

**「青森市水道経営プラン（2019～2028）令和6年3月改定版（素案）」
に対する意見募集の結果について**

市が実施いたしました「青森市水道経営プラン（2019～2028）令和6年3月改定版（素案）」に対する意見募集に対し、ご意見をいただき誠にありがとうございました。

1 意見の募集期間

令和6年2月1日（木）～ 令和6年2月29日（木）

2 意見の募集方法

公表資料を市ホームページに掲載したほか、青森市企業局水道部総務課（水道部本庁舎2階）、青森市役所本庁舎ロビー（本庁舎1階）、情報公開コーナー（本庁舎3階）、駅前庁舎総合案内そば縦覧スペース（駅前庁舎1階）、柳川情報コーナー（柳川庁舎1階）、浪岡庁舎閲覧コーナー（浪岡庁舎1階）、各支所（5箇所）、各市民センター（11箇所）、東岳コミュニティセンター、高田教育福祉センター、浪岡中央公民館に備え付けました。

また、意見の提出方法は、電子メール、郵送（封書・はがき）、ファックス及び直接持参のいずれかによることとしました。

3 提出された意見

1団体から1件のご意見をいただきました。

意見の内訳は次のとおりです。

意見の内訳	反映	記述・整理済	実施段階検討	反映困難	その他	対象事項外	計
第2章 青森市水道事業の概要 2-1 青森市水道事業の沿革 (1) 青森地区	1	—	—	—	—	—	1
計	1	—	—	—	—	—	1

- 「反映」・・・記述の追加等意見の全部又は一部を反映させるもの
- 「記述・整理済」・・・計画に記述しているもの、市の考え方が整理されているもの
- 「実施段階検討」・・・計画の実施段階で検討するもの
- 「反映困難」・・・反映が困難なもの
- 「その他」・・・上記以外のもの
- 「対象事項外」・・・施策の体系外への意見

4 計画の策定

「青森市水道経営プラン（2019～2028）令和6年3月改定版」は、令和5年度が計画期間の中間年度に当たるため、これまでの5年間の評価・検証を行い、併せて近年の社会経済情勢の変化や水需要予測及び将来の水道施設の更新需要なども踏まえまとめたアセットマネジメント（資産管理）について整理・反映しまとめたもので、今回の意見募集で皆様からいただいたご意見・ご提案を踏まえ、策定しました。

5 意見の募集結果と策定した計画の公表

「青森市水道経営プラン（2019～2028）令和6年3月改定版」につきましては、このたび提出された意見の概要と市の考え方と併せ、市のホームページに掲載するほか、青森市企業局水道部総務課（水道部本庁舎2階）、青森市役所本庁舎ロビー（本庁舎1階）、情報公開コーナー（本庁舎3階）、駅前庁舎総合案内そば縦覧スペース（駅前庁舎1階）、柳川情報コーナー（柳川庁舎1階）、浪岡庁舎閲覧コーナー（浪岡庁舎1階）、各支所（5箇所）、各市民センター（11箇所）、東岳コミュニティセンター、高田教育福祉センター、浪岡中央公民館でご覧いただけます。

なお、縦覧期間については、令和6年5月1日（水）から令和6年5月31日（金）までとなっておりますが、市のホームページでは随時ご覧いただけます。

（公表資料）

- 「青森市水道経営プラン（2019～2028）令和6年3月改定版（素案）」に提出されたご意見の概要と市の考え方
- 青森市水道経営プラン（2019～2028）令和6年3月改定版【概要版】
- 青森市水道経営プラン（2019～2028）令和6年3月改定版

6 お問い合わせ先

青森市企業局水道部総務課 電話 017-734-4201

「青森市水道経営プラン（2019～2028）令和6年3月改定版（素案）」
に提出されたご意見の概要と市の考え方

No	項目	意見の概要	市の考え方	反映状況
1	第2章 青森市水道事業の概要 2-1 青森市水道事業の沿革 (1) 青森地区	プラン上の文言は、あたかも第3期拡張事業すべてが終了したような表現であるが、計画給水区域内には未整備地区があるので、文言を修正すべき。	ご意見を踏まえ、より詳細な説明を追記する形で修正し反映しました。 水道部では、平成16年度の堤川浄水場2系列工事の完成により、第3期拡張事業で計画した、計画給水人口328,000人分となる計画一日最大給水量180,200m ³ の浄水施設能力を確保したことから、当該拡張事業を終了としたところです。 なお、一部の未整備地区で水道施設を整備する場合は、別途の事業として実施する考えです。	反映

1 青森市水道経営プラン（2019～2028）改定の趣旨

水道部では、令和5年度が『青森市水道経営プラン（2019～2028）』の中間年度に当たるため、これまでの5年間の評価・検証を行い、併せて近年の社会経済情勢の変化や水需要予測及び将来の水道施設の更新需要なども踏まえまとめたアセットマネジメント（資産管理）*について整理・反映し改定します。

本経営プランは、厚生労働省が各水道事業者に策定を推奨している『水道事業ビジョン』と、総務省が公営企業に策定を義務付けている『経営戦略』を満たしており、まさに本市水道事業の中長期計画として位置付けているもので、本経営プランの基本理念である『真の豊かさをもたらす水環境』を実現し、本市水道事業の安定的な運営を目指すための道標となるものです。

※参考：『アセットマネジメント（資産管理）』

水道事業ビジョンに掲げた持続可能な水道事業を実現するために、中長期的な視点に立ち、水道施設のライフサイクル全体にわたって効率的かつ効果的に水道施設を管理運営する体系化された実践活動。

2 計画期間

本経営プランの計画期間は、平成31年度から令和10年度までの10年間であり、そのうち後期期間は令和6年度から令和10年度までの5年間とします。



3 施策の体系と前期期間での実施状況

基本理念：真の豊かさをもたらす水環境

目指すべき方向（5つの柱）

1 安定した給水の確保

- (1) 水源の確保 ⇒ 小施策数：5件
- (2) 施設の整備及び管理 ⇒ 小施策数：4件
- (3) 水資源の有効利用 ⇒ 小施策数：4件

前期期間の
達成度
A

2 良質でおいしい水の供給

- (1) 水質の保全 ⇒ 小施策数：8件
- (2) 水質監視体制の強化 ⇒ 小施策数：4件
- (3) 給水サービスの向上 ⇒ 小施策数：5件

前期期間の
達成度
A

3 災害に強い水道の構築

- (1) 施設の耐震化の強化 ⇒ 小施策数：5件
- (2) 災害復旧体制の充実 ⇒ 小施策数：7件
- (3) 飲料水の確保 ⇒ 小施策数：4件

前期期間の
達成度
A

4 経営基盤の強化

- (1) 職員の資質向上と人材育成 ⇒ 小施策数：4件
- (2) 広域連携・民間との連携の推進 ⇒ 小施策数：4件
- (3) 資産及び新技術等の活用 ⇒ 小施策数：4件
- (4) 資金管理・資金調達 ⇒ 小施策数：4件
- (5) 顧客ニーズの把握と情報公開 ⇒ 小施策数：3件
- (6) 入札手続きの適正化 ⇒ 小施策数：1件
- (7) 性能の適正化 ⇒ 小施策数：4件
- (8) 長寿命化 ⇒ 小施策数：2件

前期期間の
達成度
B

5 環境への配慮

- (1) 環境にやさしい取組 ⇒ 小施策数：3件 ⇒ 前期期間の達成度

A

※「達成度」について

- A：順調
(実施率 90%以上)
- B：概ね順調
(実施率 80%以上 90%未満)
- C：やや遅れている
(実施率 70%以上 80%未満)
- D：遅れている
(実施率 70%未満)

※「実施率」について

小施策毎の個別評価について、年度毎に「順調：95点」、「概ね順調：85点」、「やや遅れている：75点」、「遅れている：65点」の評価を行い、4年間（R1～R4）の平均値を算出します。この平均値を「目指すべき方向」毎（柱毎）に集計、平均した値を「実施率」としています。

★前期期間の評価

前期期間での「目指すべき方向」毎の達成度は、「概ね順調」が1項目、他の4項目が「順調」であることから、全体としての達成度は「順調」と評価するものです。

4 改定版での施策・事業の主な変更点

1 安定した給水の確保

前期期間：小施策数＝13件

⇒後期期間：小施策数＝16件（前期からの継続：11件、見直し：2件、新規：3件）

※主な新規施策

○西部地区の主要な水源である天田内配水所系取水井群は経年劣化が進んでいることから、「天田内取水井更新事業」として計画的に更新します。

2 良質でおいしい水の供給

前期期間：小施策数＝17件（完了した事業：3件）

⇒後期期間：小施策数＝15件（前期からの継続：11件、見直し：3件、新規：1件）

※主な新規施策

○横内浄水場における原水高濁度時に浄水処理を可能にし、安定的に水道水を供給するため、ろ過施設の一部を膜ろ過施設として更新します。

3 災害に強い水道の構築

前期期間：小施策数＝16件（完了した事業：2件）

⇒後期期間：小施策数＝15件（前期からの継続：13件、見直し：1件、新規：1件）

※主な新規施策

○市内の主要な配水池について耐震化や更新の検討を進めます。

4 経営基盤の強化

前期期間：小施策数＝26件（完了した事業：1件）

⇒後期期間：小施策数＝31件（前期からの継続：25件、新規：6件）

※主な新規施策

○検針業務をはじめとする事務事業について、更なる効率化を目指し、運用方法などの見直しを行います。
○配水池の内部調査や清掃について、各種不断水工法の長所・短所や費用対効果等を検証した上で、調査等の実施について検討します。
○衛星画像やAI診断による漏水リスクの評価手法を導入し、効果について検討します。

5 環境への配慮

前期期間：小施策数＝3件

⇒後期期間：小施策数＝3件（前期からの継続：3件）

★前期期間で完了した主な事業



横内浄水場北系沈殿池の耐震化（R2年度）



横内浄水場紫外線処理施設の導入（R3年度）

5 経営戦略

「経営戦略」は、将来にわたって安定的に事業を継続していくための中期的な経営の基本計画です。その中心となる財政収支予測において、施設・設備に関する投資の見通しを試算した「投資試算」をはじめとする支出と、財源の見通しを試算した「財源試算」による収入にそれぞれ目標値*を設定し収支均衡させることが、持続可能な水道事業を実現する上で重要になります。

【具体的には】

- 投資試算：将来必要な施設更新費等をアセットマネジメント手法を活用して試算します。
- 財源試算：将来人口予測に基づく水需要予測を行うとともに、料金収入等の財源を予測し試算します。
- 財政収支の予測：投資試算及び財源試算から将来の収支を予測します。

※目標値について
 ○継続して当年度純利益を確保する。
 ○企業債残高対給水収益比率を28.1%以下とする。
 ○自己資金残高を料金収入額の3か月分以上とする。

1 投資試算

- (1) 令和6年度から令和10年度までは、毎年度総管路延長の1%以上の更新を目標とします。
- (2) 施設の統廃合や長寿命化、管路の減径等により更新費用の削減を図ります。

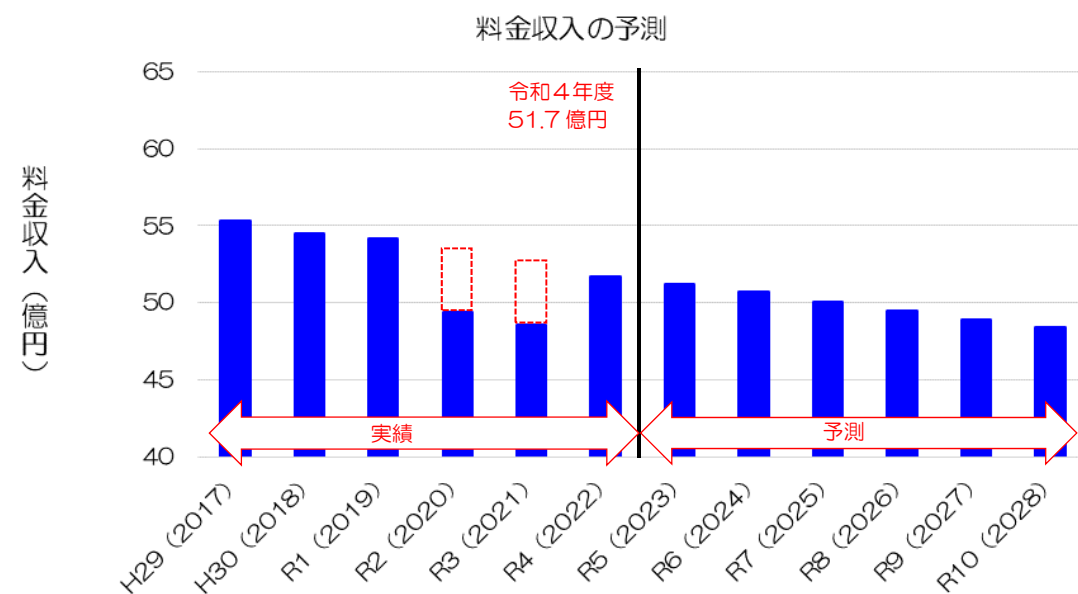
令和6年度から令和10年度までの投資額：121.5億円

2 財源試算

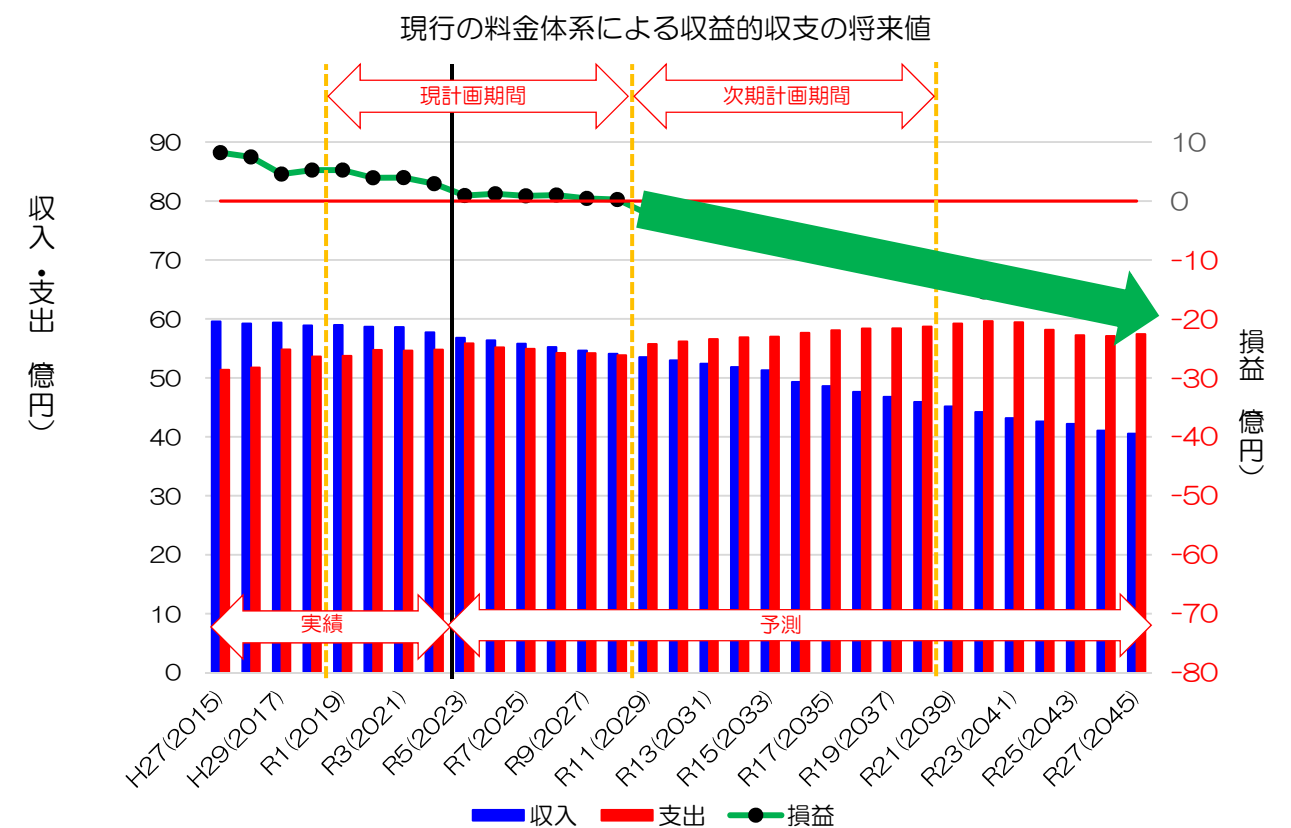
- (1) 給水人口は、令和4年度の約268,300人から、令和10年度には、約248,700人と予測しており、6年間で約19,600人の減少を見込んでいます。
- (2) 料金収入は、令和4年度の約51億7千万円から、令和10年度には、約48億4千万円と予測しており、6年間で約3億3千万円の減少を見込んでいます。

3 財政収支の予測

- (1) 料金収入の予測



(2) 損益の予測



6 次期経営プランに向けて

改定版策定に当たり作成した財政収支計画では、令和10年度までは当年度純利益を確保できる見込みですが、令和11年度以降は、収入面での料金収入の減少傾向に対し、支出については、経費節減を図ることとしているものの、人件費の上昇や物価上昇などの社会経済情勢の影響、また、施設更新等への投資により、当年度純利益の確保及び自己資金の十分な残高が見込めない状況にあります。

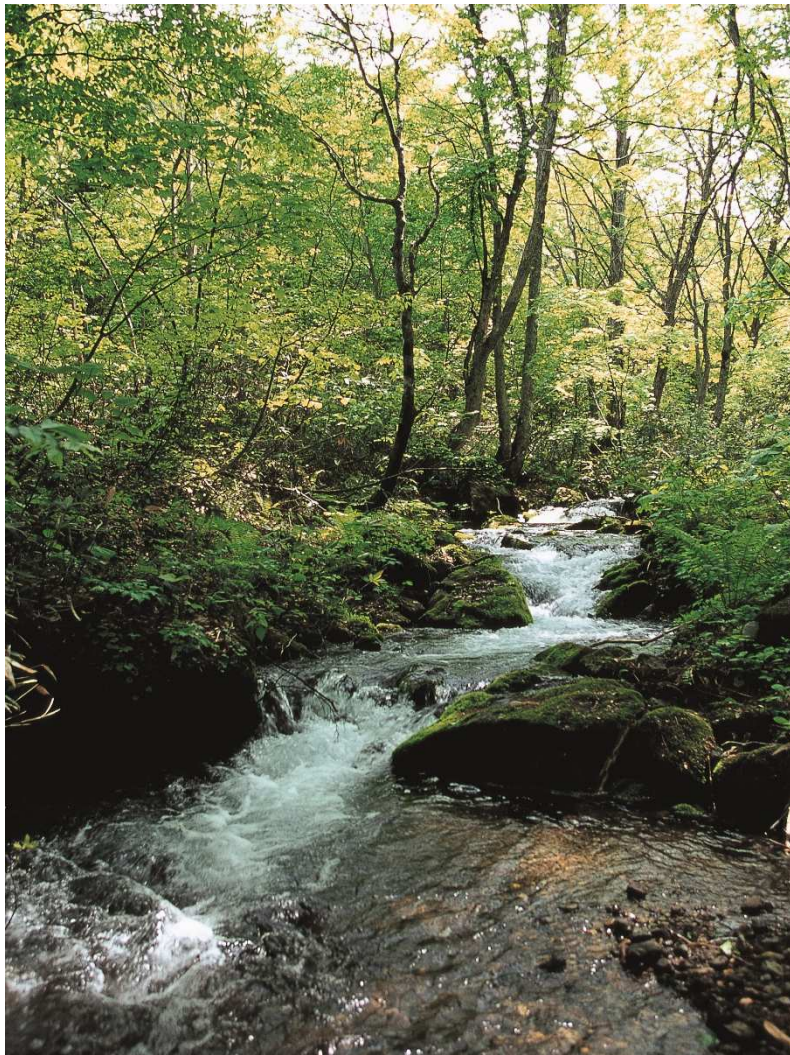
このような中で持続可能で安定的な事業運営を継続していくためには、今後とも更なる民間委託の拡大や執行体制の見直し等による事務の効率化、経費節減などの経営努力を継続するとともに、アセットマネジメントに基づく投資額の適正化・平準化への取組等により効果的かつ効率的に管路や施設の更新・改良を進めることとしています。次期計画期間において、さらに老朽化が進む水道施設及び管路の更新への対応や人口減少に伴う水需要の減少に鑑みると、次期計画期間での料金改定は避けることが難しいことから、具体的作業スケジュール等も含め、その検討に着手することとします。

7 今後の予定

- 令和6年 4月中旬 : 都市建設常任委員協議会へ報告
- 令和6年 5月上旬 : 令和6年3月改定版 公表

令和 6 年 4 月 1 日
臨時 庁 議
企業局水道部【資料③】

青森市水道経営プラン (2019~2028)



平成31年3月

(令和6年3月改定)

青森市企業局水道部

目 次

第1章 総則	1
1-1 計画策定の背景と目的	1
1-2 計画の位置づけ	1
1-3 計画期間	2
第2章 青森市水道事業の概要	3
2-1 青森市水道事業の沿革	3
(1) 青森地区	3
(2) 浪岡地区	3
<上水道事業の沿革>	4
<簡易水道事業 [※] 等の沿革>	4
<津軽広域水道企業団について>	5
2-2 水道施設位置図	6
2-3 給水までのフロー	7
2-4 水道施設の現有施設能力（供給可能な水量）の現状	9
2-5 給水普及状況	10
第3章 青森市水道事業の現状と課題	11
3-1 水需要の動向	11
(1) 人口	11
(2) 有収水量 [※]	11
(3) 一日最大配水量	12
(4) 一日平均配水量	12
(5) 用途別水量	12
(6) 口径別件数	13
(7) 有効率 [※] ・有収率 [※]	14
3-2 水源	15
3-3 水質	17
3-4 水道施設（構造物・設備・管路）	20
(1) 構造物・設備の状況	20
(2) 管路の状況	21
3-5 給水サービス	23
(1) 私有管	23
(2) 貯水槽水道 [※]	23
(3) 鉛製給水管 [※]	24
3-6 危機管理	25
3-7 広報活動とサービス提供体制	25

3-8	事業経営	26
(1)	料金収入の状況	27
(2)	経常収支比率※の状況	28
(3)	料金回収率※の状況	28
(4)	企業債※残高・支払利息の状況	29
(5)	自己資金（内部留保資金※）の状況	29
(6)	経営指標を活用した本市と類似団体の比較	30
①	経営の健全性・効率性	30
②	老朽化の状況	31
3-9	環境への配慮	33
第4章	今後の目指すべき方向	35
4-1	基本理念	35
4-2	目指すべき方向性	35
4-3	施策の体系	37
第5章	基本理念を実現するための施策	39
5-1	安定した給水の確保	39
(1)	水源の確保	39
(2)	施設の整備及び管理	41
(3)	水資源の有効利用	41
5-2	良質でおいしい水の供給	43
(1)	水質の保全	43
(2)	水質監視体制の強化	45
(3)	給水サービスの向上	46
5-3	災害に強い水道の構築	48
(1)	施設の耐震性の強化	48
(2)	災害復旧体制の充実	51
(3)	飲料水の確保	53
5-4	経営基盤の強化	55
(1)	職員の資質向上と人材育成	57
(2)	広域連携・民間との連携の推進	59
(3)	資産及び新技術等の活用	60
(4)	資金管理・資金調達	61
(5)	顧客ニーズの把握と情報公開	62
(6)	入札手続きの適正化	64
(7)	性能の適正化	64
(8)	長寿命化	67
5-5	環境への配慮	69
(1)	環境にやさしい取組	70

第6章 経営戦略	72
6-1 経営戦略の方向性	72
6-2 投資試算	72
(1) 水道施設の現状把握・分析、将来予測	72
(2) 投資試算の目標設定、とりまとめ	72
6-3 財源試算	75
(1) 給水人口・水需要の将来予測	75
(2) 財源の構成と目標設定	76
6-4 財政収支予測	80
6-5 指標	83
6-6 次期経営プランに向けて	85
第7章 施策・事務事業の進行管理体制	86
7-1 進行管理体制	86
(1) 目標値等の設定	86
(2) PDCAサイクル※	86
(3) 進行管理体制	86
(4) 施策及び事務事業の検証	86
用語の解説	87

本文中の「※」については、87ページ以降の「用語の解説」にて解説しています。

第1章 総則

1-1 計画策定の背景と目的

本市水道事業については、青森地区では明治39年9月の事業認可を得て、明治42年12月に県内では初めての近代水道※として横内浄水場から通水を開始し、浪岡地区では昭和29年10月に事業認可を得て昭和30年3月に通水を開始しました。

その後、市勢の発展とともに拡張事業や各施設の改良・増設等を重ね、お客さまにいつでも安全・安心な水道水を安定的に供給できる体制を構築してきました。

本市では、平成24年3月に「青森市水道経営プラン」を策定し、市民生活や産業活動に欠くことのできないライフラインとして「安全・安心な水道水を安定的に供給する」という責務を果たすため、各種施策を掲げて実施してきましたが、進行する人口減少や節水器具の普及により、水需要が低迷し水道料金収入の減少や施設の更新費用の増大など、年々財政状況が厳しくなることが見込まれていました。

このような状況下において、平成29年度に実施した「アセットマネジメント※(資産管理)」により、施設の更新需要がより鮮明になったことに加え、総務省より新たに「経営戦略※」の策定が義務付けられたことから、これらの要素を現行の「水道経営プラン」に反映させ、経営基盤を強化することにより将来にわたって持続可能な水道システムを構築するために、平成31年3月に「青森市水道経営プラン(2019~2028)」を策定しました。

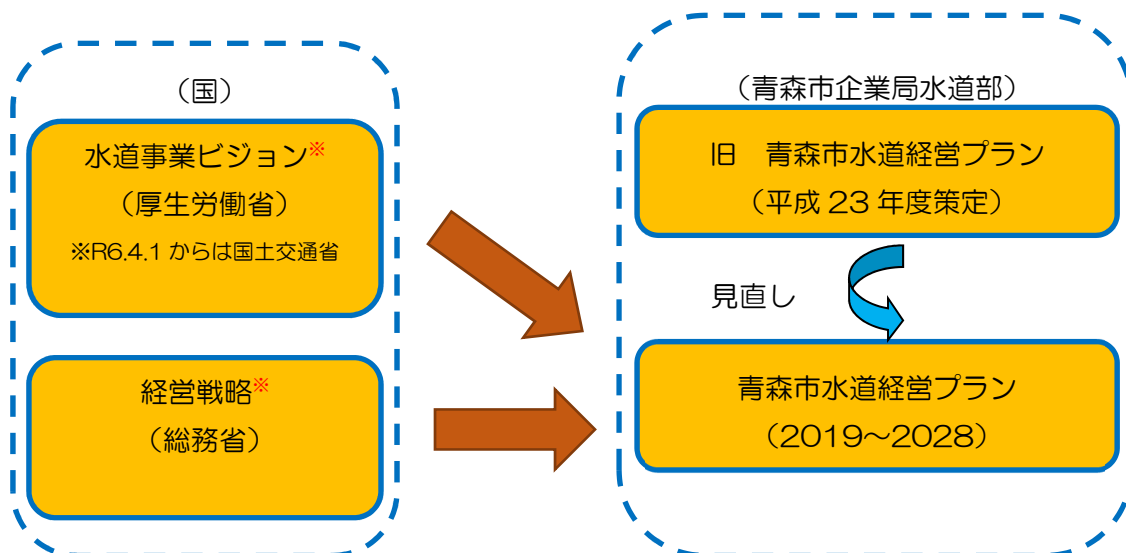
本経営プランは、過去に策定した水道事業計画の検証を踏まえ、安全・安心な水道水を供給するライフライン※として、従来の事業運営手法のみならず、新たな浄水技術の導入検討や、水道施設の長寿命化による健全性の維持、施設の統廃合やダウンサイジング※、災害対策への継続的な取組などを盛り込むことにより、安定した事業運営を可能とする計画として策定したものです。

1-2 計画の位置づけ

本計画は、厚生労働省が各水道事業者等に策定を推奨している「水道事業ビジョン」に「アセットマネジメント※(資産管理)」の検討結果を反映させるとともに、総務省が策定を義務付けている「経営戦略※」を満たした水道事業の中長期計画として位置付けています。

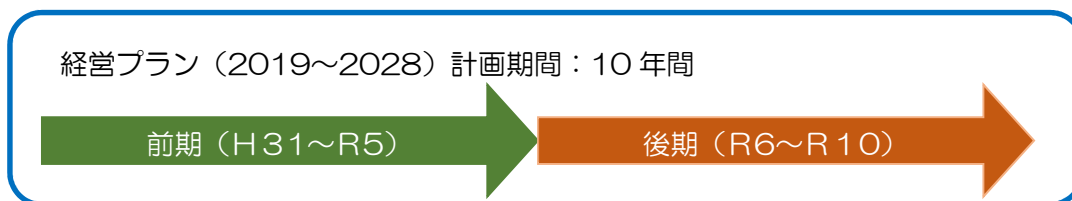
各々の計画に求められる要件として、「水道事業ビジョン」は、人口減少社会の到来や東日本大震災の経験などを踏まえて50年、100年後を見据え、「安全」「強靱」「持続」を目標とする計画で、現状評価・課題、将来の事業環境、地域の水道の理想像と目標設定、推進する実現方策及び検討の手法とフォローアップが必要であり、計画期間は概ね10年とされています。

また、「経営戦略※」は「公営企業が将来にわたってもサービスの提供を安定的に継続していく」ために経営面に重点を置いた計画で、計画の要件としては会計ごとの策定を基本とし、企業及び地域の現状と将来見通しを踏まえたものとして必要な住民サービスを提供することが可能となっていること、計画期間内の収支均衡が図られていること及び効率化・経営健全化のための取組方針が示されていることが必要であり、計画期間は10年以上とされているものです。



1-3 計画期間

計画期間は平成31年度から令和10年度までの10年間とし、経営プランの実現に向けて、前期5か年・後期5か年として計画を策定しており、令和5年度末で前期5か年が経過したところです。



横内川水源付近からみる八甲田連峰

(写真右端にモヤヒルズ、中央尾根の右側の谷が雲谷沢、左側の谷が横内川本流)

第2章 青森市水道事業の概要

2-1 青森市水道事業の沿革

(1) 青森地区

本市青森地区の平野部は、古くは井戸水により生活用水を確保していましたが、地下水は多量の有機物を含んでおり、飲用には不適當であるということから、飲料水の確保に困窮していました。

そのような状況下、人口の増加や商工業の急激な発達に伴い、都市繁栄の基礎条件というべき水道の布設について市民の声が高まり、明治42年に現在も稼動している横内浄水場北系浄水施設から水道水の供給を開始しました。

その後、隣接町村の合併などによる市勢の発展に伴い、昭和16年度には横内浄水場の能力を増強する第1期拡張事業に着手し、第2次世界大戦による資材不足から昭和33年度に終了しましたが、昭和37年度にはさらなる人口の増加等により水需要への対応が困難となったことから、第2期拡張事業を開始し、油川・原別（現在の原別取水井）・中央配水所を逐次建設し、昭和47年度に事業を終了しました。

その後も、さらに水需要が増大したため、昭和48年度に野内川に水源を求め第3期拡張事業の認可を取得しましたが、予定した水源の開発が困難となり、昭和52年度に水源を酸性水の堤川に求める第3期拡張事業変更認可を取得し、浅虫地区上水道を統合するとともに、昭和55年度までに横内浄水場の拡張、天田内配水所、原別配水所及び堤川浄水場1系列が完成し、平成16年度には堤川浄水場2系列工事の完成により、計画給水人口328,000人分となる計画一日最大配水量180,200m³の浄水施設能力を確保し、事業を終了したところです。なお、一部の未整備地区で水道施設を整備する際は、別途の事業として実施することとなります。

このほか、青森地区では、雲谷地区、田茂木野地区、入内地区、孫内地区、岩渡地区に簡易水道事業※を創設するとともに、沢山地区小規模水道※の給水を開始しました。



創設時の配水管の布設



大正時代の横内浄水場

(2) 浪岡地区

浪岡地区は、昭和29年度に独自の水源により上水道事業を開始し、昭和32年度の第1

次拡張事業から昭和57年度の第5次拡張事業において計画給水人口 24,900 人、計画一日最大配水量 12,090m³ の認可を得ています。

その後、昭和63年度に津軽広域水道企業団からの受水に切替え、現在は花岡配水場で受水した後、地区全体に供給しています。

また、同地区では、昭和47年度には王余魚沢地区で、さらに、昭和52年度には細野・相沢地区で、それぞれ簡易水道事業[※]を創設し、給水を開始しています。

<上水道事業の沿革>

青森地区上水道

事業名	事業期間	計画給水人口	計画一日最大配水量
創設事業	明治39年 9月～明治42年 12月	50,000 人	4,150 m ³ /日
第1期拡張事業	昭和16年 11月～昭和34年 3月	150,000 人	30,000 m ³ /日
第2期拡張事業	昭和37年 11月～昭和48年 3月	250,000 人	75,000 m ³ /日
第3期拡張事業	昭和49年 3月～平成17年 3月	328,000 人	180,200 m ³ /日

浪岡地区上水道

事業名	事業期間	計画給水人口	計画一日最大配水量
創設事業	昭和29年 10月～	2,800 人	336 m ³ /日
第1次拡張事業	昭和32年 12月～	10,000 人	1,500 m ³ /日
第2次拡張事業	昭和36年 1月～	16,000 人	2,400 m ³ /日
第3次拡張事業	昭和38年 3月～	21,800 人	3,270 m ³ /日
第4次拡張事業	昭和54年 5月～	21,800 人	6,760 m ³ /日
第5次拡張事業	昭和57年 3月～平成7年 3月	24,900 人	12,090 m ³ /日

青森市上水道（市町合併後）

事業名	事業期間	計画給水人口	計画一日最大配水量
青森市と浪岡町合併	平成17年 4月～	352,900 人	192,290 m ³ /日
田茂木野簡易水道統合	平成18年 4月～	353,200 人	192,338 m ³ /日

<簡易水道事業[※]等の沿革>

青森地区

事業名	事業期間	計画給水人口	計画一日最大配水量
雲谷地区簡易水道事業 [※]	昭和40年 7月～	365 人	340 m ³ /日
入内地区簡易水道事業 [※]	昭和47年 8月～	230 人	37 m ³ /日
孫内地区簡易水道事業 [※]	昭和52年 4月～	345 人	74 m ³ /日
岩渡地区簡易水道事業 [※]	昭和55年 5月～	110 人	24 m ³ /日
沢山地区小規模水道 [※]	平成 9年 1月～	84 人	21 m ³ /日

浪岡地区

事業名	事業期間	計画給水人口	計画一日最大配水量
王余魚沢地区簡易水道事業※	昭和47年10月～	121人	60 m ³ /日
細野・相沢地区簡易水道事業※	昭和52年5月～	260人	90 m ³ /日

