

火災の場合

通報は、①慌てず、②はっきり、③正確に

Q: 119番消防です。
火事ですか？救急ですか？
A: 火事です。

Q: 消防車両を向かわせる住所(場所)を教えてください。

A: わかる

A: 青森市長島二丁目1-1の〇〇です。

Q: 何が燃えていますか？
A: 住宅から火が出ています。

Q: 逃げ遅れた人や怪我人はいません
A: 今のところはわかりません。

Q: 通報者としてあなたのお名前を教えてください。
A: 通行人の〇〇です。

Q: わかりました。安全な場所に避難してください。

A: わからない

A: 住所(場所)もわかりません。

Q: 付近に何か目標物となる建物がありますか？
どこからどこへ向かっていましたか？
A: 近くに〇〇学校があります。

Q: その建物のどちら側ですか？
何メートル離れていますか？
隣の家は〇〇さんですか？
A: 北側に約100メートルくらいです。



※通報は、あなた自身が安全な場所から通報しましょう。

※こちらから電話を掛けなおす場合があります。

※新しい住宅などは、地図に反映されていない場合がありますので、隣近所の苗字を覚えておきましょう。

※携帯電話での通報は、場所がピンポイントでは把握できませんので、住所(場所)の説明をできるようにしておきましょう。

※住所(場所)が確定すれば、すぐに消防車や救急車は出動します。詳しい状況を聞いている間、すでに消防車や救急車は出動しています。

※誘導をお願いすることがあります。できるだけご協力をお願い致します。