わせ実施するとともに、実務派遣研修や自発的な能力開発機会の提供など、実効性のある職員研修の充実を図ります。

人事評価

職員の主体的な職務遂行を促し、より高い能力を持った人材育成のため、公正に人事評価制度を運用します。

職場環境づくり

全ての職員がやりがいと生きがいを持って仕事に取り組むことができる職場環境づくりを進めます。



### 3 持続可能な財政運営

将来にわたって安定した行政サービスを提供していくため、国の経済財政運営の動向や市の財政状況に留意しながら、持続可能な財政運営を行います。

主な取組

健全な財政基盤の確立

中・長期的な視点に立った計画的な財政運営のもと、既存事業の見直しや財源の確保に努めるなど、持続可能な財政基盤の確立を図ります。

ファシリテイマジメントの推進

公共施設等について複合化などによる総量抑制や、計画的な維持管理などによる長寿命化、効率的な管理と有効活用などにより、財政負担の軽減と平準化及び公共施設等の配置の最適化を推進します。

社会保険制度の安定的運営

国民健康保険制度、介護保険制度において、賦課徴収、保険給付などの適正化により持続可能な医療・介護体制の構築を推進します。



### 4 市民ニーズの把握と

### 分かりやすい情報提供

多様化・複雑化する地域課題を把握し、市政運営の参考とするため、地域の意見を聴く機会を設けるとともに、分かりやすい情報提供を行います。

主な取組

多様な媒体を活用した情報提供

ホームページやメールマガジン、SNS<sup>※1</sup>のほか、広報紙、ラジオ、テレビなど多様な媒体を活用し、より分かりやすい情報発信を行います。

地域課題と市民ニーズの把握

地域の声を傾聴する「あおもりタウンミーティング」や市民意識調査など、多様な手段により、地域課題・市民ニーズなどを把握します。



あおもりタウンミーティング



※1 [SNS] (Social Networking Serviceの略) 登録した利用者だけが参加できるインターネットを利用したサービス。