<津軽広域水道企業団について>

津軽圏域の構成市町村は、水道水を安定供給するため、昭和47年に「浅瀬石川ダム上水道事業促進協議会」を設立しました。

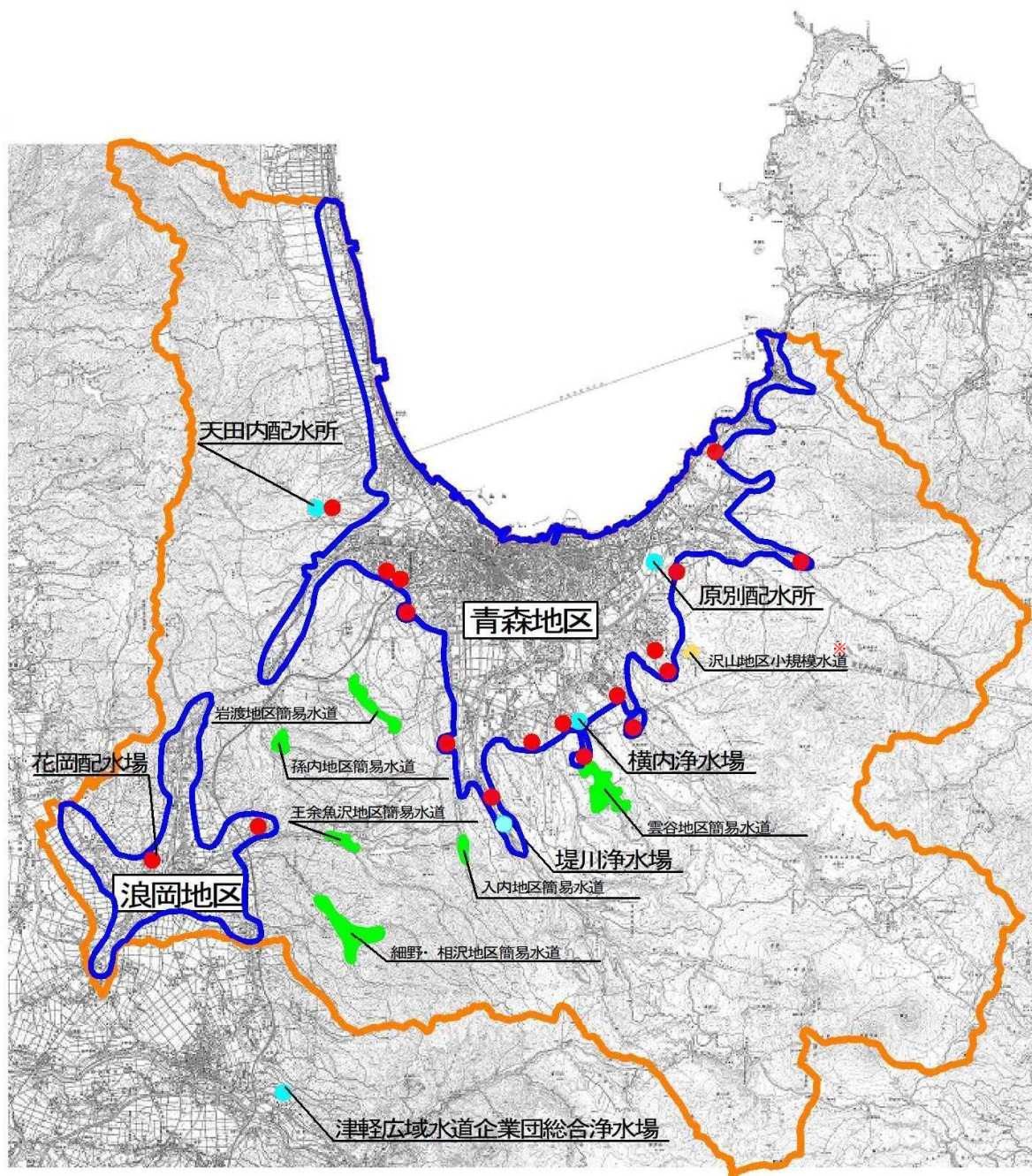
昭和49年には3市6町2村により「浅瀬石川ダム水道企業団」を設立し、水道用水供給事業の認可を受け、昭和55年に「津軽広域水道企業団」に名称変更し、昭和56年施設建設に着手、昭和63年水道水の供給を開始しました。

本経営プランを策定した平成29年度末の津軽広域水道企業団の総合浄水場の施設能力は、全体計画の4分の3に当たる92,625m³/日が完成しており、そのうち浪岡地区は一日当たり9,068m³/日の契約水量として、水道水の供給を受けていました。

その後、令和3年4月より、新たに西北事業部（2市で構成）が受水参加したことや、各市町村が実績水量を基に申し込みした基本水量の見直しにより、浪岡地区の契約水量は一日当たり5,900m³/日に縮小されています。

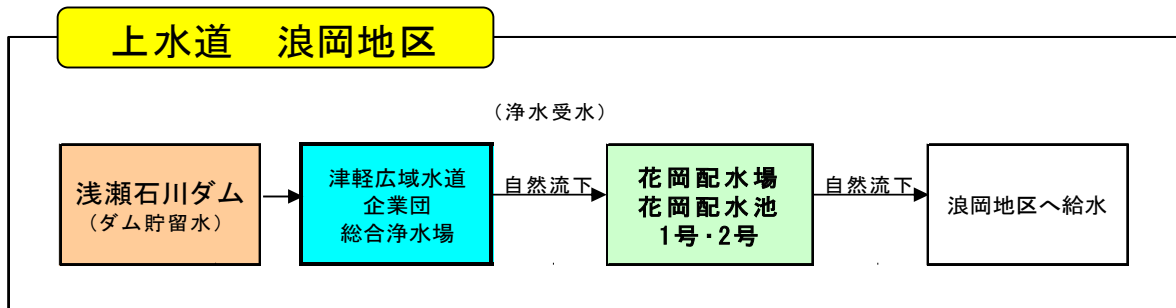
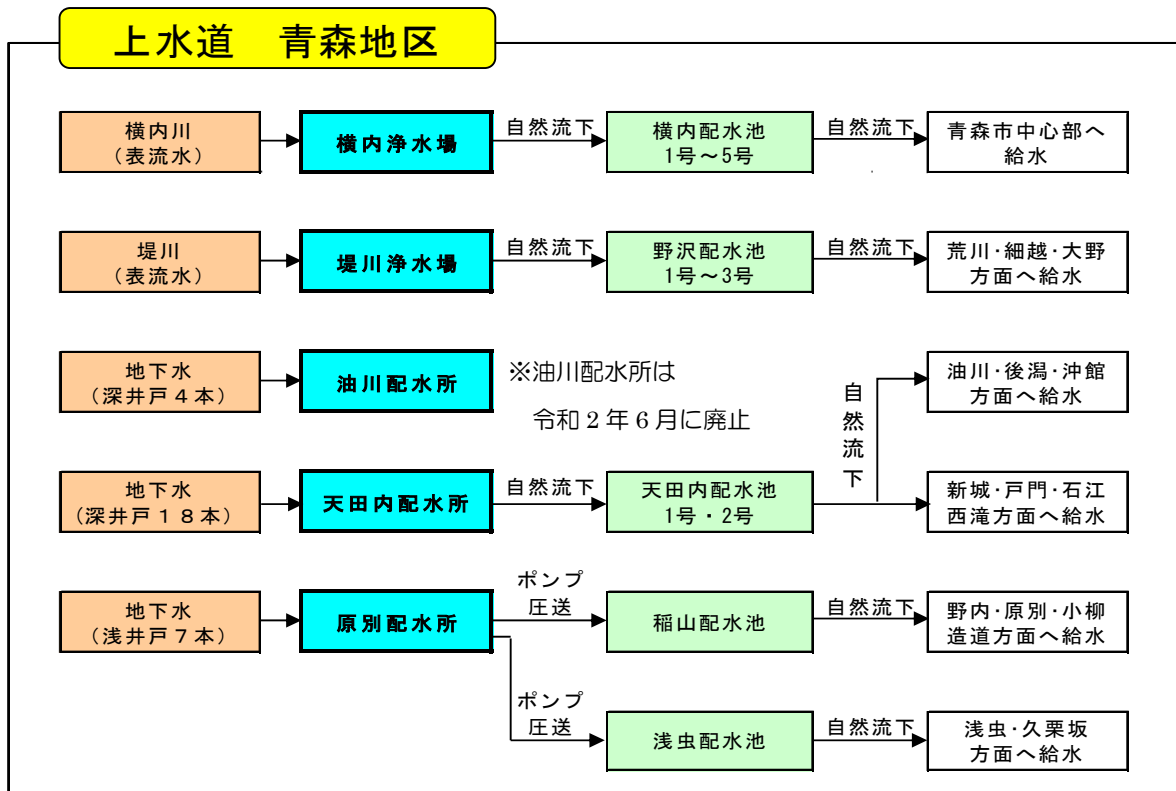
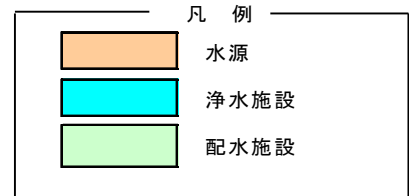
2-2 水道施設位置図

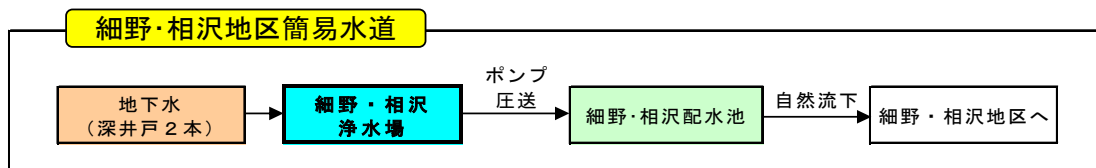
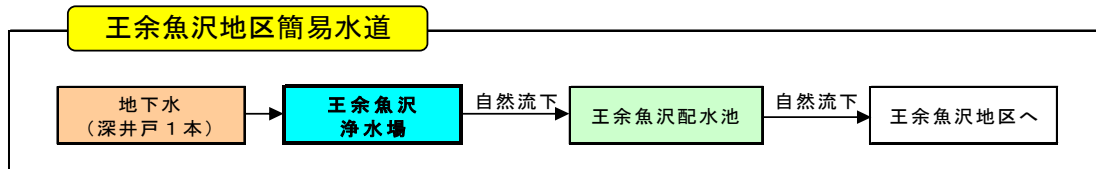
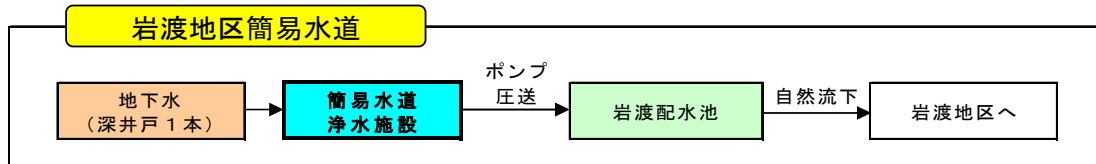
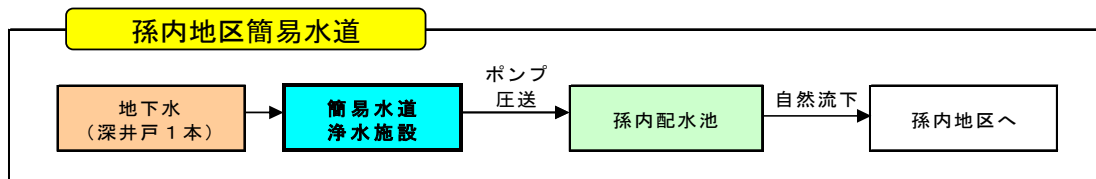
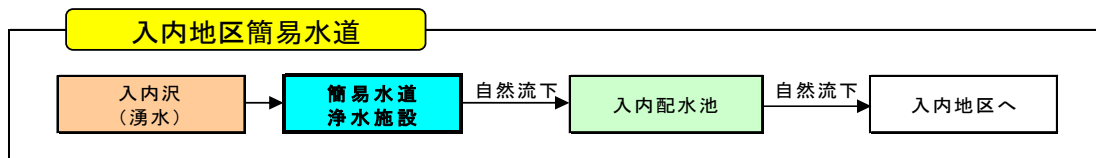
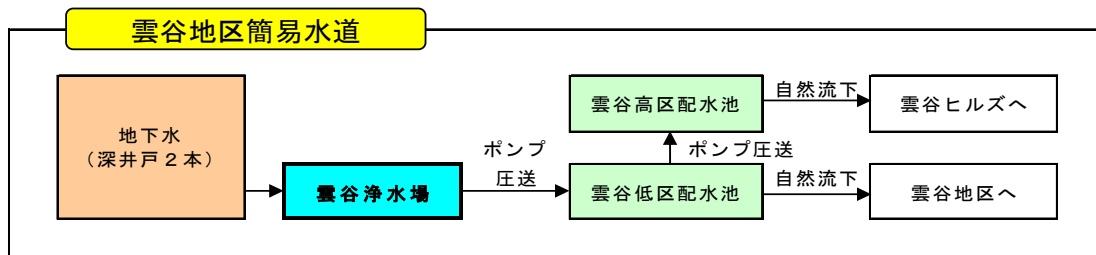
(令和4年度末)



凡例	名称	凡例	名称
	行政区域		簡易水道給水区域
	上水道給水区域		小規模水道給水区域
	上水道浄水施設		
	上水道配水池		

2-3 給水までのフロー





2-4 水道施設の現有施設能力（供給可能な水量）の現状

<上水道浄水施設>

（令和4年度末）

地区	施設名称	現有施設能力 (m ³ /日)	水源	施設概要
青森地区	横内浄水場	29,520	横内川表流水	緩速ろ過・塩素注入 紫外線処理
	堤川浄水場	51,000	堤川表流水	塩素注入・中和処理 凝集沈殿・急速ろ過 除マンガン・粉末活性炭処理
	原別配水所	18,600	地下水（浅井戸）	エアレーション・塩素注入
	天田内配水所	20,960	地下水（深井戸）	塩素注入
	計	120,080		
浪岡地区	花岡配水場	5,900	浄水受水	塩素注入
上水道事業合計		125,980		

※油川配水所は、令和2年6月に廃止

<簡易水道浄水施設等>

（令和4年度末）

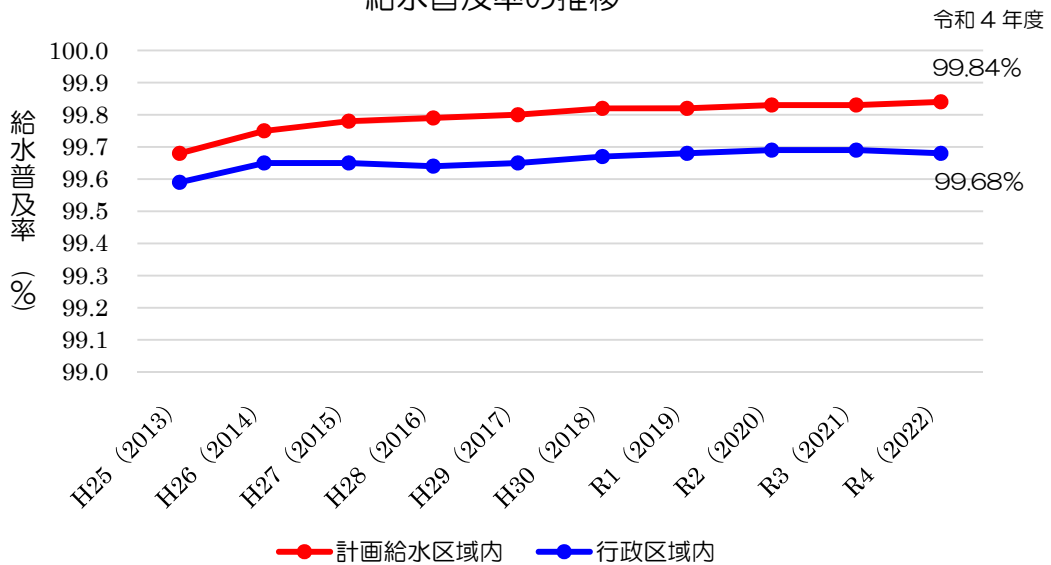
地区	施設名称	現有施設能力 (m ³ /日)	水源	施設概要
青森地区	雲谷地区簡易水道	340	地下水（深井戸）	緩速ろ過・塩素注入
	入内地区簡易水道	37	湧水	塩素注入
	孫内地区簡易水道	74	地下水（深井戸）	中和処理・塩素注入
	岩渡地区簡易水道	24	地下水（深井戸）	塩素注入
	沢山地区小規模水道※	(21)	上水道受水	塩素注入
	計	475		
浪岡地区	王余魚沢地区簡易水道	60	地下水（深井戸）	塩素注入
	細野・相沢地区簡易水道	90	地下水（深井戸）	塩素注入・急速ろ過
	計	150		
簡易水道事業※合計		625		

2-5 給水普及状況

(令和4年度末)

区分 世帯人口 地区	行政区域内 (A)		計画給水区域内 (B)		給水 (C)		普及率 (%)				
							行政区域 (C)/(A)		計画区域 (C)/(B)		
	世帯	人口	世帯	人口	世帯	人口	世帯	人口	世帯	人口	
上水道	青森地区	128,396	251,661	128,028	251,243	127,805	250,857	99.54	99.68	99.83	99.85
	浪岡地区	7,673	16,713	7,673	16,713	7,652	16,686	99.73	99.84	99.73	99.84
	計	136,069	268,374	135,701	267,956	135,457	267,543	99.55	99.69	99.82	99.85
簡易水道	雲谷地区	184	275	184	275	184	275	100.00	100.00	100.00	100.00
	入内地区	22	40	22	40	21	39	95.45	97.50	95.45	97.50
	孫内地区	46	88	46	88	46	88	100.00	100.00	100.00	100.00
	岩渡地区	7	10	6	9	6	9	85.71	90.00	100.00	100.00
	沢山地区	29	50	28	48	24	39	82.76	78.00	85.71	81.25
	王余魚沢地区	55	89	55	89	55	89	100.00	100.00	100.00	100.00
	細野・相沢地区	78	169	78	169	73	156	93.59	92.31	93.59	92.31
	計	421	721	419	718	409	695	97.15	96.39	97.61	96.80
合計	136,490	269,095	136,120	268,674	135,866	268,238	99.54	99.68	99.81	99.84	

給水普及率の推移



青森市上水道及び雲谷地区、入内地区、孫内地区、王余魚沢地区、細野・相沢地区簡易水道は、給水普及率が90%を超え高い比率となっています。

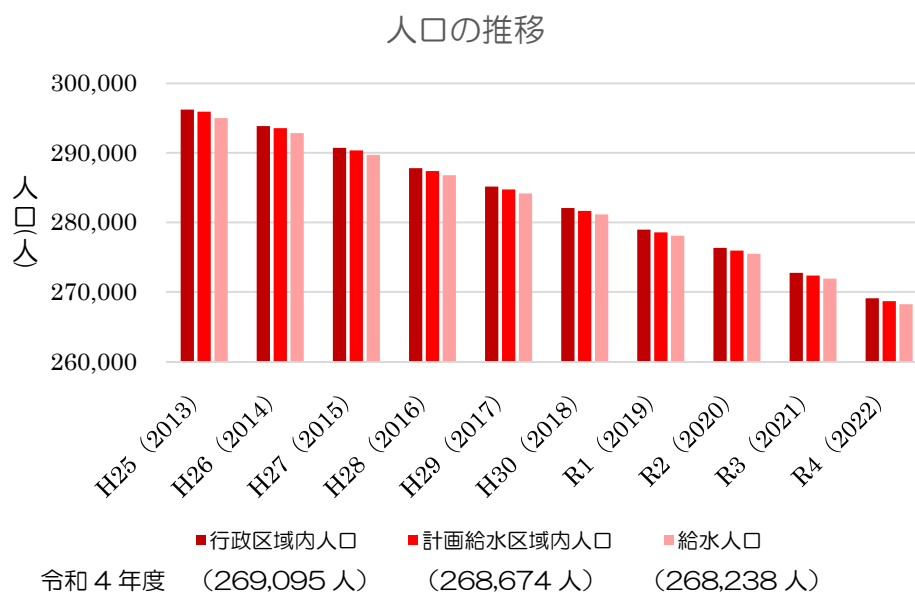
岩渡地区簡易水道、沢山地区小規模水道^{*}は、給水普及率が低めとなっています。

第3章 青森市水道事業の現状と課題

3-1 水需要の動向

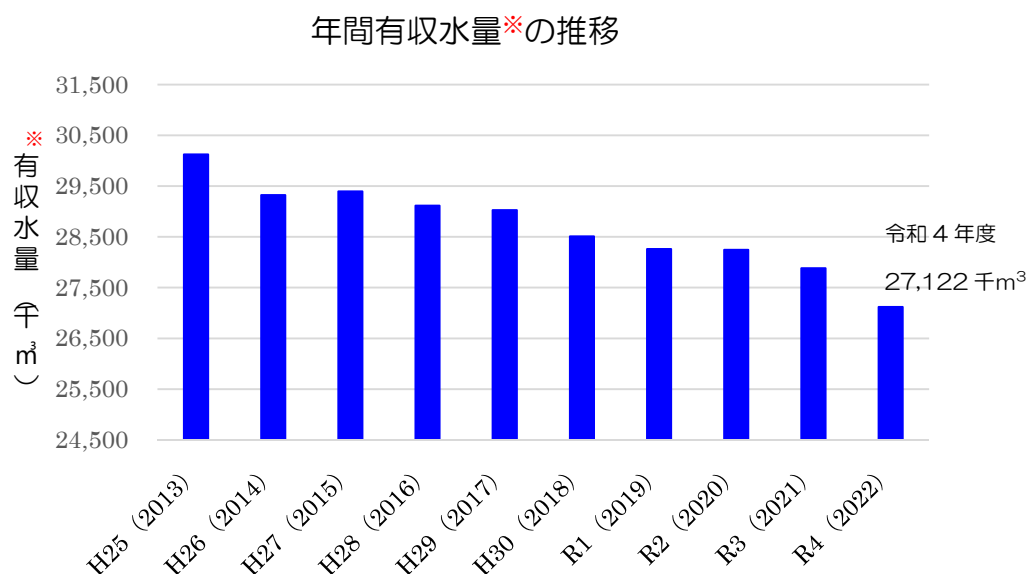
(1) 人口

行政区域内人口、計画給水区域内人口、給水人口は、過去10年間共に減少し続けており、給水人口は、約9%減少しています。このことは水需要及び料金収入に大きく影響しています。



(2) 有収水量*

年間の有収水量*は平成25年度から令和4年度まで約10%減少している状況にあります。この有収水量*の減少は、夏場の気温により増減はするものの、主に人口減少が要因であり、このことは料金収入の減少に直結しています。

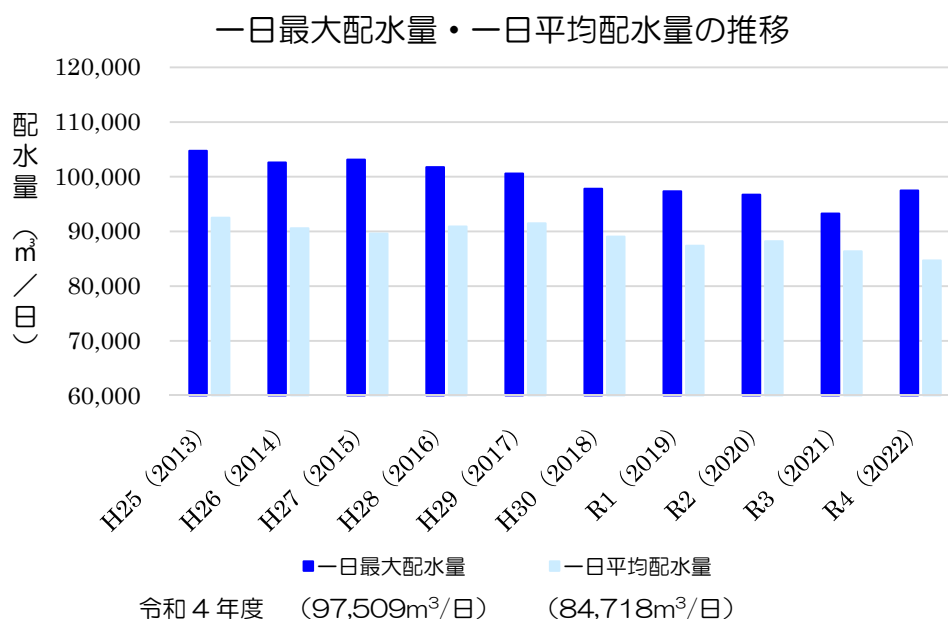


(3) 一日最大配水量

一日最大配水量は平成25年度から令和4年度で約6.9%減少しています。一日最大配水量は、浄水施設の能力等に直接影響するものですが、現在の能力は一日当たり約12万m³を浄水できるため一定の余裕があります。ただし、各浄水施設においては突発的な事故や大規模な施設更新に備えて一日最大配水量に対して一定の余裕量を考慮しながら浄水施設能力を確保していく必要があります。

(4) 一日平均配水量

一日平均配水量も有収水量^{*}と同様の傾向がみられ、平成25年度から令和4年度まで約8.4%減少しています。



(5) 用途別水量

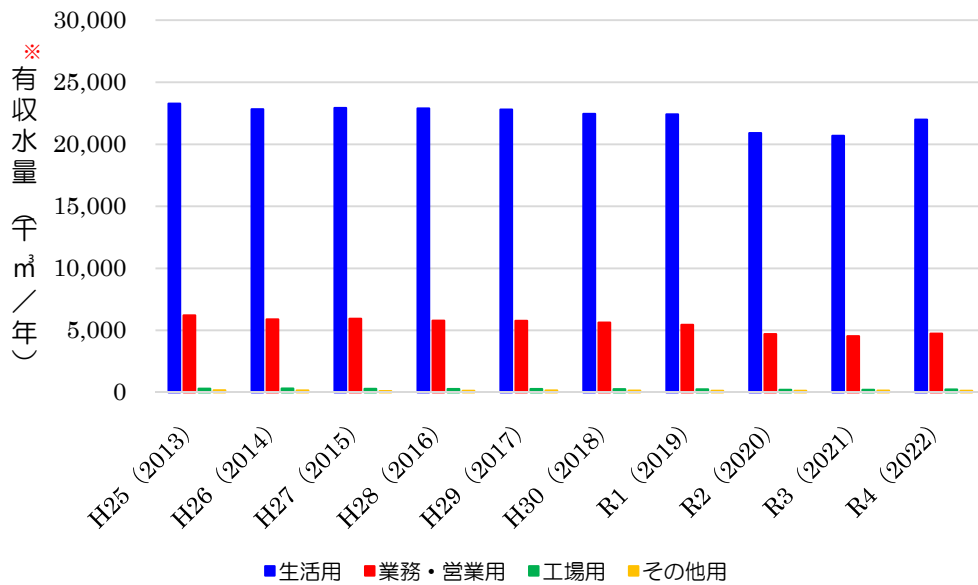
有収水量^{*}を生活用、業務・営業用、工場用、その他用の用途別に区分し集計すると、平成25年度から令和4年度までは、全ての用途で水量が減少しています。

構成比率では、生活用が全水量の約81%を占めており、次いで業務・営業用が約17%と、この2つの用途別水量でほとんどを占めています。

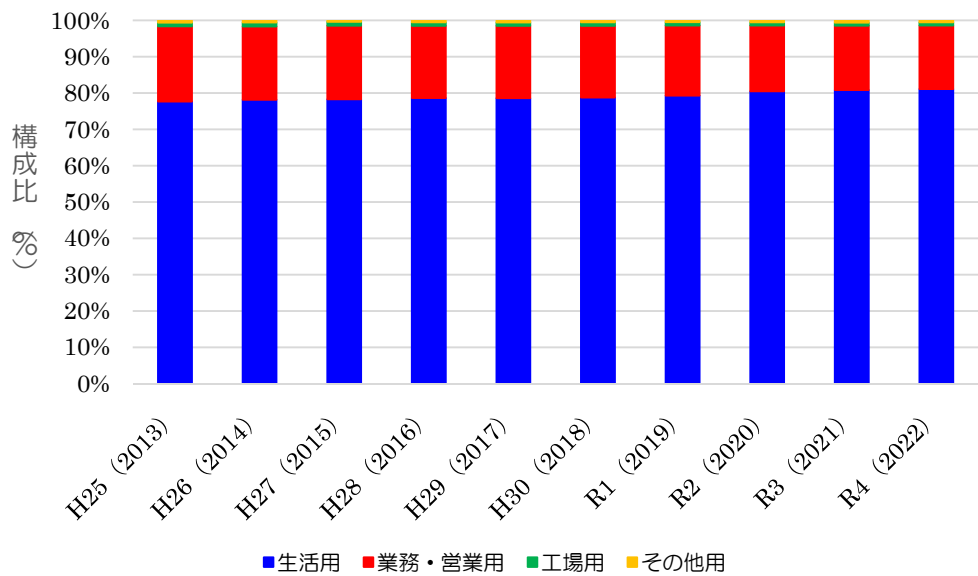
生活用水量は、10年間で約5.5%減少しており、人口の減少や節水器具の普及によるものと思われます。

また、業務・営業用水量については、事務所数の減少などから10年間で約24%減少しており、今後も生活用水同様に減少が続くものと考えられるため、総じて有収水量^{*}が減少することで、料金収入も減となり事業経営は厳しさが増すものと考えています。

用途別水量の推移



用途別水量の構成比率

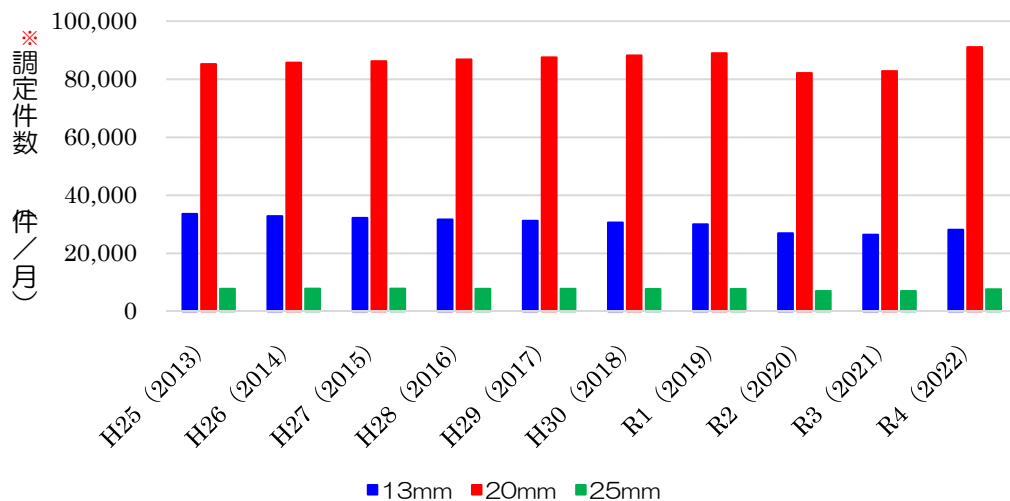


(6) 口径別件数

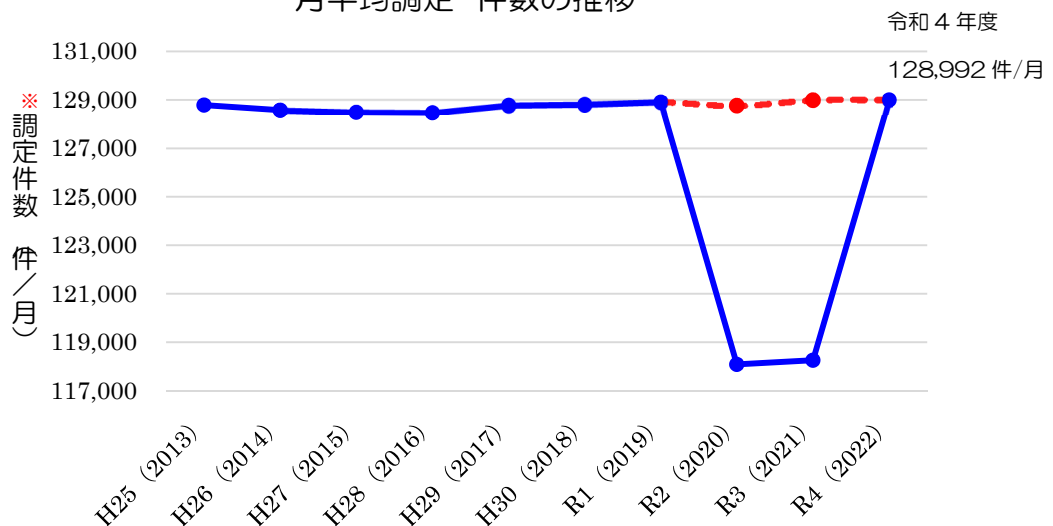
給水量を計量するための水道メーター口径は現在最小13mmから最大150mmのものまで設置されています。

口径別の設置割合は13mm～25mmが概ね生活用として使用され全体の約98%を占めており、40mm以上は事業所等で使用され、近年の傾向としては、13mmが減少、20mmが増加、25mmが微増の傾向となっており、今後も住宅の建替えなどにより蛇口数が増える傾向にあることから20mmのメーターが増加していくものと考えられます。

水道メーター口径別（13mm～25mm）調定※件数の推移



月平均調定※件数の推移



注) R2、R3は、新型コロナウイルス感染症対策に係る水道料金の免除を実施した。

なお、グラフの点線は免除を行わなかった場合の推移。

(7) 有効率※・有収率※

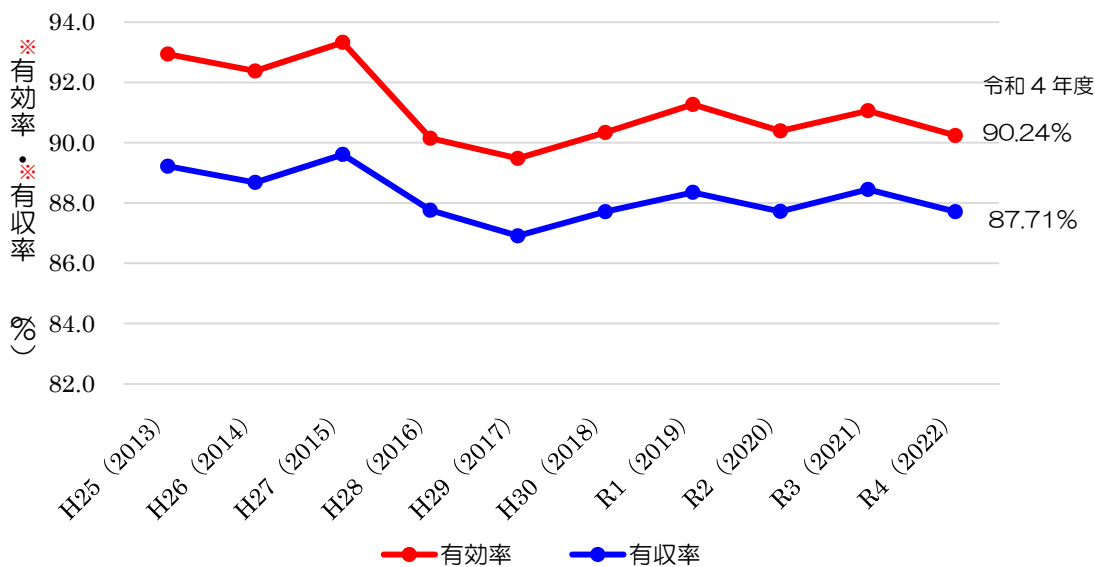
有効率※・有収率※は水道事業にとって重要な指標であり、これらの率低下は事業経営に大きな影響を及ぼします。

このため、本市では漏水箇所の早期発見による有効率※の向上を目的として、昭和47年に開始した第1次から第9次にわたる漏水防止対策事業を継続的に実施しました。

また、平成30年度からは、特に漏水履歴の多い区域を対象として、漏水の大きな原因となっている老朽化した塩化ビニル管の布設替えを重点的に行っており、平成29年度から比較すると、有効率※・有収率※ともに概ね微増傾向となっています。

なお、令和3年度からは、第10次漏水防止対策事業※として、有効率※94.0%、有収率※90.0%を目標に路面音聴※や流量測定による調査を行いながら漏水箇所の早期発見に努めています。

有効率※・有収率※の推移



3-2 水源

本市上水道の水源は、青森地区においては横内川及び堤川の河川水のほか、原別及び天田内地域の地下水を使用し、浪岡地区においては津軽広域水道企業団の水道用水を受水しています。一方、簡易水道の水源は地下水または湧水を使用しています。

これまでの一日最大配水量は、上水道と簡易水道を合わせ、青森地区は平成11年度の約127,100m³/日、浪岡地区は平成6年度の約7,960m³/日がピークとなっており、既存の水源により十分に賄われてきました。

令和4年度末の水源水量及び受水可能量は、青森地区が約164,000m³/日、浪岡地区が約6,000m³/日と現状の一日最大配水量に対しては十分に供給可能な水量を確保していますが、施設単位でみると、横内川を水源とする横内浄水場は、雪解け・大雨時の河川水の濁り上昇や夏季の河川流量の減少などによって取水量が制限されることがあるほか、酸性の河川水を水源とする堤川浄水場では、冬期間の河川水の水質（低温・低濁）の影響で浄水量が減少するなどの課題を抱えています。

