



このような相談が寄せられています



青森市子どもの権利相談センターだより

平成二十七年十一月
青森市子どもの権利
相談センター発行



コミュニケーションが苦手で、LINE(無料通信アプリ)でも会話ができなくて悩んでいます。

【高校生Aさんからメール相談】

Aさんのいいところ、今できていることを評価しました。また、どのような場面で会話に困るのか、友だちとどんな話をしてみたいかなど、具体的に考えてもらいながら、メールのやり取りを重ねました。するとAさんから友だちとの会話のきっかけを見つけたという返信がありました。



【調査相談専門員の対応】



同じクラスのCさんに“こっちを見るな”と言われてたりしていじめられます。学校に行こうとすると頭が痛くなります。

【小学生Bさんから窓口相談】

問題解決に向けてできることを一緒に考えていくと、「友だちと一緒に先生に相談してみる。」という方法が出されたので、それを目標にしました。一週間後面談すると勇気を出して友だちに相談しただけではなく、友だちと一緒に先生にも相談し、Cさんから謝ってもらったことで「学校が楽しい、頭も痛くなくなりました。」と報告がありました。



【調査相談専門員の対応】



特別支援学校に在籍している子ども(小学生Eさん)の学級担任の言葉遣いが悪いと聞いた。本当のところはどうなのか知りたいが、学校に相談したらいいか悩んでいます。

【保護者Dさんから電話相談】

Eさんは登校しぶりや就寝中に騒ぐなどの行動がみられるということだったので、学級担任の対応が心身に影響が出ていると判断し、早急に学校に相談する必要があると助言しました。後日「学校が適切に対応してくれたため、登校しぶりがなくなった。」と報告がありました。



【調査相談専門員の対応】

子どもの権利相談センターってどこにあるの？

青森市子どもの権利相談センターは、青森市総合福祉センターの2階にあります。相談は窓口相談のほかにも電話やファックス、メール、手紙、相談したい人が希望する時間、場所で相談を受けています。



★建物の写真

