

3月・4月は窓口が混み合います！

駅前庁舎窓口のご利用案内

3月・4月は引っ越しに伴う手続のため、窓口がたいへん混雑します。市では、待ち時間の軽減や有効活用のため、情報提供を行っています。お手続の際には、ぜひご利用ください。問市民課（☎017-734-5238）



引っ越しの手続は駅前庁舎・浪岡庁舎で！

引っ越しの手続をされるかたで、マイナンバーカードの住所変更、国民健康保険や児童手当などの手続があるかたは、駅前庁舎または浪岡庁舎をご利用ください。問市民課（☎017-734-5241）

自動車でご来庁の際は…

駅前庁舎に自動車でご来庁の際は、アウガ駐車場のほか、青森駅前公園地下駐車場がご利用いただけます。検印で1時間無料となりますので、用件課の窓口で駐車券をお持ちください。問管財課（☎017-718-1907）

市民課にご来庁の際にご利用ください 市民課窓口混雑予想カレンダー

利用者の多い市民課（総合窓口）では、混雑状況を予想してお知らせしています。天候や手続の内容などで状況が変わる場合もありますが、ご来庁の際の参考にしてください。

市民課窓口混雑予想カレンダーは、市ホームページや窓口でご覧いただけます。

令和6年 3月							令和6年 4月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
25	26	27	28	29	1	2	31	1	2	3	4	5	6
					★★★			★★★※	★★	★★	★★	★	大安
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
大安 閉庁日	★★	★★	★★	★		大安		★★	★	★	大安	★	
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
	★★	★★	大安	★★★	天赦日	★★★		★	★	大安	★	★	
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
閉庁日	★★★	大安	春分の日 閉庁日	★	★★		閉庁日	★	大安			★★	
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	1	2	3	4
閉庁日	大安						閉庁日	昭和の日	閉庁日	★★★			
31	大安	★★★※	★★	★★	★	★★★							

注 土曜日・第2日曜日は、証明書の交付※・印鑑登録のみ手続できます（9:00～17:00）。ただし、3/30（土）・31（日）、4/6（土）・7（日）は引っ越しに伴う各種手続の窓口を臨時に開設します。詳しくは次ページをご覧ください。※税金に未納があるかた、所得の申告を伴うかたなどは、税関係の証明書の交付を受けられません。※システムメンテナンスのため、第1・3土曜日は、戸籍の広域交付は受けられません。

●カレンダーの見方…★の数が多ほど混雑が予想されます。「★★★※」は特に混雑が予想される日です。

市民課窓口の順番待ち情報

4月1日（月）は、1年で一番混雑が予想されます。市民課と国保医療年金課の順番待ちの人数などを、窓口や待合所などに設置しているモニター、パソコン及び携帯サイトでも確認できます。



青森市 順番待ち 検索

証明書コンビニ交付サービスをご利用ください

マイナンバーカードを使い、全国のコンビニエンスストアなどにある専用端末で、住民票の写し・戸籍証明書・各種税証明書（所得証明書、課税証明書、所得・課税証明書）が取得できるコンビニ交付サービスを実施しています。詳しくは、市ホームページをご覧ください。

来庁が原則不要に！

転出届はマイナポータルからオンラインで提出できます

問市民課（☎017-734-5241）

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちのかたで、日本国内での引っ越しをするかたは、マイナポータルからオンラインで転出届の提出ができます（別途、転入先市区町村の窓口で転入届などの手続が必要）。

このサービスを利用すると、本市から転出するとき、住民異動窓口へのご来庁が原則不要となります。

また、転入届及び転居届の手続の際には、同様にマイナポータルから来庁予定の連絡ができます。詳しくは、市ホームページをご覧ください。

引っ越しに伴う各種手続の窓口を土・日曜日も開設！

開設
日時

3/30 (土)・31 (日)、4/6 (土)・7 (日)
8:30～18:00 受付

引っ越しに伴う各種手続の窓口を開設しますので、どうぞご利用ください。
※お取扱いできない業務が一部あります。詳しくは各窓口へ事前にお問合せください。

住民異動届・印鑑登録・各種証明書の発行

①住民異動届

転出届：転出しようとする日まで

転入届：転入した日から14日以内

転居届：転居した日から14日以内

※詳しくは市ホームページをご確認ください。

②印鑑登録

青森市 住所に関する届出

検索

③各種証明書の発行

問市民課（駅前庁舎） 浪岡振興部市民課

①②は☎017-734-5241 ☎0172-62-1128

③は☎017-734-5239

国民健康保険・医療費助成・国民年金

①国民健康保険・後期高齢者医療保険の手続など

②医療費助成の手続（子ども医療・ひとり親家庭等医療・重度心身障害者医療）

③国民年金への加入手続

問国保医療年金課（駅前庁舎） 浪岡振興部健康福祉課

①は☎017-734-5493 ☎0172-62-1153

☎017-734-5343

☎017-734-5340

②は☎017-734-5345

③は☎017-734-5352

戸籍に関する届出

◎これまで戸籍届出の際に添付が必要だった戸籍全部事項証明書は、3月1日（金）から添付が不要となります。詳しくは市ホームページをご確認ください。

問市民課（駅前庁舎） ☎017-734-5242

障がい者手帳

◎身体障害者手帳・愛護手帳（療育手帳）・精神障害者保健福祉手帳の住所変更手続

問障がい者支援課（駅前庁舎） ☎017-734-5319

浪岡振興部健康福祉課 ☎0172-62-1113

介護保険

◎介護保険被保険者証の返還手続

◎要介護・要支援認定の転入継続の手続

問介護保険課（駅前庁舎） ☎017-734-2308

浪岡振興部健康福祉課 ☎0172-62-1134

小・中学校の転入学

・住所から指定された学校への転入学、新入学の手続

・指定された学校を変更する手続

◎青森地区の窓口

問市民課（駅前庁舎） ☎017-734-5241

※上記開設日以外は学務課へお問合せください。

学務課（駅前庁舎） ☎017-718-1414

◎浪岡地区の窓口

問浪岡教育課

☎0172-62-3003

児童手当・児童扶養手当・保育所等入退所・放課後児童会

①児童手当・児童扶養手当の手続

②保育所等入所・退所の手続

③放課後児童会の入会・退会の手続

問子育て支援課（駅前庁舎） 浪岡振興部健康福祉課

①は☎017-734-5334 ☎0172-62-1113

②は☎017-734-5330

③は☎017-734-5348

転入時の予防接種予診票、妊婦健康診査受診票の交付

問市民課（駅前庁舎） 浪岡振興部健康福祉課

☎017-734-5241

☎0172-62-1114

「清掃ごよみ」と「家庭ごみの正しい出し方」の配布

◎「清掃ごよみ」は駅前庁舎1階臨時窓口で、「家庭ごみの正しい出し方」は浪岡振興部市民課で配布します。

問清掃管理課（駅前庁舎）

☎017-718-1179（月～金曜日）

浪岡振興部市民課

☎0172-62-1140（月～金曜日）

水道の手続

◎水道の使用開始・終了

3月21日（木）～4月5日（金）の期間は、

毎日8:30～18:00に電話受付と窓口を開設します。

※使用開始・終了の5営業日前までは、市水道事業ホームページからのお申込みも可能です。

問水道部営業課（水道部本庁舎） ☎017-734-4281

上下水道課（浪岡庁舎） ☎0172-62-1143