さらに、水源の約30%を担っている地下水は、取水する各配水所の井戸が老朽化しているため、取水量が減少傾向にあります。

このように、既存の水源によって市全体で必要な水量は確保できているものの、将来にわたって安全・安心な水道水を安定的に供給していくためには、水源及びその集水区域等の環境を保護し水源の機能を維持することに加え、井戸をはじめとする施設の更新等を検討していく必要があります。



横内川湧きつぼ下流

水源種別と水源水量

(令和4年度末)

施設	水源種別及び内容	水源水量 (m ³ /日)	備考
横内浄水場	表流水 (横内川)	50,000	慣行水利権 [※]
堤川浄水場	表流水 (堤川)	65,000	許可水利権 [※]
原別配水所	地下水 浅井戸 7 本	21,600	公害防止条例 [※]
天田内配水所	地下水 深井戸 18 本	27,000	—
雲谷地区簡易水道	地下水 深井戸 2 本	340	—
入内地区簡易水道	湧水	37	—
孫内地区簡易水道	地下水 深井戸 1 本	74	—
岩渡地区簡易水道	地下水 深井戸 1 本	24	—
青森地区 計		164,075	
花岡配水場	浄水受水	5,900	津軽広域水道企業団より
王余魚沢地区簡易水道	地下水 深井戸 1 本	60	—
細野・相沢地区簡易水道	地下水 深井戸 2 本	90	—
浪岡地区 計		6,050	



横内浄水場水源地 (取水施設)

3-3 水質

横内浄水場の水道水は、「日本一おいしい水」と評された実績を持つ自慢の水道水です。安全・安心なおいしい水道水をお客さまに安定的に供給するためには、水源から蛇口まで一貫した水質管理が必要です。

本市では、水づくりの要である良好な水道水源を守り育み後世に引き継いでいくため、市内に点在する水源及びその集水区域等の環境を保護し、原水水質を保全することを目的に、「青森市水道水源保護指導要綱」を平成4年度に制定するとともに、水源地周辺の森林環境を守るため落葉広葉樹による植林事業を「水と森を守る運動」として始め、市民の皆さまと協働で22年間にわたり実施しました。

さらに、平成14年には「青森市横内川水道水源保護条例」を制定し、水源保護区域における建築物の設置や木竹の伐採など水源に影響を及ぼすおそれのある行為を許可制としたほか、不法投棄などの違法行為を防止するため、巡視員による定期的な監視を行い、良質な原水の確保に万全を期しています。

また、平成26年度には、水の安全性やおいしさなど水の品質に係る総合的な管理が重要であると、高いレベルでの水道施設の運転・維持管理や精度の高い水質検査(水道GLP※：水道水質検査優良試験所規範)などの取組に加え、水源から蛇口までに発生しうる危害(リスク)を想定・分析し、管理対応する「水安全計画※」を策定し、水道水の安全確保に努めてきました。

しかし、近年、水源域の環境変化に伴い原水水質に変化が見られているため、安全な水道水を供給するための対策を講じているところであり、突発的な事象にも対応できる体制の確保に努めていかなければなりません。

具体的には、浄水場・配水所等における原水及び浄水並びに浄水の末端となる蛇口の水道水については、水質の常時監視や定期的水質検査等を実施し、原水の状態、浄水処理の状況、配水管末端の水道水などの品質管理を徹底することで、原水の最適な浄水処理はもとより、配水管の老朽化に伴う赤水※の発生抑制や配水管末端での停滞水による残留塩素※の消失防止を図るなど、常に衛生的で安定した水質の確保に努めていかなければなりません。



植林の様子

【水質自動監視装置】

①水源水質監視装置

(令和4年度末)

装置種類 施設名称	導電率計	pH計	濁度計	高感度 濁度計	水質 安全モニター	油膜 検知器
横内水源地 (横内浄水場)	○	—	○	—	○	○
堤川取水施設 (堤川浄水場)	○	○	○	—	○	○
原別取水井群 (原別配水所)	○	—	—	○	—	—

※高感度濁度計は地表面の影響等を考慮し、原別取水井群7か所のうち、2号井、4号井、原別取水井の3か所に設置

②各浄・配水所等における水質監視装置(簡易水道施設は除く)

(令和4年度末)

装置種類 施設名称 (水源)	水温	導電率計	pH計	濁度計	高感度 濁度計	粒子 カウンター	色度計	アルカリ 度計	残留 塩素計
横内浄水場 (河川水)	○	○	○	○	○	○	○	—	○
堤川浄水場 (河川水)	○	○	○	○	○	○	○	○	○
天田内配水所 (深井戸)	—	—	—	—	○	—	—	—	○
原別配水所 (浅井戸)	—	○	○	—	○	○	—	—	○
花岡配水場 (浄水受水)	—	—	—	—	—	—	—	—	○

※原水水質に応じて水質自動監視装置を設置

③テレメータ※による水質監視装置設置箇所

(令和4年度末)

No	設置箇所	区分	残留塩素計
1	浅虫温泉	配水管末端	○
2	野内	//	○
3	造道	//	○
4	港町	//	○
5	本町	//	○
6	浪館	//	○
7	三内	//	○

No	設置箇所	区分	残留塩素計
8	三内西	配水管中間	○
9	沖館	配水管末端	○
10	後潟	//	○
11	三内流調弁	流量調節弁	○
12	金高橋流調弁	//	○
13	筒井流調弁	//	○
14	戸山	配水管中間	○
15	篠田	(工事中)	○

【定期の水質検査】(水源及び浄水処理の工程管理等に係るものを除く)

①毎日水質検査：末端蛇口の採水地点

(令和4年度末)

	施設名称	採水地点(給水栓)
上水道	横内浄水場	栄町・幸畑団地・戸山団地高区(南東部)・戸山団地中区(中央部)・月見野・田茂木野
	堤川浄水場	小館・三内・太陽台団地・大柳辺・西部工業団地・中核工業団地
	原別配水所	浅虫・野内・宮田
	天田内配水所	千富町・三好・緑ヶ丘団地・平岡団地・戸門・奥内・沖館
	花岡配水場	大釈迦・吉野田・五本松・本郷
簡易水道等		入内・雲谷高区・雲谷低区・孫内・岩渡・沢山・王余魚沢・細野

②水質基準項目等水質検査：末端蛇口の採水地点

(令和4年度末)

	施設名称	採水地点(給水栓)
上水道	中部1 (横内浄水場系)	桜川・戸山団地高区(南東部)・戸山団地中区(中央部)・月見野・田茂木野・新町
	中部2 (堤川浄水場系)	小館・安田・太陽台団地・大柳辺・西部工業団地・中核工業団地
	原別配水所	浅虫・野内・宮田
	天田内配水所	白旗野・緑ヶ丘団地・平岡団地・石江・後潟
	花岡配水場	五本松
簡易水道等		入内・雲谷高区・雲谷低区・孫内・岩渡・沢山・王余魚沢・細野

(水源及び浄水処理の工程管理等に係るものを除く)

3-4 水道施設（構造物・設備・管路）

（1）構造物・設備の状況

現有施設の多くは昭和40年代から50年代に建設され、老朽化が進んでいるため、施設更新や長寿命化対策に計画的に取り組む必要があります。また、重要な水道施設においても耐震性が確保されていないものがあるため、地震時にも破損せず、配水するための耐震化が求められています。

このため、これまでに青森地区では平成27年度に野沢配水池を1池増設、浪岡地区では、平成22年度に花岡配水池を1池増設し、耐震施設を整備してきました。また、横内浄水場の北系沈殿池及びろ過池は建設後100年以上を経過し老朽化しているため、平成27年度から令和2年度にかけて北系沈殿池の更新を実施し、今後は、北系ろ過池の更新に着手していく計画としており、継続的な耐震化の取組が必要となっています。

①主な浄水場等の状況

（令和4年度末）

施設名称	公称施設能力 (m ³ /日)	現有施設能力 (m ³ /日)	建設年度	経過年数
横内浄水場	43,200	29,520	M42、S34、S53	113年、63年、44年
堤川浄水場	61,000	51,000	S55、H16	42年、18年
天田内配水所	27,000	20,960	S54	43年
原別配水所	24,200	18,600	S54	43年
花岡配水場	5,900	5,900	S58	39年

「公称施設能力」＝当初設計値、「現有施設能力」＝令和4年度末の実質的な能力。

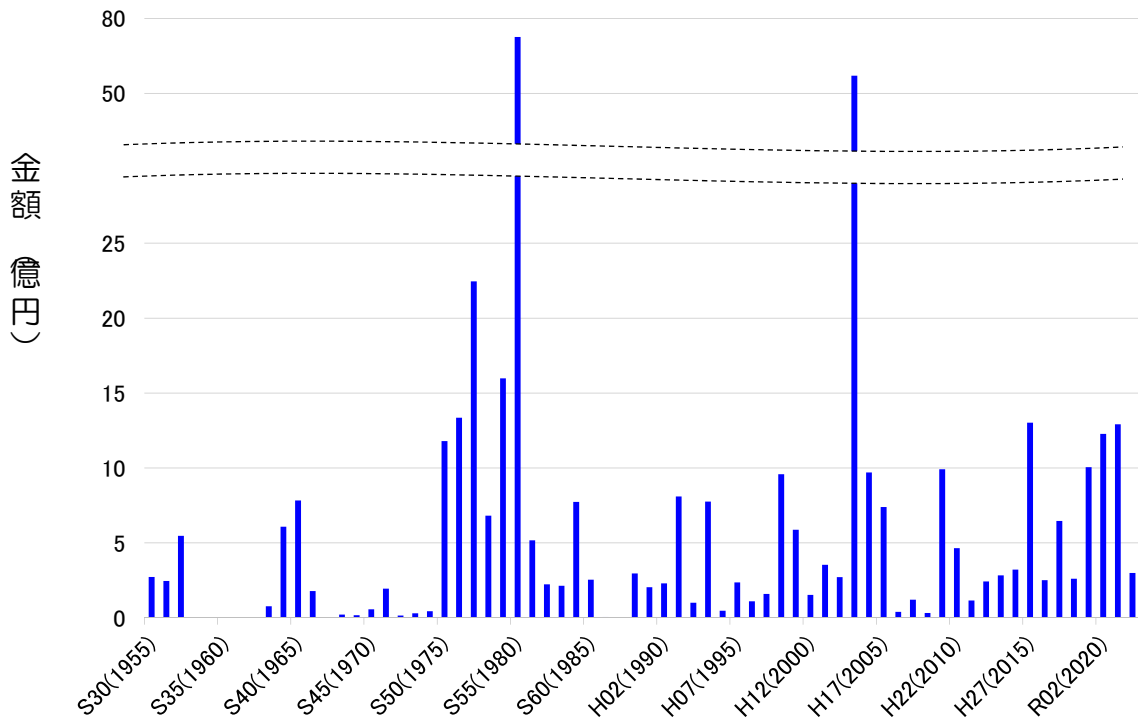
②主な配水池の状況

（令和4年度末）

施設名称	容量 (m ³)	建設年度	経過年数
横内配水池	27,984	S52、H3、H21	45年、31年、13年
野沢配水池	31,800	S55、H27	42年、7年
天田内配水池	10,000	S50	47年
浅虫配水池	1,150	S46	51年
稲山配水池	6,300	S54	43年
花岡配水場	3,200	S57、H22	40年、12年

配水池は、市内各所に48か所配備されている。

取得年度別水道施設（構造物及び設備）



○浄水施設の耐震化率（水道事業ガイドライン※ No. B602）

区分	令和4年度末
耐震対策の施されている浄水施設能力（m ³ /日）（A）	39,560
全浄水施設の施設能力（m ³ /日）（B）	120,705
浄水施設の耐震化率（%）（A/B×100）	32.8

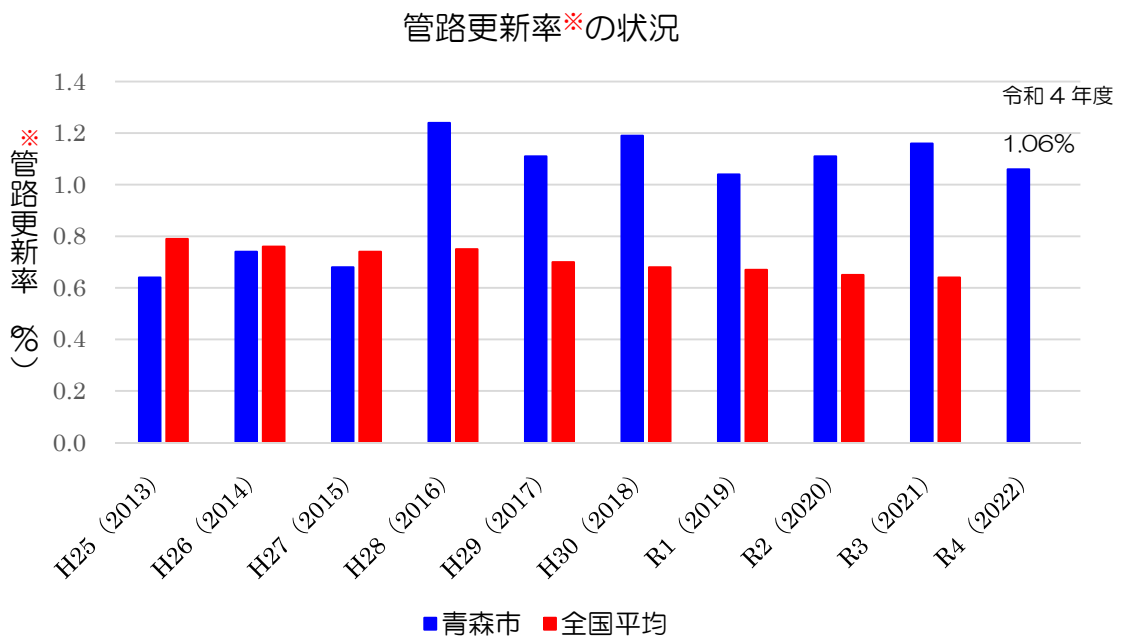
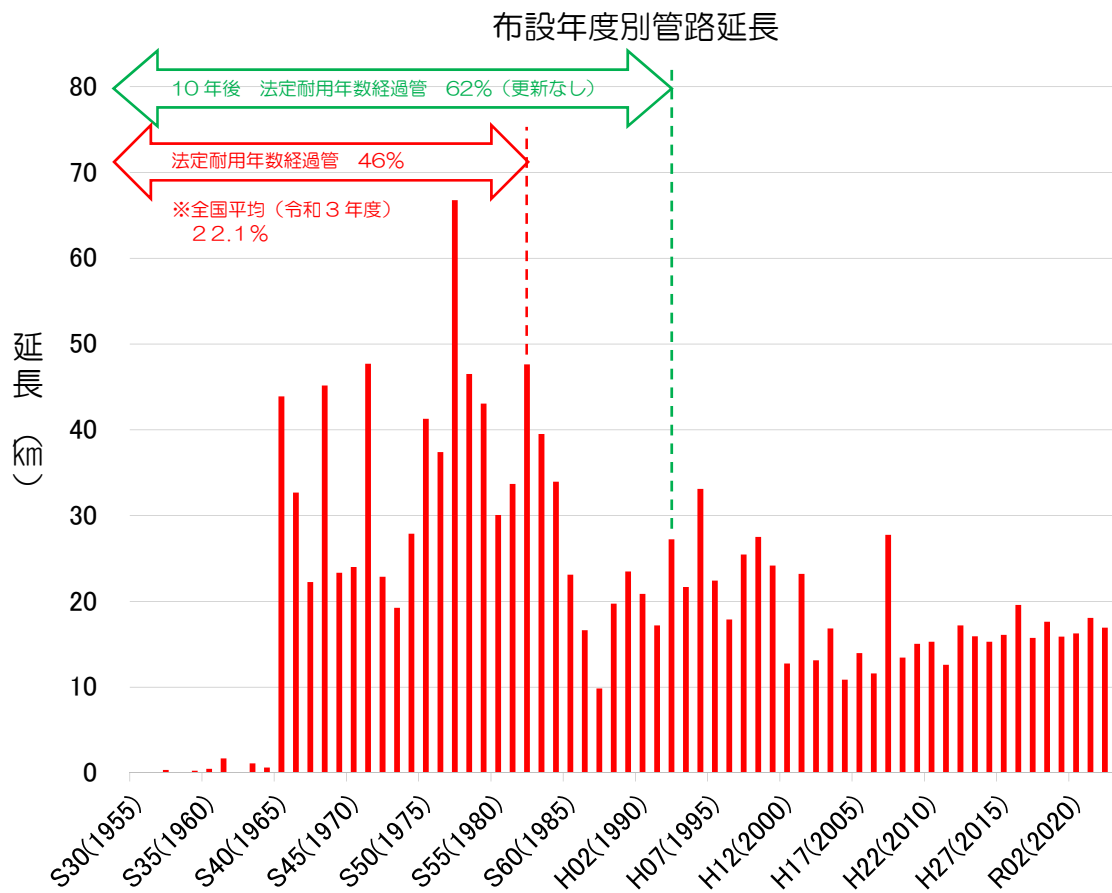
○配水池の耐震化率（水道事業ガイドライン※ No. B604）

区分	令和4年度末
耐震化された配水池容量（m ³ ）（A）	71,880
全配水池容量（m ³ ）（B）	87,660
配水池の耐震化率（%）（A/B×100）	82.0

（2）管路の状況

青森市内の管路延長は令和4年度末時点で1,435 kmに及び、そのうち約46%（660 km）が法定耐用年数40年を経過しています。このまま、更新を行わなかったとすれば、10年後法定耐用年数を経過する管路の割合は62%（約892 km）に増えることになります。

このため、青森地区及び浪岡地区で「配水管整備事業※」を実施するとともに、青森地区の基幹的管路では「基幹耐震管路整備事業」を実施し、経年化した管路の更新を計画的に進めております。高度経済成長長期に布設された管路がますます経年化してくることから、更に管路の更新スピードを早めていく必要があります。



※全国平均は、厚生労働省資料によるものであり、令和4年度分については未発表。

○水道管の耐震適合率（上水道及び簡易水道）

（令和4年度末）

区分	導水管*	送水管*	配水本管	配水支管	合計
耐震適合管*延長（km） (A)	12.4	11.2	47.2	1,040.4	1,111.2
総延長（km） (B)	31.3	15.8	81.1	1,307.1	1,435.3
耐震適合率（%） (A/B×100)	39.6	70.9	58.2	79.6	77.4

3-5 給水サービス

（1）私有管

水道水は配水管を経てお客さまに届けられますが、その配水管の中にも個人や団体が所有している私有管が存在しており、維持管理が適切になされていない場合があります。

これらは、市に寄付していただくか、または適切な維持管理に努めるよう働きかけを行っていますが、布設場所が私道内の場合や、寄付していただけないなどにより、数多く残存している状況にあります。

将来は、私有管の老朽化により漏水量の増加が懸念されているため、漏水を未然に防止する観点から有効と考えられる施策を検討していく必要があります。

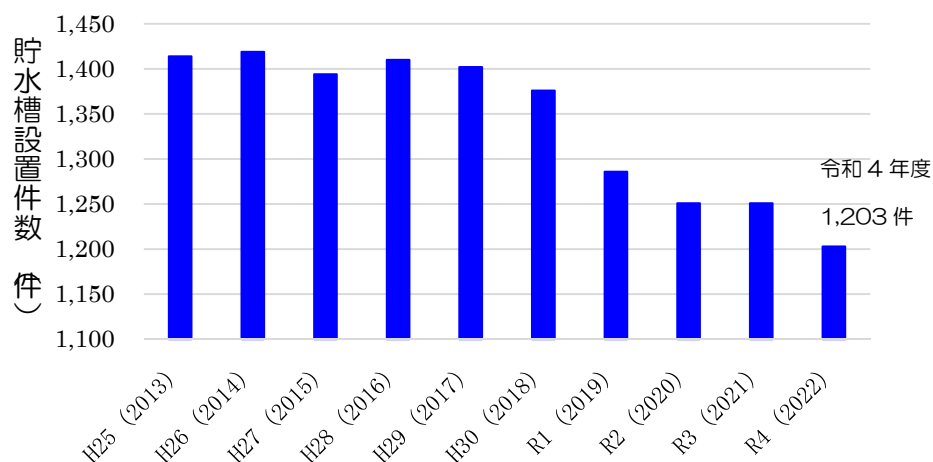
（2）貯水槽水道*

平成13年の水道法改正により貯水槽水道*が定義され、水道事業者及び貯水槽水道*設置者の責任区分が明確になったことから、清掃など受水槽*の維持管理についての情報提供に努めてきました。

水道法では10m³を超える受水槽*のみ年1回の検査が義務付けられていますが、本市では法の対象外である5m³を超え10m³以下の受水槽*の管理についても、水道事業条例で規定するとともに、設置者等に対し適正管理に努めるよう指導・助言等を行っています。

また、5m³以下の受水槽*については、同条例に基づき1年に1回、定期的に蛇口での水の色、濁り、臭い、味に関する検査及び残留塩素*の有無など水質検査を受けるよう設置者等に要請するとともに、水圧条件などが整っている地区では、3階直結給水*が可能なこともお知らせし、貯水槽水道*の抑制を図っています。

貯水槽設置件数



貯水槽水道※設置件数（件数は年度当初）

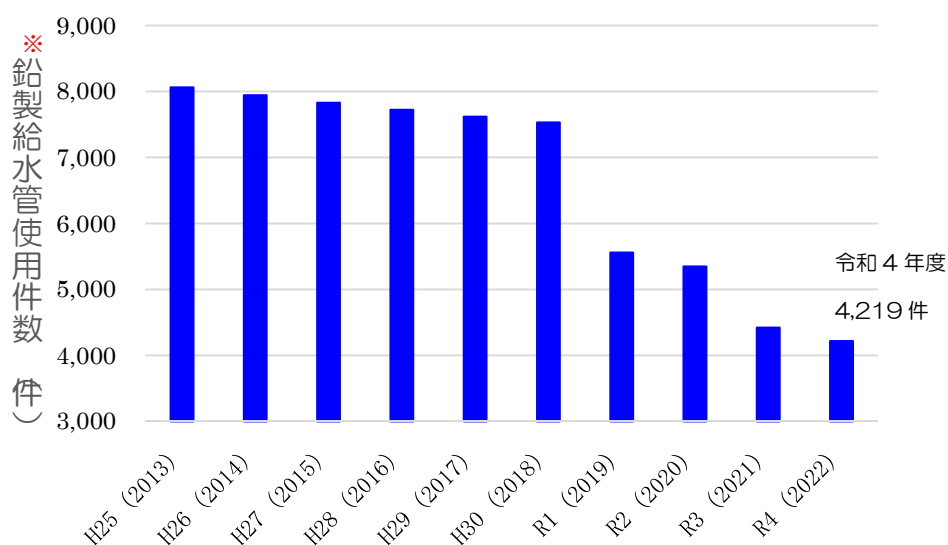
区分	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
貯水槽 水道 (件)	1,414	1,419	1,394	1,410	1,402	1,376	1,286	1,251	1,251	1,203

（３）鉛製給水管※

鉛製の水道管は、軟らかく加工しやすいことから、本市では昭和45年まで給水管として使用されてきましたが、鉛製の水道管は人体への影響が懸念されることから本市では昭和46年以降は新たな給水管としては使用しなくなりました（浪岡地区は、鉛製給水管※は使用されておりません。）。

本市ではこの鉛製給水管※を解消するため配水管分岐箇所から水道メーターまでを水道事業者の負担でポリエチレン管に更新してきましたが、水道メーターから建物内についてはお客さまに取替えしていただく必要があるため、これまで定期的に応報し布設替えの必要性についてお伝えしているものの、令和4年度当初では4,219件が残存しており、未だに解消が進んでいない状況にあります。

鉛製給水管※使用件数



鉛製給水管※件数（件数は年度当初）

区分	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
鉛製 給水管 (件)	8,036	7,944	7,830	7,723	7,619	7,533	5,561	5,349	4,423	4,219

3-6 危機管理

水道は、生命の維持はもとより、市民生活や産業活動に欠かすことのできない基幹施設としてライフライン^{*}の役割を担っているため、いかにして安全・安心な水道水を安定的に供給するかが重要なポイントになります。

本市では、昭和43年に発生した十勝沖地震^{*}により、水道施設が壊滅的な被害を受けた経験から、その後の第3期拡張事業や管網整備事業の実施に当たり、水道管の耐震化に取り組んできましたが、平成7年1月の阪神・淡路大震災^{*}、平成16年10月の新潟県中越地震^{*}、平成19年3月の能登半島地震^{*}などの大地震による他都市での甚大な被害状況を受け、さらに耐震性の高い水道管を採用し耐震化を進めてきました。

しかし、平成23年3月に発生した東日本大震災^{*}は、三陸沿岸を中心とする多くの地域で激しい揺れと巨大津波により、水道システムを含めた都市基盤に壊滅的な被害がもたらされ、地域によっては長期にわたる断水などで、水道システムの再構築が必要になるほど、これまでの想像をはるかに超える災害規模となりました。

本市では、この大震災による施設自体への直接的な被害はなかったものの、大震災及びその後の余震に伴い市内全域で長時間にわたり発生した停電により、発電機燃料の不足や発電機の手配・設置・運搬などの動力源の対応、さらには災害に対する職員の体制等の新たな課題が明確になりました。このため、長時間停電時の対応も念頭に置いた新たな災害対策が求められています。

また、青森市地域防災計画では、施設の耐震性や耐火性の強化のほか、資機材等の整備充実といった災害予防措置を講ずることとしており、これらに対応するため、これまでに給水袋の確保、災害用ペットボトル水の備蓄、給水タンク車の増台などに取り組んできたことに加え、今後は、継続的に多量の水を必要とする基幹病院等の重要給水施設（救急医療機関、人工透析医療機関、介護老人保健施設）などへの給水について、市福祉部や保健部と連携し対応する必要があります。

さらに、大規模地震のみならず、水質事故や施設事故、風水害などの自然災害により水道施設に障害が発生する場合は、お客さまへの給水に大きな影響を与えることになるため、全ての災害に対応できる危機管理体制の強化も求められています。



十勝沖地震^{*}による導水管^{*}の破損

3-7 広報活動とサービス提供体制

お客さまに水道事業についての理解と関心を深めていただくため、広報誌「あおもり水道だより」や「水道事業ホームページ」などの広報媒体を活用した水道に関する情報提供のほか、ウォーターフェアや施設見学などの機会を捉えて広報活動を行ってきましたが、今後も積極的な広報活動を展開する必要があります。

また、水道料金の収納環境の利便性向上のためのコンビニエンスストア収納及びスマートフォンアプリ決済の実施など、これまでもお客さまニーズを踏まえた種々のサービス向上に努めてきましたが、今後も水道使用の開始・終了などの手続き、水道料金の徴収、使用水量・水道工事についての問い合わせなどに的確に対応できる体制を継続的に構築していく必要があります。



青森市水道事業ホームページ

<https://www.city.aomori.aomori.jp/suido/top.html>

3-8 事業経営

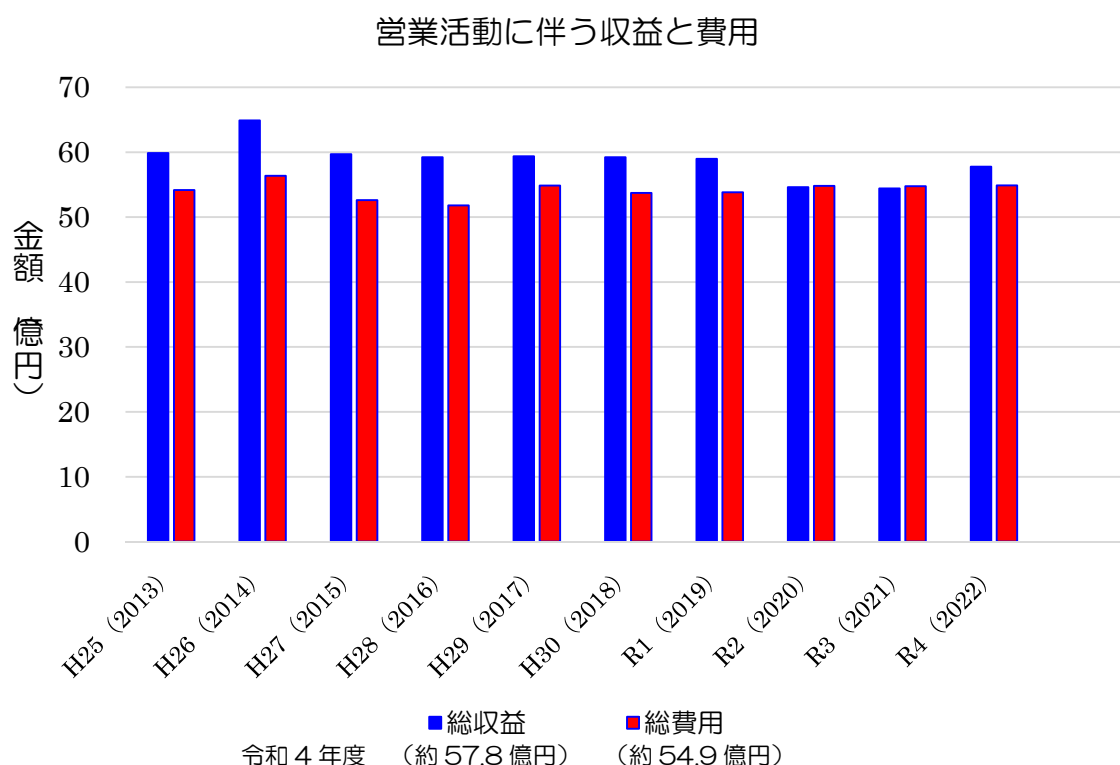
本市の水道施設の拡張整備事業は平成16年度の堤川浄水場2系列工事の完成をもって終了しました。この30年余にも及んだ拡張事業の財源の大半は企業債※となっており、後年における償還を伴いますが、計画的な財政運営により事業運営は、安定しています。

しかし、今後、人口減少に伴う水需要の低迷から料金収入の減少は避けられず、加えて、多くの水道施設において経年劣化が進行することから、これら老朽施設の更新や災害・事故に備えた事業などを実施する必要があります。

このため、水需要予測に基づく適正な規模の施設整備、定員管理の適正化や業務の効率化の推進などにより経営の安定化を図っていくこととしていますが、財源が不足した場合には、施設の更新や維持管理などを適切に行えず、安定した給水の確保や経営に支障をきたす恐れがあります。

これらのことから、次世代にわたり安全・安心な水道水を安定的に供給するため、将来の水需要の減少を考慮した水道料金体系のあり方やダウンサイジングを含めた水道施設の統廃合、また、事業運営の更なる効率化について検討するとともに、水道料金収入の確保に努めていく必要があります。

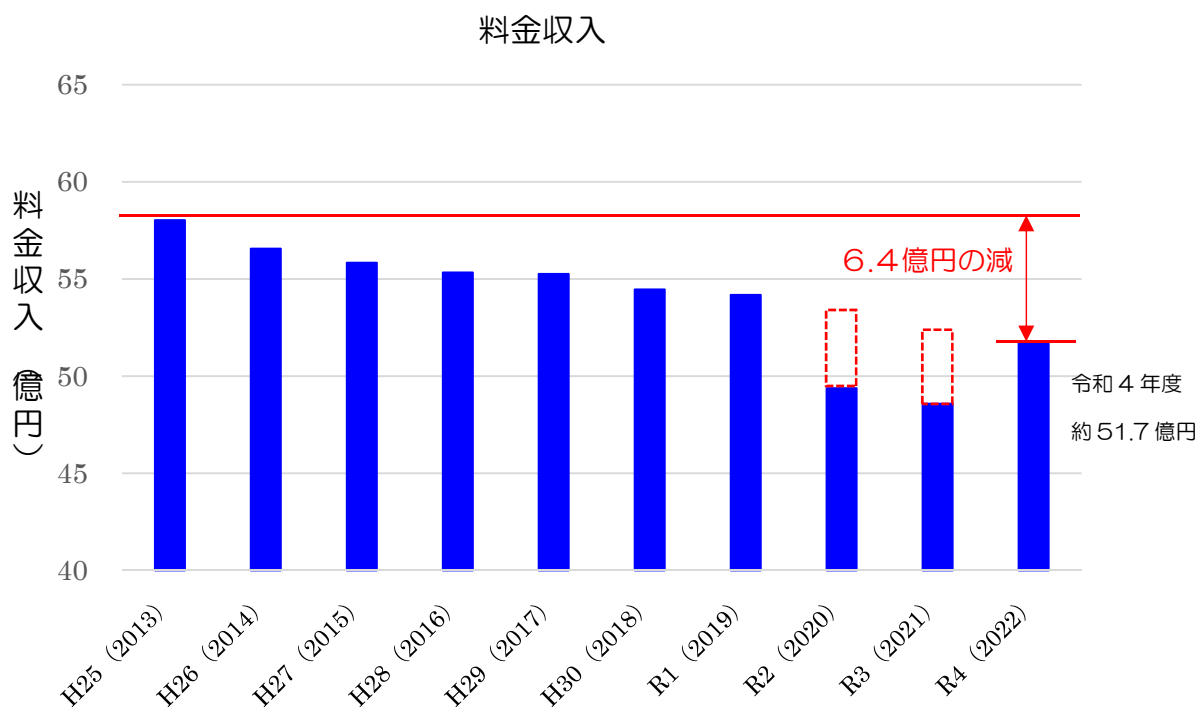
【収益と費用の推移】



(1) 料金収入の状況

料金収入は、平成25年度から令和4年度までに約6億4千万円、率にして約11%減少しています。

単年度平均では約7千万円減少しており、今後もこの減少傾向は続くものと考えられます。

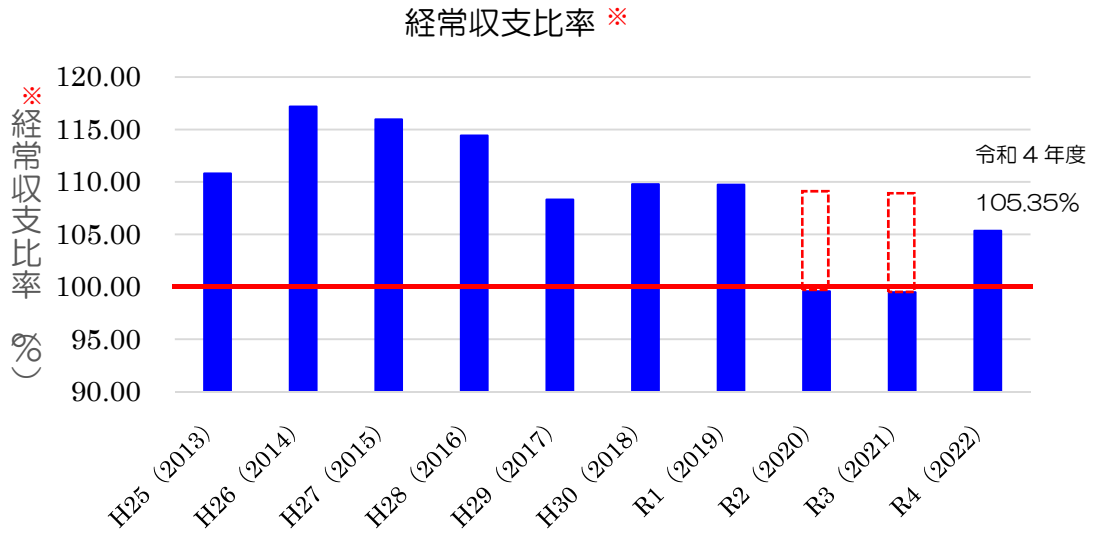


注) R2、R3は、新型コロナウイルス感染症対策に係る水道料金の免除を実施した。

なお、グラフの点線は免除を行わなかった場合の料金収入。

(2) 経常収支比率[※]の状況

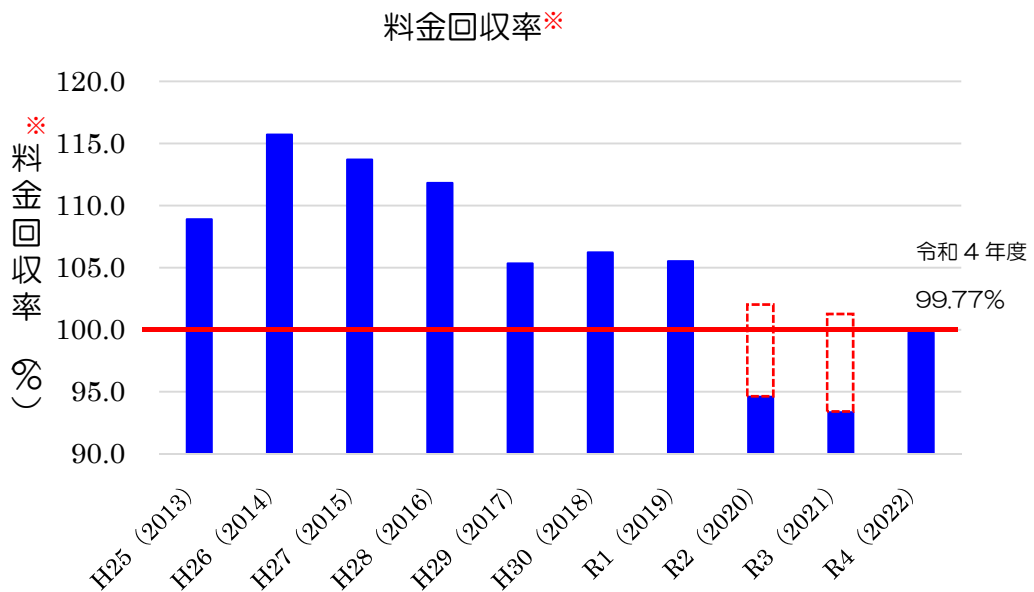
経常収支比率[※]は、黒字を示す100%以上を概ね維持しており、これまで良好に推移してきました。しかし、今後、水需要の低迷から料金収入の減少傾向が見込まれることから、厳しい状況が予想されます。



