

接遇研修を開催しました

平成27年8月21日（金）、「おもてなしの心の上手な伝え方」をテーマにグループワークやロールプレイングを織り交ぜた接遇研修を、㈱セミナー東北チーフ専任講師 鎌田昌子氏を招聘し開催しました。

本市交通部は、今後も研修を定期的に行い、接遇意識の向上に努めます。

研修風景

講師の自己紹介

発声練習

シチュエーションに合ったお辞儀の練習

グループワークの様子