注) R2、R3は、新型コロナウイルス感染症対策に係る水道料金の免除を実施した。
 なお、グラフの点線は免除を行わなかった場合の経常収支比率。

(3) 料金回収率[※]の状況

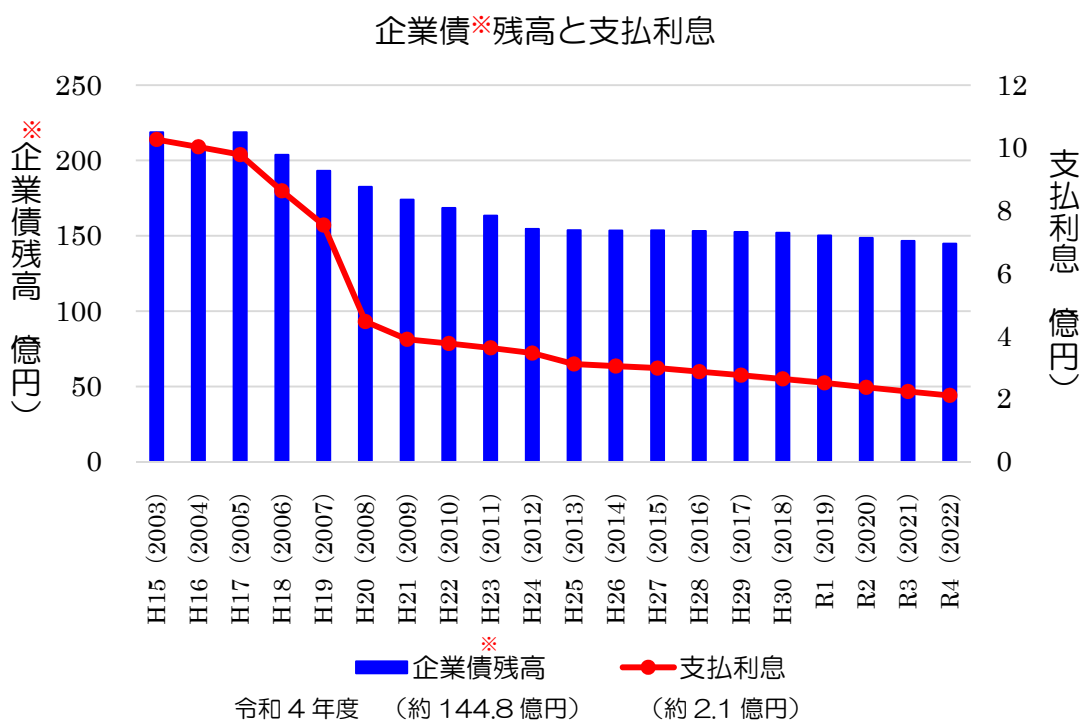
料金回収率[※]は、水道水1m³を供給するのに必要なコストを水道料金で賄えているかを示す指標ですが、これまでのところ、100%を下回ることもありましたが、概ね、水道料金で賄えている状況です。しかし、今後は、料金収入の減少等により、低下していくことが予想されます。



注) R2、R3は、新型コロナウイルス感染症対策に係る水道料金の免除を実施した。
 なお、グラフの点線は免除を行わなかった場合の料金回収率。

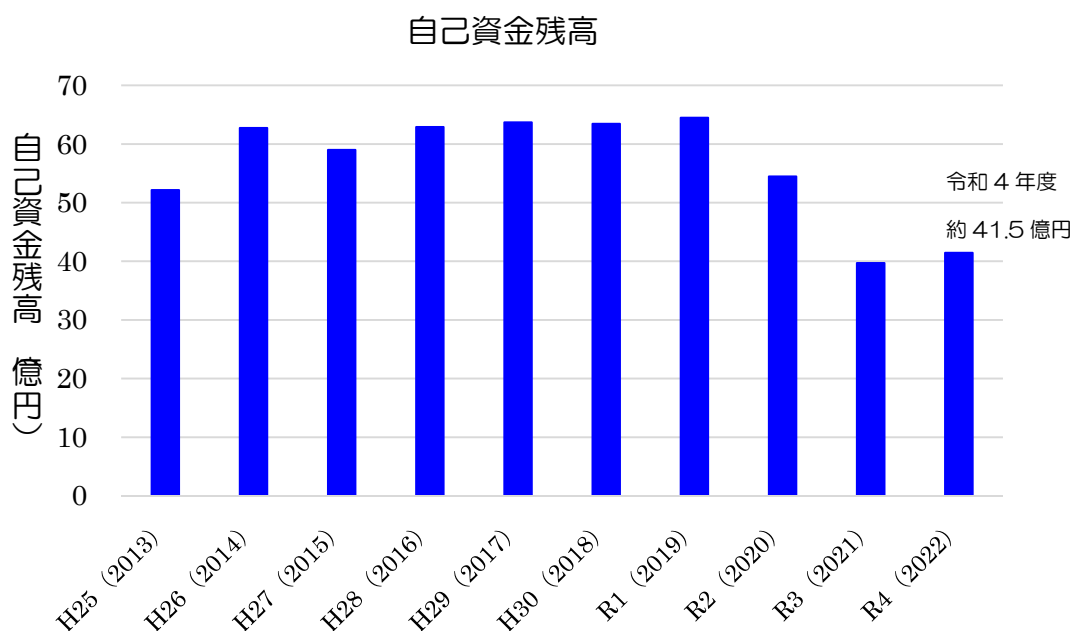
(4) 企業債[※]残高・支払利息の状況

補償金免除公的資金繰上償還制度[※]の活用や企業債[※]の発行抑制に取り組んだことから、企業債[※]残高は平成17年度をピークに減少しています。今後も、お客さまの将来負担が過度とまらないような計画的な発行が求められます。



(5) 自己資金 (内部留保資金[※]) の状況

自己資金については、これまで健全で効率的な事業運営に努めるなど、一定程度確保してきた状況です。今後においても、施設や管路の更新等に必要な費用を賄う財源として、自己資金を計画的に確保していくことが重要となります。



(6) 経営指標を活用した本市と類似団体の比較

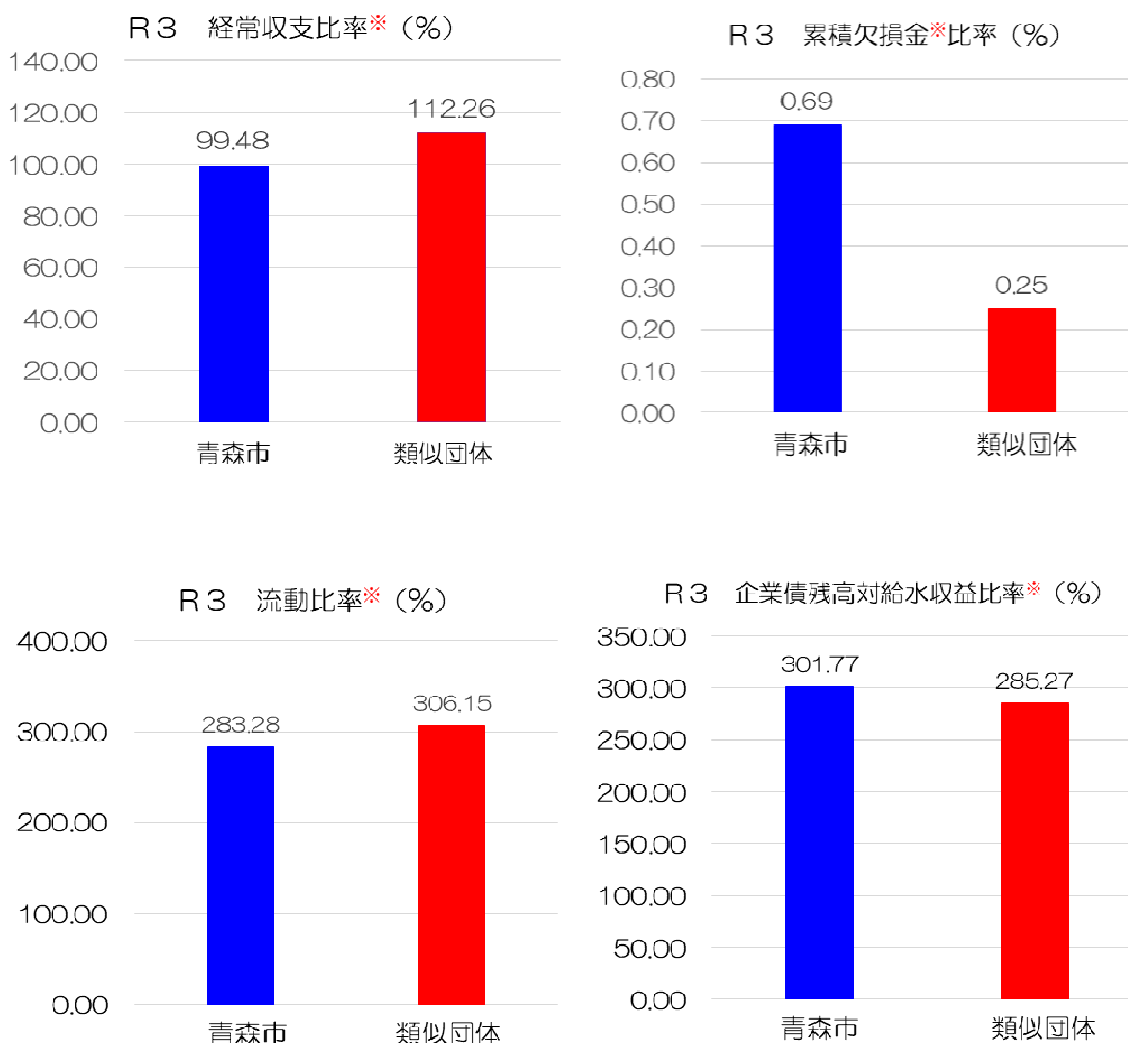
経営指標を活用して、令和3年度の本市と類似団体（給水人口15万人以上30万人未満）の水道事業について比較した結果は次のとおりです。

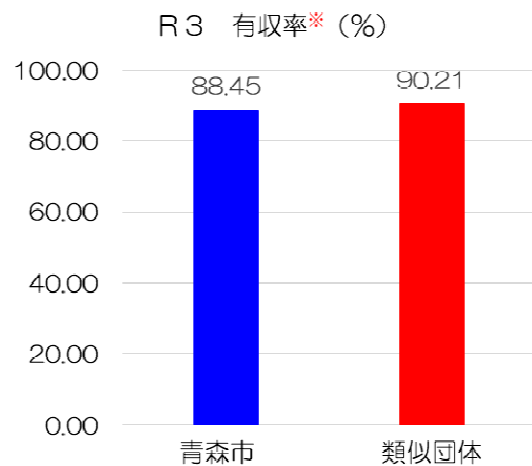
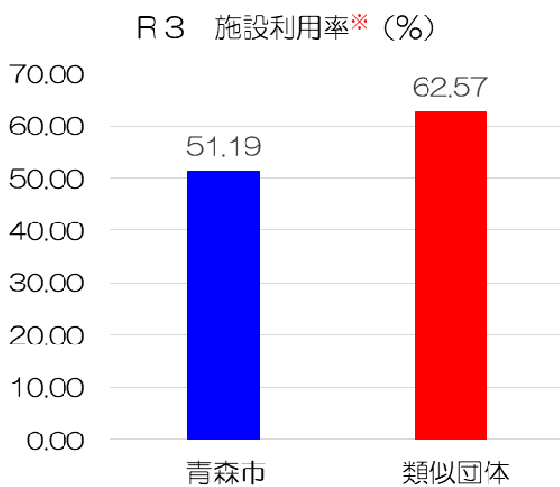
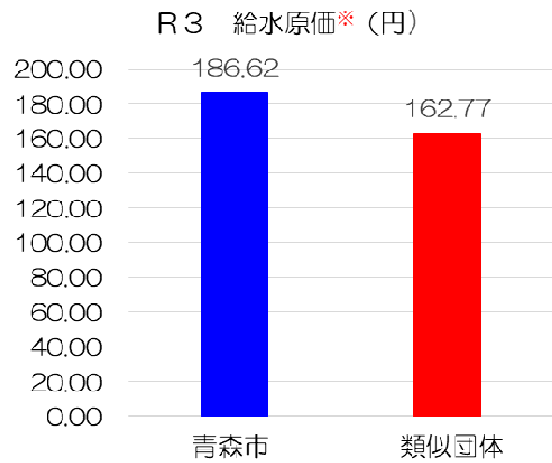
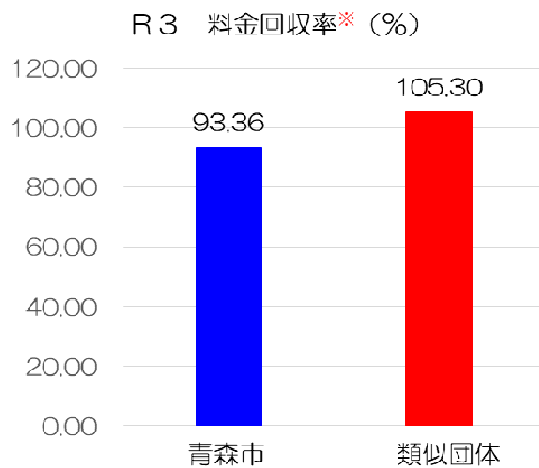
① 経営の健全性・効率性

経営の健全性・効率性を示す本市の指標について類似団体と比較すると、令和3年度に本市が行った新型コロナウイルス感染症対策としての水道料金の免除の影響により料金収入が減ったことから、「経常収支比率[※]」、「料金回収率[※]」は、一時的に類似団体より下回りました。また、同様の理由で令和3年度は繰越欠損金が発生したことから、「累積欠損金[※]比率」についても一時的に類似団体を上回りました。

なお、短期的な支払能力を示す「流動比率[※]」及び企業債[※]残高の規模を示す「企業債残高対給水収益比率[※]」は類似団体と概ね同等の水準となりました。

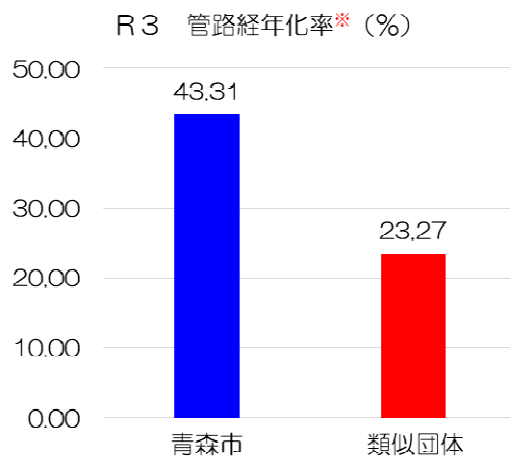
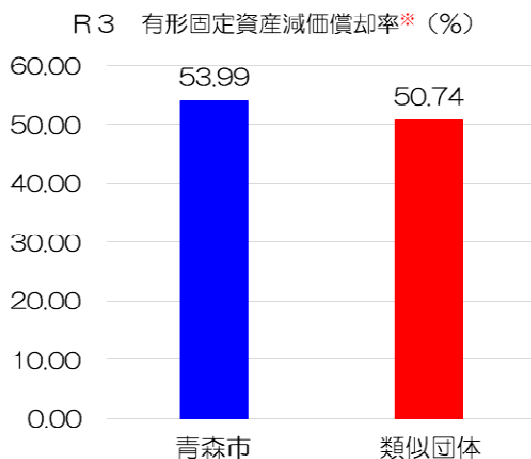
「給水原価[※]」については、類似団体より高いことから、有収水量[※]1m³当たりにかかる費用が高いことがわかります。また、「施設利用率[※]」と「有収率[※]」については類似団体を下回り、低い水準となっているため、施設の規模の適正化や漏水対策に取り組むことが必要です。

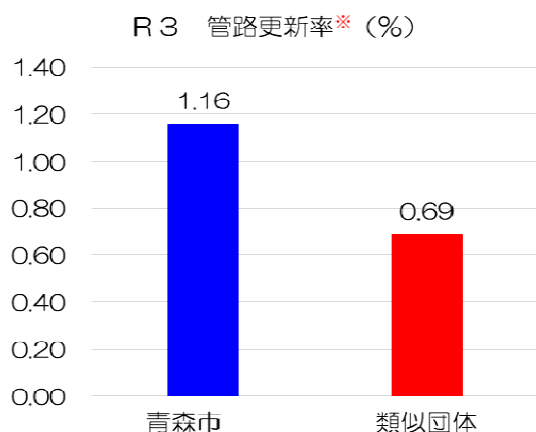




②老朽化の状況

本市の水道施設の老朽化状況を示す指標、「有形固定資産減価償却率※」は、類似団体とほぼ同等の水準です。しかし、「管路経年化率※」は類似団体より高いことから、経年化に対する取組が必要です。なお、「管路更新率※」は類似団体を上回っており、当該年度の更新ペースは高いことがわかります。





【経営指標の概要】

経常収支比率※	<ul style="list-style-type: none"> • 収益で費用を賄えているかを示します。 • 単年度収支が黒字であることを示す100%以上になっている必要があります。
累積欠損金※比率	<ul style="list-style-type: none"> • 経常収益に対する累積欠損金※の状況を示します。 • 累積欠損金※が発生していない0%である必要があります。
流動比率※	<ul style="list-style-type: none"> • 短期的な債務に対する支払能力を示します。 • 1年以内に支払うべき債務を支払うことができる現金等がある状況を示す100%以上である必要があります。
企業債残高対給水収益比率※	<ul style="list-style-type: none"> • 給水収益に対する企業債残高の割合で、企業債残高の規模を示します。 • 明確な数値基準はありませんが、バランスの良い数値が求められます。
料金回収率※	<ul style="list-style-type: none"> • 料金水準が適切な水準かを示します。 • 100%を下回る場合、給水に係る費用が給水収益以外の収益で賄われていることを意味します。
給水原価※	<ul style="list-style-type: none"> • 有収水量※1m³当たりについて、どれだけの費用がかかっているかを示します。 • 低い値が望まれますが、地理的状況等にも左右され、明確な数値基準はありません。
施設利用率※	<ul style="list-style-type: none"> • 施設の利用状況や適正規模を示します。 • 明確な数値基準はありませんが、一般的には高い数値であることが望まれます。
有収率※	<ul style="list-style-type: none"> • 施設の稼働が収益につながっているかを示します。 • 100%に近いほど施設の稼働状況が収益に反映されていると言えます。

有形固定資産減価償却率※	<ul style="list-style-type: none"> 施設の老朽化度合を示します。 数値が100%に近いほど、保有資産が法定耐用年数に近づいていることを示します。
管路経年化率※	<ul style="list-style-type: none"> 法定耐用年数を越えた管路延長の割合で、管路の老朽化度合を示します。 数値が高い場合は、法定耐用年数を経過した管を多く保有しており管路更新の必要性が高いことを示します。
管路更新率※	<ul style="list-style-type: none"> 当該年度に更新した管路延長の割合で、管路の更新ペースを示します。 明確な数値基準はありませんが、数値が1%の場合、すべての管路を更新するのに100年かかる更新ペースであることを示します。

3-9 環境への配慮

本市では、平成11年7月に環境マネジメントシステム※の運用を開始し、また、平成13年には「地球温暖化対策の推進に関する法律」に基づき、地球温暖化対策実行計画を策定し、環境負荷の低減に向け、積極的にエネルギー使用量の抑制に取り組んできました。

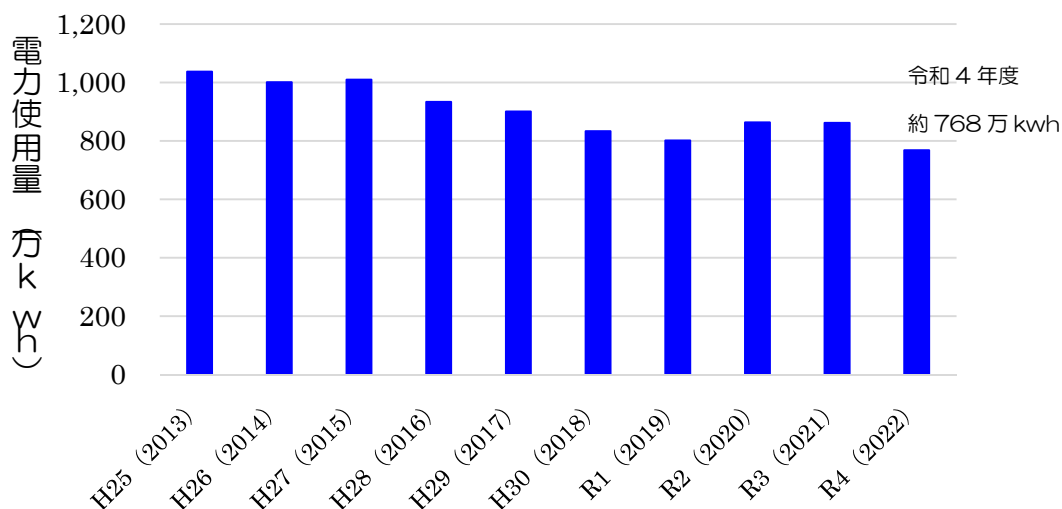
また、平成4年から「水と森を守る運動」として市民の皆さまと協働で実施した植林事業は、二酸化炭素の吸収・貯蔵源となる森林の育成・保全にも寄与するものです。

しかし、近年の地球規模での温暖化傾向や環境問題に対する意識の高まりから、人間の諸活動と水循環系との調和を図っていくなど、より一層の環境負荷を低減するための対策が求められています。

このような中、水道事業は全国の電力の約1%（出典：H25年3月厚生労働省「新水道ビジョン※」）を消費するというエネルギー消費産業としての側面を有しており、「エネルギーの使用の合理化及び非化石エネルギーへの転換等に関する法律（令和4年改正）」では本市水道事業もエネルギー使用の合理化を推進する必要がある「特定事業者」として指定されたことから、この法律に基づき策定した中長期計画書においてエネルギー使用量の削減を目的に、水道部内に省エネルギー推進委員会及びエネルギー推進部会を設置し、「青森市水道事業エネルギー管理標準」を定め、エネルギー使用量の削減に取り組んでいます。

これまで、電力をはじめとしたエネルギー消費を抑制するため、室内照明の調整に加え、効率の良い電動機器の導入などを進めています。また、横内浄水場及び堤川浄水場の浄水過程で発生する土は、資源を有効利用する観点から、これまでも100%有効利用しており、今後も環境負荷の低減に努める必要があります。

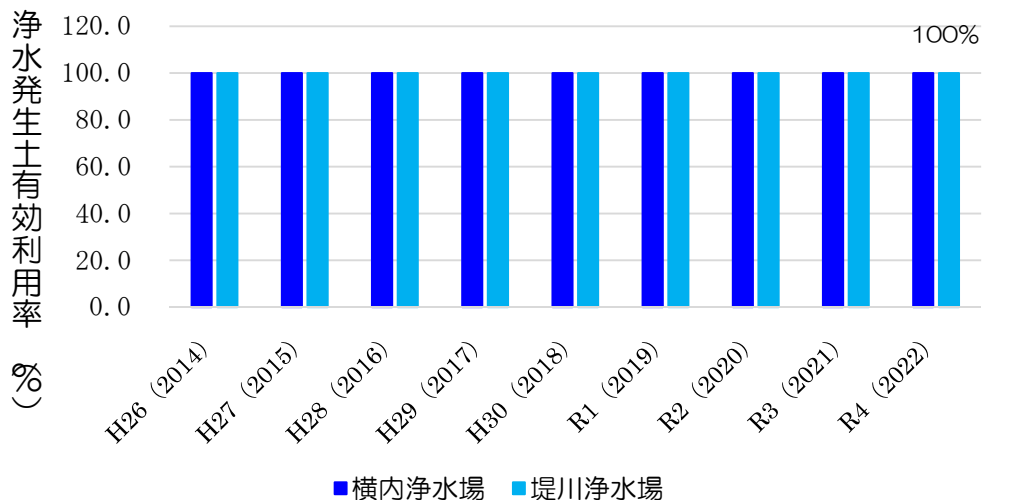
電力使用量の推移



○青森市水道事業エネルギー消費量

年度	原油換算エネルギー消費量 (kL)	前年度との比較	エネルギー消費量の増減について
平成 30 年度	2,165	—	
令和元年度	2,081	-84	水道部本庁舎照明器具を LED に交換。
令和 2 年度	2,231	+150	新たな施設が稼働したため、前年度より増加した。
令和 3 年度	2,239	+8	井戸において、維持管理のための継続的な水吐きを実施したため。
令和 4 年度	2,107	-132	井戸における継続的な水吐き作業を実施しなかったため。

浄水発生土有効利用率の推移



第4章 今後の目指すべき方向

4-1 基本理念

基本理念

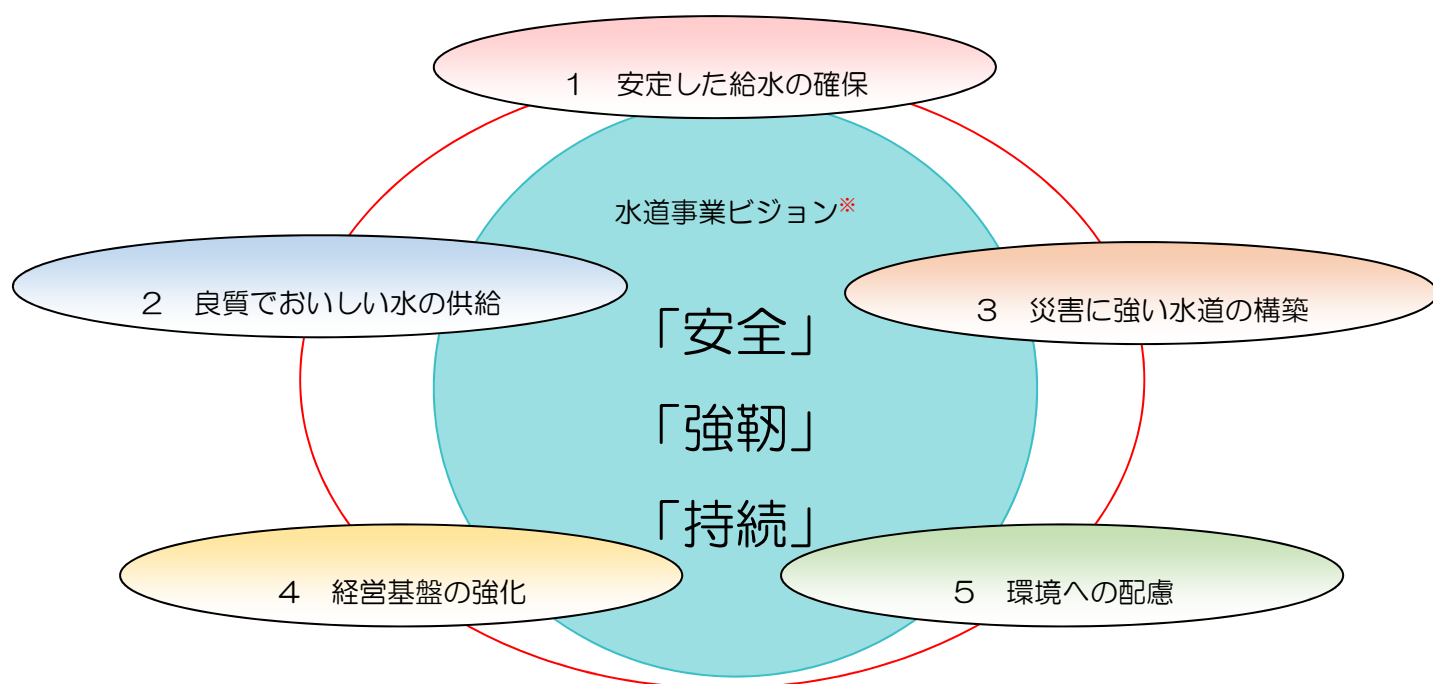
真の豊かさをもたらす水環境

経営プランは、水道の果たすべき役割とこれまでの評価及び今後の進むべき方向を掲げるとともに、水道が市民の命と暮らしを守り、地域の経済活動を支えるライフライン[※]であることはもとより、地域社会の福祉の向上と真の豊かさを実感できる良質で快適な生活環境を、将来も支え続けるための良好な水道システムの構築と水環境の育成を目指すものとして、その基本理念を「真の豊かさをもたらす水環境」として掲げます。

4-2 目指すべき方向性

基本理念を実現するために、厚生労働省が「水道事業ビジョン[※]」に掲げる政策目標（「安全」「強靱」「持続」）の趣旨を踏まえ、経営プランでは5つの柱の体系として施策を展開します。

青森市水道経営プラン（2019～2028）のイメージ



1 安定した給水の確保

〈現状〉・井戸の経年劣化に伴い取水量が減少している
・周辺環境や気象状況の変化に伴い水づくりが制限されている
・老朽管から漏水が発生している など

〈課題〉 将来にわたって安定した給水を行うための水量確保

〈方向性〉

水源の保全を図り良好な水質と水量を確保しながら、適切な水道施設及び管路の整備を図り、維持管理体制の強化に取り組むことで、安定した給水を目指します。

2 良質でおいしい水の供給

〈現状〉・水源保護区域における開発行為等により水質汚染が懸念されている
・原水水質に応じた新たな浄水処理機能が求められている
・老朽管や老朽化したバルブから赤水^{*}等の濁水が懸念されている
・管内滞留水により残留塩素^{*}が低下する など

〈課題〉 水源から蛇口まで品質に配慮した供給体制の強化

〈方向性〉

水源の保護及び周辺環境の保全を行うとともに、重要な場所において水質監視体制の充実を図り、配水管口径の見直しによる水圧の適正化や水質の安定化を進めながら、良質で安心できるおいしい水の供給を目指します。

3 災害に強い水道の構築

〈現状〉・長時間停電時においても継続して給水することが求められている
・大規模地震発生時に水道施設及び重要管路が破損するおそれがある など

〈課題〉 施設事故及び大規模災害時におけるライフライン^{*}機能の維持・向上

〈方向性〉

災害時における給水機能の確保及び非常用備蓄材や応急給水用資機材の充実を図り、災害時にも対応できる技術職員の育成と能力を向上させ、ハード面・ソフト面ともに災害に強い水道を目指します。

4 経営基盤の強化

〈現状〉・水需要の減少に伴う料金収入の継続的な減少が見込まれている
・今後も浄水処理機能の追加、老朽施設等の更新等に伴い多額の事業費が生じる
・将来的に支出に対する料金収入の不足が予測される など

〈課題〉 企業の経済性の向上と適正かつ効率的・効果的な事業の推進

〈方向性〉

将来にわたって健全な財政を継続するため、水需要等の将来予測や中長期財政見通しに基づき効率的・効果的な事務事業の推進を図り、安定した経営基盤の強化を目指します。

5 環境への配慮

〈現状〉・事業活動に伴うエネルギー消費の低減が必要とされている
・浄水処理等に伴う発生土の有効活用が求められている

〈課題〉 水道事業活動に伴う環境負荷の継続的な低減

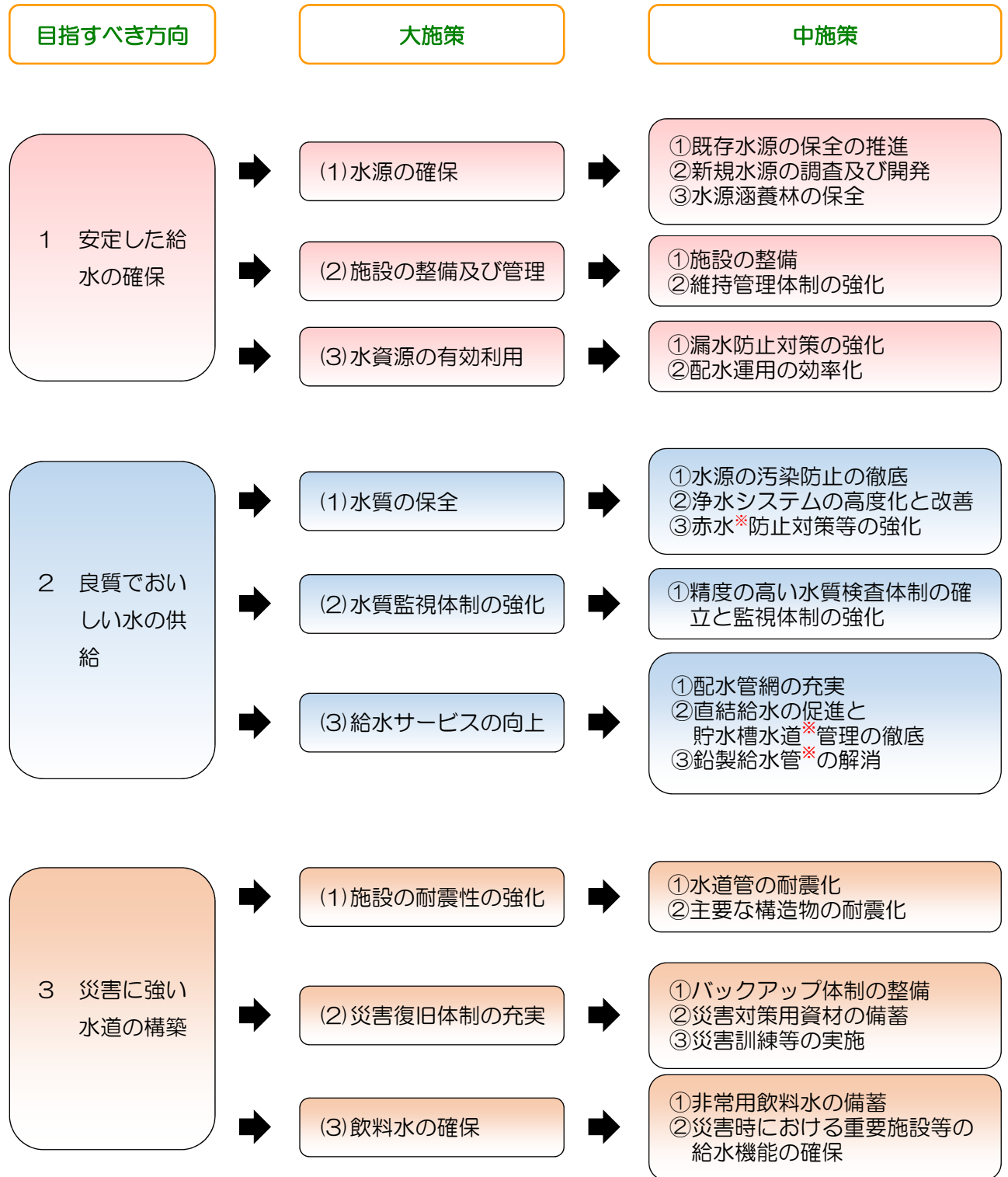
〈方向性〉

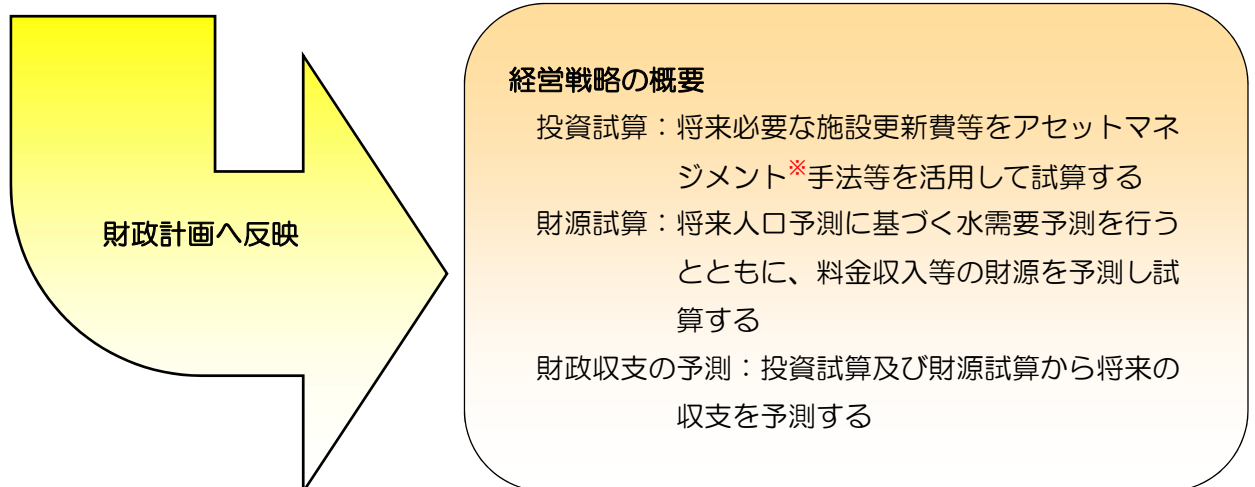
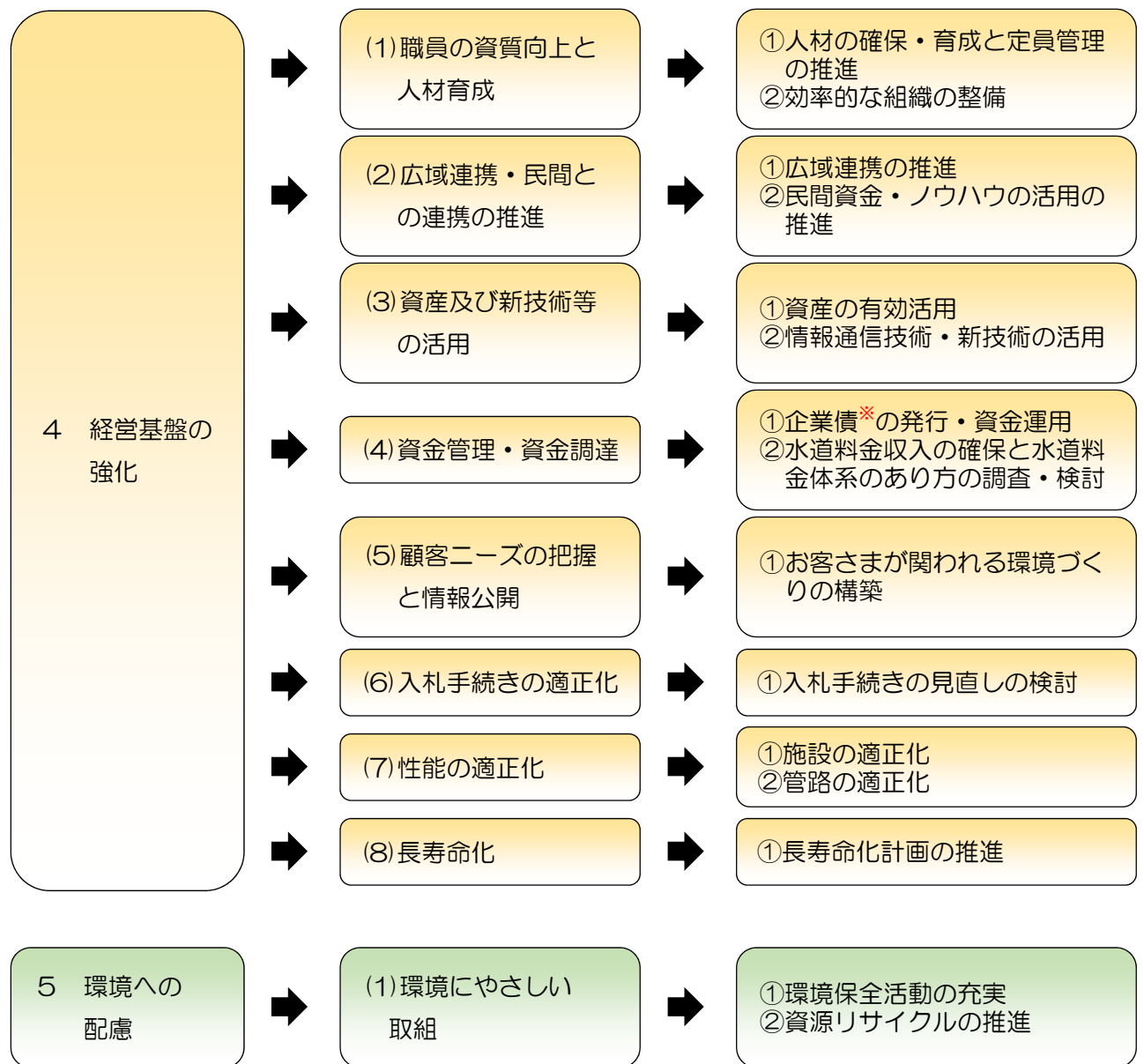
青森市環境マネジメントシステム^{*}及び青森市地球温暖化対策実行計画を推進し、省エネルギーや浄水処理等に伴う副産物の有効活用などの環境負荷の低減対策を図り、環境に配慮した事業運営を目指します。

4-3 施策の体系

◇ 青森市水道経営プラン（2019～2028）の施策体系

基本理念：真の豊かさをもたらす水環境



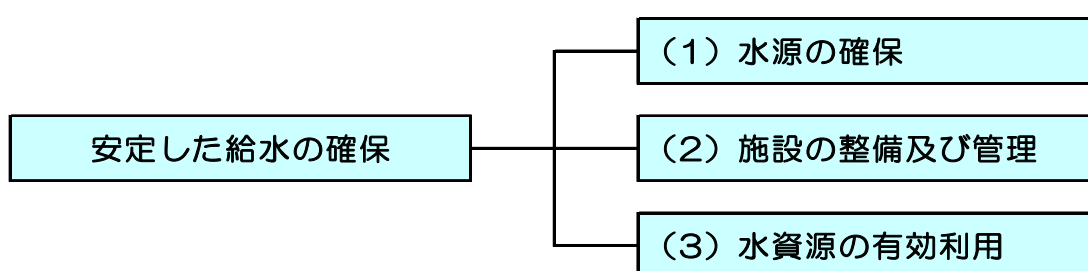


第5章 基本理念を実現するための施策

5-1 安定した給水の確保

本市は、大規模な河川がなく、青森地区では2級河川の堤川及び横内川の河川水のほか、原別・天田内地域の地下水を水源とし、一方、浪岡地区では浅瀬石川ダム水を水源とする津軽広域水道企業団の水道用水を受水して、水道水の安定供給に努めています。

将来にわたり安定供給を続けていくためには、水源水量の確保と施設能力の維持に努めなければなりません。持続可能な水道事業の運営には、水需要に見合った水源水量を維持することが必要となるため、最適な水源の確保や計画的な施設の更新等を行いながら、事業を進めていきます。



(1) 水源の確保

① 既存水源の保全の推進

本市の水源は、市内全体の水需要に十分対応できる水量を確保できています。ただし、個々の水源でみると、河川水を使用する水源は季節や天候の影響を、また、地下水を使用する水源では地表環境や地下構造の影響を受けることにより、水量あるいは水質が常に良好な状態にあるとは言えません。

さらに、万一、水源が汚染等により使用できなくなるなど取水量が極端に減少した場合には、水道事業全体に重大な影響を及ぼします。

このため、水源保護条例や水源保護指導要綱によって各浄水場及び配水所等の集水及び涵養区域を水源保護区域に指定し、開発行為などの水源に影響を及ぼすおそれのある行為を制限・指導しているほか、定期パトロールなどにより水源保護区域を監視しています。

今後も、これら水源保護施策を適切に実施することで貴重な水源を守り、安定した水量の確保に努めます。



横内浄水場

< 施策・事業の主な内容 >

- (a) 「青森市横内川水道水源保護条例」及び「青森市水道水源保護指導要綱」に基づき、水源保護区域内の開発行為等への指導を徹底します。
- (b) 地下水の取水量について適正な管理に努めます。

②新規水源の調査及び開発

本市の上水道事業の水源は将来の水需要に対して十分に足りることが見込まれていますが、簡易水道事業※水源は単一の水源であるため、水源の枯渇や水質異常に備え複数の水源を確保することで安定的な水道供給が図られます。

現在使用している井戸の中には、使用開始から40年以上を経過しているものがあり、井戸の老朽化により濁り等の発生が懸念されるため、新たな水源の調査と開発を行います。



天田内取水井更新事業

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 孫内地区簡易水道は、既存井戸が劣化していることから、新たな井戸を掘削するなど安定的に取水できる施設を整備します。
- (b) 西部地区の主要な水源である天田内配水所系取水井群は経年劣化が進んでいることから、「天田内取水井更新事業」として計画的に更新します。
- (c) 各簡易水道事業の予備水源の必要性について検討します。

③水源涵養林の保全

水源の周辺や上流域に広がる水源涵養林は、雨水や雪解け水を地中に貯め、時間を掛けてゆっくりと河川などに流出させるため、洪水や渇水を軽減させ安定した水量を保つほか、土砂の流出防止や水質の浄化といった機能も併せ持ちます。

既存水源のうち、水源涵養林の荒廃など森林環境が悪化すると、横内川及び堤川で影響が出やすく、なかでも横内川は浄水処理の性質上、水づくりそのものに重大な影響が生じる可能性があります。

したがって、水源の安定した水量を確保していくため、引き続き水源涵養林の保全に取り組みます。



紅葉の横内川水源地

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 横内浄水場水源保護区域管理ビジョンに基づいた水源涵養林の管理・保全を行います。
- (b) 水源涵養保安林巡視員により、各浄水場水源保護区域内に在る水源涵養林の監視体制を強化します。

(2) 施設の整備及び管理

①施設の整備

水需要に応じて安定的に供給できる施設能力を確保するとともに、安全に水道水を運用するための機能の充実を図ります。



北系ろ過池（左端1号池、中央2号池）

<施策・事業の主な内容>

- (a) 横内浄水場の北系ろ過池の更新に当たり、市内全体の水需要を考慮し効果的な整備とします。
- (b) 劣化が著しい原別配水所については、ポンプ所化を含め、長寿命化を図りながら、施設機能のあり方について検討を進めます。

②維持管理体制の強化

安全・安心な水道水を安定的に供給するためには、危機管理対策として施設の警備体制の強化を図るとともに、水源から給水栓まで効率的かつ需要に応じた施設規模でバランスの取れた水づくりと適正に配水運用するための監視体制構築が求められています。

<施策・事業の主な内容>

- (a) 水道施設における防護対策として機械警備を継続するとともに、汚染防止対策として防護柵等の健全化を図ります。
- (b) 土木・建築・電気・機械・計装[※]など多岐にわたる施設の適正な点検整備に努めます（仕様・メンテナンス履歴等を記載した「施設・設備台帳」の電子化については令和4年度に完了）。

(3) 水資源の有効利用

①漏水防止対策の強化

有効率[※]は、水道事業の経営効率を示す指標の一つであり、管路の漏水の度合いを測る指数（健全度指数）として重要な役割を担っており、この率が高いほど、漏水が少なく効率性の高い経営がされていることとなります。

このため、管路調査等をより一層推進し、漏水の早期発見・修繕に努めることにより、有効率[※]の向上を図り、水資源の有効利用と経営上の損失を防止し、併せて出水不良の解消につなげていくこととします。

また、漏水履歴が多い塩化ビニル製配水管・給水管の更新を図ることにより漏水量の低減に努めます。

有効率[※]・有収率[※]は第10次漏水防止対策事業に掲げる令和7年度の有効率[※]94.0%、有収率[※]90.0%を目標とします。



漏水探知機による漏水調査

有効率※（上水道及び簡易水道）

区分	H30	R1	R2	R3	R4
有効率※(%)	90.3	91.3	90.4	91.1	90.2

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 漏水を減少させるため、漏水防止対策事業を継続して推進します。
- (b) 老朽管等からの漏水を防止するため、配水管整備事業※を推進します。
- (c) 特に漏水履歴の多い地区については、区域を定めて集中的に塩化ビニル製の配水管及び給水管の解消を図ります。
- (d) 衛星画像やAI診断による漏水リスクの評価手法を導入し、効果について検証します。

②配水運用の効率化

市内の水圧や水量を制御する配水コントロールは横内浄水場の中央制御室で制御していますが、全域において効率的かつ需要に応じた施設規模でバランスの取れた配水運用とするため、各浄水施設の配水能力に応じた無理のない配水運用を行います。



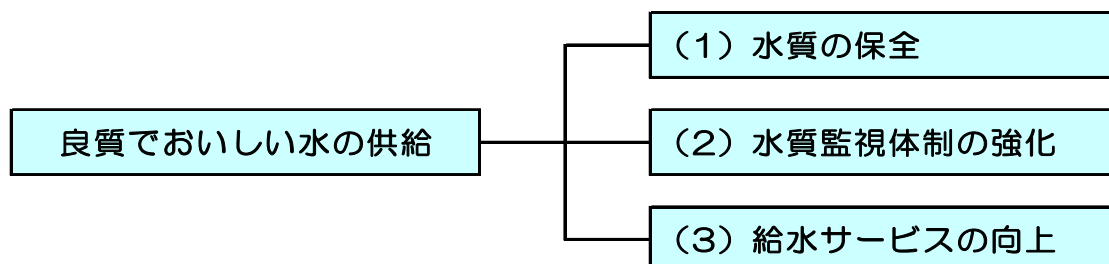
横内浄水場中央制御室

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 効率的・効果的な配水運用とバックアップ体制を強化するため、各配水区域の見直しを行います。

5-2 良質でおいしい水の供給

安全・安心な水道水をお客さまに安定的に供給するため、水源の汚染防止の徹底、浄水システムの高度化と改善、さらには水質検査体制の充実と監視体制の強化などにより、水質管理及び給水システムの向上を図ります。



(1) 水質の保全

① 水源の汚染防止の徹底

本市では、平成4年に「青森市水道水源保護指導要綱」を、平成14年には「青森市横内川水道水源保護条例」を制定し、水源保護に取り組んできました。この条例及び要綱では、開発行為などの水源に影響を及ぼすおそれのある行為を規制あるいは指導することにより水源の水質保全を図り良質な原水の確保に万全を期しており、今後も引き続き水源の汚染防止を徹底していきます。

<本市の水源保護に関する条例・要綱>

名称	対象施設	
	上水道事業	簡易水道事業※
青森市横内川水道水源保護条例	横内浄水場	雲谷地区簡易水道
青森市水道水源保護指導要綱	堤川浄水場	入内地区簡易水道
	天田内配水所	孫内地区簡易水道
	原別配水所	岩渡地区簡易水道
		王余魚沢地区簡易水道
		細野・相沢地区簡易水道

<施策・事業の主な内容>

(a) 「青森市横内川水道水源保護条例」及び「青森市水道水源保護指導要綱」に基づき、水源保護区域内の開発行為等への指導を徹底します（再掲）。

② 浄水システムの高度化と改善

横内浄水場は、河川から取水した水を、ゆっくりとしたスピードで砂の層を通してろ過するだけのごく自然に近い方法でろ過していますが、天候による濁度上昇を迅速に察知し対応しなければならないため、正確な水質計器からのデータに基づく職員の適正な浄水作業が必要となっています。

また、浅虫地区を含む東部地区一帯の給水を担う原別配水所は、7か所の浅井戸から取水しているため、地表からの影響を比較的受けやすいと考えられます。これに加え、井戸周辺地域の宅地化が進んだことにより、水源の水質等への汚染が懸念されています。

その他の浄・配水所についても、原水に水質変化が起こった場合には、変化した水質に最も適した対応をとるための浄水システムの導入を図り、安全・安心な水道水の供給に努めていきます。

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 横内浄水場の原水水質に的確に対応するため紫外線処理[※]施設を導入します（令和3年度で事業完了）。
- (b) 経年劣化するろ過機能を回復するため、横内ろ過池の更生工事を計画的に実施するとともに、ろ過池躯体状況調査報告書の内容により更新工事を計画的に実施していきます。
- (c) 横内浄水場の原水水質に応じた適正な塩素消毒を行うため、UV計[※]を設置します（令和2年度で事業完了）。
- (d) 横内浄水場における末端給水栓（蛇口）水の品質を確保するため、配水池に色度計[※]を設置し、配水池色度と原水UV値との相関により、塩素濃度低下を未然に防止する手段を模索します（色度計は令和2年度に設置完了）。
- (e) 原別配水所の水源汚染に備えて、水質の変動について継続的に注視します。
- (f) 横内浄水場における原水高濁度時の浄水処理を可能にし、安定的に水道水を供給するため、北系ろ過施設を膜ろ過施設として更新します。



横内浄水場 紫外線・塩素処理棟



紫外線照射装置



原別配水所

③赤水※防止対策等の強化

水は、味覚だけでなく、色、濁り、におい、温度等の視覚、嗅覚のどれを損ねてもおいしく感じられなくなるため、赤水※等の濁水発生の主な原因となっている老朽化した配水管や仕切弁などを更新することにより水質劣化を防止し、質的向上を図ります。

<施策・事業の主な内容>

- (a) 毎日水質検査の結果から水質変化を把握するとともに、異常があったときは改善します。
- (b) 赤水※等の濁水発生と水質劣化を防止するため、配水管整備事業※で老朽管の更新を実施します。

(2) 水質監視体制の強化

①精度の高い水質検査体制の確立と監視体制の強化

水道水の水質監視は、水源地及び各浄・配水所等並びに配水施設の重要な場所に水質の状態を継続して把握するための自動水質監視装置を設置し、品質管理に欠かせない残留塩素※濃度やpHなどの監視を行っています。

特に、地表からの影響が懸念される浅井戸群を水源とする原別配水所では、原水における汚染物質等の混入を速やかに察知するため、高感度濁度計を設置し、混入に伴う原水中のわずかな濁り成分について常時監視しています。

また、水質検査は、法定の定期検査のほか、水づくりの各工程や緊急時など、あらゆる状況に対応できる検査体制を確保するとともに、平成22年2月に認定取得し、平成30年2月に認定更新した水道 GLP※に基づく品質管理システムを適正に運用することで、検査技術の向上と高い信頼性の確保に努めています。このほか、令和2年度には、更なる精度の高い水質検査体制を確立するため、設備の老朽化により検査精度の低下が懸念されていた横内浄水場の水質試験室を水質管理センターとして更新しました。



横内浄水場 水質管理センター



誘導結合プラズマ質量分析装置



ガスクロマトグラフ質量分析装置

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 水道 GLP※の運用により、検査精度と信頼性の高い水質検査体制を確保します（水道GLP※認定継続）。
- (b) 水安全計画※を推進するとともに毎年度見直しします。
- (c) 精度の高い検査環境を整えるため、水質検査室を更新します（令和2年度で事業完了：水質管理センター完成）。
- (d) 正確な残留塩素※濃度を計測するため市内各所のテレメータ※を計画的に更新します。

（3）給水サービスの向上

①配水管網の充実

現状の配水管口径は、過去の拡張事業で定めた計画一日最大配水量を安定した水圧で配水できるよう設定されていますが、年々、水需要が減少しているため、過大な口径となっている配水管も存在します。

また、一部の配水管においては、管網が形成されず、行き止まりとなっているところもあり、このような配水管では、水道水が長時間停滞することにより残留塩素※の低下が懸念されることから、信頼性の高い水道水を次世代に継承していくため、適正な口径による配水管網を形成するとともに、さらなる水圧・水質の適正化に取り組みます。

< 施策・事業の主な内容 >

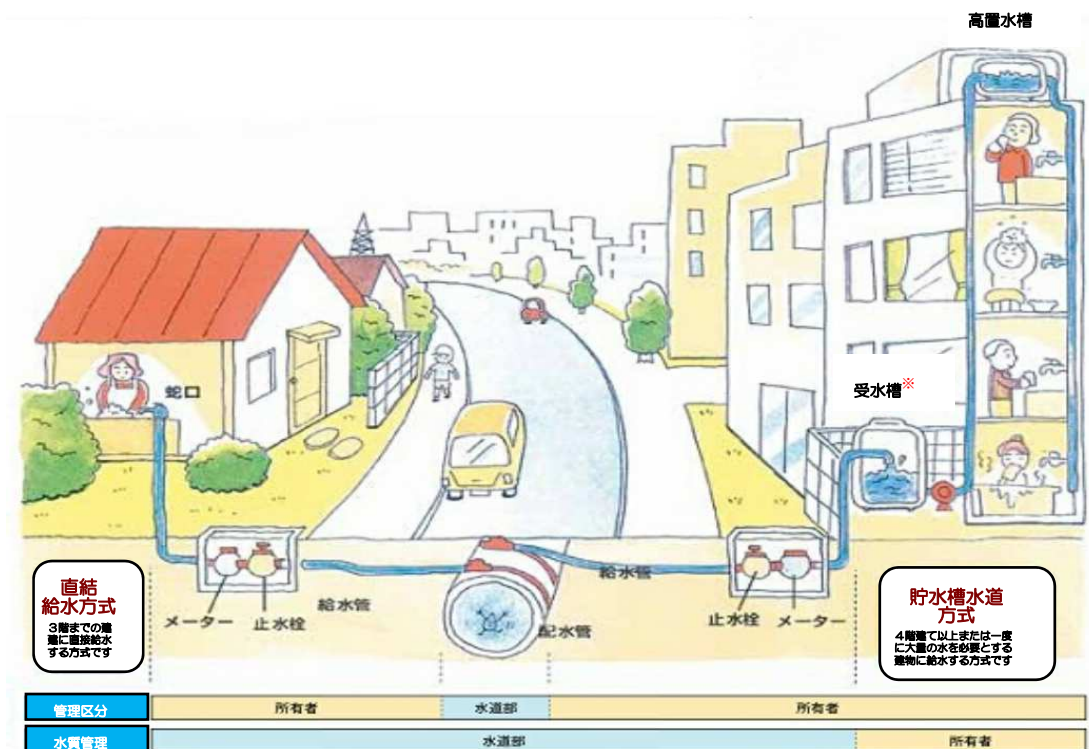
- (a) 配水管整備事業※において行き止まり管の解消を図るとともに、輻輳している給水管の解消に取り組みます。
- (b) 配水管の更新においては、滞留防止のため、需要にあった口径で更新します。

②直結給水の促進と貯水槽水道※管理の徹底

貯水槽水道※は、受水槽※の不適切な管理による水質異常等が問題視されていることから、水圧等の条件が整っている地区では、3階建て建築物等への直結給水を推進するとともに、貯水槽を設置している場合は管理の徹底を促すことにより、安全な水道水の提供に努めます。

< 施策・事業の主な内容 >

- (a) 3階直結給水※の促進に努めます。
- (b) 青森市水道事業条例に基づき、貯水槽水道※設置者へ維持管理の必要性についてPR活動を続けていきます。



③鉛製給水管※の解消

青森地区では、水道水への鉛溶による健康被害を防止するため、鉛製給水管※使用者に引き続き早期の布設替えの必要性和、朝一番の水について5L程度（バケツ1杯程度）を飲用以外に使用することを広報などにより周知しています。

< 施策・事業の主な内容 >

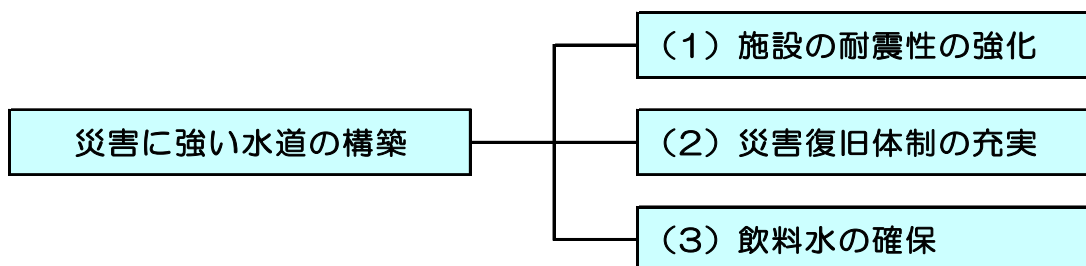
- (a) これまでの広報に加え、定期的に郵便等で個別周知を図ることにより早期解消を推進していきます。

5-3 災害に強い水道の構築

本市では大規模地震に対応するため、これまで水道施設の耐震性の強化に取り組んできました。

令和4年度末における本市の基幹管路の総延長約 128.2 kmの内、地震に強い管路は（耐震管※及び耐震適合管※）は約 70.8 km（55.2%）となっていることから、今後も災害時における給水の安定性を高めるとともに、断水による市民生活、経済活動への影響を未然に防ぐため耐震管網の構築が必要となっています。

また、これまでも浄・配水所の施設事故や水道管の破損事故などの防止対策、長時間停電対策などのハード面の整備、危機管理マニュアル等の見直し及び災害を想定した訓練等を実施してきましたが、今後も災害時の備えとして継続して取り組んで行く必要があります。



(1) 施設の耐震性の強化

①水道管の耐震化

地震等の災害時に備えて青森地区では、基幹となる耐震管網を計画的に構築するとともに、青森地区及び浪岡地区の両地区で老朽管の布設替えに伴い布設する管も、耐震管※または耐震適合管※を使用し、耐震性の向上を図ります。

<施策・事業の主な内容>

(a) 地震等の災害時に備えて、「基幹配水管耐震化事業※」として、基幹となる配水管路は耐震管※を布設します。

(b) 「配水管整備事業※」においては、耐震管※または耐震適合管※を布設します。

◎基幹配水管耐震化事業計画（基幹耐震管路整備事業計画）

年度	布設延長	布設概要
平成 19 年度 ～ 継続実施	約 66 km	<ul style="list-style-type: none"> 横内浄水場、堤川浄水場、原別配水所、天田内配水所の何れか一施設が地震等により浄水機能を停止した場合にも、他の施設からバックアップできる連絡管路等を整備する。 災害時に災害対策本部・災害給水拠点・救急病院等へ優先的に給水するための格子状の耐震管網を整備する。

基幹配水管耐震化事業※全体計画図



②主要な構造物の耐震化

大規模地震等の発生時に、浄水場及び配水所等の被害を未然に防ぐため、耐震診断結果に基づき主要構造物の耐震化を図るなど、対策に万全を期す必要があります。

これまでに市内全体の配水コントロールを行っている横内浄水場管理棟、横内浄水場北系沈殿池や塩素混和池、及び横内浄水場水質試験室（「水質管理センター」として更新）の耐震化を終了しましたが、主要な浄水施設のうち耐震化が必要とされた土木構造物について、施設整備計画や地震時の配水計画との整合を図りつつ、効果的な手法で耐震化を図ることとしています。



横内浄水場 新北系沈殿池（写真中央左側部分）

< 施策・事業の主な内容 >

- (a) 横内浄水場北系沈殿池は耐震施設として更新します（令和2年度で事業完了）。
- (b) 横内浄水場水質試験室は設備の老朽化が著しいため、耐震施設として更新します（令和2年度で事業完了：水質管理センター完成）。
- (c) 老朽化している横内浄水場の北系ろ過池の耐震化に当たっては、水需要予測に対して最適な能力を確保するため、市内全体のバランスを考慮するとともに、浄水システムの高度化も兼ねて、膜ろ過施設として更新します。
- (d) 市内の主要な配水池について耐震化や更新の検討を進めます。



満開の桜に囲まれた横内浄水場の「旧配水井」。

明治42年の青森市水道創設時の施設を遺すため保存工事しました。

(2) 災害復旧体制の充実

①バックアップ体制の整備

地震等の自然災害はもとより、施設事故などの非常事態が発生した場合でも、減水や断水による市民生活及び社会経済活動への影響を最小限に止めるため、復旧体制の充実等に努めなければなりません。

そのため、青森地区においては、浄水場・配水所間のバックアップ機能の強化として、連絡管路及び基幹管路の耐震化工事を実施しており、今後も継続して耐震化を進めていくこととします。

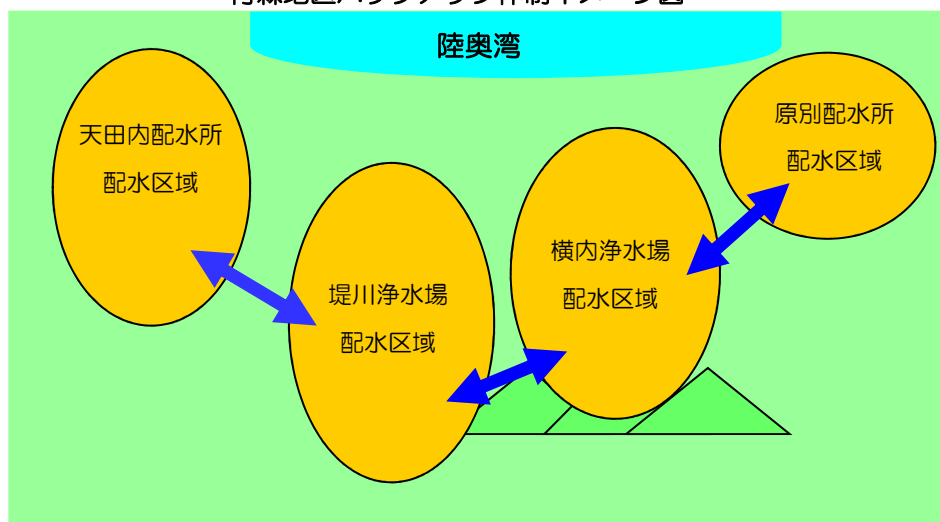
また、「青森市上水道災害対策マニュアル^{*}」に基づき相互応援協定を締結している関係機関との情報交換を密にし、災害時等にも補修資材等を速やかに調達し、継続して給水できる体制の構築をも図っています。

さらに、東日本大震災^{*}を教訓に、長時間停電が発生した場合にも継続して給水できる体制を構築するとともに、配水エリアの見直しなどにより、災害時に迅速に水道水を供給できる体制をさらに強化していきます。

<施策・事業の主な内容>

- (a) 断水事故や水質事故等を想定した訓練に継続的に取り組み、その検証結果に基づき各種マニュアルの見直しを行います。
- (b) 施設事故や大規模災害を想定した配水区域間のバックアップ体制を構築します。

青森地区バックアップ体制イメージ図



②災害対策用資機材の備蓄

災害対策として、非常用備蓄材や応急給水用機材の備蓄を計画的に進めてきましたが、資機材の管理を徹底するとともに、災害復旧活動を容易にするため資機材の集中管理が求められています。

また、追加で必要な機材の補充及び他機関との連携により、ライフライン^{*}である水道水を速やかに供給できる体制構築に努めます。

◇現在保有している応急給水資機材の状況（令和4年度末）

名称	数量
タンクローリー型給水車	3m ³ 積 1台、2m ³ 積 2台
給水タンク	1m ³ 積 31基、0.5m ³ 積 1基
給水袋	5リットル用 35,264袋
	6リットル用 5,396袋
携帯用給水スタンド*	45台
給水用エンジンポンプ	26台



タンクローリー型給水車

<施策・事業の主な内容>

- (a) 災害対策用資機材の効果的な管理方法及び管理体制を構築します。
- (b) 必要な応急給水用資機材の備蓄に取り組みます。
- (c) 資機材庫の更新（耐震化）を検討します。

③災害訓練等の実施

災害対策においてはハード面の他に、職員の知識及び意識の向上を図るため、マニュアルに基づく定期的な訓練、各種研修等の機会を充実させることなどにより、災害に備えた体制づくりに努めます。

また、他事業体や民間組織との共同訓練を行うことで災害時の対応に改善を加えながら、「青森市上水道災害対策マニュアル*」等の見直しに努めることとします。



災害訓練の様子

<施策・事業の主な内容>

- (a) 災害時の初動体制や復旧体制を強化するため、内部での訓練・研修等を実施し、職員の知識・技術の向上に努めます。
- (b) 災害時において施設の遠隔操作が不能となった場合に備えて、手動操作ができるよう運転操作マニュアルを整備するとともに、施設の位置や機能を現地で確認することにより、職員の対応能力の向上に努めます。

(3) 飲料水の確保

①非常用飲料水の備蓄

地震等の災害時及び施設事故時に配水池内の水を非常用飲料水として確保するために、浪岡地区の花岡配水池を含む4か所の配水池に緊急遮断弁を設置しているほか、市内の6か所に水道水を貯留する耐震貯水槽が設置されています。

今後は、緊急遮断弁が設置されていない配水池からの給水を災害時等にいかに運用するかなどの検討に加え、応急給水方法の詳細についてさらに検討を進めます。

災害による断水発生から最初の3日間は、一人1日最低3Lの水が必要とされており、4日目から7日目までは、生活用水等も考慮し一人1日20Lが必要になるとした場合、青森地区人口約25万人、浪岡地区人口約2万人に必要な水量は、青森地区は約22,250m³、浪岡地区は1,780m³となります。

それ以降は、復旧が進むと考えられるため、徐々に必要量を確保できるものと考えています。

緊急遮断弁付配水池（耐震性あり）及び耐震貯水槽容量

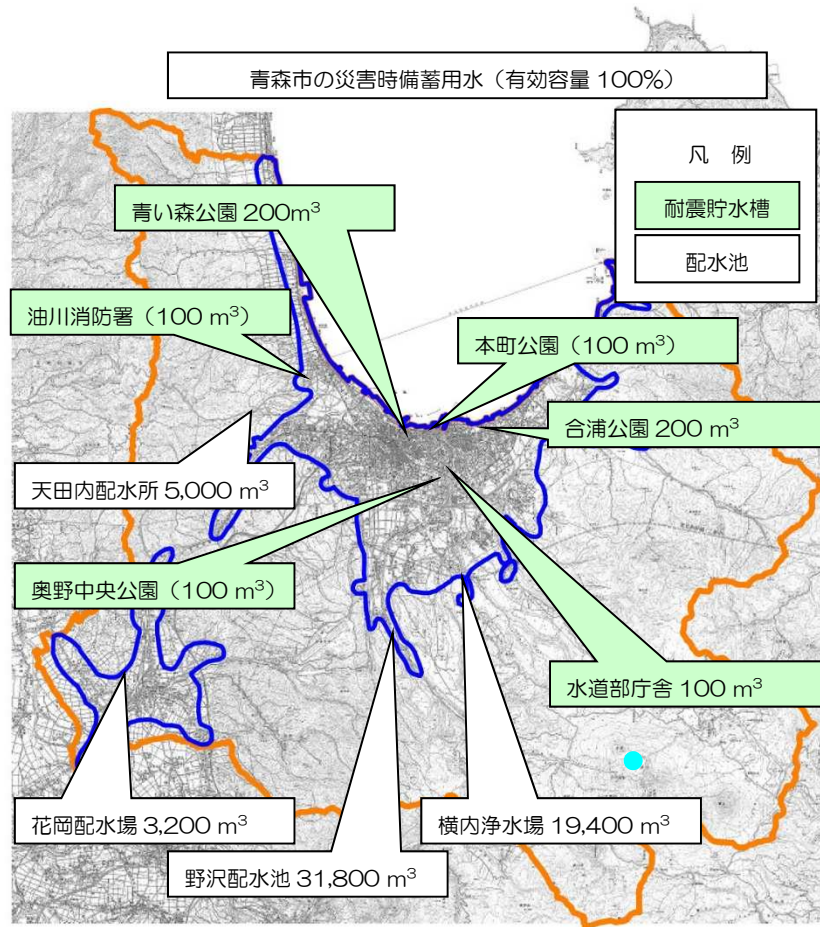
地区	緊急遮断弁付配水池 及び耐震貯水槽	配水池等 最大有効水量 (m ³)	大規模地震発生時に貯水 可能な割合及び水量 (m ³)	
青森	横内浄水場 5号配水池	10,000	約70%	7,000
	横内浄水場 3、4号配水池	9,400	約20%	1,880
	堤川浄水場 野沢配水池 1、2、3号配水池	31,800	約70%	22,260
	天田内配水所 2号配水池	5,000	約70%	3,500
	水道部庁舎貯水槽	100		100
	青い森公園貯水槽	200		200
	合浦公園貯水槽	200		200
	本町公園貯水槽	(100)		(100)
	奥野中央公園貯水槽	(100)		(100)
	油川消防署貯水槽	(100)		(100)
青森地区 計		56,700		35,140
浪岡	花岡配水池 1、2号配水池	3,200	約70%	2,240

() カッコ内の数値は消防用水用

<施策・事業の主な内容>

- (a) 災害用ペットボトル水を継続して備蓄し、適正に管理します。
- (b) 水道部管理の耐震貯水槽について適正な管理に努めます。

緊急遮断弁付き配水池及び耐震貯水槽位置図



() カッコ内の数値は消防用水用

②災害時における重要施設等の給水機能の確保

地震等の災害時に設置される災害対策本部、救急病院、指定避難所に円滑な応急給水を行うための配水管の耐震化及び地域住民への給水方法を確立することにより、災害対応を充実します。

また、災害時に応急給水を行う指定避難所については、「青森市地域防災計画」と整合を図ることとします。

< 施策・事業の主な内容 >

- (a) 災害時に市民への給水を確保するため、水道施設から指定避難所等までの管路の耐震化を図ります。
- (b) 地震等の災害時に応急給水の拠点となる場所について、市民への周知を図ります。



東青地区広域合同訓練（令和2年10月）

5-4 経営基盤の強化

地方公営企業の経営は、地方公営企業法において「常に企業の経済性を発揮するとともに、その本来の使命である公共の福祉を増進するように運営されなければならない。」と規定されています。

経営に伴う費用の財源は、お客さまからの水道料金を基としているため、経営努力の目標を定め、適正かつ能率的で効率的な事業の推進を図ることで、企業の経済性が発揮されることとなります。

本市の水道料金は昭和60年度に改定して以降、30年以上値上げを実施しておらず、これまでは限られた原資の中で、投資額を抑えるために施設の長寿命化を図ってきましたが、今後需要が増えてくる配水管や構造物等の更新や基幹施設等の耐震化対策には、多額の費用が必要となります。

一方、料金収入は、少子高齢化に伴う人口減少や節水意識の高まりなどにより減少傾向にあり、この傾向は今後も続くことが見込まれています。

このことから、中長期的な財政見通しを踏まえ、施設のダウンサイジング[※]や統廃合等の合理化を進めるとともに、アセットマネジメント[※]（資産管理）を活用するなど持続可能な事業運営が重要となっています。

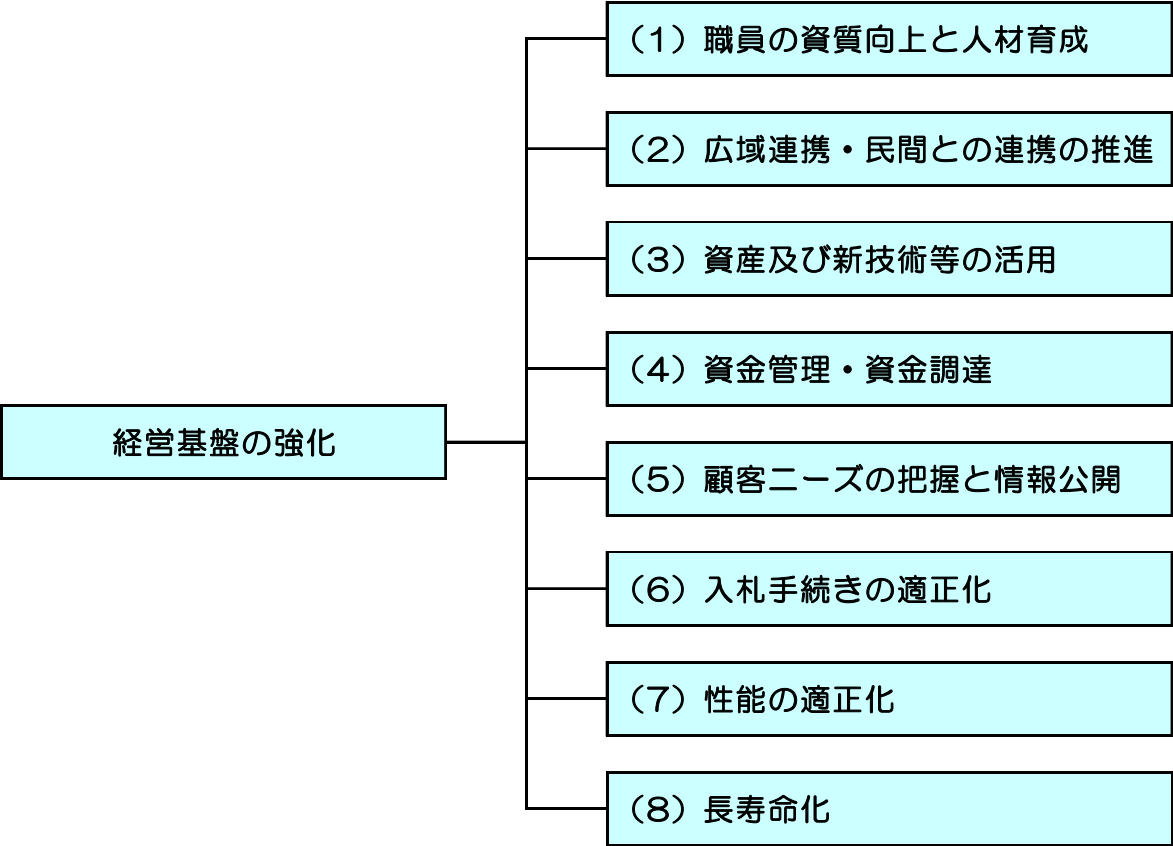
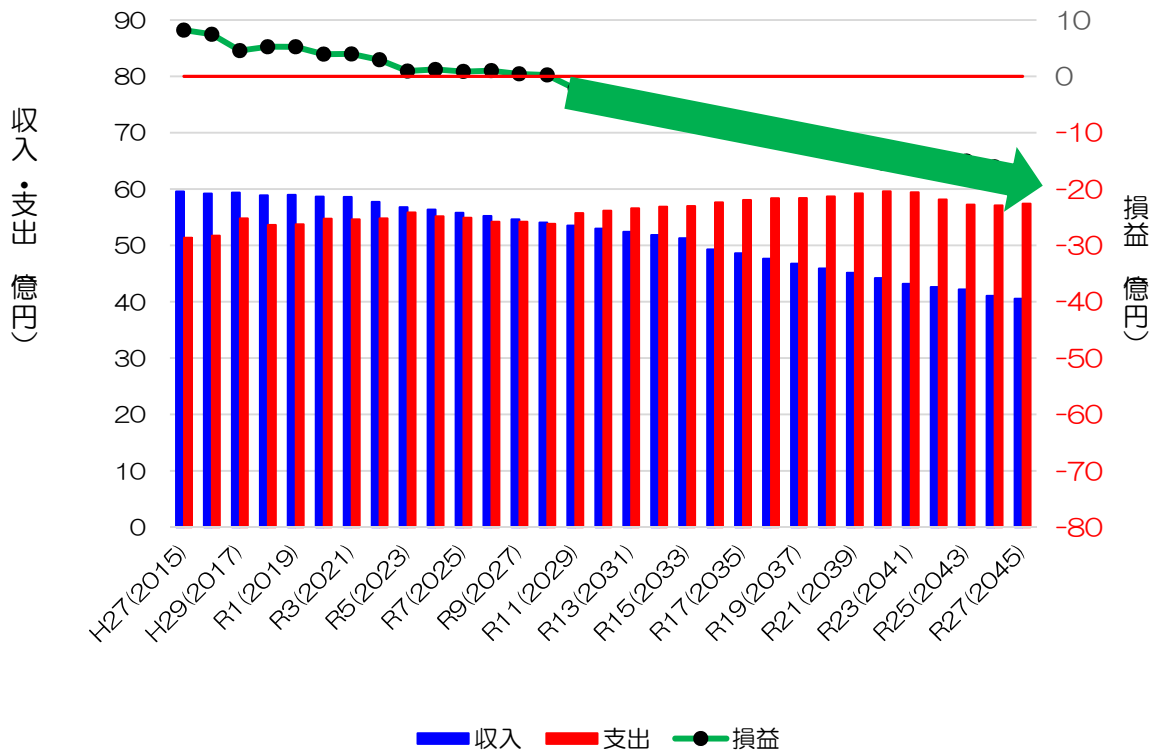
平成30年度に実施し令和5年度に見直ししたアセットマネジメント[※]による収益的収支[※]の試算結果では、グラフに示すとおり現行料金体系のままでは令和11年度以降赤字決算が継続する結果となりました。

この原因は、料金収入が減少する一方で、収益的支出において、減価償却費[※]や、物価上昇等により維持管理費が増加するためと考えられます。

このことから、将来も安定的・継続的な事業運営を図るためには、水道料金収入を着実に確保するとともに、業務効率化による経費の節減及び今後の水需要の減少を見込んだ水道料金体系のあり方について検討する必要があります。

また、顧客ニーズを把握し広報活動を充実させサービスの一層の向上を図るとともに、複雑・高度化する業務に対応するため、職員の資質向上や人材育成に積極的に取り組むほか、広域連携や民間のノウハウの活用、新技術の活用等を推進するなど、高水準の業務執行体制の確立に向け検討を進めます。

現行の料金体系による収益的収支*の将来値

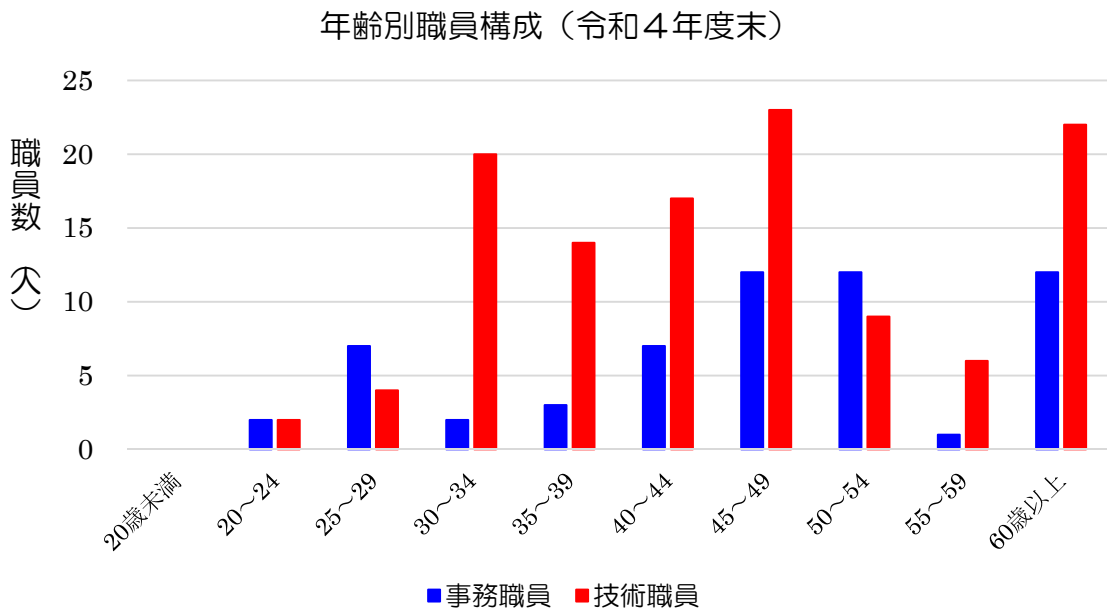
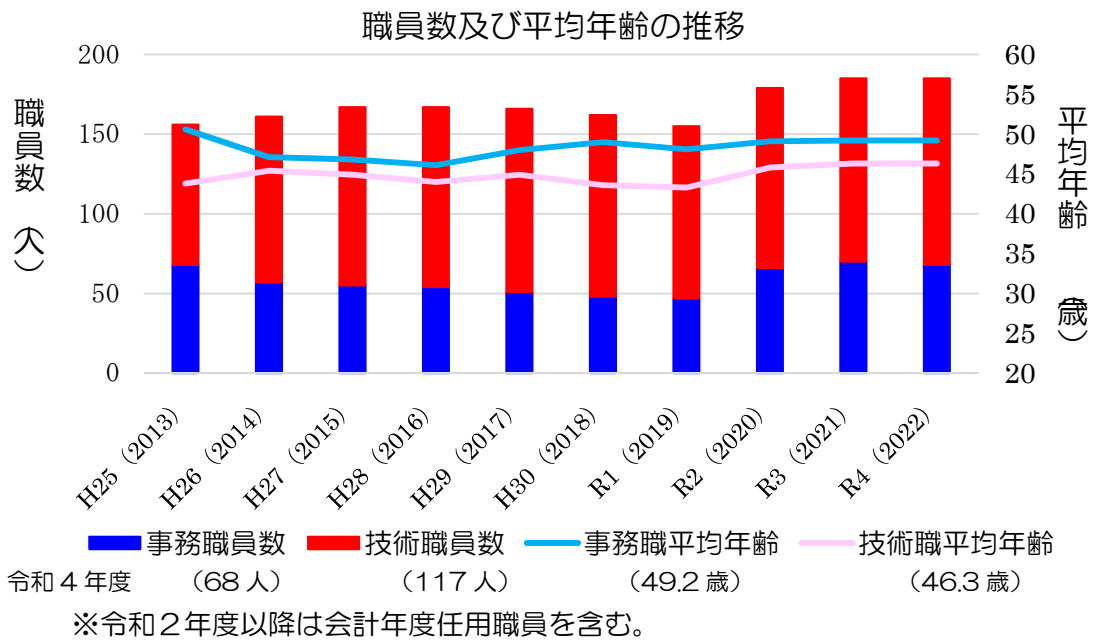


(1) 職員の資質向上と人材育成

①人材の確保・育成と定数管理の推進

高水準の水道技術の維持向上を図るためには、適切な人事管理を行っていく必要があります。

本市水道事業に従事する職員については、団塊世代のベテラン職員の大量退職による年齢別構成バランスの変化や、東日本大震災*以降叫ばれているライフライン*の危機管理への対応なども含め、市長部局との人事交流等も行いながら、水道技術の低下を招かないよう職員配置に配慮しつつ人員管理を行った結果、過去10年間の職員数及び職員の平均年齢はグラフのとおり、職員数は160人前後で、技術職平均年齢は45歳で推移しています。



今後、更に進行する人口減少社会において、特に若手職員を中心とした人材の確保が課題となっており、限られた人員の中で安定的かつ効率的な経営を実施するため、定員の確保と適正化に努める一方で、これまで水道事業を支えてきたベテラン職員が持つ多種多様な分野の技術や知識を次世代の職員に継承していく取組も重要となっています。

また、水道の技術力を維持・向上させるためには、様々な民間企業や関係団体との連携に加え、県内外の水道事業者との情報共有の促進や、事業者間の連携の取組について継続的に検討していく必要があります。

＜施策・事業の主な内容＞

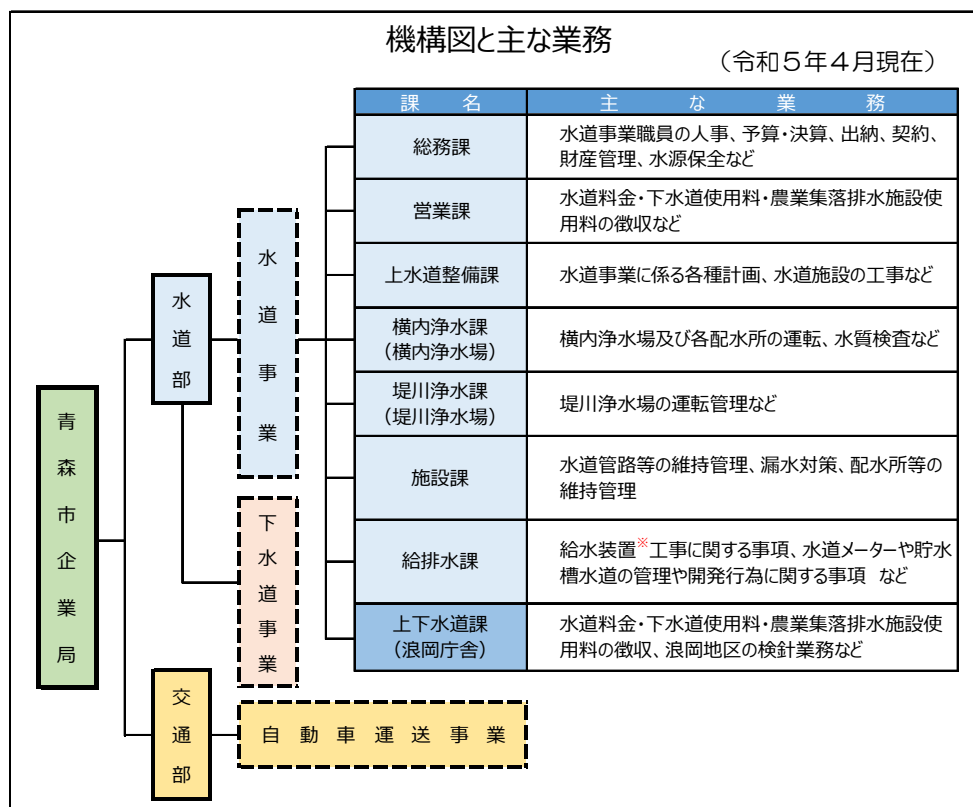
- (a) 内部研修の充実のほか、公益社団法人日本水道協会などが主催する外部研修や訓練等への積極的な参加により、技術力の維持向上を図ります。
- (b) 人材育成による業務能率の向上や、水道事業運営に必要な資格保有者の充足を図るために、公的資格取得への支援を行います。

②効率的な組織の整備

近年の人口減少に伴う水需要の減少と料金収入の落ち込みが深刻化する中で、これまでに投じた多額の企業債^{*}の償還や、更新時期を迎えた老朽施設等の更新費用の増大という難題に直面している一方で、水道事業者は、市民生活に欠かすことのできないライフライン^{*}を担うものとして、安定した給水を確保しなければなりません。そのためにも、事務事業の検証に努め効率的な組織とする必要があります。

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 組織の集約化や効率化を推進し、必要に応じて業務の民間委託化等について検討します。
- (b) 水道部内組織（課やチーム）の統合や再編成等について検討します。

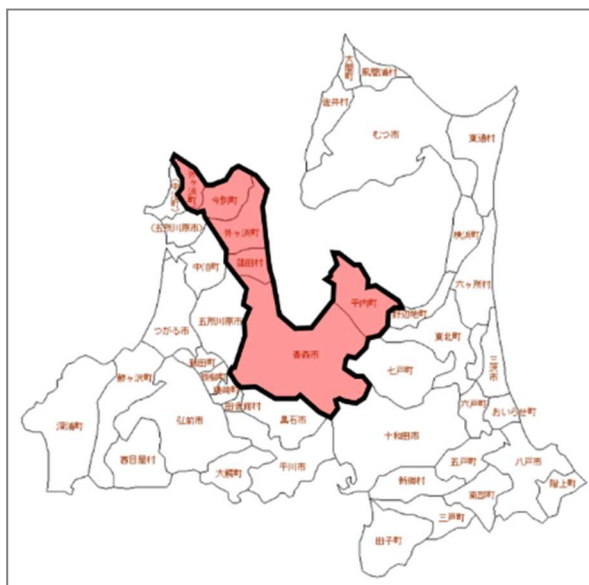


(2) 広域連携・民間との連携の推進

①広域連携の推進

近年、長期的視野で水道事業の運営基盤強化を図るため、施設の共同整備、人材育成や事務の共同化といった水道事業者の広域連携の検討が望まれており、総務省及び厚生労働省からは、都道府県主導のもと市町村等の水道事業者で構成する検討体制を構築し、平成30年度までを目途に水道事業の広域連携について検討することが求められました。

そのことを受け、青森県では、県内を6圏域に分け、圏域ごとで今後の広域連携に向けた取組の方向性を決定し、公表することについて各水道事業体に要請しました。本市では、東青地区町村（平内町、今別町、蓬田村、外ヶ浜町）と合わせて5市町村を1つの圏域として、水道事業の様々な分野での広域連携について検討を行い、災害対策関連・給水装置※関連・水質管理関連の3分野について、実施環境が整ったものから順次連携を進めています。



※令和4年度末までの実施概要

- 災害対策関連：災害訓練合同開催（令和元年度蓬田村で開催、令和2年度平内町で開催）
- 給水装置関連：指定業者合同説明会（令和4年度青森市で開催）
- 水質管理関連：水質検査受託（令和2年度から蓬田村で実施、令和3年度から今別町で実施、令和4年度から外ヶ浜町で実施）

その後、令和5年3月に青森県は総務省・厚生労働省による要請を踏まえ、水道事業の広域化についての検討の契機とすることを目的とし、「青森県水道広域化推進プラン」を策定しました。このプランにおいて、事業者は全ての広域類型（①事務の広域的処理、②施設の共同設置・共同利用、③経営の一体化、④事業統合）に係る検討を実施し、特に広域化効果が大きいと見込まれる「経営の一体化」「事業統合」においては、厚生労働省の交付金を最大限活用できる期間を考慮し、令和6年度までに一度結論を出すよう求められたことから、プランに沿った検討を進めることとします。

<施策・事業の主な内容>

- (a) 災害対策関連・給水装置※関連・水質管理関連の3分野について、実施環境が整ったものから連携を図ります。
- (b) 青森県水道広域化推進プランに基づく検討を進めるとともに、3分野以外の連携可能な分野について、メリット・デメリットの検証や課題整理、効果予測、関係団体との調整を行い、順次拡大を図っていきます。

②民間資金・ノウハウの活用の推進

本市では、水道事業の経営の効率化を進めるため、これまでもメーター検針や給水装置※工事の申請受付等の業務を民間へ委託してきました。

今後も民間委託の拡大の検討に加え、公民連携などの新たな民間活用方法についても調査検討していきます。また、これと併せて、従来の事務事業について、その運用方法などを積極的に見直し、一層の効率化を図ります。その一方で、水道事業は市民生活に密着した公益性の高い事業であるということ認識し、水道水の安全の確保や危機管理体制の維持、適正な人員配置、コスト削減の効果等を総合的に考慮しながら、サービス水準の維持を図っていくこととします。

また、青森市中小企業振興基本条例に規定されている市の責務として、予算の適切な執行並びに透明かつ公正な競争及び契約の適正な履行の確保に留意しつつ、市内中小企業者の受注の機会の増大に努める必要があります。

<施策・事業の主な内容>

- (a) 委託業務の集約化・包括化などを進め、一層の効率化を図ります。
- (b) 施設の整備や維持管理などに係る民間との協働による手法（PPP※、PFI※等）について、事業主体やトータルコスト等から最適な方法の導入を検討するなど、民間資金やノウハウの活用を推進し、一層の効率化・合理化を図ります。
- (c) 検針業務をはじめとする事務事業について、更なる効率化を目指し、運用方法などの見直しを行います。

(3) 資産及び新技術等の活用

①資産の有効活用

本市が所有する施設の多くは、今後順次法定耐用年数を迎え、更新需要が増加していくこととなります。その一方で、給水人口の減少、節水意識の向上や節水器具の普及等により料金収入の減少が見込まれています。

このような状況を踏まえ、水需要に応じた施設の更新の必要性やダウンサイジング※などを検討するなど、適切な資産管理を行う必要があります。

<施策・事業の主な内容>

- (a) 油川配水所の廃止に伴い跡地の活用方策について、十分に検討のうえ転用や売却等の方向性を決定します。
- (b) 老朽化により現在休止中の原別取水井について、廃止に向けた手続きを進めるとともに、関連する施設の活用方策について、十分に検討のうえ転用や売却等の方向性を決定します。

②情報通信技術・新技術の活用

水道事業の効率的で生産性の高い経営の実現には、情報処理及び情報通信、いわゆるICT※等新技術の導入による業務改善を進めることが重要です。

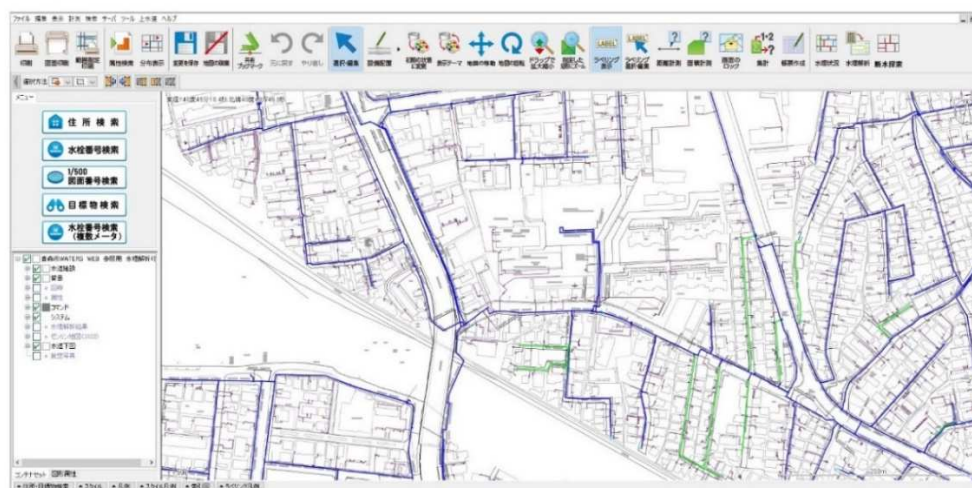
そのためには、更なる長寿命化や省コスト化に関する情報収集を行うとともに、新エネルギーや省エネルギー等の先進技術の導入へ向けての調査・検討を行う必要があります。

設備や機器の更新時には、イニシャル・ランニングコストの低減を前提に、他事業体での取

組（先進事例等）を検証するなど、新たな知見や新技術の導入に努めていくこととします。ただし、災害等が発生した場合での、業務の継続や情報の保全等には十分に留意する必要があります。

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 平常時・緊急時における安定給水の確保と適正な工事計画策定のため、水道情報管理システム（マッピングシステム）の充実を図ります。
- (b) 検針業務の自動化を可能にするスマートメーター^{*}などの新たな技術について調査し、導入可能性の検討を行います。
- (c) 施設の維持管理の向上や経済性の高い新技術の調査・検討を行います。
- (d) ICT^{*}等新技術の導入による配水運用の自動化を検討します。
- (e) 配水池の内部調査や清掃について、各種不断水工法の長所・短所や費用対効果等を検証した上で、調査等の実施について検討します。
- (f) 衛星画像やAI診断による漏水リスクの評価手法を導入し、効果について検証します（再掲）。
- (g) 総務事務や経理事務などの内部事務についても、さらなる効率化を図るためのICT^{*}等の活用を検討します。



水道情報管理システム（マッピングシステム）

（4）資金管理・資金調達

①企業債^{*}の発行・資金運用

今後見込まれる施設の更新・整備等の費用に対応するために、また、世代間の公平な負担の観点からも、企業債^{*}は有効な資金調達の手段のひとつです。しかし、人口減少等に伴う料金収入の減少が見込まれる中では、将来世代の負担が過度にならないよう、企業債^{*}残高や毎年度の償還額等に留意して、企業債^{*}を計画的に発行することが重要です。

また、資金運用については、安全性に十分に配慮しつつ、有利な方法で適切な活用を図ります。

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 企業債^{*}の計画的な発行に努めます。
- (b) 安全かつ有利な資金運用に努めます。

②水道料金収入の確保と水道料金体系のあり方の調査・検討

本市の水道事業の経営は独立採算制で、経営に必要な費用はその大半を水道料金収入により賄っていることから、安定的・継続的な事業運営のためには、水道料金収入を着実に確保することが極めて重要となります。

本市の水道料金は、性質ごとに「基本料金」と「従量料金」の2つに分類しており、「基本料金」は、使用水量の有無にかかわらず一定金額を徴収し、「従量料金」は、使用した水量に応じて徴収する料金です。

本市の現行の料金体系は「基本料金」と「従量料金」のバランス上、使用水量の増減の影響を受けやすくなっており、今後も水需要の減少傾向が予想される中、使用水量に比例して一層の「従量料金」の収入減少が見込まれることから、その影響を受けにくい料金体系のあり方等について調査・検討する必要があります。

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 水道料金収入を確保するため、収納環境の利便性の向上について検討していくとともに、「督促～催告～給水停止」といった水道料金徴収事務を着実に実施します。
- (b) 水需要減少の影響を受けにくい料金体系のあり方等について調査・検討します。

(5) 顧客ニーズの把握と情報公開

①お客さまが関われる環境づくりの構築

将来にわたって、安全・安心な水道水を継続的に安定供給できる体制を構築するためには、お客さまの水道事業に対する理解と協力が不可欠です。

そのためには、お客さまの水道に対する意見やニーズを把握するとともに、的確かつ効果的に情報発信する必要があります。

これまで本市では、水道事業についての理解と関心を深めていただくため、広報誌「あおもり水道だより」を定期的に発行し、水質管理や財政の仕組み、各種制度の紹介などの広報活動を行ってきたほか、水源から給水栓に至るまでの水道に関するあらゆる情報を提供するため、「あおもりウォーターフェア」（水道週間のイベント）を開催するなど、お客さまにとって水道事業を身近に感じてもらえる取組を行ってきました。

しかし、より水道事業への理解と協力を得るためには、これまで以上に「サプライヤー（供給者）とカスタマー（顧客）」という関係性を密接なものとし、お客さまが積極的に水道事業に関われる環境づくりを進めていく必要があります。

＜施策・事業の主な内容＞

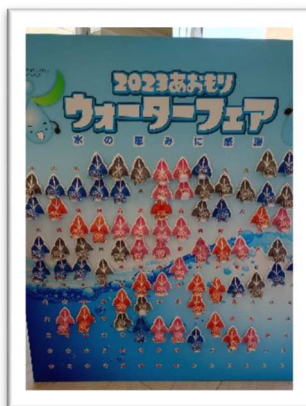
- (a) 広報誌「あおもり水道だより」やホームページの量と質の向上を図り、見やすく分かりやすい紙面（画面）づくりや、水道事業のPR動画を市の広報番組や動画サイトで放映、掲載することによる広報の充実にも努めるとともに、事故や災害時、工事に伴う断水等の情報を SNS 等で随時お知らせできる環境を整備します。
- (b) 水道に関わるアンケート等を実施することにより、利用者の意見を把握し、水道について相談できる機会づくりを検討します。
- (c) 水道施設の施設見学を開催することで、安全でおいしい水の効果的なPRの拡大を図るとともに、お客さまと事業者双方向の広聴の充実を図ります。



ホームページ



広報誌「あおもり水道だより」



ウォーターフェアの開催状況

(6) 入札手続きの適正化

①入札手続きの見直しの検討

入札・契約においては、競争性及び透明性を確保することが必要であることから、これまで、工事発注見通しの公表や分離発注による受注機会の増大のほか、500万円以上の工事発注に当たっては一般競争入札を実施し、入札参入機会の公平性を確保するとともに、令和4年度から、事務の効率化、工事の品質向上等を目的に電子入札及び総合評価落札方式を実施しています。

また、最低制限価格制度及び低入札価格調査制度により、低価格受注（ダンピング受注）の防止に努めるとともに、毎年契約実績報告書を公表し、お客様に対し水道事業についてなお一層の理解を促していく必要があります。

<施策・事業の主な内容>

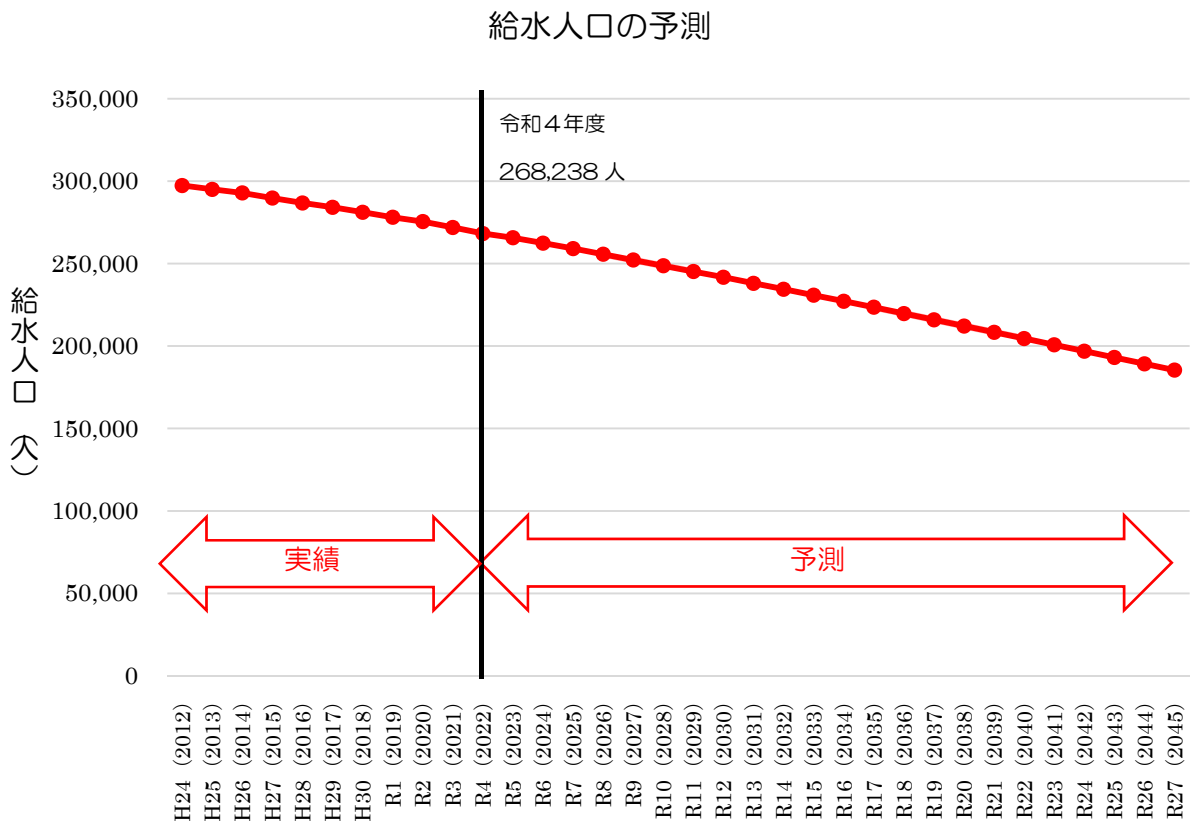
(a) 「公正な競争の促進」、「透明性の確保」、「不正行為の排除」等を図るため、市長部局の動向を注視しながら入札手続きの見直しを検討します。

(7) 性能の適正化

①施設の適正化

(ア) 給水人口の予測

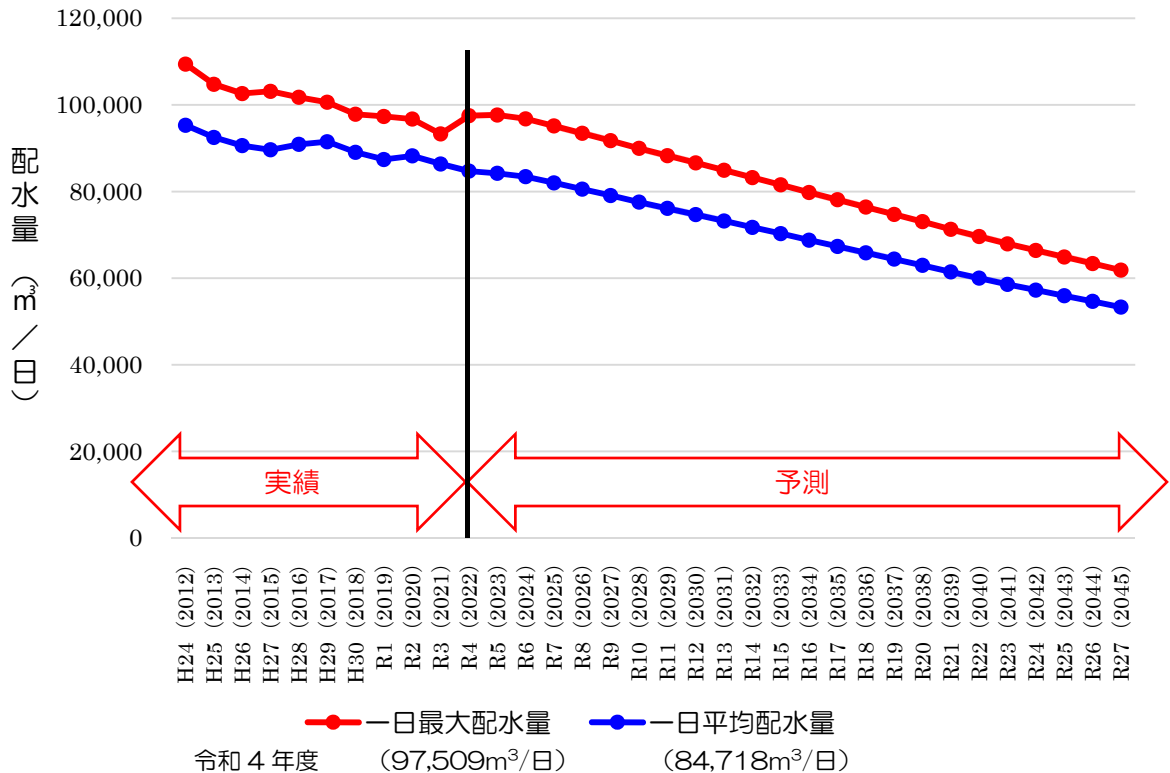
水道の普及率は令和4年度末で99.7%、給水人口は268,238人で、人口推計を元に予測した給水人口も行政区域内人口と同様に減少していくため、令和27年度には約184,880人と予測されています。



(イ) 水需要予測

人口減少に伴い、一日最大配水量も令和4年度実績の約97,500m³/日から、令和27年度には約61,900m³/日まで減少することとなります。

一日最大配水量及び一日平均配水量の予測



○水需要予測の手法

- ① 【行政区域内人口】は、国立社会保障・人口問題研究所（社人研）が「日本の地域別将来推計人口（平成30（2018）年推計）」の中で公表している青森市の推計値（毎年10月1日時点を基準）を採用し、その推計値を年度末人口に補正する。
- ② 【給水区域内人口】は、行政区域内人口から給水区域外人口を減じて算出する。
- ③ 【給水人口】は、設定した給水普及率を給水区域内人口に乗じて算出する。
- ④ 【生活用水量】は、生活用原単位に給水人口を乗じて求める。生活用原単位は、重回帰分析と時系列分析の2つの手法を検討し、より適した結果を採用する。
- ⑤ 【業務用水量・工場用水量】は、生活用原単位と同様に推計する。
- ⑥ 【その他水量】は、過去の実績値の傾向から将来値を設定する。
- ⑦ 【有収水量】は、④、⑤、⑥の計。
- ⑧ 【一日平均給水量・一日最大配水量】は、有収率、有効無収率、有効率、負荷率を設定し、下記の式により求める。

$$\text{有収率} = \text{有効率} - \text{有効無収率}$$

$$\text{一日平均給水量} = \text{有収水量} \div \text{有収率}$$

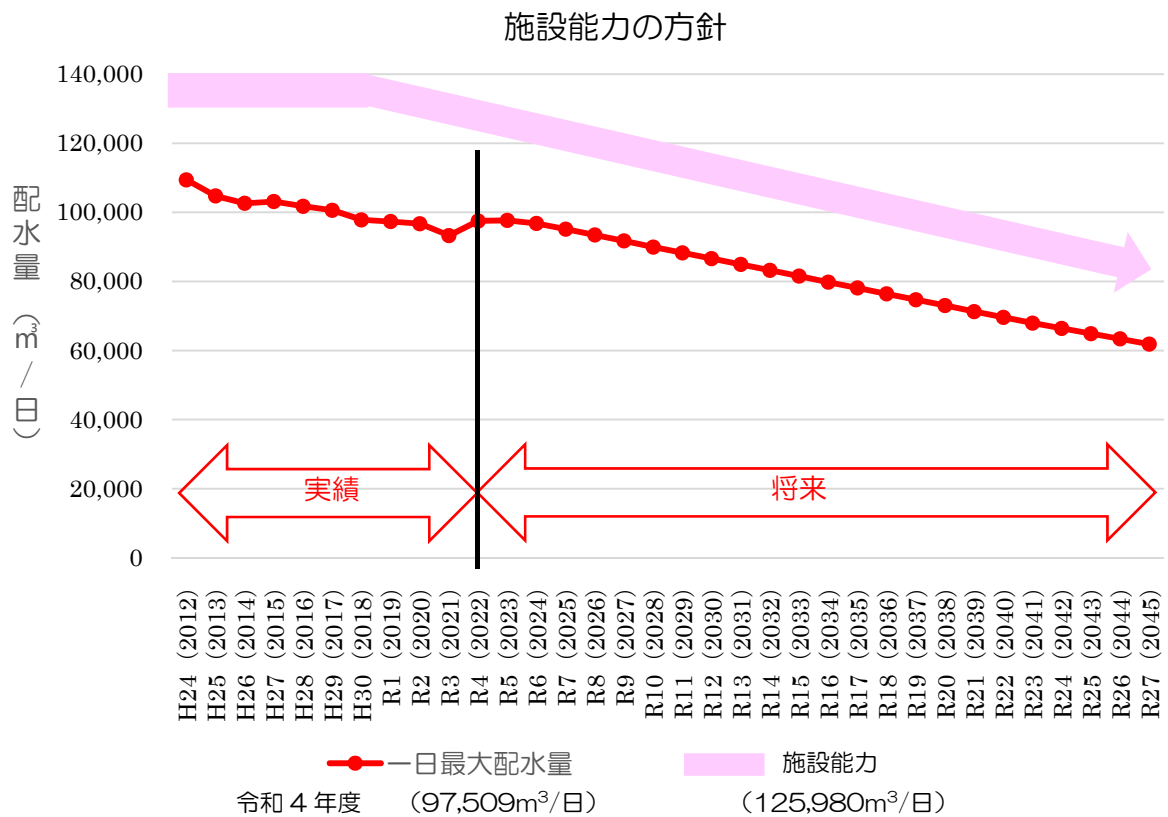
$$\text{一日最大給水量} = \text{一日平均給水量} \div \text{負荷率}$$

(ウ) 将来の施設能力

本市水道施設の現有施設能力は、125,980m³/日（令和4年度）ありますが、この能力を維持すると将来は過大な施設となるため、今後は各施設の特性を考慮しつつ他の施設の改修や事故に備えて、一日最大配水量に対して130%程度の能力を確保する方針で全体的なダウンサイジング^{*}を検討します。

具体的には、青森地区の現有施設能力 5,000m³/日の油川配水所を天田内配水所配水区域に統合することで令和2年6月に廃止し、横内浄水場の北系ろ過池4池は全てを更新するのではなく2池だけの更新（2池廃止）とすることを決定し、令和元年度に2池を廃止、解体・撤去し、残り2池の更新計画を進めています。

また、各簡易水道事業^{*}は上水道とは別に簡易水道専用の浄水施設で水づくりを行っていますが、人口減少が著しい地区においては配水量が激減し、現状の水道事業の施設形態を維持することが極めて困難な地域も生じており、新たな視点による飲料水の供給方法が求められています。



< 施策・事業の主な内容 >

- (a) 水需要に見合った無駄のない浄水施設とするため、油川配水所を廃止（令和2年6月に廃止済み）するなど施設の統廃合及びダウンサイジング^{*}を推進します。
- (b) 横内浄水場のろ過池更新と、原別配水所及び天田内配水所の井戸群の揚水能力について効果的な整備とするため、継続して各浄水施設の配水能力を検討します。
- (c) 現状維持が困難な簡易水道事業^{*}については、事業の効率性及びお客さまの利便性の双方を満足させる新たな飲料水の供給方法を検討します。

②管路の適正化

本市の配水管は、水需要の減少が続いているため、管路更新に当たっては水需要に応じた最適な管口径に見直す必要があります。

減径による更新工事は、すでに平成27年度から開始しており、国道103号に布設している配水管を口径600mmから500mmへ、浅虫地区配水管は口径350mmから300mmへ減径し事業費の軽減に努めています。

例えば、水需要の減少に併せて口径450mm以上の配水本管をすべて1ランク下の口径で更新を進めると、今後、約40億円の事業費の抑制が可能と考えられます。

しかし、配水管は減径しすぎると水圧が低下し出水不良などお客さまに不便をお掛けすることも考えられ、また、一部の配水管は増径が必要な路線も存在するため、配水管の更新に当たっては管網解析^{*}等による現状分析を十分に踏まえ、適正な口径を決定していくこととします。

<施策・事業の主な内容>

- (a) 効率的な配水管口径とするため管網解析^{*}により水需要に見合ったダウンサイジング^{*}を推進します。

(8) 長寿命化

①長寿命化計画の推進

厚生労働省は、高度経済成長期に急速に整備された水道施設の老朽化が進行し、大規模な更新期を迎えつつある今、水道施設の計画的更新は全国の水道事業者共通の最重要かつ喫緊の課題であるとして、平成21年度に全国の水道事業者に「アセットマネジメント^{*}(資産管理)」を推奨しました。

また、平成27年度にはインフラの維持管理・更新等を着実に推進するための中期的な取組の方向性を明らかにする計画として「インフラ長寿命化計画」を策定し、全国の水道事業者に「行動計画」及び「個別計画」の作成を指示しています。

本市では、平成29年度に「アセットマネジメント^{*}」を実践し、当該計画を「インフラ長寿命化計画(個別計画)」として位置付けており、平成30年度には「アセットマネジメント^{*}」の精度をさらに高め、また、令和5年度には見直しを行いました。

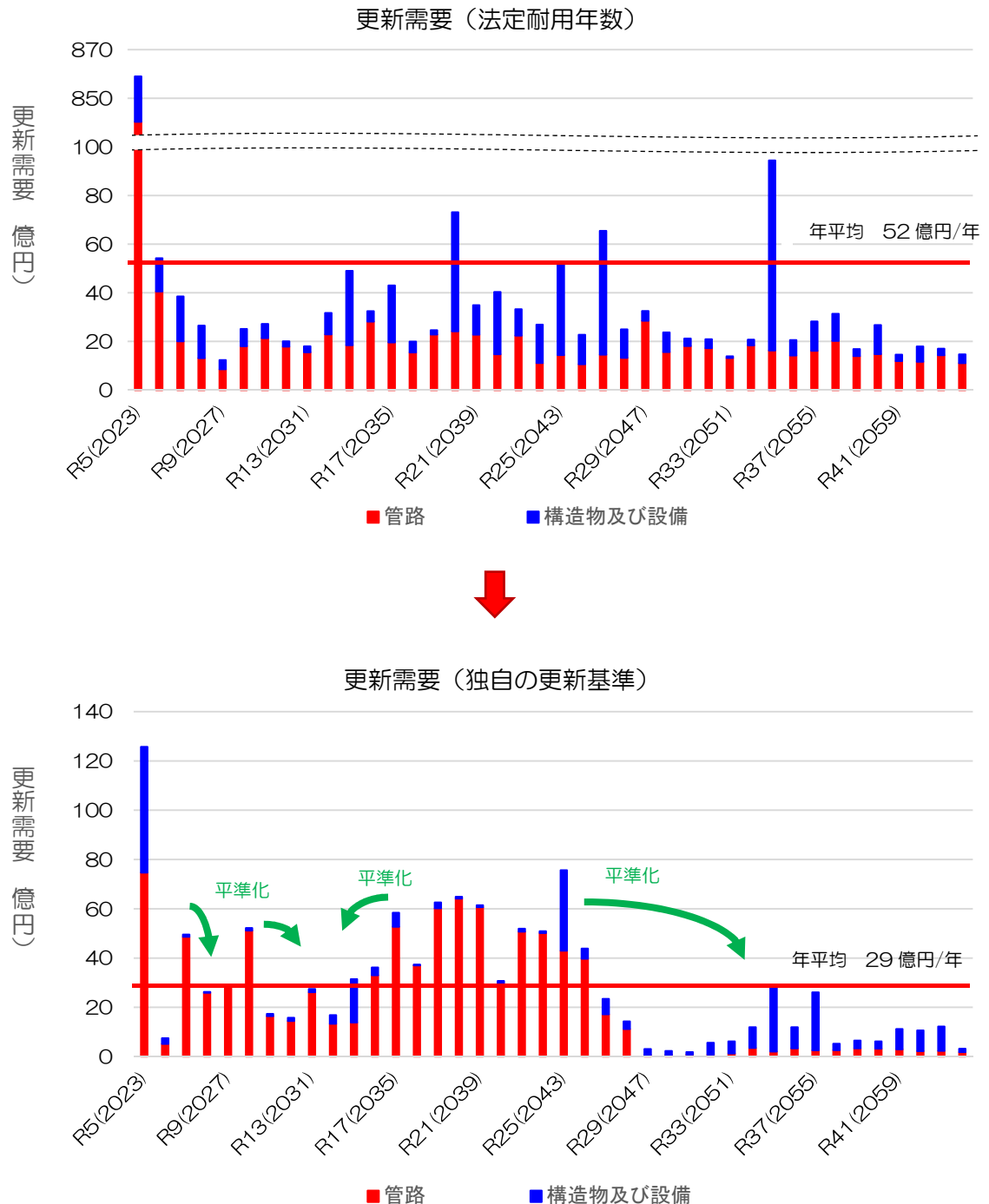
インフラ長寿命化計画では、今後40年間に必要となる施設(設備)及び管路の具体的な更新需要を踏まえ、健全とする期間である独自の更新基準を設定しています。今後は保有する施設(設備)についてメンテナンス状況や使用可能年数の設定などを記載した「施設・設備台帳」の電子化に取り組むことで、種別毎の一律的な更新基準の設定から、個別設備の更新基準の設定に精度を向上させ、具体的な事業計画に反映させていきます。

長寿命化の取組としては、浄水場、配水所、ポンプ所等の水道施設については故障や事故を予防するため、日常及び定期的な点検を行い、きめ細かな部品交換など適切に維持管理を行うことで、修理部品の供給が続くまで長寿命化を図ります。また、管路については、実態から法定耐用年数以上の使用が可能であるため、管体の腐食や劣化の状態を確認しながら、適切な更新時期を見定めるとともに、更新に当たっては最新の長寿命管路を採用し、更新費用の低減を図ります。

＜施策・事業の主な内容＞

- (a) 中長期的な財政収支を見通すため、メンテナンス状況や使用可能年数の設定などを記載した「施設・設備台帳」の精度を上げます（令和4年度で事業完了：新たな水道情報管理システムが構築された）。
- (b) アセットマネジメント※の結果を反映させた施設（設備）及び管路更新計画を策定します。

＜法定耐用年数での更新費用と長寿命化した更新費用の比較＞



<更新需要の見通し>

区分		法定耐用年数	独自の更新基準
40年間の更新費用		2,082億円 (年平均52億円)	1,163億円 (年平均29億円)
内訳	構造物及び施設	618億円	263億円
	管路	1,464億円	900億円

<法定耐用年数と独自の更新基準>

(構造物及び設備)

施設名称	法定耐用年数	独自の更新基準	長寿命化率
建築	50年	75年	1.5倍
土木(管路除く)	60年	90年	1.5倍
電気	20年	40年	2.0倍
機械	15年	30年	2.0倍
計装	10年	20年	2.0倍

(管路)

管種		法定耐用年数	独自の更新基準	長寿命化率
ダクタイル 鋳鉄管	GX形(ポリスリーブ有)	40年	120年	3.0倍
	NS形(ポリスリーブ有)	40年	100年	2.5倍
	その他(ポリスリーブ有)	40年	80年	2.0倍
	その他(ポリスリーブ無)	40年	60年	1.5倍
ポリエチレン管		40年	60年	1.5倍
鋼管		40年	60年	1.5倍
塩化ビニル管		40年	50年	1.25倍

独自の更新基準の設定に当たっては、厚生労働省の資料や他都市の状況、本市の実績等を基にして定めており、実際は個々の状況に応じて更新年数は変化することとなります。

5-5 環境への配慮

本市の恵まれた自然環境をさらに良好な状態で次の世代に引き継いでいくために、市民や事業者等と一体となって、おいしい水と豊かな森ときれいな空気を守るとともにエネルギー消費量の削減に努め、環境負荷の低減を図ります。

環境への配慮

(1) 環境にやさしい取り組み

(1) 環境にやさしい取組

①環境保全活動の充実

本市では、安全で良質なおいしい水を安定的に享受する市民の権利を将来にわたって守るため、「青森市横内川水道水源保護条例」及び「青森市水道水源保護指導要綱」に基づき、市民や団体等の協力のもと水源保護に取り組んでいます。

また、全庁的に取り組んでいる青森市環境マネジメントシステム※及び青森市地球温暖化対策実行計画を推進することにより、事業活動レベルを低下させることなく、水道事業に伴う環境負荷の低減にも積極的に取り組みます。

「エネルギーの使用の合理化及び非化石エネルギーへの転換等に関する法律（令和4年改正）」では、本市水道事業もエネルギー使用の合理化を推進する必要がある「特定事業者」として指定されたことから、法に基づき策定した中長期計画書においてエネルギー使用量の削減を目的に、水道部内に省エネルギー推進委員会及びエネルギー推進部会を設置し、「青森市水道事業エネルギー管理標準」を定め、エネルギー使用量の削減に取り組んでいます。

<施策・事業の主な内容>

- (a) 施設及び設備等の更新時は、省エネルギー設備の導入に努めます。
- (b) 事業活動の効率的運用に努め、対前年比1%のエネルギー削減を図ります。

②資源リサイクルの推進

横内浄水場の浄水処理過程で発生した土は天日乾燥後に造成用の盛土材として有効活用されており、堤川浄水場の浄水処理過程で発生した土は脱水した後に農作物用肥料などの原料として再利用されています。

横内及び堤川浄水場の発生土は、今後も資源の有効活用に努めていきます。

<施策・事業の主な内容>

- (a) 浄水処理過程での発生土の有効活用に継続して取り組みます。



堤川浄水場 脱水後の浄水発生土

<浄水発生土の有効利用状況（水道事業ガイドライン※ No. B305）>

名称		年度				
		H30	R1	R2	R3	R4
横内浄水場	有効利用土量(t)	153.8	145.2	210.9	115.0	38.2
	浄水発生土量(t)	153.8	145.2	210.9	115.0	38.2
	有効利用率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
堤川浄水場	有効利用土量(t)	693.6	716.7	729.7	645.8	660.8
	浄水発生土量(t)	693.6	716.7	729.7	645.8	660.8
	有効利用率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

第6章 経営戦略

6-1 経営戦略の方向性

「経営戦略」は、将来にわたって安定的に事業を継続していくための中期的な経営の基本計画です。その中心となる財政収支予測において、施設・設備に関する投資の見通しを試算した「投資試算」をはじめとする支出と、財源の見通しを試算した「財源試算」による収入にそれぞれ目標値を設定し、収支均衡させることが、持続可能な水道事業を実現する上で重要になります。

そのためには、ただ漫然と将来の収入・支出を予測するのではなく、「投資試算」においては、アセットマネジメント※を活用するなど「投資の合理化」を進める必要があります。また、投資以外の経費については、5-4に示した「経営基盤の強化」の取組などを進め、事業運営にかかる経常的なコストの削減に努めることが必要となります。

6-2 投資試算

(1) 水道施設の現状把握・分析、将来予測

本市が保有する水道施設の現在価値に換算した総資産額は1,797億円に達しており、これらは各々の更新基準に基づいて、今後更新を図らなければなりません。

管路は、マッピングシステムにより布設年度・口径・管種などの情報を管理し、更新計画に反映させています。

設備及び施設は、合理的な投資額を設定できるまでの現状把握には至っていないため、新たに導入した設備台帳システムの活用による「施設・設備台帳」の精度を上げることで、更新計画に反映させることとなります。

また、水道施設は将来の水需要予測を基に、統廃合やダウンサイジング※を進め、これらをアセットマネジメント※の手法を用いて可能な限り事業費の平準化を図ることで、安定的な経営を持続するための投資効果を得ることとしています。

(2) 投資試算の目標設定、とりまとめ

①有効率※・有収率※

有効率※・有収率※は水道事業にとって重要な指標となることから、当面は第10次漏水防止対策事業※に掲げる、有効率※94.0%、有収率※90.0%を目標とします。

②管路更新

管路更新は、法定耐用年数によらず、独自の更新基準に基づき実施しますが、当面の配水管整備事業※では耐用年数が短く漏水の原因となっている塩化ビニル管をポリエチレン管に更新する工事を優先します。

また、一方では基幹的管路の耐震化も重要であるため、「基幹配水管耐震化事業※」として耐震継手のダクタイル鋳鉄管を使用し、管路の耐震化に取り組みます。

令和元年度から10年度までは、上記の配水管整備事業※、基幹配水管耐震化事業※等により耐震管※又は耐震適合管※を布設することで、毎年度管路総延長の1%以上を更新の目標とします。

③施設更新

土木・建築・電気・機械・計装*設備の更新に当たっても、管路更新同様に法定耐用年数によらず、独自の更新基準に基づき事業費の平準化を図りながら更新します。

具体的な施策として、油川配水所の廃止（令和2年6月に廃止済み）及び横内浄水場北系ろ過池の効率的な更新並びに配水管の減径等を実施するとともに、更生工事が可能な管路は長寿命化を実施し、投資の合理化を図ります。

＜施設統廃合による更新費用削減効果＞

施設名称	対策	現有施設能力 (m ³ /日)	計画年度	更新費用 削減効果(億円)
横内浄水場北系ろ過池2池	廃止	3,600	R1(実施済)	5.0
油川配水所	廃止	5,000	R2(実施済)	9.5
合計		8,600		14.5

＜管路減径による更新費用削減効果＞

施設名称	更新前口径 (mm)	更新後口径 (mm)	計画年度	更新費用 削減効果(億円)
国道103号配水管	600	500	H27~R2 (実施済)	2.2
浅虫地区配水管	350	300	H28~	0.3
合計				2.5



管路の耐震化工事



水管橋の更生工事

④投資試算の取りまとめ

水道施設及び管路は独自の更新基準に基づく試算を行い、計画期間内に行うべき優先順位付けや平準化を行った結果、令和元年度から10年度までの投資額は次のとおりとなりました。

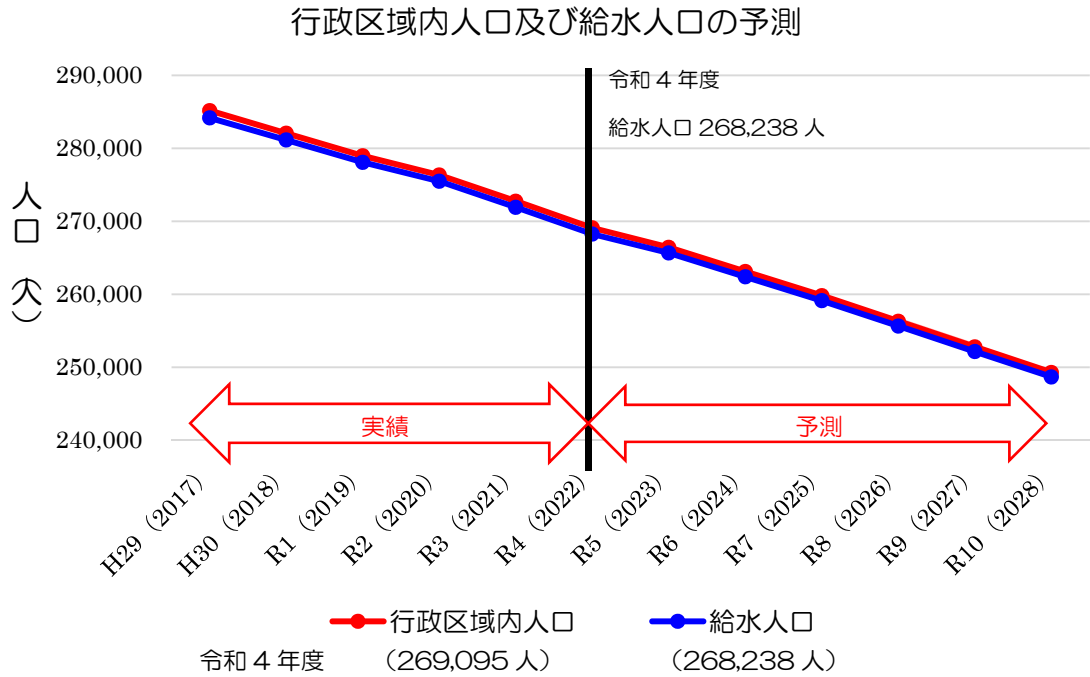
更新施設等名称	投資額 (億円)	備考
横内浄水場関係	50.3	沈殿池・塩素混和池・紫外線処理施設 [※] ・受変電設備・非常用発電機・水質試験室 更新 膜ろ過設備の導入
堤川浄水場関係	15.4	取水設備電気機械設備・非常用発電機・管理棟高圧受電盤・排水処理電気設備等・取水ゲート等 更新
天田内配水所関係	9.3	井戸掘削・井戸電気設備等・流量計 更新
管工事関係	152.6	配水管整備事業 [※] ・基幹配水管耐震化事業 [※] 等
その他	26.7	資機材庫・孫内地区簡易水道施設・細野相沢地区簡易水道施設・ポンプ所・流量計・テレメータ [※] 更新
合計	254.3	

6-3 財源試算

(1) 給水人口・水需要の将来予測

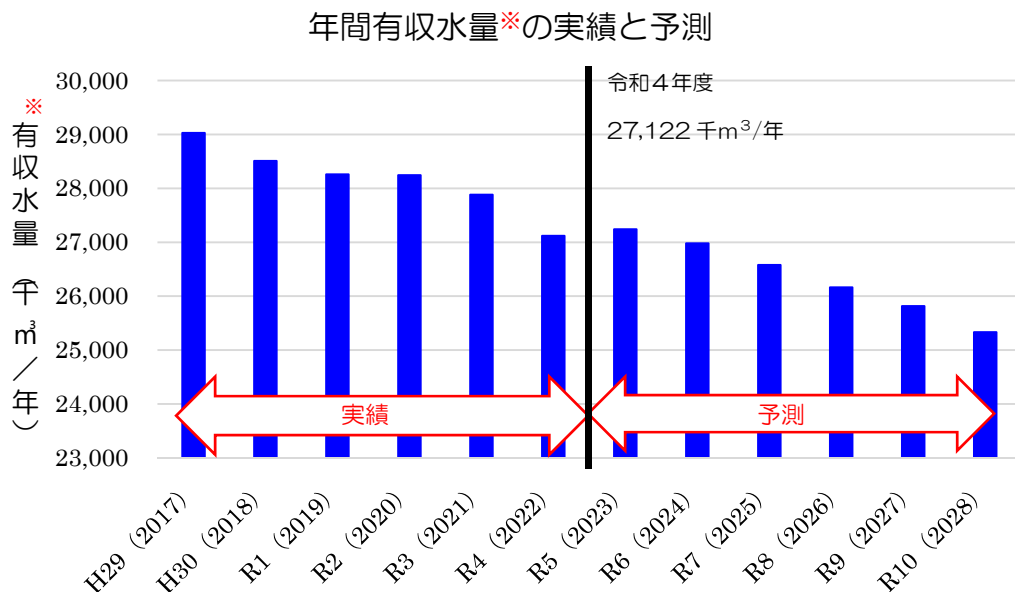
①給水人口

給水人口は、平成29年度の約284,200人から、令和10年度には、約248,700人と予測しており、11年間で約35,500人の減少、率にして約12.5%の減少が見込まれています。



②有収水量*

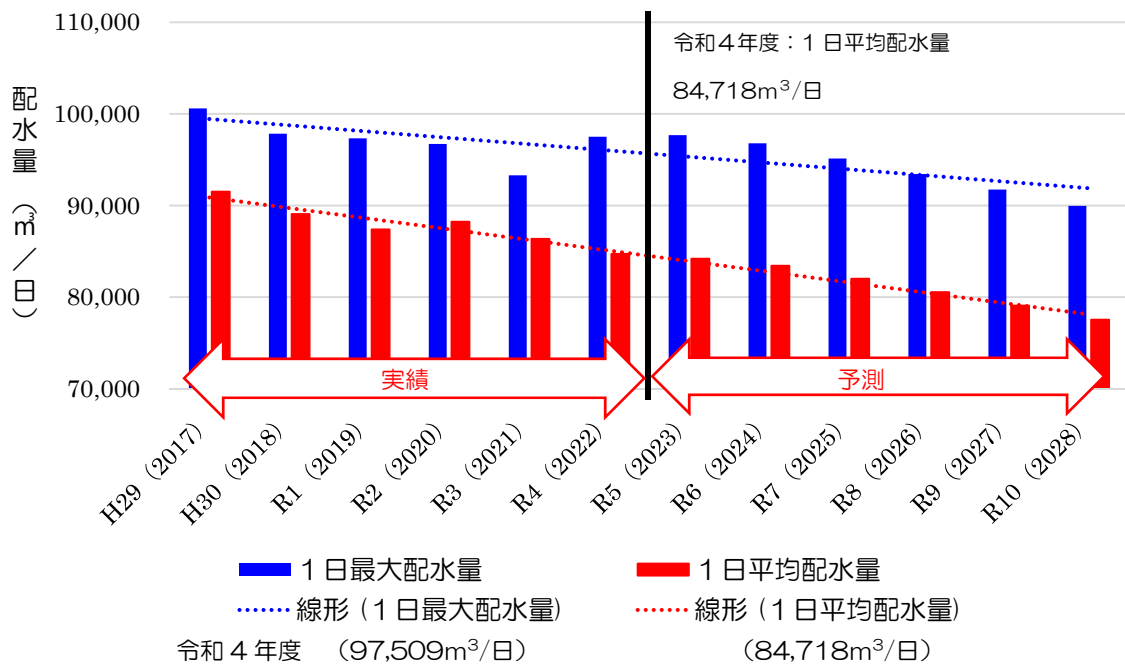
有収水量*は平成29年度の約29,000千m³/年から、令和10年度には、約25,300千m³/年と予測しており、11年間で約3,700千m³/年の減少、率にして約12.8%の減少が見込まれています。



③一日平均配水量及び一日最大配水量

有収水量^{*}・有収率^{*}・負荷率から予測した一日平均配水量及び一日最大配水量も、給水人口と同様に減少していくことが見込まれています。

一日平均配水量及び一日最大配水量の予測



(2) 財源の構成と目標設定

財源として構成される主なものは、料金収入、企業債^{*}、自己資金（内部留保資金^{*}）です。

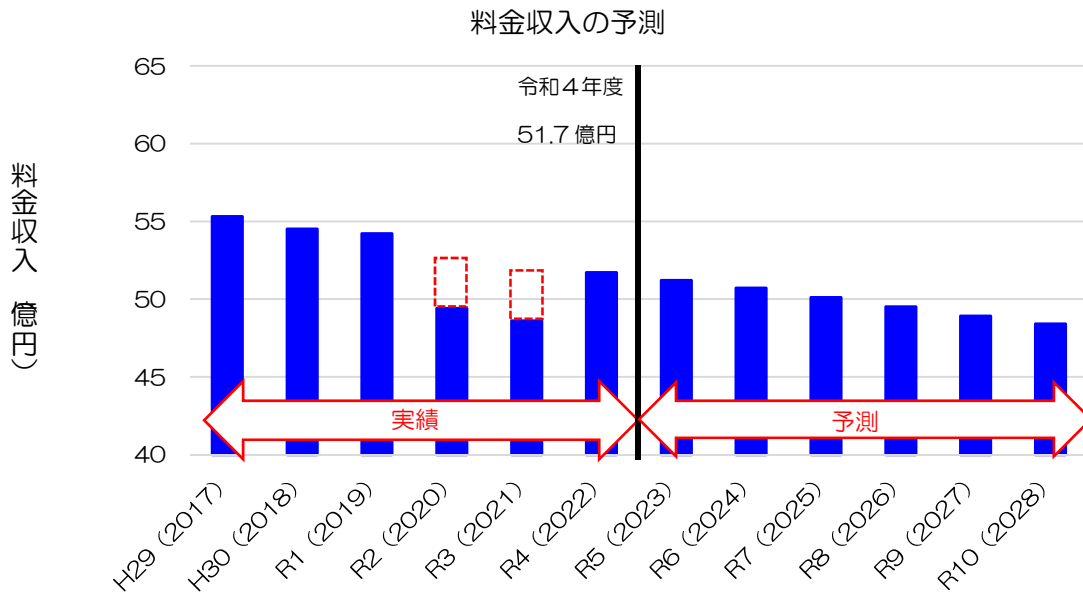
(1)の将来予測を前提条件として、財源ごとの見通しと目標設定は次のとおりとなります。

①料金収入

有収水量^{*}の減少に伴い、給水収益は平成29年度の55億3千万円から、令和10年度には、48億4千万円と予測しており、11年間で約6億9千万円減少する見通しです。

なお、新型コロナウイルス感染症対策として、令和2年度は4億1,600万円（税抜）、令和3年度は4億2,600万円（税抜）の水道料金の免除を実施しましたが、効率的な予算執行を行ったことなどにより、純損失は、令和2年度は2,100万円、令和3年度は3,500万円に留まりました。

また令和4年度には2億9,000万円の純利益を確保し、令和5年度には8,400万円の利益を確保する見込みとなっており、令和6年度以降も、料金収入の減少傾向の中にあっても継続して純利益を確保することを目標とします。



注) R2、R3は新型コロナウイルス感染症対策に係る水道料金の免除を実施した。
 なお、グラフの点線は免除を行わなかった場合の料金収入。

○当年度純利益

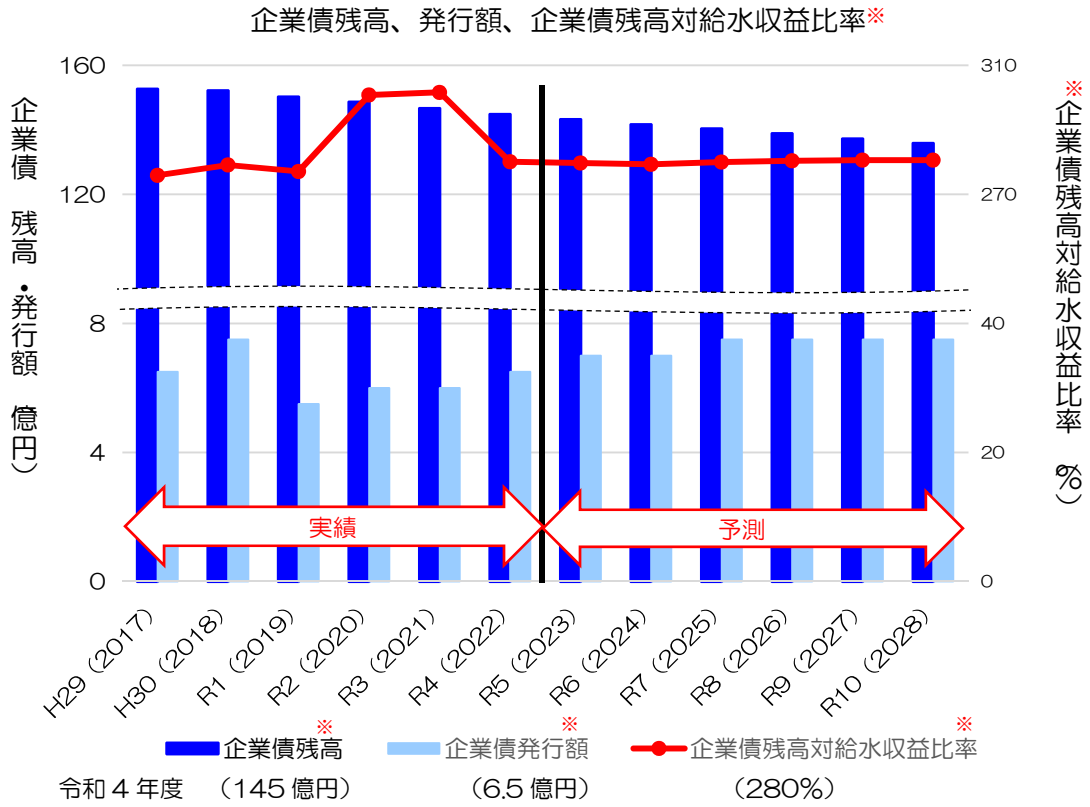
←実績値 予測値→

区分	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
当年度純利益 (百万円)	517	△21	△35	290	84	112	78	91	34	15

②企業債*

企業債*については、料金収入の減少が見込まれる中で、将来世代に過度な負担を強いることのないよう適切な水準とするため、残高や毎年度の償還（返済）額等を踏まえて計画的に発行していく必要があります。

企業債*の償還は給水収益で賄うことになるため、企業債*発行額は給水収益に対する企業債*残高の割合を示す「企業債残高対給水収益比率*」という経営指標を参考に試算します。本市の値は令和5年度末で281%となる予定ですが、世代間の公平な負担の観点から、この値を上限とし、この値を超えないことを目標として、企業債*を発行します。このため、企業債*発行額は、令和5年度以降は毎年7.0億円から7.5億円程度となります。



企業債残高・企業債発行額・企業債残高対給水収益比率※

←実績値 予測値→

区分	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
企業債 [※] 残高(億円)	153	152	150	149	147	145	143	142	140	139	137	136
企業債 [※] 発行額(億円)	6.5	7.5	5.5	6.0	6.0	6.5	7.0	7.0	7.5	7.5	7.5	7.5
企業債残高対 給水収益比率 [※] (%)	276	279	277	301	302	280	281	279	280	280	280	281

注) R2、R3は新型コロナウイルス感染症対策に係る水道料金の免除により、企業債残高対給水収益比率が、目標値としている上限値281%を超えた。

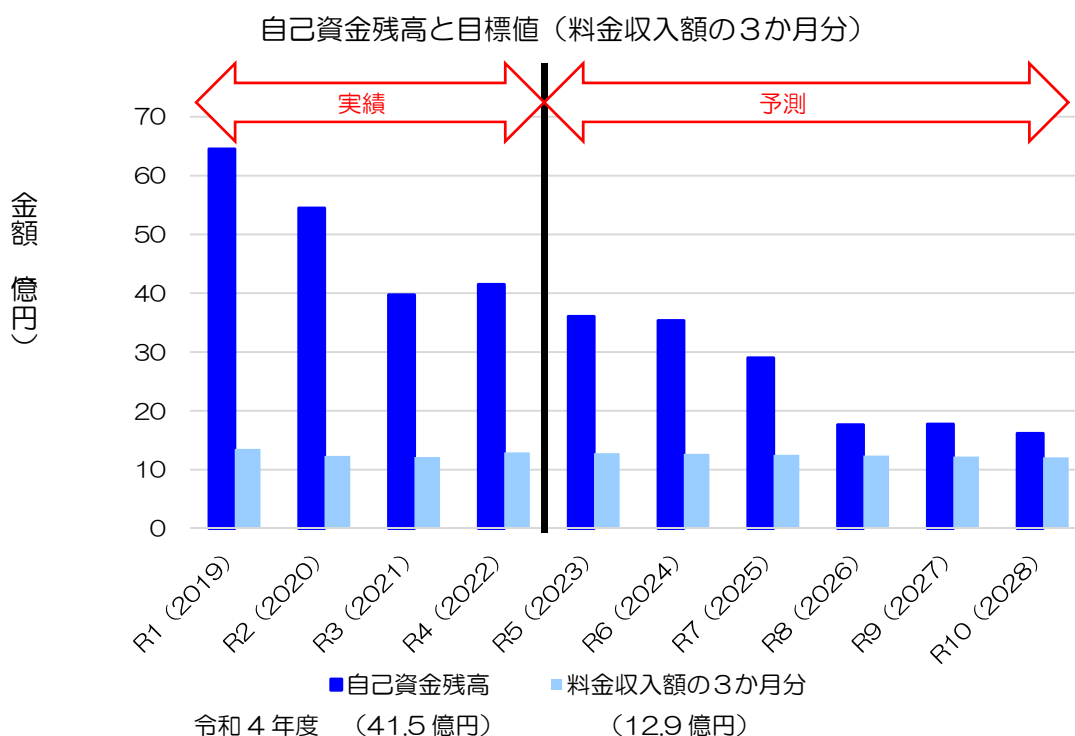
③自己資金

水道事業を継続的かつ安定的に経営していくためには、施設更新等の財源として、また、日常の資金繰りや不測の事態に備えた資金として、一定程度の自己資金を常時確保する必要があります。その金額の目安としては、災害等の不測の事態により3か月程度料金収入がない状況になったとしても事業の継続が可能な程度とし、自己資金残高が料金収入額の3か月分を下回らないことを目標とします。

自己資金残高と目標値（料金収入額の3か月分）

区分	←実績値						予測値→					
	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
料金収入（億円）	55.3	54.5	54.2	49.4	48.6	51.7	51.2	50.7	50.1	49.5	48.9	48.4
料金収入額の3か月分（億円）	13.8	13.6	13.5	12.3	12.1	12.9	12.8	12.7	12.5	12.4	12.2	12.1
自己資金残高（億円）	63.7	63.5	64.5	54.5	39.7	41.5	36.0	35.3	29.0	17.6	17.7	16.1

注）R2、R3は新型コロナウイルス感染症対策に係る水道料金の免除により、料金収入が減少した。



④財源試算の目標のとりまとめ

これらを踏まえて、以下の3つを財源試算の目標とします。

- 継続して当年度純利益を確保する。
- 企業債残高対給水収益比率^{*}を281%以下とする。
- 自己資金残高を料金収入額の3か月分以上とする。

6-4 財政収支予測

6-2 投資試算並びに6-3 財源試算をもとに作成した財政収支計画は次ページのとおりです。

投資以外の経費については、事業活動に必要な職員給与費、動力費、修繕費及び委託料などについて、効率化に取り組むことを前提に、物価上昇等の傾向を反映して積算しています。

この財政収支計画では、6-3 財源試算で設定した3つの目標を達成できるよう、財政収支バランスに配慮しています。

<積算の考え方>

科目名		考え方
収益的収入	料金収入	直近5か年の実績をベースに、給水人口、有収水量 [※] 等の予測を加味し現行の料金体系で算定
	補助金	児童手当給付経費についての他会計補助金を、令和5年度予算額で算定
	長期前受金戻入 [※]	既存分+新規分
収益的支出	職員給与費	現状の水準をもとにベースアップ等を見込んで算定
	動力費	配水量の予測に伴う減少及び物価上昇率0.66%（「生鮮食品を除く総合消費者物価指数」の過去の推移による。）を見込んで算定
	修繕費	直近5か年の実績をベースに、物価上昇率0.41%（「生鮮食品及びエネルギーを除く総合消費者物価指数」の過去の推移による。）を見込んで算定
	材料費	直近5か年の実績をベースに、物価上昇率0.41%（「生鮮食品及びエネルギーを除く総合消費者物価指数」の過去の推移による。）を見込んで算定
	その他	委託料やその他物件費等について、直近5か年の実績をベースに、物価上昇率0.41%（「生鮮食品及びエネルギーを除く総合消費者物価指数」の過去の推移による。）を見込んで算定
	減価償却費 [※]	既存分+新規分
	支払利息	既存分+新規分（償還期間30年、元利均等方式、利率1.5%）
資本的収入	企業債 [※]	「企業債残高対給水収益比率 [※] 」が目標値281%を超えないように各年度の発行額を計上
	工事負担金	直近5か年の実績をベースに算定
	その他	加入金について、令和5年度予算額で算定
資本的支出	建設改良費	施設設備や管路等の計画的更新を実施するために、優先順位付けをした上で平準化した事業費を計上
	企業債 [※] 償還金	既存分+新規分（償還期間30年、据置5年、元利均等方式）
	その他	令和6年度に他会計への長期貸付を見込む

＜財政収支計画＞

(単位：千円)

区分		年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	
			(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	
収 益 的 収 入	1.営業収益	1.営業収益	5,691,636	5,704,751	5,649,535	5,657,172	5,203,811	
		(1)料金収入	5,533,543	5,526,718	5,446,727	5,418,585	4,938,407	
		(2)受託工事収益	19,642	20,846	22,028	21,681	31,655	
		(3)その他	138,451	157,187	180,780	216,906	233,749	
	2.営業外収益	2.営業外収益	230,024	232,285	239,251	241,282	247,795	
		(1)補助金	9,802	11,132	11,928	11,086	10,265	
		(2)長期前受金戻入	198,657	204,656	206,755	210,613	219,775	
		(3)その他	21,565	16,497	20,568	19,583	17,755	
		収入計 (A)	5,921,660	5,937,036	5,888,786	5,898,454	5,451,606	
	支 出	1.営業費用	1.営業費用	4,887,860	5,205,112	5,099,499	5,122,999	5,237,488
			(1)職員給与費	1,136,347	1,194,587	1,161,455	1,096,380	1,137,559
			(2)経費	1,939,203	2,155,222	2,041,111	2,121,709	2,185,795
			動力費	148,421	154,553	154,272	147,496	141,824
修繕費		132,082	150,490	209,198	208,884	184,619		
材料費		32,060	27,636	40,126	26,288	18,870		
その他		1,626,640	1,822,543	1,637,515	1,739,041	1,840,482		
(3)減価償却費		1,812,310	1,855,303	1,896,933	1,904,910	1,914,134		
2.営業外費用		287,196	275,905	264,099	251,553	237,509		
(1)支払利息		287,147	275,859	264,043	251,428	237,273		
(2)その他	49	46	56	125	236			
	支出計 (B)	5,175,056	5,481,017	5,363,598	5,374,552	5,474,997		
	経常損益 (A)-(B) (C)	746,604	456,019	525,188	523,902	△ 23,391		
	特別利益 (D)			35,290		9,034		
	特別損失 (E)	7,223	5,697	9,853	7,242	6,708		
	特別損益 (D)-(E) (F)	△ 7,223	△ 5,697	25,437	△ 7,242	2,326		
	当年度純利益 (C)+(F)	739,381	450,322	550,625	516,660	△ 21,065		
資 本 的 収 支 (税 込)	1.企業債 [※]	1.企業債 [※]	650,000	650,000	750,000	550,000	600,000	
		2.工事負担金	19,666	8,572	18,530	4,413	6,242	
		3.その他	151,340	161,881	138,305	131,188	125,759	
		収入計 (A)	821,006	820,453	906,835	685,601	732,001	
	2.建設改良費	2.建設改良費	2,293,814	2,360,609	2,580,821	2,290,769	2,952,100	
		2.企業債償還金	687,325	717,701	802,443	731,572	763,450	
		3.その他	55	31	25	10	18	
		支出計 (B)	2,981,194	3,078,341	3,383,289	3,022,351	3,715,568	
		資本的収入額が資本的支出額に不足する額 (B)-(A) (C)	2,160,188	2,257,888	2,476,454	2,336,750	2,983,567	
		補填財源 (D)	2,160,188	2,257,888	2,476,454	2,336,750	2,983,567	
	補填財源不足額 (C)-(D)	0	0	0	0	0		
	自己資金残高 (内部留保資金 [※])	6,290,635	6,369,933	6,345,403	6,450,388	5,446,937		
	企業債 [※] 残高	15,325,428	15,257,727	15,205,284	15,023,712	14,860,262		

R3年度 (決算)	R4年度 (決算)	R5年度 (予算)	R6年度 (計画)	R7年度 (計画)	R8年度 (計画)	R9年度 (計画)	R10年度 (計画)
5,185,073	5,505,977	5,432,323	5,389,913	5,329,517	5,269,841	5,210,877	5,152,616
4,858,154	5,168,745	5,115,497	5,072,997	5,012,601	4,952,925	4,893,961	4,835,700
45,042	76,957	34,999	34,999	34,999	34,999	34,999	34,999
281,877	260,275	281,827	281,917	281,917	281,917	281,917	281,917
250,395	267,141	247,004	247,357	250,093	252,213	253,010	255,089
10,018	9,884	8,826	8,826	8,826	8,826	8,826	8,826
217,148	217,859	220,241	220,594	223,330	225,450	226,247	228,326
23,229	39,398	17,937	17,937	17,937	17,937	17,937	17,937
5,435,468	5,773,118	5,679,327	5,637,270	5,579,610	5,522,054	5,463,887	5,407,705
5,240,106	5,268,591	5,382,715	5,318,578	5,300,710	5,233,649	5,236,355	5,202,439
1,127,901	1,084,836	1,113,274	1,174,074	1,178,574	1,149,474	1,153,974	1,158,474
2,148,337	2,203,978	2,295,875	2,161,137	2,152,524	2,118,493	2,080,805	2,051,762
157,904	193,596	245,441	202,155	201,068	199,987	200,371	199,301
182,580	200,095	206,704	197,883	198,694	199,509	200,327	201,148
26,265	23,530	32,397	27,127	27,238	27,350	27,462	27,575
1,781,588	1,786,757	1,811,333	1,733,972	1,725,524	1,691,647	1,652,645	1,623,738
1,963,868	1,979,777	1,973,566	1,983,367	1,969,612	1,965,682	2,001,576	1,992,203
224,034	211,545	203,914	197,804	192,460	188,453	184,658	181,257
223,885	211,452	203,139	197,804	192,460	188,453	184,658	181,257
149	93	775					
5,464,140	5,480,136	5,586,629	5,516,382	5,493,170	5,422,102	5,421,013	5,383,696
△ 28,672	292,982	92,698	120,888	86,440	99,952	42,874	24,009
7,142	4,496						
13,707	7,922	8,845	8,845	8,845	8,845	8,845	8,845
△ 6,565	△ 3,426	△ 8,845	△ 8,845	△ 8,845	△ 8,845	△ 8,845	△ 8,845
△ 35,237	289,556	83,853	112,043	77,595	91,107	34,029	15,164

600,000	650,000	700,000	700,000	750,000	750,000	750,000	750,000
2,823	27,118	4,165	11,825	11,825	11,825	11,825	11,825
91,526	120,648	90,854	90,854	90,854	90,854	90,854	90,854
694,349	797,766	795,019	802,679	852,679	852,679	852,679	852,679
3,402,152	2,045,296	2,597,285	2,109,451	2,705,229	3,249,782	1,961,182	2,120,182
799,627	834,329	848,276	866,594	883,707	902,642	900,095	898,625
	12		1,000,000				
4,201,779	2,879,637	3,445,561	3,976,045	3,588,936	4,152,424	2,861,277	3,018,807
3,507,430	2,081,871	2,650,542	3,173,366	2,736,257	3,299,745	2,008,598	2,166,128
3,507,430	2,081,871	2,650,542	3,173,366	2,736,257	3,299,745	2,008,598	2,166,128
0	0	0	0	0	0	0	0

3,970,189	4,147,295	3,604,856	3,532,058	2,899,592	1,760,605	1,773,638	1,613,279
14,660,636	14,476,307	14,328,031	14,161,437	14,027,730	13,875,088	13,724,993	13,576,368

6-5 指標

経営プランでは、水道事業ガイドライン[※]及びその他の項目により目標値を設定しました。

No.	指標名称	単位	算出式	実績値		目標値		内容
				H29	R4	R5	R10	
1	外部研修時間	時間/人	$\frac{\text{職員が外部研修を受けた時間} \times \text{受講人数}}{\text{全職員数}}$	4.5	7.0	4.8	5.0	水道事業における事務及び技術水準の維持向上を図るため、外部研修に職員を派遣し、専門知識の習得に努めます。
2	内部研修時間	時間/人	$\frac{\text{職員が内部研修を受けた時間} \times \text{受講人数}}{\text{全職員数}}$	4.0	5.0	4.3	4.5	内部研修の機会を増やし、水道事業に必要な知識の習得に努めます。
3	広域連携項目数	項目	連携項目数	0	3	3	6	東青地区5町村との広域連携に係る連携項目の拡大を図ります。
4	インターネットによる情報の提供度	回	ウェブページへの掲載回数	42	135	46	50	広報（HP）の量と質の向上を図り、見やすく分かりやすい情報を提供します。
5	経常収支比率 [※]	%	$\frac{\text{総収益} - \text{特別利益}}{\text{総費用} - \text{特別損失}} \times 100$	108.3	105.3	100.0	100.0	料金収入の減少などにより年々値が低下しますが、各年度とも100%未満になることがないように経費削減や効率的な運営に努めます。
6	企業債残高対給水収益比率 [※]	%	$\frac{\text{企業債}^{\text{※}} \text{残高}}{\text{給水収益}} \times 100$	276.1	280.1	281.0	281.0	給水収益の減少を踏まえながら、令和5年度末見込値の281%を超えないように適切に管理していきます。
7	水道料金未収金(不納欠損)割合	%	$\frac{\text{水道料金未収金(不納欠損)額}}{\text{当該年度調定額}} \times 100$	0.32	0.17	0.29	0.29	未収金対策を着実に実施し、未収金（不納欠損）割合を減少させます。
8	浄水施設の耐震化率(現有施設能力)	%	$\frac{\text{耐震対策が施されている浄水施設現有施設能力}}{\text{全現有施設能力}} \times 100$	33.6	32.8	35.9	41.1	計画的に耐震化を図ることにより耐震性を高めます。
9	全管路の耐震適合率	%	$\frac{\text{耐震適合管}^{\text{※}} \text{延長}}{\text{管路総延長}} \times 100$	74.5	77.4	76.0	77.4	計画的に耐震適合管を布設することにより、管路の耐震性を高めます。

No.	指標名称	単位	算出式	実績値		目標値		内容
				H29	R4	R5	R10	
10	管路更新率	%	$\frac{\text{過去5か年更新延長}}{\text{過去5か年管路総延長（前年度末）}} \times 100$	0.89	1.06	1.00	1.00	管路を年平均1%以上更新することにより、健全性を確保します。
11	総トリハロメタン濃度水質基準比率	%	$\left(\frac{\Sigma \text{給水栓の総トリハロメタン濃度}}{\text{給水栓数}} \right) \times 100$ 水質基準値	14.5	15.0	13.0	12.0	総トリハロメタンは、横内浄水場、堤川浄水場原水の有機物量に影響されます。 改善策としては、堤川浄水場では4月～11月まで常時活性炭注入、横内浄水場では夏季・秋季における雨天時色度の高い原水を可能な限り取水しないことによりトリハロメタン濃度低減化が図られます。
12	消毒副生成物濃度水質基準比率	%	$\left(\frac{\Sigma \text{給水栓の当該消毒副生成物濃度}}{\text{給水栓数}} \right) \times 100$ 水質基準値	20.8	20.0	19.0	18.0	消毒副生成物については、トリハロメタンと同様となるため、改善策としては上記総トリハロメタン濃度と同様の対応となります。
13	浄水発生土の有効利用率	%	$\frac{\text{有効利用土量}}{\text{浄水発生土量}} \times 100$	100.0	100.0	100.0	100.0	資源リサイクル推進のため、浄水処理発生土を継続的に有効活用します。
14	有収率	%	$\frac{\text{年間有収水量}}{\text{年間配水量}} \times 100$	86.9	87.7	90.0	90.0	第10次漏水防止対策事業として、路面音聴 [*] や流量測定による調査を行いながら漏水箇所の早期発見に努めています。 また、漏水の大きな原因である塩化ビニル管については、平成30年度から漏水履歴の多い区域を対象として、集中して布設替えを行っており、有効率 [*] ・有収率 [*] の向上に取り組んでいます。
15	有効率	%	$\frac{\text{年間有効水量}}{\text{年間配水量}} \times 100$	89.5	90.2	94.0	94.0	清掃に併せて内部点検を行い、劣化状況などを把握し、将来の補修計画策定に向けたデータ収集を行います。
16	配水池清掃実施率	%	$\frac{\text{5年間に清掃した配水池有効容量}}{\text{配水池有効容量}} \times 100$	2.1	46.7	23.2	12.0	清掃に併せて内部点検を行い、劣化状況などを把握し、将来の補修計画策定に向けたデータ収集を行います。

6-6 次期経営プランに向けて

6-4における財政収支計画では、令和10年度までは当年度純利益を確保できる見込みですが、令和11年度以降は、収入面での料金収入の減少傾向に対し、支出については、経費節減を図ることとしているものの、人件費の上昇や物価上昇などの社会経済情勢の影響、また、施設更新等への投資により、当年度純利益の確保及び自己資金の十分な残高が見込めない状況にあります。

このような中で持続可能で安定的な事業運営を継続していくためには、今後とも更なる民間委託の拡大や執行体制の見直し等による事務の効率化、経費節減などの経営努力を継続するとともに、アセットマネジメントに基づく投資額の適正化・平準化への取組等により効果的かつ効率的に管路や施設の更新・改良を進めることとしていますが、次期計画期間において、さらに老朽化が進む水道施設及び管路の更新への対応や人口減少に伴う水需要の減少に鑑みると、次期計画期間での料金改定は避けることが難しいことから、具体的作業スケジュール等も含め、その検討に着手することとします。

第7章 施策・事務事業の進行管理体制

7-1 進行管理体制

経営プランの基本理念「真の豊かさをもたらす水環境」を実現するために、5つの柱で構成する目指すべき方向性と各施策を掲げ、各施策に不可欠な主要な事務事業をそれぞれの実施計画で推進していきます。実施計画は、当初から5年までを前期、後の5年間を後期とします。

(1) 目標値等の設定

各施策及び事務事業の実施による効果を検証するため、施策には可能な限り定量的な業務指標・目標を設定しました。

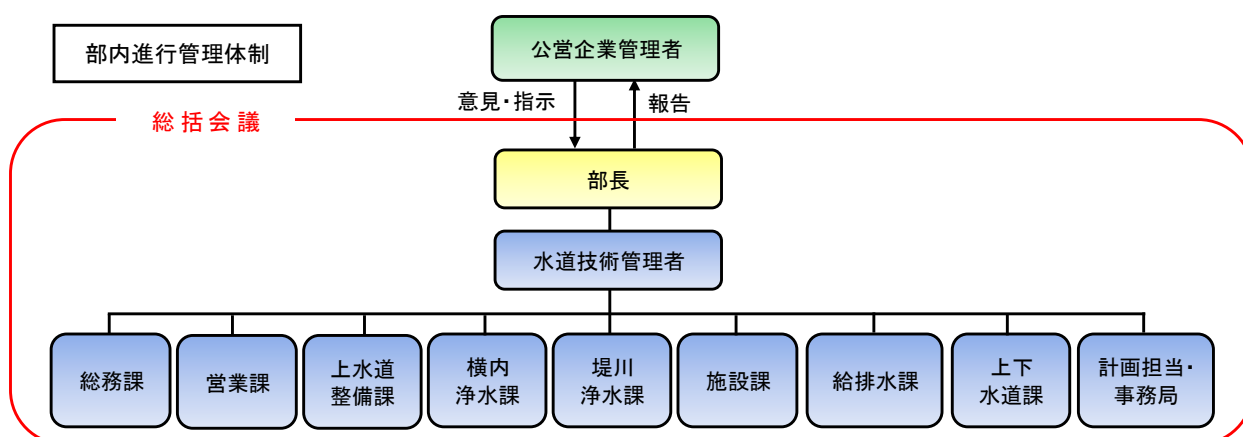
業務指標には、平成27年度に改訂された水道事業ガイドライン^{*}の業務指標及び独自に定める指標から、実績値を表記するとともに目標値を設定し、施策の効果に影響のあるものを選択し設定しました。

(2) PDCAサイクル^{*}

経営プランにおける施策及び事務事業を着実に推進するために、進行管理に計画、施策、事務事業等の継続的改善が可能となるPDCAサイクル^{*}の手法を取り入れるとともに、水道部内の進行管理体制により、定期的に目標値等に対する達成状況等を検証・評価します。

(3) 進行管理体制

水道部内の進行管理体制は下図のとおりであり、総括会議を開催後、決定事項等を公営企業管理者に報告し、意見・指示を受けるものとします。



(4) 施策及び事務事業の検証

経営プランは年度毎に実施状況を集約し、前期5年分を総括することでフォローアップを実施し、後期5年を終了した時点で、計画全体の総括を行います。

次期計画の策定に当たっては、経営プランの進捗管理及び検証を行いながら進めることとします。

用語の解説

【あ～お】

用語	解説
ICT	インフォメーション・アンド・コミュニケーション・テクノロジー：情報通信技術。
青森市上水道災害対策マニュアル	青森市企業局水道部が策定した災害時に迅速かつ適切に対応するためのマニュアル
赤水	鉄製配水管等の腐食による鉄さびなどにより赤茶色に着色した水道水のこと。
アセットマネジメント	長期的な視点のもと、水道施設を効率的・効果的に管理運営するための組織的な活動のこと。資産管理。
インバータ	電源の周波数と電圧を変えることによりモーターなどの省エネルギー化を図る装置。

【か】

用語	解説
簡易水道事業	給水人口が 101 人以上 5,000 人以下である水道により水を供給する水道事業。
環境マネジメントシステム	組織や事業者が、その運営や経営の中で自主的に環境保全に関する取組を進めるに当たり、環境に関する方針や目標を自ら設定し、これらの達成に向けて取り組んでいくことを「環境管理」又は「環境マネジメント」といい、このための体制・手続き等の仕組みを「環境マネジメントシステム」という。
慣行水利権	河川の流水を継続して利用するためには、河川法により河川管理者の許可を受けなければならないが、河川法制定以前から長期間継続かつ反復して利用してきたという事実があれば、許可を受けなくともその利用が認められるという権利。
管網解析	管網に任意の条件を設定して水道水の流れや圧力をシミュレーションすること。
管路経年化率	法定耐用年数を超えた管路延長の割合で、管路の老朽化度を示す。数値が高い場合は、法定耐用年数を経過した管を多く保有しており管路更新の必要性が高いことを示す。
管路更新率	当該年度に更新した管路延長の割合で、管路の更新ペースを示す。明確な数値基準はないが、数値が 1% の場合、すべての管路を更新するのに 100 年かかる更新ペースであることを示す。

【き〜こ】

用語	解説
基幹配水管耐震化事業 (基幹耐震管路整備事業)	青森市企業局水道部が基幹ルートに設定した配水管の耐震化を図るために実施している事業。
企業債	地方公営企業が行う建設改良事業などに要する資金に充てるために起こす地方債のこと。
企業債残高対給水収益比率	給水収益に対する企業債 [*] 残高の割合で、企業債 [*] 残高の規模を示す。明確な数値基準はないが、バランスの良い数値が求められる。
給水原価	有収水量 [*] 1 m ³ 当たりについてどれだけの費用がかかっているかを示す。低い値が望まれるが、地理的状況等にも左右され、明確な数値基準はない。
給水スタンド	応急給水時に使用する仮設の蛇口群。
給水装置	需要者（お客さま）が設置した給水管及び給水栓（蛇口）などの器具。
急速ろ過	120～150m/日の速度でろ過する方式。前処理として薬品による凝集が必要。
許可水利権	河川の流水を継続して利用するための権利。河川法に基づく河川管理者の許可が必要。
近代水道	河川水などをろ過した後、鉄管などにより有圧配水する水道のこと。
経営戦略	公営企業が将来にわたって安定的に事業を継続していくための中長期的な経営の基本計画。
経常収支比率	収益で費用を賄えているかを示す。単年度収支が黒字であることを示す 100%以上になっている必要がある。
計装	水道施設を安全かつ合理的に管理するために各施設の監視制御、情報伝送処理等を行う設備のこと。
減価償却	建物・機械・備品などの固定資産の減価（価値の減少）を費用として、その利用各年度に合理的かつ計画的に負担させる会計上の処理または手続のこと。
減価償却費	減価償却 [*] の処理または手続によって特定の年度の費用とされた固定資産の減価額のこと、現金の支出を伴わない費用である。
原油換算エネルギー消費量	重油やガス、電気などの各種エネルギーの使用量を原油で賄った場合の原油の消費量。

【さ～す】

用語	解説
3階直結給水	配水管の水圧をそのまま利用して3階建ての建物に給水する方式のこと。
残留塩素	水道水は浄水場・配水所において塩素剤を用いて消毒された後配水される。この塩素成分により水道水に消毒残留効果が与えられるが、それは蛇口に至るまでに次第に消費されていく。残留塩素とは現在塩素がどの程度含まれているかをmg/Lで表したものをいう。
紫外線処理	紫外線を照射して水道水を消毒する処理方法。
色度計	水の色をの程度を数値で表したもの。水に含まれる溶解性物質などが呈する黄褐色の程度を数値で表したもの。
施設利用率	施設の利用状況や適正規模を示す。明確な数値基準はないが、一般的には高い数値であることが望ましい。
資本的収入、資本的支出	企業の将来の経営活動に備えて行う建設改良および建設改良にかかる企業債償還金などの支出とその財源になる収入のこと。
収益的収入、収益的支出	一事業年度の企業の経営活動に伴い発生する全ての利益とそれに対応する全ての費用のこと。
取水井	水道水の水源として使用している井戸。
受水槽	一度に大量の水道水を使う場合（工場など）、断水が許されない場合（病院など）、建物が高層の場合などに用いられる水道水をいったん貯めておく槽。
小規模水道	一般の需要に応じて水を供給する水道であって給水人口が100人以下であるもの、及び一般の需要に応じて水を供給する水道以外の水道であって30人以上100人以下のものにその居住に必要な水を供給するもの。
消毒副生成物	天然有機物や排水由来の有機物を含む原水に対して次亜塩素酸ナトリウムで消毒を行った時に生ずるもの。
水道事業ビジョン	これまで国民の生活や経済活動を支えてきた水道の恩恵をこれからも享受できるよう、今から50年後、100年後の将来を見据え、水道の理想像を明示するとともに、その理想像を具現化するため、今後、当面の間に取り組むべき事項、方策を提示したもの。
水道GLP	水道水質検査優良試験所規範。水質検査の精度と信頼性を保証するシステム。

【す～そ】

用語	解説
水道事業ガイドライン	水道事業の事業活動全般を分析・評価するための各種規格を総合的に考慮し、水道事業の定量化によるサービス水準の向上のために日本水道協会が制定した規格（JWWAQ100）。
スマートメーター	通信機能を備え検針や流量計測を自動で行うことが可能な水道メーター。
石綿セメント管	アスベストを含有した水道管。厚生労働省によると、これにより配水された水道水であってもアスベストによる健康被害は無いとしているが、老朽化すると強度が著しく低くなり、漏水の大きな原因となる。
送水管	水道水を浄水場から配水池などへ送る管のこと。

【た～と】

用語	解説
第10次漏水防止対策事業	水道部では、有効率※の向上を図るために昭和47年の第1次漏水防止対策事業から継続して漏水の調査を実施しているもので、現在は令和3年度から令和7年度までの5か年の計画を実施している。
耐震管	レベル2地震動※や液状化等が発生した場合でも、管路の破損や継手の離脱等の被害が軽微な管のこと。
耐震適合管	地盤によっては耐震管※と同等の性能を有する管のこと。
ダウンサイジング	現在保有している各種水道施設の規模を、将来の水需要等に見合った規模にスリム化すること。
長期前受金戻入	固定資産取得のために交付された補助金などについて、減価償却※見合い分を収益化したもの。
調定	調査して確定すること。水道事業においては、水道メーターを検針して使用水量を調査し、水道料金を確定することをいう。
貯水槽水道	水道水をいったん建物内の受水槽※に貯めてから、ポンプなどで当該建物内に給水する方式のこと。
テレメータ	遠い場所の水質を監視したり機器を操作したりできる遠方監視制御装置のこと。
導水管	河川や井戸などから取水した原水を浄水場まで導く管のこと。
導電率	水質を管理するための指標の一つであり、物質の電気の通しやすさを表す。電気伝導率ともいう。

【と】

用語	解説
十勝沖地震	昭和 43 年 5 月 16 日に発生した青森県東方沖を震源とするマグニチュード 7.9 の地震。青森県を中心とした北海道南部・東北地方に津波を伴った被害をもたらした。
トリハロメタン	有機物等を多く含む水に対して次亜塩素酸ナトリウムで消毒を行った時に生ずる有害物質の総称。

【な～の】

用語	解説
内部留保資金	減価償却費などの現金支出を伴わない支出や収益的収支における利益によって、企業内に留保される自己資金のこと。
鉛製給水管	鉛製の水道管は軟らかく加工しやすいことから長い間給水管として使用されてきたが、水道水への鉛成分の溶出による人体への影響が問題視されている。（本市では昭和 45 年まで使用されていた。）
新潟県中越地震	平成 16 年 10 月 23 日に発生した新潟県中越地方を震源とするマグニチュード 6.8 の地震。川口町で震度 7 を観測した。長雨により地盤が緩んでいたところに余震が続き、地滑りなどの被害をもたらした。
能登半島地震	平成 19 年 3 月 25 日に発生した輪島市沖の日本海を震源とするマグニチュード 6.9 の地震。石川県内の 3 市町で震度 6 強を観測した。住宅全壊が 600 戸、半壊が 1,700 戸を越える被害をもたらした。

【は～ひ】

用語	解説
配水管整備事業	青森市企業局水道部が設定している更新基準を超えた配水管の更新を図る事業。
発生汚泥	原水中に含まれる土などが沈殿池で沈降した泥状の沈殿物等のこと。
阪神・淡路大震災	平成 7 年 1 月 17 日に発生した「兵庫県南部地震」により神戸市を中心とした阪神地域に引き起こされた災害。鉄道・高速道路などに大きな被害をもたらし、死者も約 6,400 人に上った。

【ひ】

用語	解説
PFI	プライベート・ファイナンス・イニシアティブ：公共施設等の設計・建設・維持管理・運営に民間の資金とノウハウを活用し、公共サービスの提供を民間主導で行うことで、効率的かつ効果的な公共サービスの提供を図る考え方。
PDCAサイクル	事業活動における管理業務の改善を継続的に行うシステム。P（Plan：計画）→D（Do：実行）→C（Check：評価）→A（Act：改善）→P（Plan：計画）→・・・というサイクル。
PPP	パブリック・プライベート・パートナーシップ：公民が連携して公共サービスの提供を行うスキーム。公民連携。
東日本大震災	平成 23 年 3 月 11 日に発生した「東北地方太平洋沖地震（マグニチュード 9.0）」により東日本の各地に甚大な被害をもたらした災害。東北地方の沿岸部各地で非常に高い津波が発生した。死者・行方不明者は約 1 万 9,000 人にも上る。
補償金免除公的資金繰上償還制度	地方公共団体が過去に借り入れた高金利の公的資金を、補償金を支払わずに繰上償還できる国の制度のこと。

【ま～も】

用語	解説
水安全計画	水源から蛇口までの水道水の安全性を確保するための対策を包括的に管理し、継続的な検証と見直しを行うことで管理レベルの持続的向上を図るシステム。

【や～よ】

用語	解説
有形固定資産減価償却率	施設の老朽化度合を示す。数値が 100%に近いほど、保有資産が法定耐用年数に近づいていることを示す。
有効水量	配水量のうち漏水量などを除いた実際に使用された水の量のこと。
有効率	配水量に対する有効水量 [*] の割合。
有収水量	有効水量 [*] のうち水道料金の収入となった水の量のこと。
有収率	配水量に対する有収水量 [*] の割合。
UV計	紫外線吸光度計。紫外線を照射して水中の有機物の総量の目安を測る。

【ら〜ろ】

用語	解説
ライフライン	電気・ガス・上水道・下水道・通信・交通などの都市生活に必要な不可欠なシステムのこと。
流動比率	短期的な債務に対する支払能力を示す。1年以内に支払うべき債務を支払うことができる現金等がある状況を示す100%以上である必要がある。
料金回収率	料金水準が適切な水準かを示す。100%を下回る場合、給水に係る費用が給水収益以外の収益で賄われていることを意味する。
累積欠損金	各事業年度の営業活動の結果生じた欠損金が多年度にわたって累積したもの。
レベル2地震動	当該地域において発生が想定される最大規模の地震動。
路面音聴	漏水箇所を発見するために、当該箇所から発生する音や振動を音聴棒など用いて地表から探知する方法。